

| | | | |
|---|--|--------|----------|
| Denominazione del servizio | SERVIZIO DI SUPPORTO AI MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA | CODICE | (fase 3) |
| Descrizione delle caratteristiche principali del servizio | Supporto alla formazione specialistica (ad esempio, carriere, convenzioni, riunioni del Consiglio di Scuola, supporto informativo didattico) | | |
| Dipartimento | Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa (Campus Economia) | | |
| Unità organizzativa responsabile | U.O. Didattica e Servizi agli Studenti | | |
| Responsabile | (fase 2) | | |
| Destinatari | SPECIALIZZANDI, DOCENTI | | |
| Contatti | (fase 2) | | |
| Modalità di accesso al servizio (canali) | (fase 2) | | |
| Giorni e orari di apertura degli uffici | (fase 2) | | |
| Eventuali costi a carico dell'utente | (fase 1) | | |
| Modulistica | (fase 1/fase 2) | | |
| Maggiori informazioni (link utili) | (fase 1/fase 2) | | |

| Dimensione della qualità (FASE 1) | Descrizione Indicatore (alcuni esempio) - FASE 1 | Codice indicatore | Unità di misura/formula di calcolo | Unità di Misura | Valore di partenza (2020) - FASE 2 | Target 2021 (FASE 2) |
|-----------------------------------|---|-------------------|---|-----------------|------------------------------------|----------------------|
| Accessibilità fisica | Giorni di apertura al pubblico settimanale | INDPROC_96 | Giorni di apertura/giorni della settimana | Percentuale | | |
| Accessibilità multicanale | Numero di canali di accesso al servizio | INDPROC_98 | Numero di canali di accesso al servizio | Numero | | |
| Tempestività | Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social | INDPROC_110 | Σ giorni impiegati per l'aggiornamento/ Numero totale di pubblicazioni | Giorni | | |
| Trasparenza | Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza | INDPROC_19 | (Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100 | Numero | | |
| | Pubblicazione sulla pagina dedicata delle informazioni riguardanti le modalità di contatto e link utili | INDPROC_113 | (N. spazi web aggiornati / N. spazi web da aggiornare)*100 | Percentuale | | |
| Efficacia | Livello di soddisfazione dell'utenza (Misuriamoci - Items specifico) | INDPROC_37 | Punteggio di valutazione | Numero | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore | Sistema di misurazione e valutazione delle performance - frequenza del monitoraggio: semestrale | | |
| Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento | Annuale (entro il 31 gennaio) | | |
| Modalità di presentazione del reclamo | Link | | |
| Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti | Link | | |
| Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti | Link | | |