



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

DIPARTIMENTO DI BIOLOGIA

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA NATURA

**SPORTELLO
TELEFONICO**

STUDENTI FUORI CORSO

A.A. 2018-2019

Che cos'è lo sportello telefonico?



Il Dipartimento di Biologia ha attivato uno sportello telefonico di consulenza.



Sono stati contattati tutti gli studenti fuori corso con l'obiettivo di reperire le seguenti informazioni:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO – DIPARTIMENTO DI BIOLOGIA
SPORTELLI TELEFONICI DI CONSULENZA A FAVORE DEGLI STUDENTI IN CORSO A.A. 2017/2018
SCHEDE COLLOQUIO

Matricola	Cognome	Nome	Anno	CdS

Gentile studente, desideriamo informarla che il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n.196/2003, pertanto, titolare del Trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Bari, Piazza Umberto I, n.1, 70100 Bari.

Domande	Risposte
Quando ha sostenuto l'ultimo esame?	meno di 30 giorni <input type="checkbox"/> un anno <input type="checkbox"/> meno di 6 mesi <input type="checkbox"/> più di un anno <input type="checkbox"/> più di sei mesi <input type="checkbox"/> non so <input type="checkbox"/>
Il Suo Corso di Studio presenta uno o più esami cosiddetti Killer (di difficile superamento)?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì, quale/i?	
È stato attivato un servizio di tutorato per le attività didattiche integrative, propedeutiche e di recupero di Matematica e di Fisica, nonché un servizio di tutorato Informativo (orientamento, informazione ed assistenza), ne era a conoscenza?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì, in che modo ne è venuto a conoscenza?	Il nostro sito web <input type="checkbox"/> Altri studenti <input type="checkbox"/> Altri mezzi (social) <input type="checkbox"/>
Se no, perché?	Non interessato <input type="checkbox"/> Poca visibilità sul sito <input type="checkbox"/> Non informato <input type="checkbox"/>
Se sì, ha usufruito del servizio?	si <input type="checkbox"/> no (motivare): _____
Se sì, quanto ritiene sia stato utile? (Motiva la tua risposta)	per nulla _____ abbastanza _____ poco _____ molto _____
Verrà attivato nei prossimi giorni un servizio di tutorato per le attività didattiche integrative, propedeutiche e di recupero di Matematica e di Scienze chimiche, ne è a conoscenza?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì, in che modo ne è venuto a conoscenza?	Il nostro sito web <input type="checkbox"/> Altri studenti <input type="checkbox"/> Altri mezzi (social) <input type="checkbox"/> Questo sondaggio telefonico <input type="checkbox"/>
Se sì, intende usufruire del servizio?	si <input type="checkbox"/> no (motivare): _____
Per quali altre attività didattiche ritiene possa essere attivato un servizio di tutorato?	tutor <input type="checkbox"/> seminari di approfondimento <input type="checkbox"/> gruppi di studio <input type="checkbox"/> test di autovalutazione <input type="checkbox"/> attività di counseling <input type="checkbox"/> altro: _____
Quali strumenti/misure ritiene possano essere utili per superare l'esame/gli esami?	
Ritieni che il percorso formativo/ piano di studi del tuo CDS sia coerente con gli sbocchi professionali lavorativi?	Si _____ No _____ Cosa cambieresti/aggiungeresti: _____
Ritieni che la calendarizzazione delle lezioni all'interno dei semestri sia adeguata?	Si _____ No _____ Cosa cambieresti: _____
Intende proseguire negli studi dopo il conseguimento della laurea triennale/magistrale?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Resterebbe all'università degli studi di Bari Aldo Moro o cambierebbe Ateneo?	

Per eventuali ulteriori chiarimenti e/o informazioni: dott. Giorgio Ernesto Macchia giorgioernesto.macchia@uniba.it 080/5443338

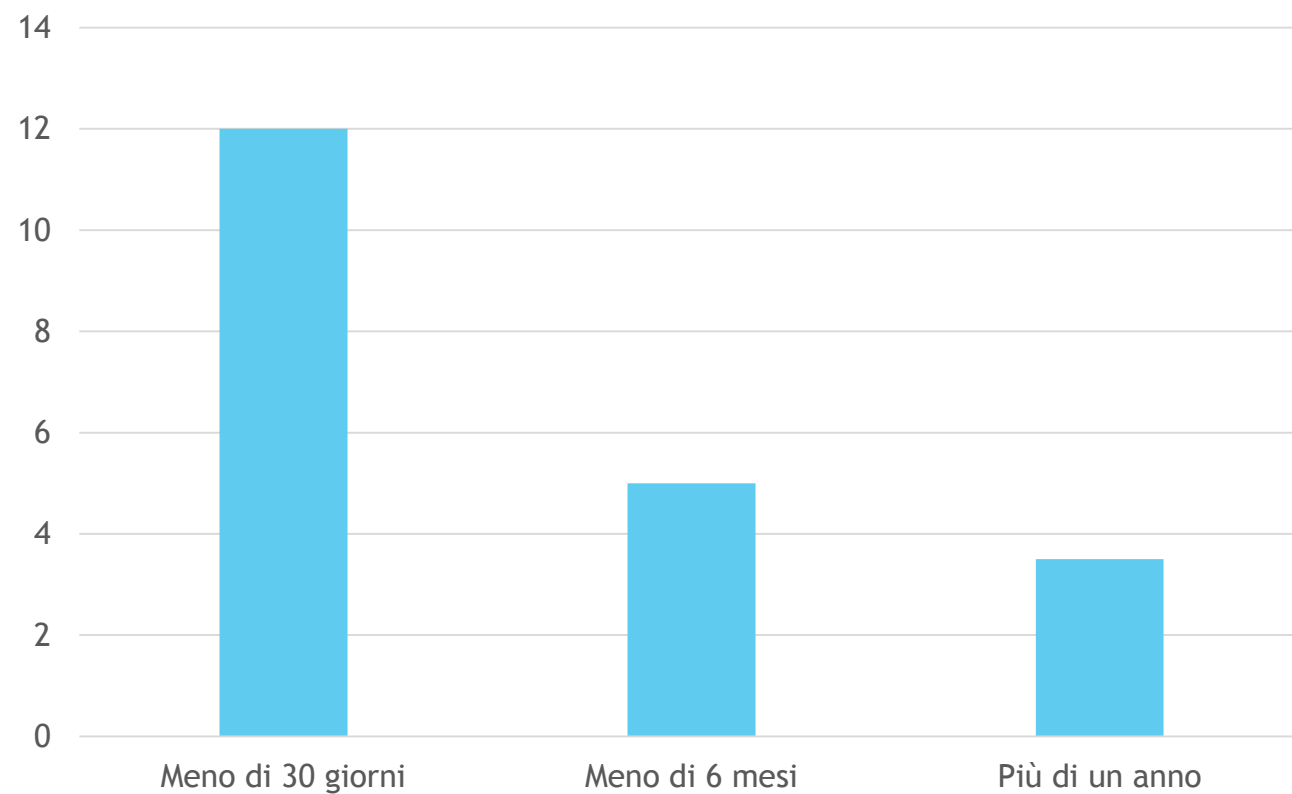
campo riservato al personale della U.O. Didattica e servizi agli studenti del Dipartimento di Biologia

Data	Ora	Esito colloquio
		Non raggiungibile <input type="checkbox"/> ; da ricontattare <input type="checkbox"/> ; non intende rispondere <input type="checkbox"/> ; esito ok <input type="checkbox"/>

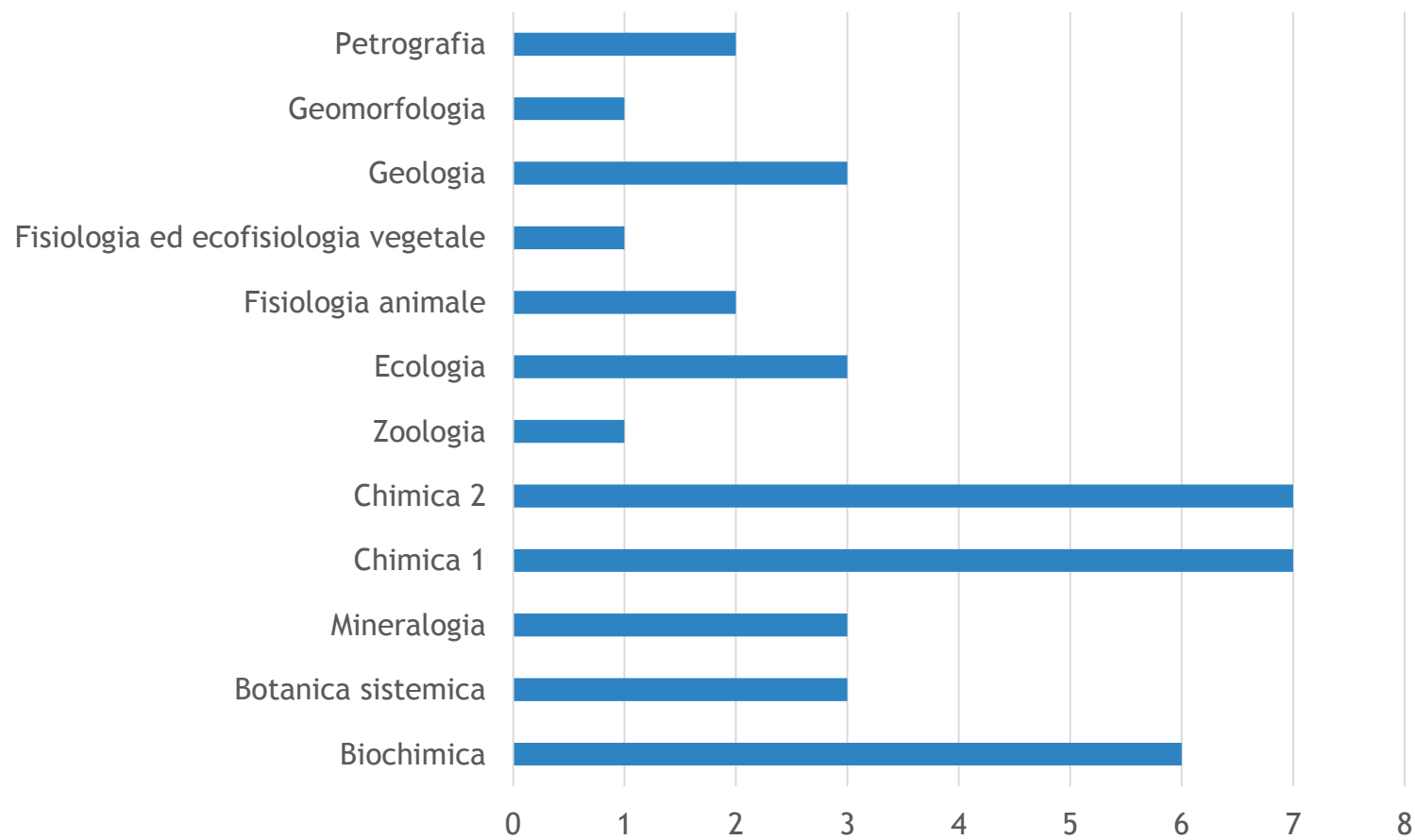
SCHEDE COLLOQUIO

STUDENTI INTERVISTATI: 18

Periodo ultimo esame sostenuto

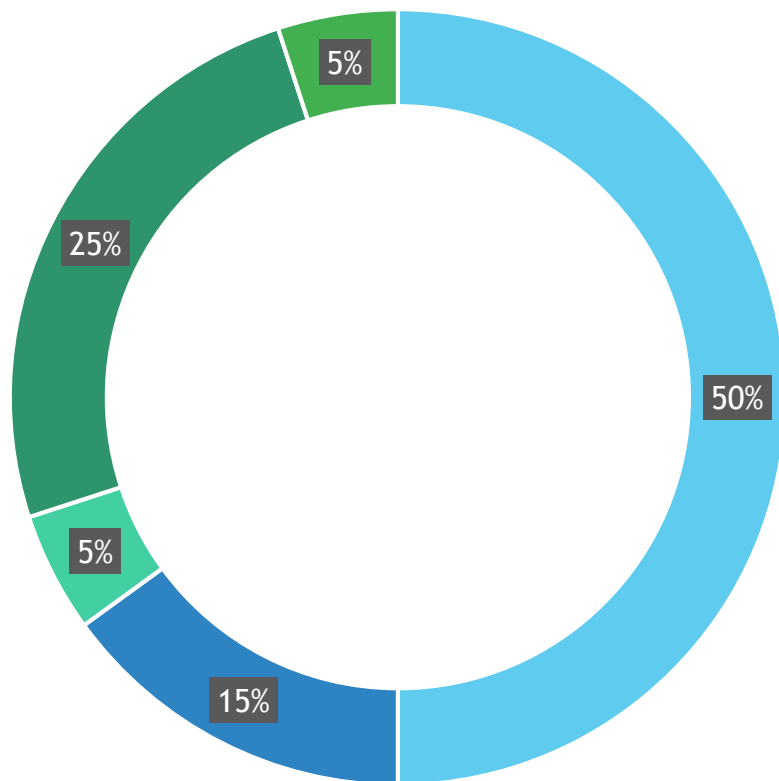


ESAMI DI DIFFICILE SUPERAMENTO



MOTIVI RITARDO NEGLI STUDI

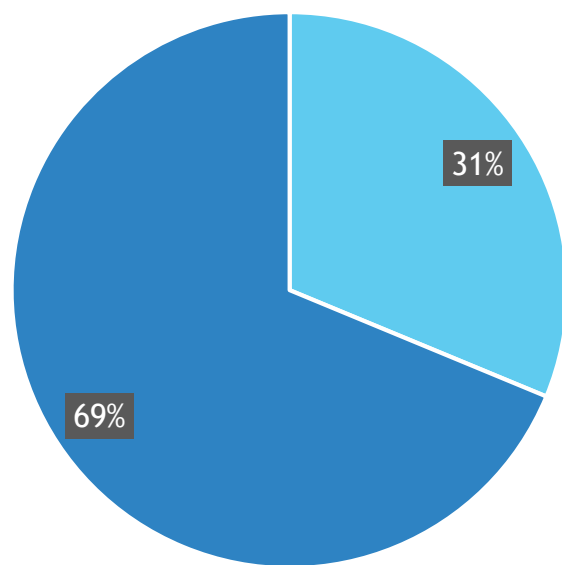
E' stato chiesto agli studenti il motivo del loro ritardo negli studi:



- Altro
- Motivi logistici
- Difficoltà di apprendimento
- Studente lavoratore
- Scelta percorso formativo sbagliata

TUTORATO MATEMATICA E FISICA

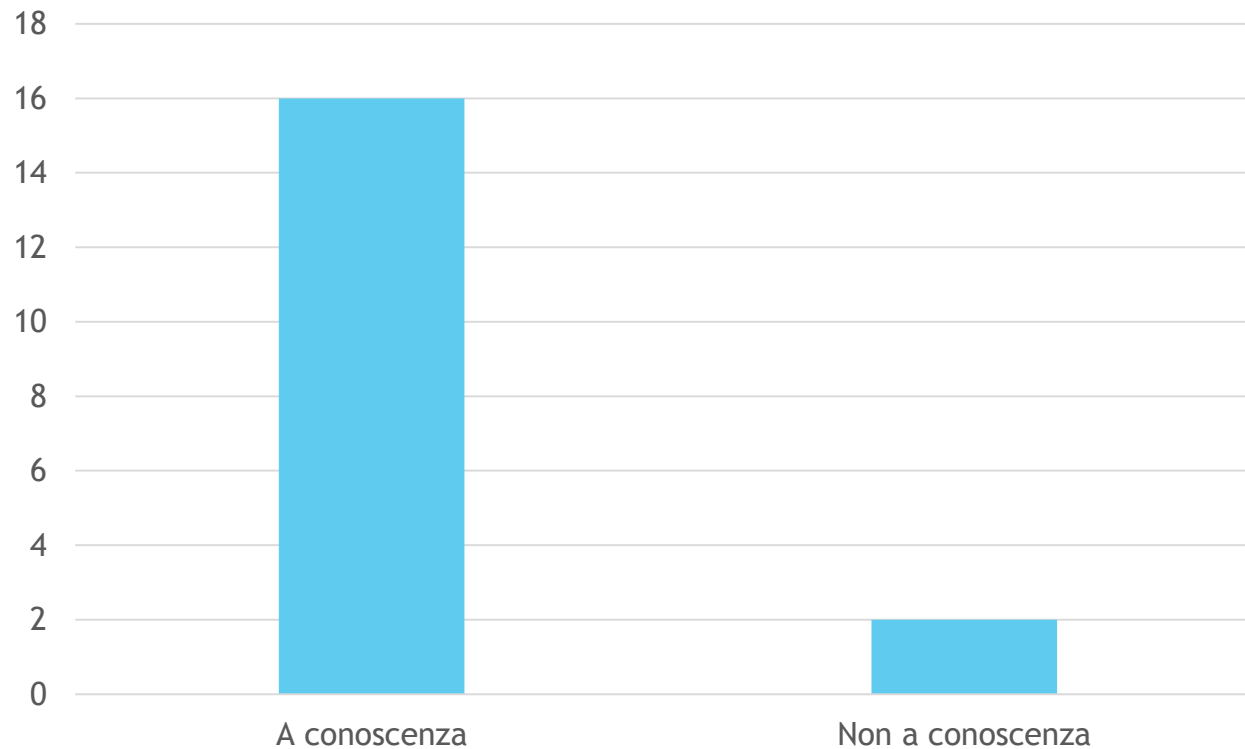
- ▶ Il tutorato è un servizio introdotto per fornire agli studenti un supporto per il superamento di esami, quali Matematica e Fisica.
- ▶ I dati evidenziati nel grafico sottostante denotano, tuttavia, una scarsa partecipazione degli studenti a tale attività



■ Partecipanti ■ Non partecipanti

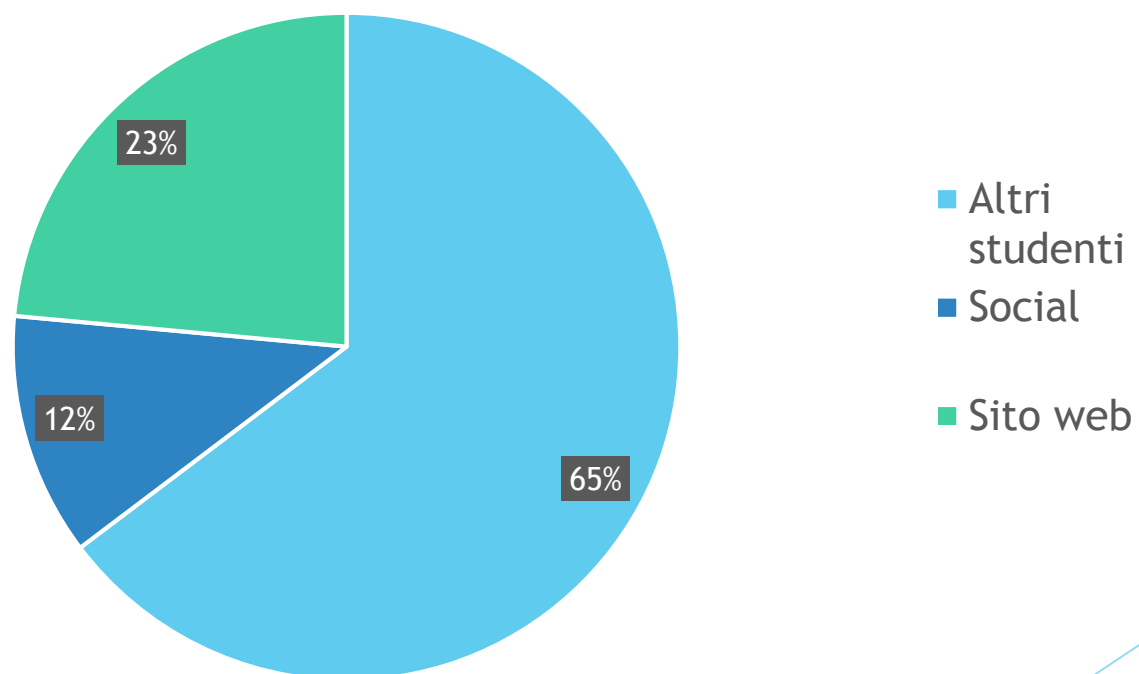
TUTORATO

La scarsa partecipazione degli studenti all'attività di tutorato non è riconducibile ad una carente conoscenza dell'esistenza di questo tipo di supporto didattico.



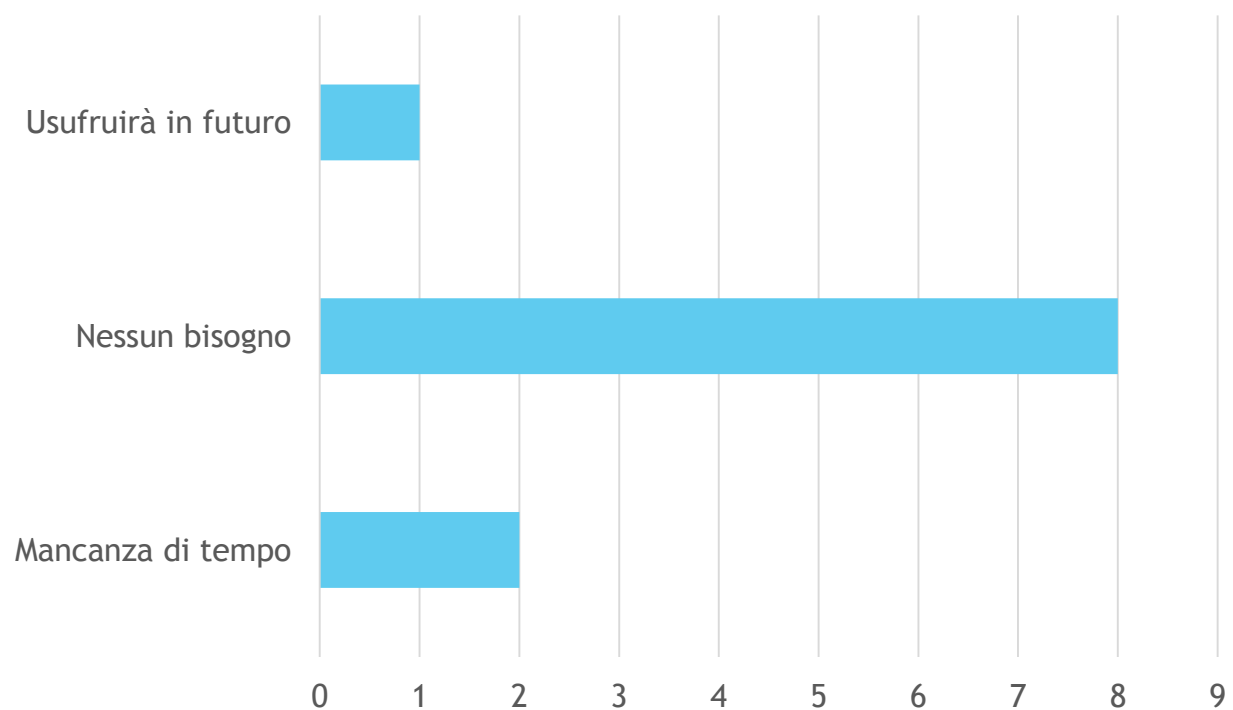
TUTORATO

È stato chiesto agli studenti intervistati in che modo fossero venuti a conoscenza del servizio:



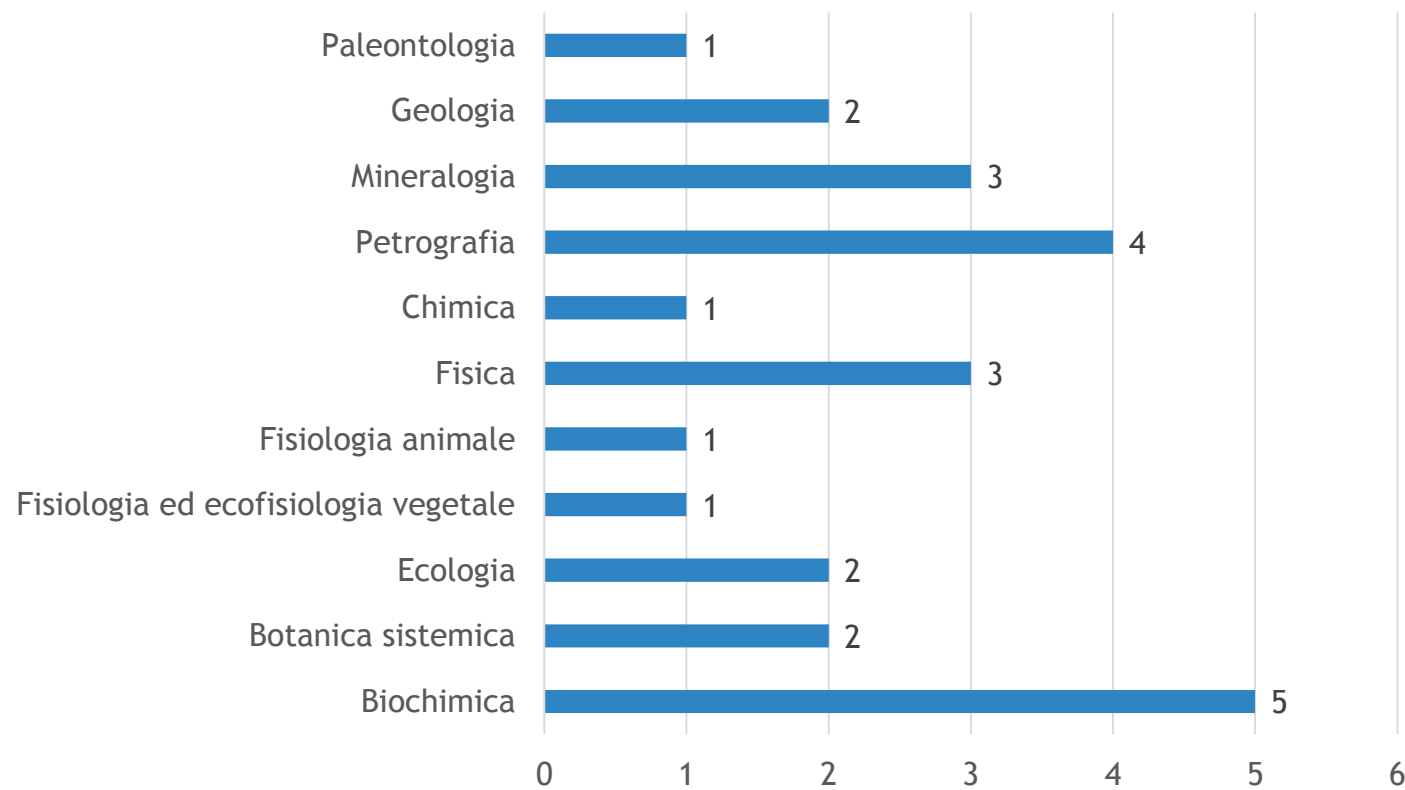
TUTORATO

Nel grafico sottostante si sono analizzate le motivazioni per le quali gli studenti non hanno usufruito del servizio di tutorato, riscontrando un notevole disinteresse verso il supporto didattico per gli insegnamenti considerati.



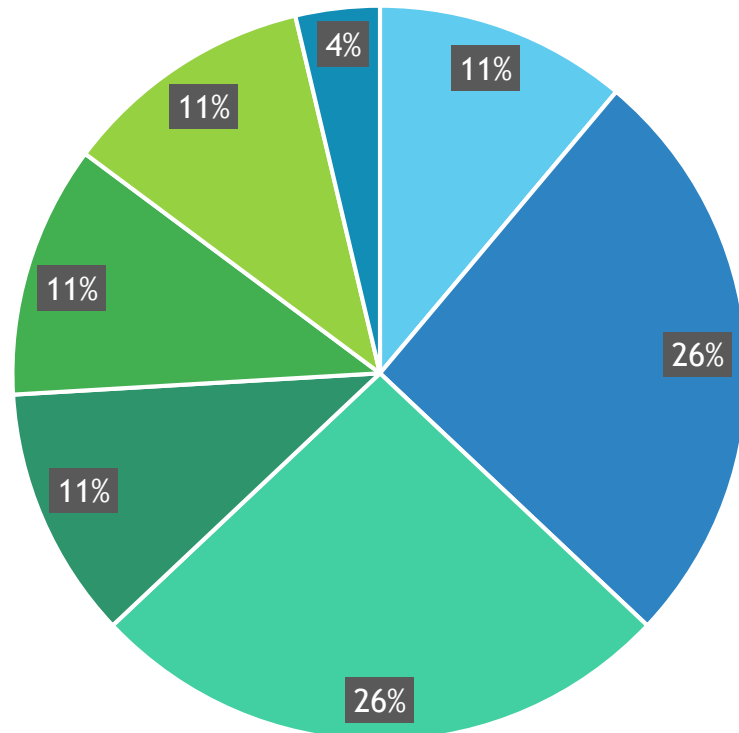
SUGGERIMENTI PER IL SERVIZIO DI TUTORATO

Il grafico sottostante evidenzia una propensione degli studenti all'attivazione di servizi di tutorato per altre attività didattiche:



STRUMENTI DI SUPPORTO DIDATTICO

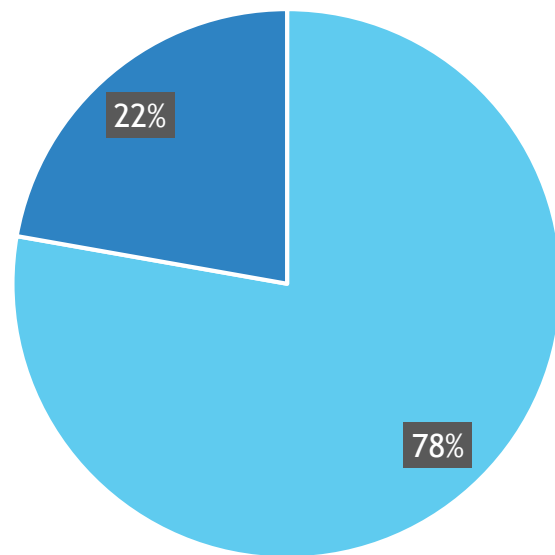
Le preferenze degli studenti intervistati sono risultate così ripartite:



- Attività di counseling
- Tutor
- Gruppi di studio
- Seminari di approfondimento
- Test di autovalutazione
- Esoneri

COERENZA CON SBOCCHI LAVORATIVI

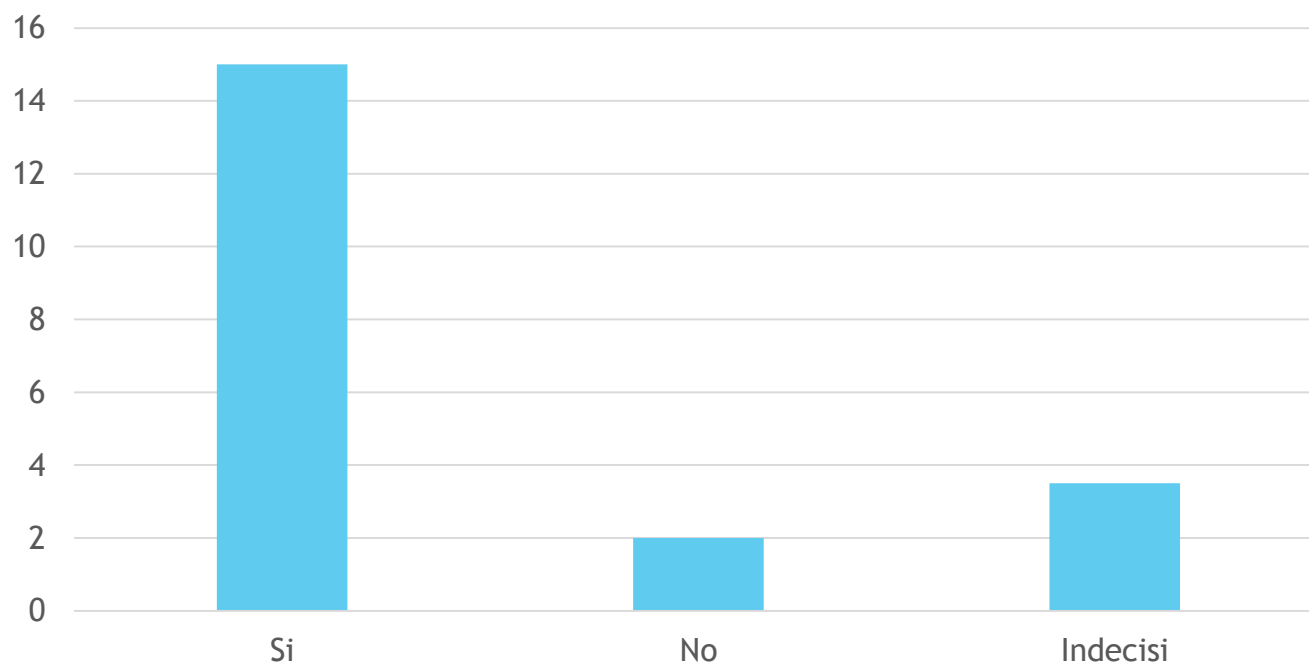
È stato chiesto agli studenti intervistati se ritenessero coerente il piano di studi del loro CdS con gli sbocchi professionali e lavorativi:



■ Coerente ■ Non coerente

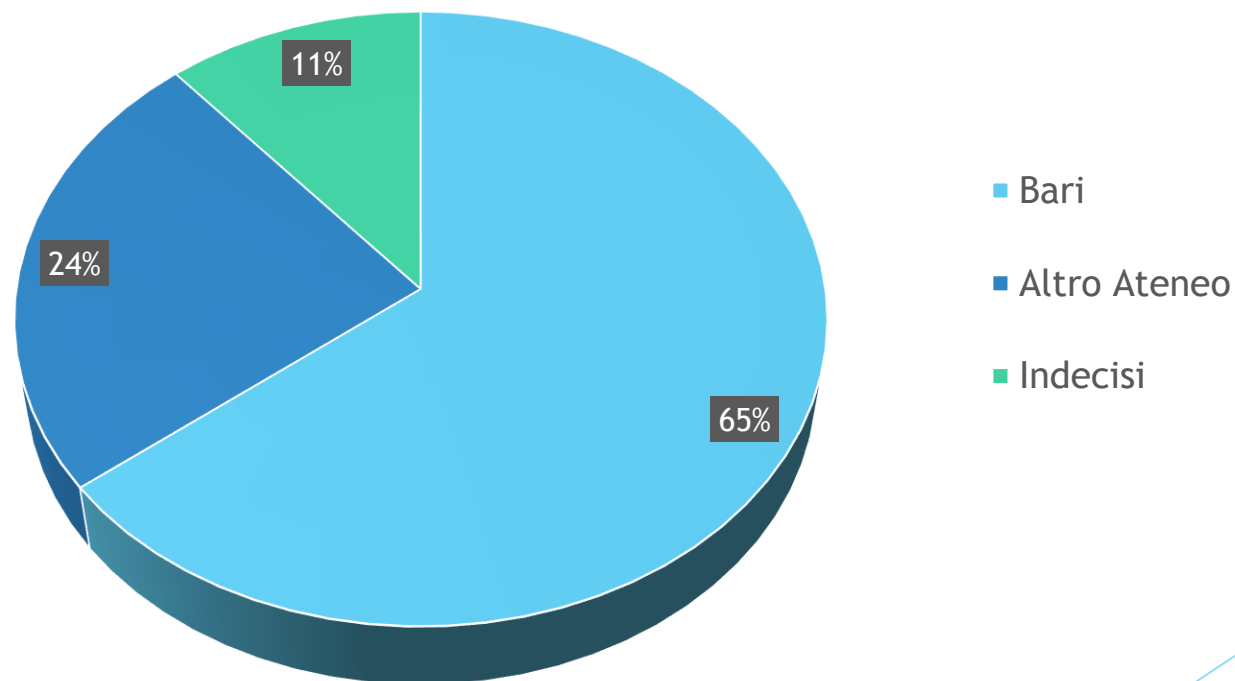
PROSEGUIMENTO STUDI

- ▶ La maggior parte degli studenti intervistati è propensa al proseguimento degli studi.



SCELTA ATENEO PER IL PROSEGUIMENTO NEGLI STUDI

È, in fine, emerso che la maggior parte degli studenti ha espresso la volontà di proseguire gli studi presso il nostro Ateneo.



CONCLUSIONI

- ▶ Dai dati raccolti si evince che gli strumenti/misure segnalati dagli studenti, quali supporto didattico, siano i gruppi di studio (26%) e i tutor (26%).
- ▶ I dati raccolti con lo sportello telefonico hanno evidenziato che sarebbe opportuno incrementare le attività di tutorato relative alle discipline di Biochimica (20%), Petrografia (16%), Fisica (12%) e Mineralogia (12%).
- ▶ I motivi del ritardo negli studi sono risultati essere l'impegno lavorativo dello studente (25%), motivi logistici (15%). Solo il 10% degli studenti ha dichiarato di aver riscontrato difficoltà nell'apprendimento o di aver scelto un percorso formativo sbagliato. Il restante 50% non ha specificato i motivi.
- ▶ La maggior parte degli studenti ritiene coerente il percorso formativo del loro Corso di Studio con gli sbocchi professionali e lavorativi.
- ▶ La maggior parte degli studenti intervistati esprime la volontà di proseguire con la formazione post laurea. Di questi, il 65% degli studenti sceglierà di proseguire presso l'Ateneo di Bari mentre il 24% sceglierà un altro Ateneo.