

CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA

Il Dipartimento di Medicina Veterinaria (DiMeV) è una struttura didattico-scientifica dell'Ateneo di Bari cui è demandata l'organizzazione e la gestione

1) delle attività di ricerca del personale ad esso afferente;

2) delle attività didattiche concernenti i corsi di laurea magistrali in Medicina Veterinaria (LM42 Ciclo unico) e in Sicurezza degli Alimenti di Origine Animale e salute - classe LM86 e il corso di laurea in Scienze Animali - classe L38

Il DiMeV si è costituito nel 2012 dalla trasformazione dell'allora Dipartimento di Sanità Pubblica e Zootecnia (D.R. 4617 del 27 settembre 2012) e opera nel rispetto della norme previste dallo Statuto e dai Regolamenti dell'Università degli Studi "Aldo Moro" e dei principi sanciti dal suo Codice Etico (D.R. 3339 del 15 ottobre 2015)

La missione del DiMeV è:

- l'organizzazione e la valorizzazione delle attività formative e di ricerca nell'ambito delle scienze veterinarie (salute animale, produzioni zootecniche e sicurezza alimentare)
- il trasferimento di conoscenze e tecnologie
- l'offerta di servizi di pubblica utilità a liberi professionisti, aziende e privati

Gli obiettivi del DiMeV sono quelli di favorire:

- la formazione di personale qualificato in grado di operare con elevata professionalità in tutti i campi che gravitano negli ambiti della medicina veterinaria
- lo sviluppo di un sistema integrato per la salvaguardia della salute dell'animale e dell'uomo (one-health)
- lo sviluppo di un sistema di allevamento produttivo e sostenibile
- il controllo degli alimenti di origine animale a garanzia della sicurezza alimentare
- la condivisione di beni pubblici di natura educativa, culturale e sociale

Il DiMeV comprende strutture complesse come l'Ospedale Didattico Veterinario e una rete di laboratori specialistici che sostengono le attività didattiche, di ricerca e di servizio per il territorio

Al DiMeV si affianca inoltre una sede decentrata del Sistema Bibliotecario dell'Ateneo di Bari che offre materiale e servizi dedicati alle Scienze Veterinarie

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento di Medicina Veterinaria è pubblicato al seguente link:
<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/Dipartimento/admin/organizzazione>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Medicina Veterinaria recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://trasparenza.ict.uniba.it/dati-sui-servizi-erogati/carta-dei-servizi>

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Medicina di Veterinaria

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

UU. OO. Contabilità e attività negoziali

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

UU. OO. Didattica e servizi agli studenti

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

UU. OO. Ricerca e terza missione

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a urp@uniba.it;
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.