

CORSO DI FORMAZIONE

“TECNICA – INFORMATICA”

PROGRAMMA

Modulo 1: Software

ore 8:30/13:30

- Lavorare con File e Cartelle condivise
- Installazione dei pacchetti applicativi in uso in Ateneo:
 - Esse3
 - Office
 - Easy contabilità
 - Altri
- Gestione account:
 - Password
 - Alias
- Gestione della Rubrica Persone
- Apertura di ticket per supporto ad applicativi WEB

Modulo 2: Sicurezza e Posta Elettronica

ore 8:30/13:30

- Hardening delle applicazioni
- Autenticazione e controllo di accesso
- Sicurezza di rete
- Riconoscere virus e malware
- Antivirus e sistemi di sicurezza: installazione e configurazione
- Backup e ripristino del client di posta elettronica
- Account temporanei
- Webmailer: uso e configurazione
- Liste di distribuzione
- Risoluzione di problemi legati a:
 - Spamming
 - Blocco account
 - Blocco IP

- Introduzione all'architettura della rete locale
- Componenti attivi: Repeater, Bridge, Switch, Router, schede di rete
- Componenti passivi: I cavi di rete e la fibra ottica
- Reti cablate e wireless
- Protocollo Internet
 - Gli indirizzi: indirizzo-MAC-, indirizzo -IP-, classi di rete.
 - Protocolli DNS e DHCP (servizi di nomi e ip dinamici)
 - Implementazione del protocollo TCP/IP (configurazione client IP statico - DHCP)
 - Utilities: ping, traceroute, netstat, nslookup. ipconfig
- DHCP App
- La rete trasmissione dati UNIBA (cablata e wireless) organizzazione e caratteristiche.
- Le applicazioni di rete: La condivisione di files in Windows, SMTP, POP3, HTTP, FTP.
- Configurazione e utilizzo dei servizi di Rete
- Stampanti e scanner di rete
- Condivisione di risorse e gestione delle autorizzazioni
- Best practices nella gestione della rete locale (modifiche ed ampliamenti)
- Risoluzione dei problemi più comuni (suggerimenti e trucchi)
 - Risoluzione problemi di errata configurazione di rete
 - Risoluzione problemi di mancata connessione