

PROCESSI

D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023 - D.D.G. n. 1554 del 11.10.2024 - D.D.G. n. 20 del 14.01.2025 - D.D.G. n.739 del 29.04.2025

Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi di processo
040001	Direzione Affari istituzionali - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	GESTIONE DELL'AGENDA TENUTA DEL REGISTRO E RACCOLTA DEI DECRETI DEL DIRIGENTE GESTIONE E ARCHIVIAZIONE DELLA CORRISPONDENZA DELLA DIREZIONE SUPPORTO AL MONITORAGGIO RAGGIUNGIMENTO OBBLIGHI FORMATIVI PTA DELLA DIREZIONE
040201	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto agli Organi di Garanzia	SUPPORTO AGLI ORGANI COSTITUZIONE E SOSTITUZIONE ORGANI NON ELETTIVI GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI NOTIFICA DEI VERBALI E DEI DISPOSITIVI PROCEDIMENTO PER VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO GARANTE DEGLI STUDENTI COLLEGIO DEI GARANTI DEI COMPORAMENTI CUG RACCOLTA E PUBBLICAZIONE DEI VERBALI DEGLI ORGANI
040204	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità	SUPPORTO AGLI ORGANI COSTITUZIONE E SOSTITUZIONE ORGANI NON ELETTIVI GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	NOTIFICA DEI VERBALI E DEI DISPOSITIVI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI NUCLEO DI VALUTAZIONE PRESIDIO DELLA QUALITÀ RACCOLTA E PUBBLICAZIONE DEI VERBALI DEGLI ORGANI
040301	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Urp e Redazione web	COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE GESTIONE DEI CANALI ON LINE AI FINI DI TRASPARENZA E PUBBLICITA' LEGALE TRASPARENZA E PUBBLICITA' LEGALI DECERTIFICAZIONE ART. 15 L.183/2011	RACCOLTA, GESTIONE E MONITORAGGIO DEI RECLAMI GESTIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ REDAZIONALI SUL SITO WEB ISTITUZIONALE WWW.UNIBA.IT GESTIONE DEI SOCIAL NETWORK ISTITUZIONALI GESTIONE DEL BOLLETTINO UFFICIALE E DELL'ALBO ON LINE GESTIONE DELLA SEZIONE BANDI DI LAVORO, INDAGINI CONOSCITIVE E REGISTRO DEGLI ACCESSI GESTIONE DELLA SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE DEL SITO WEB PREDISPOSIZIONE, STIPULA E GESTIONE DELLE CONVENZIONI ATTIVE E PASSIVE CON ALTRI ENTI GESTIONE CONFERMA TITOLI (ESSE3PA) MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE ANNUALE
040305	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Servizi Formazione a Distanza (FAD) per il personale	FORMAZIONE PTA GESTIONE PIATTAFORMA E-LEARNING	SUPPORTO TECNICO ALLA EROGAZIONE DEI CORSI EROGAZIONE CORSI FORMAZIONE A DISTANZA (FAD) PER IL PTA SUPPORTO TECNICO ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ON LINE
040306	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Supporto al Responsabile della protezione dei dati (RPD)	ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PRIVACY	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

PROCESSI

D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023 - D.D.G. n. 1554 del 11.10.2024 - D.D.G. n. 20 del 14.01.2025 - D.D.G. n.739 del 29.04.2025

Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi di processo
040501	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di Governo - U.O. Supporto al Senato Accademico	SUPPORTO AGLI ORGANI	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI
040502	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di Governo - U.O. Supporto al Consiglio di Amministrazione	SUPPORTO AGLI ORGANI	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI
040503	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di Governo - U.O. Notifiche e pubblicazione atti Organi di Governo	GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA SUPPORTO AGLI ORGANI	RACCOLTA E PUBBLICAZIONE DEI VERBALI DEGLI ORGANI SUPPORTO TECNICO ALL'ORGANIZZAZIONE DELLE RIUNIONI E ASSISTENZA ALLE RIUNIONI DEL SA E DEL CDA NOTIFICA DEI DISPOSITIVI DEL SA E DEL CDA
040601	Direzione Affari istituzionali - Sezione Gestione della comunicazione integrata - U.O. Comunicazione, Web radio e web TV (streaming)	COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE	PREDISPOSIZIONE E ATTUAZIONE DEL PIANO DI COMUNICAZIONE GESTIONE DELLA WEB TV E DELLA WEB RADIO ELABORAZIONE GRAFICA E GESTIONE DEL CENTRO STAMPA
040602	Direzione Affari istituzionali - Sezione Gestione della comunicazione integrata - U.O. Gestione eventi	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EVENTI (per l'Amministrazione Centrale)	PROGETTAZIONE DELL'EVENTO DIVULGAZIONE SUPPORTO, ANCHE LOGISTICO, ALL'ORGANIZZAZIONE DELL'EVENTO CONCESSIONE SPAZI GESTIONE DEL CERIMONIALE
040700	Direzione Affari istituzionali - Centro linguistico di Ateneo	GESTIONE CARRIERA STUDENTI CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI LABORATORIO INCARICHI DI INSEGNAMENTO SUPPORTO AGLI ORGANI DEL CLA	VERIFICA DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA (STUDENTI EXTRA UE)(Organizzazione degli appelli ed espletamento della prova) SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI SPORTELLO LANGUAGE ADVISING SUPPORTO ALLA GESTIONE DEI LABORATORI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA AVVIO DELLA PROCEDURA NOMINA DELLA COMMISSIONE APPROVAZIONE ATTI CONCORSUALI STIPULA CONTRATTO/AFFIDAMENTO DELL'INSEGNAMENTO E ADEMPIMENTI CONSEGUENTI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI
040802	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza	SICUREZZA INFORMATICA PERIMETRALE E DEI SERVIZI DI RETE GESTIONE INFRASTRUTTURA DI RETE	VALUTAZIONE DEL RISCHIO E DELLA VULNERABILITÀ ATTIVAZIONE DI STRUMENTI DI SICUREZZA PROATTIVA MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA INFORMATICA MISURE DI CONTENIMENTO DEI DATA BREACH ANALISI DEI FABBISOGNI, GESTIONE E SVILUPPO DELLE RETI LOCALI GESTIONE E SVILUPPO DELLE RETI LOCALI (DORSALI E CABLAGGI)

PROCESSI

D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023 - D.D.G. n. 1554 del 11.10.2024 - D.D.G. n. 20 del 14.01.2025 - D.D.G. n.739 del 29.04.2025

Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi di processo
			GESTIONE INFRASTRUTTURA DI INTERCONNESSIONE SEDI METROPOLITANE /REGIONALI, MONITORING E AUDITING DELLA RETE TELEMATICA
			GESTIONE, AMPLIAMENTO, SVILUPPO E MONITORAGGIO DELL'INFRASTRUTTURA DI RETE WIRELESS DI ATENEO
			GESTIONE POP RETE GARR
		GESTIONE DEI DATA CENTER DI CAMPUS	ANALISI DEI FABBISOGNI E VALUTAZIONE DEI RISCHI
			SORVEGLIANZA, SICUREZZA E CONTROLLO DEGLI ACCESSI FISICI E LOGICI
			GESTIONE DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO
			OTTIMIZZAZIONE DELL'USO DELLE RISORSE E SVILUPPO DI SOLUZIONI INNOVATIVE
		APPLICATIVI DI ATENEO	SVILUPPO, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E CORRETTIVA, BACKUP E DISASTER RECOVERY DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA DI ATENEO
		GESTIONE DEL SISTEMA DI FONIA	GESTIONE CONTRATTI CON I CARRIER PER FONIA FISSA
			ABILITAZIONI SUGLI IMPIANTI, RENDICONTAZIONE PER CENTRI DI COSTO E FATTURAZIONE
			GESTIONE MALFUNZIONAMENTI E GUASTI E NUOVI IMPIANTI
040803	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Sistemi informativi di Ateneo	SISTEMA DI AUTENTICAZIONE DI ATENEO	GESTIONE DELLE PROCEDURE DI RICONOSCIMENTO E RILASCIO CREDENZIALI
			AUTORIZZAZIONE, AUTENTICAZIONE E ACCOUNTING SUI SERVIZI TELEMATICI
			REDAZIONE MANUALISTICA E MODULISTICA
			GESTIONE SERVIZI DI FIRMA REMOTA E DIGITALE, ACQUISIZIONE E RILASCIO CERTIFICATI DI FIRMA DIGITALE E PEC
		SICUREZZA INFORMATICA SISTEMI INFORMATICI DI ATENEO	VALUTAZIONE DEL RISCHIO E DELLA VULNERABILITÀ
			ATTIVAZIONE DI STRUMENTI DI SICUREZZA PROATTIVA
			MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA INFORMATICA
			MISURE DI CONTENIMENTO DEI DATA BREACH
		GESTIONE HARDWARE E SOFTWARE DEI SISTEMI INFORMATICI DI ATENEO	ANALISI DEI FABBISOGNI HARDWARE/SOFTWARE
			PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE
			MONITORAGGIO, AUDITING, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO, GESTIONE DELLA CONTINUITÀ DEI SERVIZI, BACKUP E DISASTER RECOVERY
			INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, AGGIORNAMENTO, MONITORAGGIO, AUDITING BACKUP E DISASTER RECOVERY DEI DBMS DI ATENEO
		GESTIONE DEL DATA CENTER DI ATENEO	ANALISI DEI FABBISOGNI E VALUTAZIONE DEI RISCHI

PROCESSI

D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023 - D.D.G. n. 1554 del 11.10.2024 - D.D.G. n. 20 del 14.01.2025 - D.D.G. n.739 del 29.04.2025

Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi di processo
			SORVEGLIANZA, SICUREZZA E CONTROLLO DEGLI ACCESSI FISICI E LOGICI
			GESTIONE DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO
			OTTIMIZZAZIONE DELL'USO DELLE RISORSE E SVILUPPO DI SOLUZIONI INNOVATIVE
		APPLICATIVI DI ATENEO	ANALISI DEI FABBISOGNI E PROGETTAZIONE
			SVILUPPO, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E MANUTENZIONE EVOLUTIVA E CORRETTIVA
			MANUTENZIONE EVOLUTIVA, CORRETTIVA, AUDITING E REPORTISTICA DEI PORTALI E DELLE WEB APPLICATION
			FORMAZIONE E TRAINING ON-THE-JOB ALL'UTILIZZO DELLE APPLICAZIONI
		SUPPORTO INFORMATICO ALL'UTENZA	GESTIONE FISICA E LOGICA DELLE LAN
			GESTIONE DEL SUPPORTO TRAMITE IL SISTEMA DI TICKETING E DI SEGNALAZIONI DI ATENEO
			TROUBLESHOOTING GUASTI E MALFUNZIONAMENTI E ASSISTENZA TECNICA UTENTI LAN E OFFICE AUTOMATION
			ADOZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA INFORMATICA NELLA LAN
040804	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale	SUPPORTO ALLA VALUTAZIONE TECNOLOGICA DELL'ENTE	VERIFICA DELLO STATO DELLE UNITÀ ORGANIZZATIVE
			SUPPORTO ALL'ANALISI DELLO STATO DELLE COMPETENZE TECNOLOGICHE DELL'ENTE
		SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DEL PIANO DI SVILUPPO	SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI DEL PIANO DI SVILUPPO
			SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DELLE AZIONI DA ATTUARE NELL'AMBITO DEGLI OBIETTIVI DEFINITI
			SUPPORTO ALLA SCHEDULAZIONE DELLE ATTIVITÀ UTILI ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELL'ENTE
		SUPPORTO OPERATIVO NELL'APPLICAZIONE DEL PIANO	MONITORAGGIO DELLE AZIONI DEL PIANO
			SUPPORTO ALLA MISURAZIONE DEGLI INDICATORI E ALLA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DEL PIANO