

CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI Bioscienze, Biotecnologie e Biofarmaceutica

Il Dipartimento di Bioscienze, Biotecnologie e Biofarmaceutica (DBBB) ha, al Dicembre 2021, un organico complessivo di un centinaio di unità (circa 70 docenti e 25 tra tecnici e amministrativi). Il personale docente afferisce a 12 settori scientifico-disciplinari; la maggior parte di essi sono riconducibili all'area scientifica 05 (Scienze Biologiche) ma sono presenti anche le aree 03 (Scienze Chimiche), 06 (Scienze Mediche) e 07 (Scienze Agrarie e Veterinarie).

Il Dipartimento è dislocato su 4 diversi plessi di cui 3 nel Campus Universitario "E. Quagliariello" di Bari o nelle sue immediate adiacenze (Labo Biotech sito in via Fanelli) e 1 presso il Campus di Valenzano (BA). Gran parte degli spazi del DBBB (studi, laboratori, uffici) si concentrano nel nuovo palazzo dei Dipartimenti Biologici, campus.

Il Dipartimento gestisce, nell'AA 2021/2022, 8 corsi di studio:

L-2 Biotecnologie Industriali per lo Sviluppo Sostenibile (BISS) – nuovo ordinamento dal AA 2021/2022

L-2 Biotecnologie Industriali e Agro-Alimentari (BIAA) – vecchio ordinamento solo 2° e 3° anno nel 2021/2022

L-2 Biotecnologie mediche e farmaceutiche (BMF)

LM-8 Biotecnologie industriali ed ambientali (BIA)

LM-9 Biotecnologie mediche e medicina molecolare (BMMM)

LM-6 Biologia cellulare e molecolare

LM-6 Scienze Biosanitarie

LM-61 Scienze della Nutrizione per la Salute Umana.

Il Dipartimento è sede amministrativa, a partire dal XXXVII Ciclo, del Corso di Dottorato in Bioscienze e Biotecnologie mentre aveva gestito il Dottorato in Genomica e Proteomica funzionale e applicata per i cicli XXXVI e precedenti.

Il Dipartimento gestisce anche il Corso di perfezionamento in Nutrizione Umana.

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento di Bioscienze, Biotecnologie e Biofarmaceutica è pubblicato al seguente link: <https://persone.ict.uniba.it/strutture/direzione-per-il-coordinamento-delle-strutture/coordinamento-dipartimento-di-bioscienze>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Bioscienze, Biotecnologie e Biofarmaceutica recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/carta-servizi-standard-qualita>

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Bioscienze, Biotecnologie e Biofarmaceutica

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

UU. OO. Contabilità e attività negoziali

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica

- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

UU. OO. Didattica e servizi agli studenti

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio informativo didattico

UU. OO. Ricerca e terza missione

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico (servizio non attivo)
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a urp@uniba.it;
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.