

Denominazione del servizio	<b>SERVIZIO TIROCINI CURRICULARI</b>	CODICE	112004Di_04
Descrizione delle caratteristiche principali del servizio	Supporto amministrativo all'attivazione e gestione attività di tirocinio (ad esempio gestione convenzioni, progetti formativi, proroghe, chiusura del percorso, ecc.)		
Dipartimento	Dipartimento di Medicina Veterinaria		
Unità organizzativa responsabile	U.O. Didattica e servizi agli studenti		
Responsabile	Colaiani Francesca		
Destinatari	STUDENTI, AZIENDE E ENTI		
Contatti	Colaiani Francesca: Telefono +39 080 5443944 - Email: francesca.colaianni@uniba.it - Scarano Francesca Isabella: Telefono +39 080 5443946 - Email: francescaisabella.scarano@uniba.it		
Modalità di accesso al servizio (canali)	Front office - Email - Piattaforma PortiamoValore		
Giorni e orari di apertura degli uffici	dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:00		
Eventuali costi a carico dell'utente	<b>Imposta di bollo per le aziende</b>		
Modulistica	<b>Schema Convenzione - Progetti formativi</b>		
Maggiori informazioni (link utili)	<a href="https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/didattica-1/offerta-formativa/corso-di-laurea-magistrale-in-medicina-veterinaria-classe-lm-42/tirocinio/tirocinio-pratico">https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/didattica-1/offerta-formativa/corso-di-laurea-magistrale-in-medicina-veterinaria-classe-lm-42/tirocinio/tirocinio-pratico</a> <a href="https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/didattica-1/offerta-formativa/sicurezza-degli-alimenti-di-origine-animale-e-salute_lm86/pg/tirocinio-pratico">https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/didattica-1/offerta-formativa/sicurezza-degli-alimenti-di-origine-animale-e-salute_lm86/pg/tirocinio-pratico</a> <a href="https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/didattica-1/offerta-formativa/scienze-animali_138/pg/tirocinio-pratico-under-construction">https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/didattica-1/offerta-formativa/scienze-animali_138/pg/tirocinio-pratico-under-construction</a> <a href="https://portiamovalore.uniba.it/">https://portiamovalore.uniba.it/</a>		

Dimensione della qualità	Descrizione Indicatore	Codice indicatore	Unità di misura/formula di calcolo	Unità di Misura	Valore di partenza (2020)	Target 2021
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	INDPROC_96	Giorni di apertura/giorni della settimana	Percentuale	80%	80%
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	INDPROC_98	Numero di canali di accesso al servizio	Numero	3	3
Tempestività	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	INDPROC_110	$\Sigma$ giorni impiegati per l'aggiornamento/ Numero totale di pubblicazioni	Giorni	4	4
Trasparenza	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto e link utili	INDPROC_101	(N. spazi web aggiornati / N. spazi web da aggiornare)*100	Percentuale	90%	90%
Efficacia	Livello di soddisfazione dell'utenza (Misuriamoci - Items specifico)	INDPROC_37	Punteggio di valutazione	Numero	4	4

Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	<a href="https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance">https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance</a>
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio)
Modalità di presentazione del reclamo	<a href="https://www.uniba.it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni">https://www.uniba.it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni</a>
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	Questionario Misuriamoci (rilevazione dicembre -gennaio)
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	<a href="https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/indagini-soddisfazione-utenti">https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/indagini-soddisfazione-utenti</a>