

<b>Denominazione del servizio</b>	<b>Gestione pagina web del Dipartimento</b>	<b>CODICE</b>	112701SG_05			
<b>Descrizione delle caratteristiche principali del servizio</b>	Pubblicazione notizie, eventi e documenti della pagina web istituzionale del Dipartimento					
<b>Dipartimento</b>	Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso					
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	U.O. Servizi Generali, Logistica e Supporto Informatico					
<b>Responsabile</b>	Michele SCARANELLO					
<b>Destinatari</b>	Utenza interna					
<b>Contatti</b>	<b>Mario DE FILIPPIS:</b> Policlinico, Clinica Ortopedica, tel. 0805593763, e-mail: mario.defilippis@uniba.it; <b>Vito FANELLI:</b> Policlinico, Clinica Otorino, tel. 0805478492, e-mail: vito.fanelli@uniba.it; <b>Fabio Massimo CALDAROLA:</b> Policlinico, Nuovo Complesso Scienze Biomediche, tel. 0805448563, e-mail: fabiomassimo.caldarola@uniba.it; <b>Bruno BISCOZZI,</b> Policlinico, Ex Convitto Infermieri, tel. 0805478587, e-mail: bruno.biscozzi@uniba.it					
<b>Modalità di accesso al servizio (canali)</b>	telematico; allo sportello; telefonico					
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00. (accesso nelle fasce orarie di chiusura al pubblico previo appuntamento)					
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	nessuno					
<b>Modulistica</b>	nessuna					
<b>Maggiori informazioni (link utili)</b>	<a href="https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/smbnos">https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/smbnos</a>					
<b>Dimensione della qualità</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Codice indicatore</b>	<b>Unità di misura/formula di calcolo</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Valore di partenza (2020)</b>	<b>Target 2021</b>
<b>Accessibilità multicanale</b>	Numero di canali di accesso al servizio	INDPROC_98	Numero di canali di accesso al servizio	Numero	3	3
<b>Tempestività</b>	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	INDPROC_110	Σ giorni impiegati per l'aggiornamento/ Numero totale di pubblicazioni	Giorni	30	15
<b>Trasparenza</b>	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza	INDPROC_19	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100	Percentuale	100	100
<b>Efficacia</b>	Percentuale di modulistica presente on line	INDPROC_108	(Numero di modulistica disponibile on line/Numero totale di modulistica)*100	Percentuale	70	80
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	<a href="https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance">https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance</a>					
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio)					
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="https://www.uniba.it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni">https://www.uniba.it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni</a>					
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	Questionario Misuriamoci (rilevazione dicembre -gennaio)					
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/indagini-soddisfazione-utenti">https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/indagini-soddisfazione-utenti</a>					