

PROCESSI

D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023 - D.D.G. n. 1554 del 11.10.2024 - D.D.G. n. 20 del 14.01.2025

Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi di processo
040001	Direzione Affari istituzionali - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	GESTIONE DELL'AGENDA TENUTA DEL REGISTRO E RACCOLTA DEI DECRETI DEL DIRIGENTE
040201	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto agli Organi di Garanzia	SUPPORTO AGLI ORGANI COSTITUZIONE E SOSTITUZIONE ORGANI NON ELETTIVI GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI NOTIFICA DEI VERBALI E DEI DISPOSITIVI PROCEDIMENTO PER VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO GARANTE DEGLI STUDENTI COLLEGIO DEI GARANTI DEI COMPORTAMENTI CUG RACCOLTA E PUBBLICAZIONE DEI VERBALI DEGLI ORGANI
040204	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità	SUPPORTO AGLI ORGANI COSTITUZIONE E SOSTITUZIONE ORGANI NON ELETTIVI GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	NOTIFICA DEI VERBALI E DEI DISPOSITIVI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI NUCLEO DI VALUTAZIONE PRESIDIO DELLA QUALITÀ RACCOLTA E PUBBLICAZIONE DEI VERBALI DEGLI ORGANI
040301	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Urp e Redazione web	COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE GESTIONE DEI CANALI ON LINE AI FINI DI TRASPARENZA E PUBBLICITA' LEGALE TRASPARENZA E PUBBLICITA' LEGALI DECERTIFICAZIONE ART. 15 L.183/2011	RACCOLTA, GESTIONE E MONITORAGGIO DEI RECLAMI GESTIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ REDAZIONALI SUL SITO WEB ISTITUZIONALE WWW.UNIBA.IT GESTIONE DEI SOCIAL NETWORK ISTITUZIONALI GESTIONE DEL BOLLETTINO UFFICIALE E DELL'ALBO ON LINE GESTIONE DELLA SEZIONE BANDI DI LAVORO, INDAGINI CONOSCITIVE E REGISTRO DEGLI ACCESSI GESTIONE DELLA SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE DEL SITO WEB PREDISPOSIZIONE, STIPULA E GESTIONE DELLE CONVENZIONI ATTIVE E PASSIVE CON ALTRI ENTI GESTIONE CONFERMA TITOLI (ESSE3PA) MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE ANNUALE
040305	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Servizi Formazione a Distanza (FAD) per il personale	FORMAZIONE PTA GESTIONE PIATTAFORMA E-LEARNING	SUPPORTO TECNICO ALLA EROGAZIONE DEI CORSI EROGAZIONE CORSI FORMAZIONE A DISTANZA (FAD) PER IL PTA SUPPORTO TECNICO ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ON LINE
040306	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Supporto al Responsabile della protezione dei dati (RPD)	ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PRIVACY	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)
040501	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di Governo - U.O. Supporto al Senato Accademico	SUPPORTO AGLI ORGANI	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI
040502	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di Governo - U.O. Supporto al Consiglio di Amministrazione	SUPPORTO AGLI ORGANI	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI
040503	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di Governo - U.O. Notifiche e pubblicazione atti Organi di Governo	GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA SUPPORTO AGLI ORGANI	RACCOLTA E PUBBLICAZIONE DEI VERBALI DEGLI ORGANI SUPPORTO TECNICO ALL'ORGANIZZAZIONE DELLE RIUNIONI E ASSISTENZA ALLE RIUNIONI DEL SA E DEL CDA NOTIFICA DEI DISPOSITIVI DEL SA E DEL CDA
040601	Direzione Affari istituzionali - Sezione Gestione della comunicazione integrata - U.O. Comunicazione, Web radio e web TV (streaming)	COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE	PREDISPOSIZIONE E ATTUAZIONE DEL PIANO DI COMUNICAZIONE GESTIONE DELLA WEB TV E DELLA WEB RADIO ELABORAZIONE GRAFICA E GESTIONE DEL CENTRO STAMPA
040602	Direzione Affari istituzionali - Sezione Gestione della comunicazione integrata - U.O. Gestione eventi	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EVENTI (per l'Amministrazione Centrale)	PROGETTAZIONE DELL'EVENTO DIVULGAZIONE SUPPORTO, ANCHE LOGISTICO, ALL'ORGANIZZAZIONE DELL'EVENTO

PROCESSI

D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023 - D.D.G. n. 1554 del 11.10.2024 - D.D.G. n. 20 del 14.01.2025

Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi di processo
040700	Direzione Affari istituzionali - Centro linguistico di Ateneo	GESTIONE CARRIERA STUDENTI	CONCESSIONE SPAZI
			GESTIONE DEL CERIMONIALE
			VERIFICA DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA (STUDENTI EXTRA UE) (Organizzazione degli appelli ed espletamento della prova)
			SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI
			SPORTELLI LANGUAGE ADVISING
			SUPPORTO ALLA GESTIONE DEI LABORATORI
			MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA
			SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA
			AVVIO DELLA PROCEDURA
			NOMINA DELLA COMMISSIONE
APPROVAZIONE ATTI CONCORSUALI			
STIPULA CONTRATTO/AFFIDAMENTO DELL'INSEGNAMENTO E ADEMPIMENTI CONSEQUENTI			
SUPPORTO AGLI ORGANI DEL CLA	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI		
040802	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza	SICUREZZA INFORMATICA PERIMETRALE E DEI SERVIZI DI RETE	REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI
			VALUTAZIONE DEL RISCHIO E DELLA VULNERABILITÀ
			ATTIVAZIONE DI STRUMENTI DI SICUREZZA PROATTIVA
			MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA INFORMATICA
			MISURE DI CONTENIMENTO DEI DATA BREACH
			ANALISI DEI FABBISOGNI, GESTIONE E SVILUPPO DELLE RETI LOCALI
			GESTIONE E SVILUPPO DELLE RETI LOCALI (DORSALI E CABLAGGI)
			GESTIONE INFRASTRUTTURA DI INTERCONNESSIONE SEDI METROPOLITANE /REGIONALI, MONITORING E AUDITING DELLA RETE TELEMATICA
			GESTIONE, AMPLIAMENTO, SVILUPPO E MONITORAGGIO DELL'INFRASTRUTTURA DI RETE WIRELESS DI ATENEO
			GESTIONE POP RETE GARR
040803	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Sistemi informativi di Ateneo	SISTEMA DI AUTENTICAZIONE DI ATENEO	ANALISI DEI FABBISOGNI E VALUTAZIONE DEI RISCHI
			SORVEGLIANZA, SICUREZZA E CONTROLLO DEGLI ACCESSI FISICI E LOGICI
			GESTIONE DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO
			OTTIMIZZAZIONE DELL'USO DELLE RISORSE E SVILUPPO DI SOLUZIONI INNOVATIVE
			SVILUPPO, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E CORRETTIVA, BACKUP E DISASTER RECOVERY DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA DI ATENEO
			GESTIONE CONTRATTI CON I CARRIER PER FONIA FISSA
			ABILITAZIONI SUGLI IMPIANTI, RENDICONTAZIONE PER CENTRI DI COSTO E FATTURAZIONE
			GESTIONE MALFUNZIONAMENTI E GUASTI E NUOVI IMPIANTI
			GESTIONE DELLE PROCEDURE DI RICONOSCIMENTO E RILASCIO CREDENZIALI AUTORIZZAZIONE, AUTENTICAZIONE E ACCOUNTING SUI SERVIZI TELEMATICI
			REDAZIONE MANUALISTICA E MODULISTICA
040803	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Sistemi informativi di Ateneo	SISTEMA DI AUTENTICAZIONE DI ATENEO	GESTIONE SERVIZI DI FIRMA REMOTA E DIGITALE, ACQUISIZIONE E RILASCIO CERTIFICATI DI FIRMA DIGITALE E PEC
			SICUREZZA INFORMATICA SISTEMI INFORMATICI DI ATENEO
			VALUTAZIONE DEL RISCHIO E DELLA VULNERABILITÀ
			ATTIVAZIONE DI STRUMENTI DI SICUREZZA PROATTIVA
040803	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Sistemi informativi di Ateneo	SISTEMA DI AUTENTICAZIONE DI ATENEO	MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA INFORMATICA
			MISURE DI CONTENIMENTO DEI DATA BREACH

PROCESSI

D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023 - D.D.G. n. 1554 del 11.10.2024 - D.D.G. n. 20 del 14.01.2025

Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi di processo
		GESTIONE HARDWARE E SOFTWARE DEI SISTEMI INFORMATICI DI ATENEO	ANALISI DEI FABBISOGNI HARDWARE/SOFTWARE PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE MONITORAGGIO, AUDITING, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO, GESTIONE DELLA CONTINUITÀ DEI SERVIZI, BACKUP E DISASTER RECOVERY INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, AGGIORNAMENTO, MONITORAGGIO, AUDITING BACKUP E DISASTER RECOVERY DEI DBMS DI ATENEO
		GESTIONE DEL DATA CENTER DI ATENEO	ANALISI DEI FABBISOGNI E VALUTAZIONE DEI RISCHI SORVEGLIANZA, SICUREZZA E CONTROLLO DEGLI ACCESSI FISICI E LOGICI GESTIONE DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO OTTIMIZZAZIONE DELL'USO DELLE RISORSE E SVILUPPO DI SOLUZIONI INNOVATIVE
		APPLICATIVI DI ATENEO	ANALISI DEI FABBISOGNI E PROGETTAZIONE SVILUPPO, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E MANUTENZIONE EVOLUTIVA E CORRETTIVA MANUTENZIONE EVOLUTIVA, CORRETTIVA, AUDITING E REPORTISTICA DEI PORTALI E DELLE WEB APPLICATION FORMAZIONE E TRAINING ON-THE-JOB ALL'UTILIZZO DELLE APPLICAZIONI
		SUPPORTO INFORMATICO ALL'UTENZA	GESTIONE FISICA E LOGICA DELLE LAN GESTIONE DEL SUPPORTO TRAMITE IL SISTEMA DI TICKETING E DI SEGNALAZIONI DI ATENEO TROUBLESHOOTING GUASTI E MALFUNZIONAMENTI E ASSISTENZA TECNICA UTENTI LAN E OFFICE AUTOMATION ADOZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA INFORMATICA NELLA LAN
040804	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale	SUPPORTO ALLA VALUTAZIONE TECNOLOGICA DELL'ENTE	VERIFICA DELLO STATO DELLE UNITÀ ORGANIZZATIVE SUPPORTO ALL'ANALISI DELLO STATO DELLE COMPETENZE TECNOLOGICHE DELL'ENTE
		SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DEL PIANO DI SVILUPPO	SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI DEL PIANO DI SVILUPPO SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DELLE AZIONI DA ATTUARE NELL'AMBITO DEGLI OBIETTIVI DEFINITI SUPPORTO ALLA SCHEDULAZIONE DELLE ATTIVITÀ UTILI ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELL'ENTE
		SUPPORTO OPERATIVO NELL'APPLICAZIONE DEL PIANO	MONITORAGGIO DELLE AZIONI DEL PIANO SUPPORTO ALLA MISURAZIONE DEGLI INDICATORI E ALLA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DEL PIANO