



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

## Centro Servizi Informatici

### Sistemi operativi supportati dal client Esse3 (VERSIONE 1.0)

#### 1. INTRODUZIONE

Questo documento certifica i sistemi operativi della famiglia Windows supportati dal Client Esse3, le cui modalità di fruizione sono due:

##### **Modalità Desktop:**

In questa modalità il software è in esecuzione sul pc dell'utente finale e la compatibilità è intesa rispetto al sistema operativo in esecuzione sul pc utente ( vedi 2.1).

##### **Modalità Remota ( terminal Server o Citrix)**

In questa modalità il software è in esecuzione su un server remoto e la compatibilità è intesa rispetto al sistema operativo in esecuzione sul server (vedi 2.2).

Oltre alle componenti "Standard", Esse3 fa uso dei due componenti GdViewer4.ocx e JPCWebCam.ocx utilizzati rispettivamente dalle maschere di "Elenco verbali studenti" e "Gestione Badge". Poiché anche tali OCX esprimono vincoli rispetto al sistema operativo sottostante, la matrice di compatibilità verrà espressa anche in funzione della presenza degli OCX.

I setup degli OCX vengono eseguiti a runtime (al primo utilizzo) per cui possono verificarsi problemi di installazione nel caso in cui sul sistema operativo sia attivo UAC ( User Access

Control). Per eventuali problemi legati a UAC, si rimanda al punto 3 .

## 2. SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI DA ESSE3 CLIENT

Nelle tabelle seguenti riassumiamo le mappe di compatibilità delle componenti di esse3 client rispettivamente in modalità di fruizione “desktop” e “remota”.

### **NOTA:**

Nei casi in cui non siano supportati i componenti di terze parti, si dovrà rinunciare ad alcune funzionalità ( vedi sopra) ma si potrà comunque utilizzare la parte ‘standard’ di Esse3.

### 2.1 INSTALLAZIONE DESKTOP

<b>OS</b>	<b>Componenti standard</b>	<b>JPCWebCam.ocx. (acquisizione immagini per badge)</b>	<b>GdViewre.ocx (Elenco verbali studente)</b>
<b>Windows 2000/XP</b>	SI	SI	SI
<b>Windows 2003 (32 bit)</b>	SI	SI	SI
<b>Windows 2003 (64 bit)</b>	<u>NO</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>
<b>Windows vista (32 bit)</b>	SI	<u>NO</u>	SI
<b>Windows vista (64 bit)</b>	<u>NO</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>
<b>Windows 7 (32 bit)</b>	SI	<u>NO</u>	SI
<b>Windows 7 (64 bit)</b>	SI	<u>NO</u>	SI
<b>Windows 2008 (32bit)</b>	SI	<u>NO</u>	SI
<b>Windows 2008 Rs (64 bit)</b>	SI	<u>NO</u>	SI

## 2.2 INSTALLAZIONE CITRIX\TERMINAL SERVER

OS de Server Citrix/TS	Componenti Standard	JPCWebCam.ocx. (acquisizione immagini per badge)	GdViewer.ocx (Elenco Verbali Studente)
Windows 2003 (32 bit)	SI	<u>NO</u>	SI
Windows 2003 (64 bit)	<u>NO</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>
Windows 2008 (32 bit)	SI	<u>NO</u>	SI
Windows 2008 R2 (64 bit)	SI	<u>NO</u>	SI
Windows 2008 (64 bit)	SI	<u>NO</u>	SI
Altri OS	<u>NO</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>

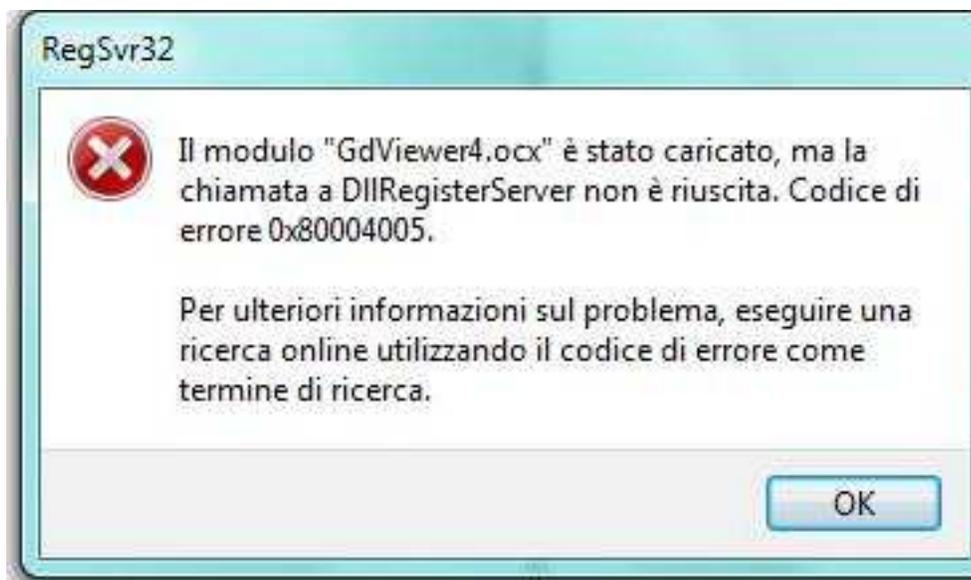
## 3. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI CAUSATI DA UAC

### 3.1 ESEMPIO: MASCHERA "ELENCO VERBALI STUDENTE"

La maschera "Elenco Verbali Studente" fa uso del componente GdViewer4.ocx per la visualizzazioni di immagini e pdf.

La licenza dell'ocx viene registrata solo alla prima apertura della maschera tramite il comando *'regsvr32 GdViewer4.ocx'*, dopodiché la finestra viene chiusa.

Nei sistemi in cui è presente il controllo accesso utente, la registrazione della libreria come nuovo componente di sistema può non andare a buon fine: lo UAC impedisce ad Esse3 di eseguire il comando *'regsvr32 GdViewer4.ocx'* per la registrazione dell'ocx e viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

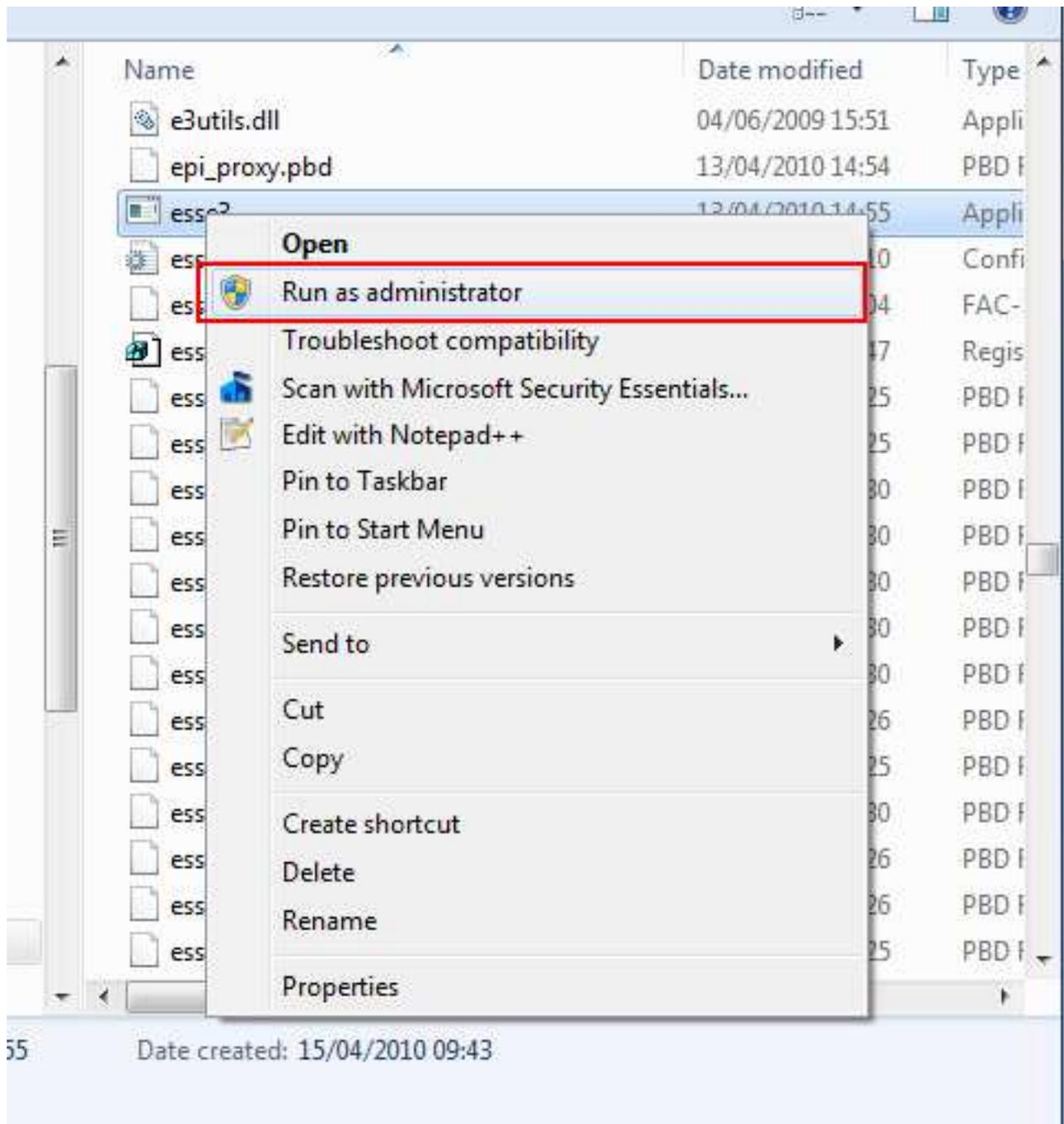


Il sistema Microsoft UAC ([http://en.wikipedia.org/wiki/User\\_Account\\_Control](http://en.wikipedia.org/wiki/User_Account_Control)) è un ostacolo all'esecuzione e/o alla chiamata di moduli registrati manualmente di Esse3. Infatti in gergo Microsoft l'errore **0x80004005** vuol dire '**Access is denied**'.

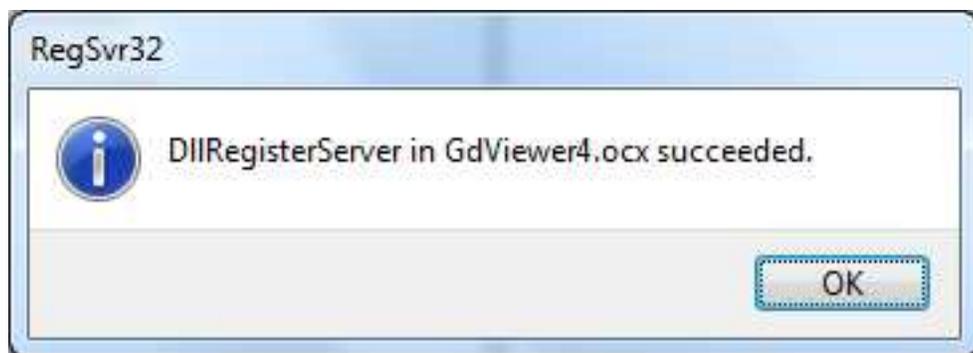
Un modo per registrare la libreria è quello di eseguire Esse3 tramite il comando selezionato "Run as Administrator" (vedi figura).

**NOTA:**

Una volta installata la libreria NON sarà più necessario alnciare Esse3 con privilegi di Amministratore



ed eseguendo nuovamente la maschera "Elenco Verbali Studente", l'installazione viene terminata con successo.



**NOTA:**

si consiglia di disinstallare vari software pre-installati quali cause di errori.

Download del software dal sito web

[http://www.studenti.ict.uniba.it/esse3\\_segreteria.zip](http://www.studenti.ict.uniba.it/esse3_segreteria.zip)

<http://www.studenti.ict.uniba.it/esse3vpn.zip> (32 bit)

<http://www.studenti.ict.uniba.it/esse3vpn64.zip> (64 bit)