



VALUTAZIONE

PROCESSI

FORMATIVI

**CORSO
~UTILIZZO DELLA NUOVA VERSIONE DI TITULUS~
REFERENTI**

ED. II - 15.10.2010

AREA Percorsi DI QUALITÀ

**Analisi delle aspettative
e del gradimento**

Premessa

L'obiettivo del corso, riservato agli utenti delle strutture che utilizzano Titulus, è quello di conoscere l'uso dell'applicativo Titulus 3 per la gestione del protocollo informatico ed acquisire le necessarie competenze per garantire la regolare gestione del servizio della struttura e migliorare l'intero processo di informatizzazione dei documenti.

Il Corso impegna i partecipanti per una giornata di lezioni ed esercitazioni.

Ai partecipanti è stato somministrato, a inizio corso, un questionario per rilevare le attese personali e professionali e un questionario per valutare il livello di soddisfazione della partecipazione al corso.

Il fine perseguito attraverso queste azioni è quello di monitorare l'attività formativa, per desumere informazioni preziose al fine di migliorare il servizio erogato.

I questionari e i dati ricevuti

Il questionario "aspettative" si compone di 10 domande, raggruppate in quattro aree distinte per ogni aspetto valutato:

1. organizzazione del corso
2. contenuti del corso
3. didattica
4. valutazione della soddisfazione del corso.

Il fine di questo questionario è quello di ricavare informazioni che potrebbero essere utili, anche in itinere, per eventualmente "calibrare" l'intervento formativo e confrontare a fine corso le aspettative con il gradimento, rilevandone gli scostamenti.

Il questionario "gradimento", somministrato al termine delle attività formative, si compone di 40 domande, raggruppate nelle stesse dimensioni sopra indicate.

Le domande, del tipo a risposta chiusa, prevedono la possibilità di esprimere un livello di soddisfazione graduato da 1 a 10, con il valore più basso corrispondente al grado di soddisfazione minore e con il 10 per la massima soddisfazione.

Sono stati ricevuti n. 17 questionari per le "aspettative" e n. 19 per il "gradimento".

I dati sono stati immessi in un database, in modo da poter effettuare le elaborazioni necessarie per l'analisi e per facilitare integrazioni ed aggiornamenti relativi a probabili future edizioni.

Da una macro-analisi dei questionari si è rilevata la necessità di codificare le risposte assenti, cioè quelle risposte alle quali alcuni discenti non hanno risposto. Per non perdere queste informazioni le risposte mancanti sono state classificate con un n.d. (non disponibile).

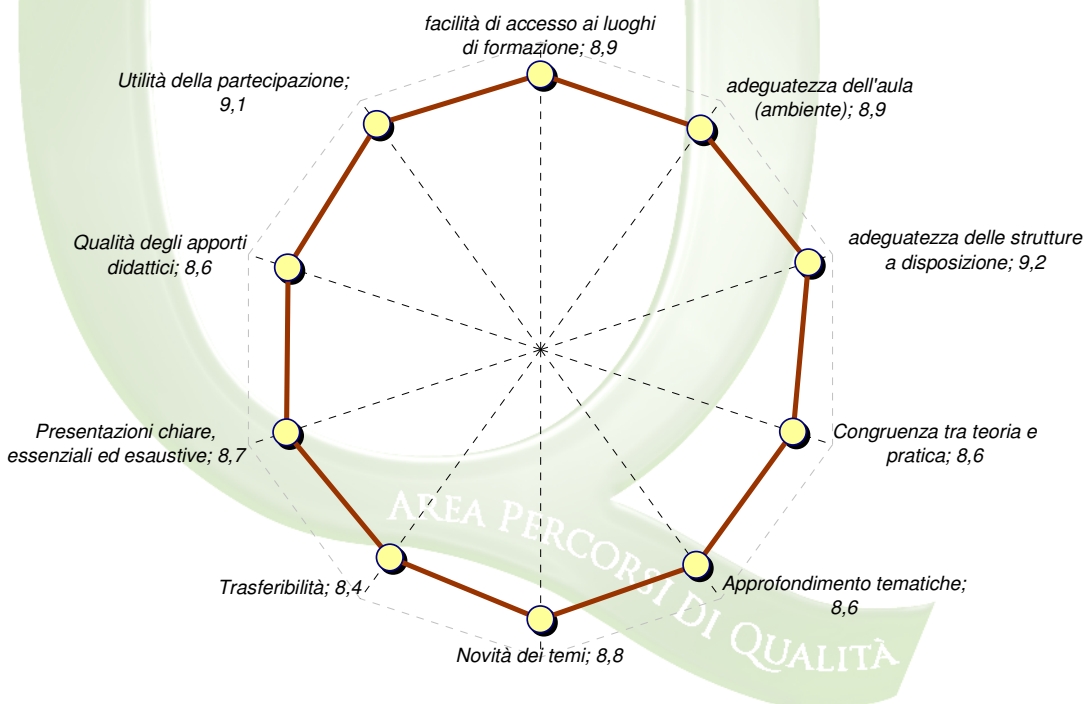
Le aspettative

Di seguito si riportano in tabella, ed in forma grafica, i valori medi delle risposte rilevate dai questionari, che per comodità e tracciabilità, sono stati individuati da un codice numerico.

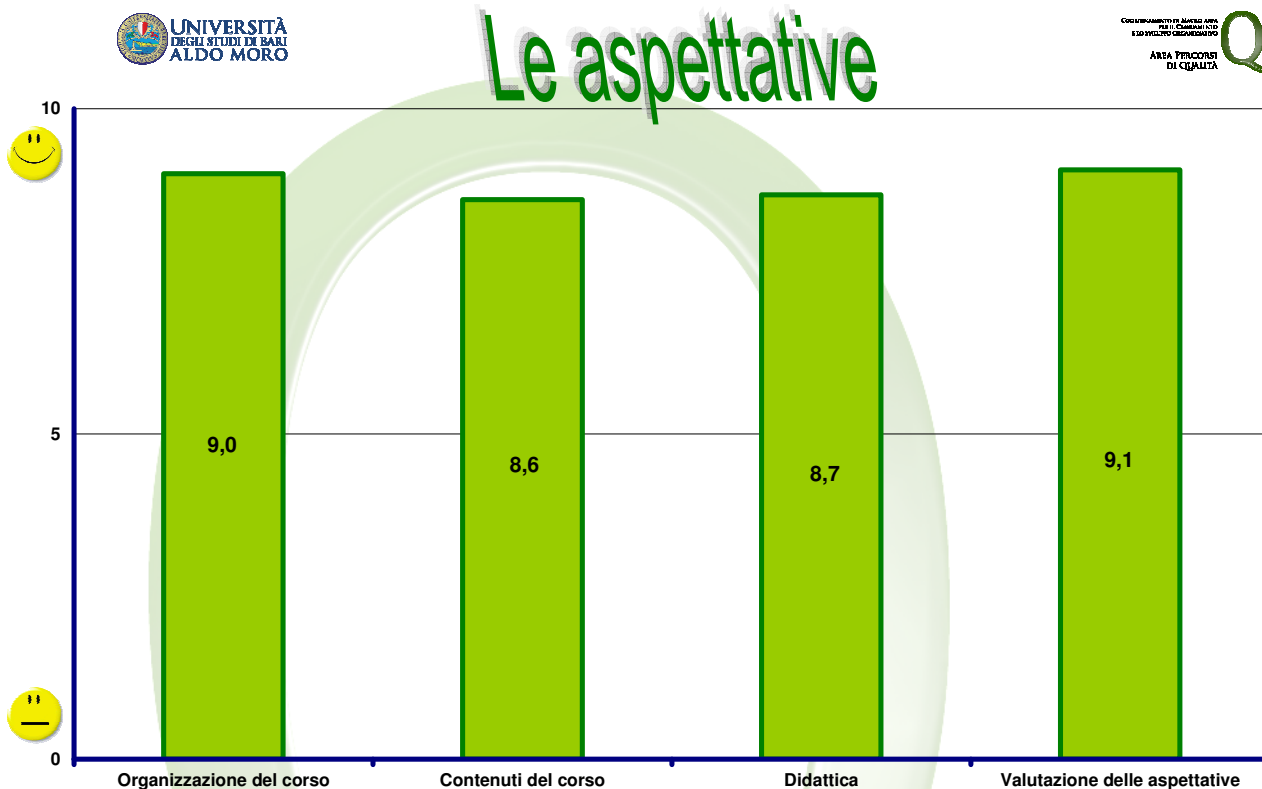
Organizzazione del corso			Contenuti del corso				Didattica		Valutazione aspettative
Facilità di accesso ai luoghi di formazione	Adeguatezza a dell'aula (ambiente)	Adeguatezza delle strutture a disposizione	Congruenza tra teoria e pratica	Approfondimento tematiche	Novità dei temi	Trasferibilità	Presentazioni chiare, essenziali ed esaustive	Qualità degli apporti didattici	Utilità della partecipazione
8,9	8,9	9,2	8,6	8,6	8,8	8,4	8,7	8,6	9,1



Le aspettative



Le aspettative riguardo al corso sono di livello elevato in ogni aspetto considerato. Più in dettaglio, per quanto riguarda l'*adeguatezza delle strutture a disposizione* le attese sono superiori rispetto agli altri aspetti analizzati. La media per ciascuna dimensione vede la *valutazione delle aspettative* (in generale) come l'oggetto delle maggiori attese.



Il gradimento

Di seguito sono riportati schemi riepilogativi che indicano i punteggi medi espressi dai partecipanti nei questionari relativi al gradimento rispetto al corso seguito.

Per quanto riguarda l'*organizzazione del corso* i punteggi si attestano tutti al di sopra della sufficienza in un intervallo che va da un minimo di 8,4 per la *materiale di supporto* ad un massimo di 8,8 per la *comunicazione* e per la *facilità di accesso ai locali*.

Organizzazione del corso (punteggi medi)					
Comunicazione	Servizi informativi	Orario delle lezioni	Adeguatezza dell'aula - ambiente -	Materiale di supporto	Facilità di accesso ai locali
8,8	8,7	8,5	8,5	8,4	8,8

Per quanto riguarda i *contenuti del corso* i punteggi si attestano tutti al di sopra della sufficienza in un intervallo che va da un minimo di 7,8 per la *trasferibilità nell'attività lavorativa* ad un massimo di 8,7 per la *coerenza tra contenuti ed esigenze formative*.

Contenuti del corso (punteggi medi)						
Coerenza contenuti/ esigenze formative	Coerenza contenuti/ obiettivi del corso	Coerenza contenuti/ Esigenze formative del partecipante	Congruenza attività teoriche/pratiche	Approfondimento tematiche	Novità dei temi	Trasferibilità nell'attività lavorativa
8,7	8,6	8,3	8,2	8,4	8,2	7,8

Per quanto riguarda la valutazione della *didattica* i punteggi si attestano tutti al di sopra della sufficienza. Il valore minimo di 7,9 (evidenziato nella tabella) riguarda la *qualità degli apporti didattici* del modulo "esercitazioni", mentre il valore massimo di 8,9 viene registrato dalla *capacità di adattamento del docente* e dalla *capacità di motivare e coinvolgere* nel modulo "Flusso documentale" e dalle *presentazioni chiare* nel modulo "registratura".

	Didattica (punteggi medi)			
	Presentazioni chiare	Qualità degli apporti didattici	Capacità di motivare e coinvolgere	Capacità di adattamento del docente
Flusso documentale	8,7	8,7	8,5	8,5
Il titolare di classificazione...	8,7	8,7	8,8	8,8
La classificazione	8,5	8,6	8,7	8,8
Registratura	8,9	8,9	8,9	8,9
Discussione di casi	8,8	8,7	8,7	8,6
Esercitazioni	8,1	7,9	8,1	8,1

La *valutazione del gradimento* del corso risulta essere positiva con tendenza al valore massimo sia nell'*utilità* che nel *giudizio complessivo* (8,7).

Valutazione del gradimento (punteggi medi)		
Utilità	Risposta alle attese	Giudizio complessivo
8,7	8,5	8,7

Concludendo questa breve disamina, si riporta una tabella con i punteggi medi per ciascuna area di valutazione, riportando in forma grafica gli scostamenti rispetto alle aspettative iniziali.

Organizzazione del corso	Contenuti del corso	Didattica	Valutazione del gradimento
8,6	8,3	8,6	8,6

Grafico: scarti percentuali dei punteggi medi, per ciascuna dimensione considerata, tra gradimento e aspettative

