



Principali informazioni sull'insegnamento	
Denominazione dell'insegnamento	Statistica nei processi di comunicazione
Corso di studio	Scienze della comunicazione
Anno di corso	I anno
Crediti formativi universitari (CFU)	9
SSD	SECS-S/01
Lingua di erogazione	Italiano
Periodo di erogazione	II semestre 2021/2022
Obbligo di frequenza	No, ma la frequenza è fortemente consigliata

Docente	
Nome e cognome	Fabio Manca
Indirizzo mail	Fabio.manca@uniba.it
Telefono	080/5714720
Sede	Dipartimento FORPSICOM
Sede virtuale	Piattaforma Teams.
Ricevimento (giorni, orari emodalità)	Mercoledì 10.00- 12.00. Può cambiare in base agli orari delle lezioni e ad esigenze specifiche del docente o degli studenti.

Syllabus	
Obiettivi formativi	<p>L'obiettivo del corso è quello di fornire agli studenti la conoscenza delle essenziali metodologie statistiche nel campo dei processi di comunicazione e di far acquisire loro dimestichezza con le tecniche fondamentali di rilevazione e di elaborazione dei dati e la loro immediata applicabilità.</p> <p>Al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none">• riconoscere la tipologia e la struttura dei dati disponibili e individuare la tecnica di analisi più appropriata sia per il caso univariato che per il caso bivariato;• acquisire capacità nell'analisi critica dei risultati ottenuti, contestualizzandoli con riferimento al problema reale in esame.• applicare a casi concreti ed interpretare i risultati dei principali metodi di analisi statistica descrittiva ed inferenziale
Prerequisiti	Non ci sono propedeuticità formali, ma si consiglia vivamente di avere studiato gli argomenti di matematica generale.
Contenuti di insegnamento (Programma)	<p>Introduzione alla statistica;</p> <ul style="list-style-type: none">• La rilevazione e la classificazione dei dati;• I vari tipi di tabelle statistiche;• Le rappresentazioni grafiche;• Le medie;• La variabilità, misure di dispersione e di disuguaglianza;• La curva normale;• Concetti generali sulle relazioni interne tra componenti di una variabile statistica doppia;• Analisi dell'interdipendenza;• Analisi della dipendenza;• Analisi uni variata, bivariata e multivariata;• Cenni di inferenza.
Testi di riferimento	G. GIRONE, R. PACE, Statistica descrittiva, Cacucci editore 2017-2018

	Bari, 2015. S. DE IACO, S. MAGGIO, M. PALMA, D.POSA, Esercizi di statistica descrittiva, G. Giappichelli Editore, 2006. P. PERCHINUNNO, V.C. DE NICOLÒ, Esercizi di statistica, Cleup, 2010. F. BORAZZO, Analisi dei dati con Excel, Apogeo, 2008
Note ai testi di riferimento	Il testo presenta una piattaforma online con esercizi aggiuntivi e soluzioni.

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
60	50	10	A discrezione del discente
CFU/ETCS			
9	5	1	A discrezione del discente

Metodi didattici	Lezioni frontali ed esercitazioni periodiche

Risultati di apprendimento previsti	<ul style="list-style-type: none"> • Saper classificare i dati secondo la loro tipologia ed essere in grado di individuare lo strumento grafico più idoneo a rappresentarli. • Conoscere gli indicatori statistici (media, varianza, indici di forma, ecc.) e saperli applicare in base alla tipologia del dato. • Saper interpretare i risultati ottenuti ed essere capaci di descrivere il fenomeno mediante indicatori statistici. • Avere dimestichezza con i metodi ed acquisire la padronanza degli strumenti. • Acquisire la logica della disciplina sia in termini metodologici che applicativi.
Conoscenza e capacità di comprensione	<ul style="list-style-type: none"> • Il corso intende fornire le conoscenze di base metodologiche degli strumenti statistici utili per comprendere e analizzare in maniera organica la complessa realtà economica sotto studio. • Un'attenzione specifica è dedicata alle diverse fonti disponibili in ambito nazionale e internazionale, per orientare l'utente nell'ambito delle molteplici banche dati, utili all'analisi del settore. • Lo studio di tali tematiche permetterà allo studente di comprendere quali strumenti applicare per l'analisi dei dati a disposizione, e di interpretare correttamente la realtà sotto studio.
Conoscenza e capacità di comprensione applicate	<ul style="list-style-type: none"> • Nel corso sono presenti molteplici esercizi applicativi che affiancano gli argomenti metodologici, al fine di permettere allo studente di applicare quanto appreso durante le lezioni, con l'obiettivo di usare empiricamente le formule presentate e, soprattutto, interpretare i risultati statistici ottenuti. Sono, inoltre fornite conoscenze basilari di programmi informatici e strumenti web, per una migliore comprensione e applicazione di quanto appreso nel corso.

<p>Competenze trasversali</p>	<p><i>Autonomia di giudizio</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo studio degli strumenti statistici, in un'ottica critica applicativa, affiancato da esempi ed esercitazioni, permetterà allo studente di acquisire e migliorare la propria capacità di giudizio. In questo modo sarà capace di comprendere quale strumento è più appropriato all'analisi in oggetto e come interpretare correttamente i risultati ottenuti. <p><i>Abilità comunicative</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La presentazione e il commento durante il corso di alcuni rapporti statistici connessi al settore del turismo, permette di acquisire un linguaggio tecnico appropriato e di una terminologia specialistica adeguata all'argomento. <p><i>Capacità di apprendere in modo autonomo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La capacità di apprendimento sarà stimolata attraverso la somministrazione di esercitazioni applicative, caricate in piattaforma, finalizzata anche a verificare l'effettiva comprensione degli argomenti trattati. Altri strumenti didattici integrativi online, quali documenti ufficiali, articoli di riviste e link a siti specifici, permettono di migliorare e sviluppare la capacità di apprendimento.
--------------------------------------	---

<p>Valutazione</p>	
<p>Modalità di verifica dell'apprendimento</p>	<p>L'esame di profitto prevede una prova scritta, a fine corso, in cui si richiede allo studente di risolvere, tramite metodi statistici idonei, problemi riguardanti casi reali. A tale prova segue una discussione orale che può essere sostenuta in una delle date previste dal calendario di esame</p>
<p>Criteri di valutazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esame scritto in cui si intende verificare il livello di padronanza dei contenuti e dei metodi illustrati durante il corso. • Esame orale prevede la discussione dei risultati ottenuti e la verifica delle conoscenze su argomenti che non sono oggetto della prova scritta.
<p>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riferimenti teorici e metodologici • Uso appropriato del lessico
<p>Altro</p>	