

CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRO AMBIENTALI E TERRITORIALI.

Il Dipartimento di Scienze Agro Ambientali e Territoriali (DiSAAT), ha una lunga tradizione nell'insegnamento e nella ricerca scientifica nei campi di Economia ed estimo rurale, settore inerente gli aspetti economici, politici, gestionali della produzione, trasformazione, distribuzione, mercato e consumo dei prodotti del settore primario e delle agro-biotecnologie; l'Agronomia che compendia i temi di ricerca inerenti gli agro-ecosistemi, i fattori che controllano il sistema pianta-ambiente e le interazioni che vi si instaurano; l'Arboricoltura, l'Orticoltura e la Floricoltura e l'Assestamento forestale e selvicoltura inerenti rispettivamente la biologia, eco fisiologia, propagazione e caratterizzazione delle specie arboree e arbustive d'interesse agrario nonché delle piante da orto e da fiore e delle specie forestali e selvicolturali. L'Irridrigazione e le sistemazioni idraulico-forestali si occupano di idrologia del suolo e dei piccoli bacini e processi di erosione. La Genetica si occupa di programmi di ricerca inerenti l'utilizzo delle risorse genetiche, la genomica dei cereali e delle possibili applicazioni relative al miglioramento genetico. La botanica ambientale e applicata studia la distribuzione, le strategie adattative, l'uso delle risorse, le interrelazioni con l'ambiente delle piante e dei funghi degli ecosistemi agro-forestali, utilizzando i diversi approcci della botanica, della geobotanica, dell'ecologia vegetale e della biologia vegetale applicata. Meccanica agraria e le Costruzioni rurali studiano rispettivamente gli aspetti ingegneristici, di progettazione, prototipazione e ottimizzazione di macchine per la gestione meccanizzata di coltivazioni arboree ed erbacee, per la difesa delle piante, di impianti di industrie agroalimentari nonché le costruzioni agricole, forestali e agroindustriali e gli impianti tecnici connessi.

*Il raggruppamento della **Zootecnia** si interessa dell'attività scientifica e didattico-formativa nel campo delle tecnologie applicate a tutte le specie animali di interesse zootecnico, al fine di migliorare la sostenibilità dell'allevamento, la salute e il benessere degli animali e le produzioni quanti-qualitative di alimenti di origine animale. La Zootecnia si occupa di tematiche ricadenti nell'ambito del miglioramento genetico, della nutrizione e alimentazione animale, delle tecnologie di allevamento delle specie maggiori nonché delle specie avicole, cunicole e acquatiche.*

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento è pubblicato al seguente link:

uniba.it/ricerca/dipartimenti/disaat/ricerca/dipartimenti/disaat/dipartimento/organizzazione/organizzazione

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Scienze Agro Ambientali e Territoriali (DiSAAT), pubblicata al seguente link: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/disaat>, recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente>

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Scienze Agro Ambientali e Territoriali

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

UU. OO. Contabilità e attività negoziali

- ☐ Acquisti beni e servizi del dipartimento
- ☐ Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica

- ☐ Pagamento forniture di beni e servizi
- ☐ Pagamento servizi interni

UU. OO. Didattica e servizi agli studenti

1

Allegato n. 2 al DDG n. 1120 dell'08.10.2021

- ☐ Servizio di formazione post-laurea
- ☐ Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- ☐ Servizio Orientamento e Placement
- ☐ Servizio tirocini curriculari
- ☐ Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica ☐ Servizio informativo didattico

UU. OO. Ricerca e terza missione

- ☐ Dottorati di Ricerca
- ☐ Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- ☐ Internazionalizzazione
- ☐ Convenzioni e strutture di ricerca
- ☐ Attività commerciale
- ☐ Assegni di ricerca
- ☐ Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- ☐ Gestione protocollo e gestione documentale
- ☐ Supporto agli organi
- ☐ Organizzazione e gestione eventi
- ☐ Supporto informatico
- ☐ Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile: ☐ scrivere a urp@uniba.it;

☐ compilare il [modulo on line](#);

□ consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.