

## CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE

Il Dipartimento di Scienze Politiche nasce dalla necessità di mantenere, proseguire e sviluppare la consolidata tradizione italiana di studi di Scienze Politiche e si pone l'obiettivo di far convergere in un'unica struttura dal carattere fortemente interdisciplinare le aree di ricerca orientate ad analizzare e tradurre in termini di scienza i fenomeni ideali e sociali oggetto della storia, della politica e della società nel suo complesso, nonché i processi della sfera dell'economia e del diritto.

Negli ultimi anni, a partire da questa tradizione sono stati intrapresi alcuni percorsi di innovazione:

- è stata realizzata una revisione dei piani studio dei corsi di studio ed è stato istituito un nuovo corso triennale interclasse.
- sul piano della ricerca e dell'internazionalizzazione, si è incrementata la partecipazione ai bandi competitivi nazionali e internazionali e sono cresciuti gli scambi con le università straniere.
- sono stati istituiti tre centri di eccellenza con un'attenzione particolare al rapporto tra ricerca e terza missione e sono cresciute le attività di terza missione anche attraverso nuovi percorsi di formazione post-laurea.

La visione strategica del Dipartimento è orientata dall'idea di divenire sempre più una struttura in cui si studiano e si insegnano le politiche pubbliche all'interno di una più ampia visione che sottolinei la loro dimensione socio-filosofico e istituzionale. Il Dipartimento, inoltre, coltiva l'ambizione di divenire una struttura di formazione di eccellenza della Pubblica Amministrazione che possa essere punto di riferimento per tutto il Mezzogiorno d'Italia.

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento di Scienze Politiche è pubblicato al seguente link: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/dipartimento/organizzazione/organizzazione>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Scienze Politiche recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.uniba.it/organizzazione/servizi-dipartimenti/scienze-politiche/carta-dei-servizi>

## Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Scienze Politiche

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

### **UU. OO. Contabilità e attività negoziali**

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

### **UU. OO. Didattica e servizi agli studenti**

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

### **UU. OO. Ricerca e terza missione**

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

### **UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico**

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

### Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a [urp@uniba.it](mailto:urp@uniba.it);
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.