

Misurare l'Intelligenza Emotiva:  
Mayer-Salovey-Caruso  
Emotional Intelligence Test  
(MSCEIT)

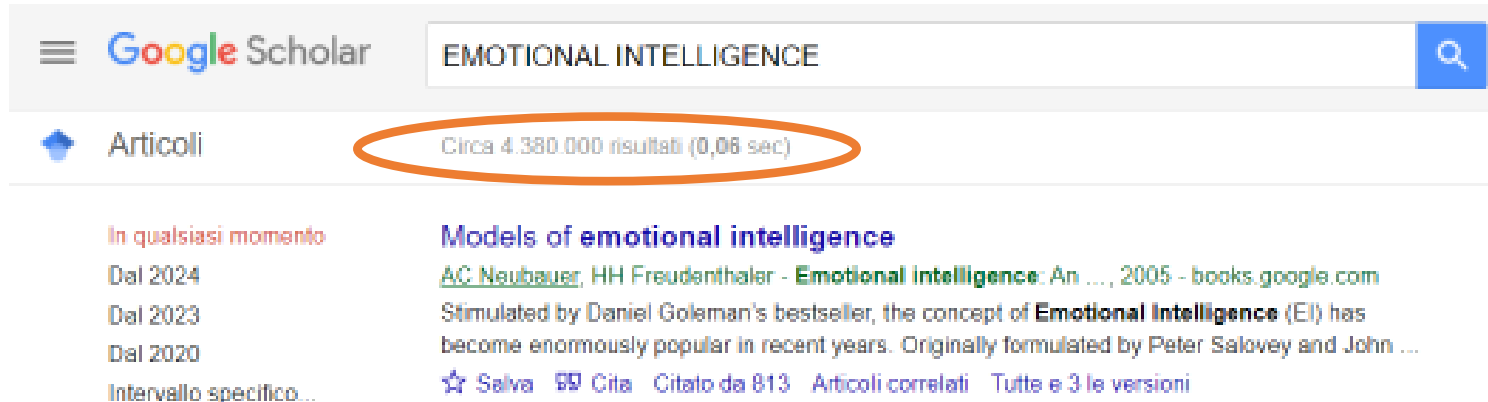
# Intelligenza emotiva (IE)

- Concetto “di moda”
- Appare nei primi anni Novanta e si diffonde tra la comunità scientifica e presso il grande pubblico



# Intelligenza emotiva (IE)

- Oltre 4 milioni pubblicazioni sull'argomento!!



The image shows a screenshot of a Google Scholar search interface. The search bar contains the text "EMOTIONAL INTELLIGENCE". Below the search bar, the results are displayed. The first result is "Articoli" (Articles) with a blue arrow icon. To the right of "Articoli", the text "Circa 4.380.000 risultati (0,06 sec)" is circled in orange. Below this, there are filters for "In qualsiasi momento" (Any time), "Dal 2024", "Dal 2023", "Dal 2020", and "Intervallo specifico...". The main result is titled "Models of emotional intelligence" by AC Neubaum and HH Freudenthaler, published in 2005. The snippet below the title reads: "Stimulated by Daniel Goleman's bestseller, the concept of Emotional Intelligence (EI) has become enormously popular in recent years. Originally formulated by Peter Salovey and John ...". Below the snippet, there are icons for "Salva" (Save), "Cita" (Cite), and "Citato da 813" (Cited by 813), along with links for "Articoli correlati" (Related articles) and "Tutte e 3 le versioni" (All 3 versions).

Google Scholar

EMOTIONAL INTELLIGENCE

Articoli

Circa 4.380.000 risultati (0,06 sec)

In qualsiasi momento

Dal 2024

Dal 2023

Dal 2020

Intervallo specifico...

**Models of emotional intelligence**

[AC Neubaum](#), HH Freudenthaler - **Emotional intelligence: An ...**, 2005 - books.google.com

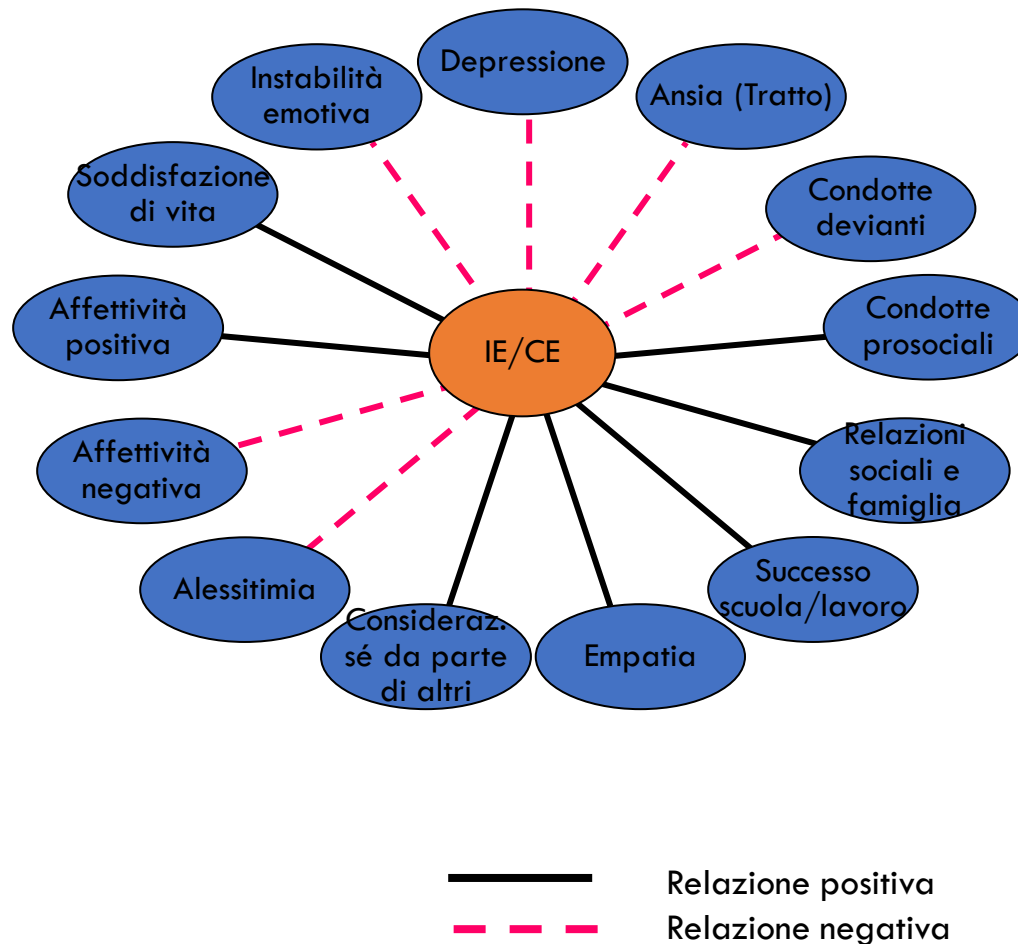
Stimulated by Daniel Goleman's bestseller, the concept of **Emotional Intelligence** (EI) has become enormously popular in recent years. Originally formulated by Peter Salovey and John ...

☆ Salva Cita Citato da 813 Articoli correlati Tutte e 3 le versioni

# Le radici storiche

- Thorndike [1920] utilizza il concetto di “intelligenza sociale” per identificare aspetti della vita non spiegati dal QI
- Gardner [1983]: teoria delle Intelligenze Multiple (Intelligenza personale e interpersonale)
- Saarni [1980]: concetto di “competenza emotiva” (CE)
- Bar-On [1985]: Quoziente di IE
- Mayer e Salovey [1990]: concetto di IE
- Goleman [1995]: pubblicazione di “Intelligenza Emotiva”

# Associazioni psicologiche e comportamentali IE/CE



*Journal of Personality Assessment*, 1–9, 2013  
Copyright © Taylor & Francis Group, LLC  
ISSN: 0022-3891 print / 1532-7752 online  
DOI: 10.1080/00223891.2013.778272



## **Construct Validity of the Italian Version of the Mayer–Salovey–Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) v2.0**

ANTONIETTA CURCI,<sup>1</sup> TIZIANA LANCIANO,<sup>1</sup> EMANUELA SOLETI,<sup>1</sup> VANDA LUCIA ZAMMUNER,<sup>2</sup> AND PETER SALOVEY<sup>3</sup>

<sup>1</sup>*Department of Education, Psychology, Communication, University of Bari A. Moro, Italy*

<sup>2</sup>*Department of Developmental Psychology and Socialization Processes, University of Padua, Italy*

<sup>3</sup>*Department of Psychology, Yale University*



Health Communication

Routledge  
Taylor & Francis Group

**Benessere**

ISSN: 1041-0236 (Print) 1532-7027 (Online) Journal homepage: <https://www.tandfonline.com/loi/hhth20>

## Does Emotions Communication Ability Affect Psychological Well-Being? A Study with the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) v2.0

Tiziana Lanciano & Antonietta Curci

*Europe's Journal of Psychology* 2/2010, pp. 65-84  
[www.ejop.org](http://www.ejop.org)

In: *Emotional Intelligence*  
Editors: Leela Zysberg and Sivan Raz

ISBN: 978-1-63463-559-2  
© 2015 Nova Science Publishers, Inc.

Why do some people ruminate more or less than others?  
The role of Emotional Intelligence ability

*Chapter 2*

### **ABILITY EMOTIONAL INTELLIGENCE: A PRIVILEGED WAY TO HEALTH**

*Tiziana Lanciano and Antonietta Curci*  
Department of Educational Sciences, Psychology, Communication  
University of Bari "A. Moro," Italy

Tiziana Lanciano  
University of Bari

Antonietta Curci  
University of Bari

Edvige Zaffon  
University of Bari

# Psicologia dello Sviluppo

Personality and Individual Differences 53 (2012) 753–758



Contents lists available at SciVerse ScienceDirect

## Personality and Individual Differences

journal homepage: [www.elsevier.com/locate/paid](http://www.elsevier.com/locate/paid)



### Attachment and dysfunctional rumination: The mediating role of Emotional Intelligence abilities

Tiziana Lanciano<sup>a,\*</sup>, Antonietta Curci<sup>a</sup>, Konstantinos Kafetsios<sup>b</sup>, Lucia Elia<sup>a</sup>, Vanda Lucia Zammuner<sup>c</sup>

<sup>a</sup> Department of Psychology and Educational Sciences, University of Bari "A. Moro", Italy

<sup>b</sup> Department of Psychology, University of Crete, Greece

<sup>c</sup> Department of Developmental Psychology and Socialization Processes, University of Padua, Italy



RESEARCH ARTICLE

## Association between Ability Emotional Intelligence and Left Insula during Social Judgment of Facial Emotions

Tiziana Quarto<sup>1,2</sup>, Giuseppe Biasi<sup>1</sup>, Chiara Maddalena<sup>3</sup>, Giovanna Viscanti<sup>1</sup>, Tiziana Lanciano<sup>3</sup>, Emanuela Soletti<sup>3</sup>, Ivan Mangiulli<sup>3</sup>, Paolo Taurisano<sup>1</sup>, Leonardo Fazio<sup>1</sup>, Alessandro Bertolino<sup>1,4</sup>, Antonietta Curci<sup>3\*</sup>

1 Psychiatric Neuroscience Group, Department of Basic Medical Sciences, Neuroscience and Sense Organs, University of Bari "Aldo Moro", Bari, Italy, 2 Cognitive Brain Research Unit, Institute of Behavioral Science, University of Helsinki, Helsinki, Finland, 3 Department of Education Science, Psychology and Communication Science, University of Bari "Aldo Moro", Bari, Italy, 4 pRED, NORD DTA, Hoffman-La Roche Ltd, Basel, Switzerland



Psicologia dello Sport

VUOI ESSERE UN COACH DI SUCCESSO?  
PROMUOVERE E POTENZIARE L'INTELLIGENZA  
EMOTIVA NELL'AMBITO SPORTIVO

---

*Emanuela Soletti\**, *Tiziana Lanciano\**, *Antonietta Curci\**, *Maria Sinatrà\**

## Emotions in the Classroom: The Role of Teachers' Emotional Intelligence Ability in Predicting Students' Achievement

ANTONIETTA CURCI, TIZIANA LANCIANO, and EMANUELA SOLETTI  
University of Bari

School days can be a difficult time, especially when students are faced with subjects that require motivational investment along with cognitive effort, such as mathematics and sciences. In the present study, we investigated the effects of teachers' emotional intelligence (EI) ability, self-efficacy, and emotional states and students' self-esteem, perceptions of ability, and metacognitive beliefs in predicting school achievement. We hypothesized that the level of teacher EI ability would moderate the impact of students' self-perceptions and beliefs about their achievements in mathematics and sciences. Students from Italian junior high schools ( $N = 300$ ) and their math teachers ( $N = 12$ ) were involved in the study, and a multilevel approach was used. Findings showed that teachers' EI has a positive role in promoting students' achievement, by enhancing the effects of students' self-perceptions of ability and self-esteem. These results have implications for the implementation of intervention programs on the emotional, motivational, and metacognitive correlates of studying and learning behaviors.

## Psicologia scolastica

## Incremental Validity of Emotional Intelligence Ability in Predicting Academic Achievement

TIZIANA LANCIANO and ANTONIETTA CURCI  
University of Bari

We tested the incremental validity of an ability measure of emotional intelligence (EI) in predicting academic achievement in undergraduate students, controlling for cognitive abilities and personality traits. Academic achievement has been conceptualized in terms of the number of exams, grade point average, and study time taken to prepare for each exam. Additionally, gender differences were taken into account in these relationships. Participants filled in the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT), the Raven's Advanced Progressive Matrices, the reduced version of the Eysenck Personality Questionnaire, and academic achievement measures. Results showed that EI abilities were positively related to academic achievement indices, such as the number of exams and grade point average; total EI ability and the Perceiving branch were negatively associated with the study time spent preparing for exams. Furthermore, EI ability adds a percentage of incremental variance with respect to cognitive ability and personality variables in explaining scholastic success. The magnitude of the associations between EI abilities and academic

## L'Intelligenza Emotiva predice il successo accademico? Uno studio su un campione universitario italiano

Tiziana Lanciano<sup>1</sup>, Antonietta Curci<sup>2</sup>

# WORKPLACE SITUATIONS: THE ASSESSMENT OF EMOTIONALLY UN/INTELLIGENT REACTIONS

## Situazioni lavorative: La valutazione delle reazioni emotivamente non/intelligenti

Vanda Lucia Zammuner<sup>\*</sup>, Tiziana Lanciano<sup>\*\*</sup>, Marco Casnici<sup>\*</sup>,  
Rosalba Cappellato<sup>\*</sup>, Giuseppina Prencipe<sup>\*</sup>

*Keywords:* emotional intelligence, emotion regulation, work situations, job involvement, age, gender.

*Parole chiave:* intelligenza emotiva, regolazione emozionale, situazioni lavorative, coinvolgimento lavorativo, età, genere sessuale.

L'intelligenza emotiva al lavoro. Assessment e training per valutare e potenziare lo stile di leadership e le abilità emotive dei manager nelle professioni socio-sanitarie

I CONTRIBUTI

Amelia Manuti  
Università "Aldo Moro" di Bari  
Maria Luisa Giancaspro  
Università "Aldo Moro" di Bari  
Tiziana Lanciano  
Università "Aldo Moro" di Bari  
Fabiana Bruno  
Università "Aldo Moro" di Bari

ABSTRACT

# Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni





### The leader's Emotional Intelligence does modulate the relationship between the subordinate's emotional regulation, workplace bullying and well-being? A multilevel analysis

Journal:	Journal of Managerial Psychology
Manuscript ID	JMP-03-2022-0156
Manuscript Type:	Research Paper
Keywords:	Multilevel analysis, Emotional Intelligence, Employee well-being



TECHNICAL NOTE

PSYCHIATRY & BEHAVIORAL SCIENCE

Tiziana Lanciano <sup>1</sup>, Ph.D.; Antonietta Curci <sup>1</sup>, Ph.D.; Francesca Guglielmi<sup>1</sup>, M.A.; Emanuela Soleti<sup>1</sup>, Ph.D.; and Ignazio Grattagliano<sup>1</sup>, Psy.D.

Preliminary Data on the Role of Emotional Intelligence in Moderating the Link between Psychopathy and Aggression in a Nonforensic Sample





**Psicologia Forense**

*Psychiatry, Psychology and Law*, 2017

Vol. 24, No. 1, 139–151, <http://dx.doi.org/10.1080/13218719.2016.1196642>



**What Is over and above Psychopathy? The Role of Ability Emotional Intelligence in Predicting Criminal Behavior**

Antonietta Curci <sup>a</sup>, Cristina Cabras <sup>b</sup>, Tiziana Lanciano <sup>a</sup>, Emanuela Soleti <sup>a</sup> and Carla Raccis<sup>b</sup>

<sup>a</sup>Department of Education, Psychology, Communication, University of Bari Aldo Moro, Bari, Italy;

<sup>b</sup>Department of Education, Psychology, Philosophy, University of Cagliari, Cagliari, Italy

## Promuovere e potenziare l'Intelligenza Emotiva: applicazioni in ambito forense

Tiziana Lanciano\*, Giuseppe Barile\*\* Antonietta Curci \*\*\*

**Psicologia Forense**

### Does Being Emotionally Intelligent and Empathic Predict Deception Detection Accuracy?

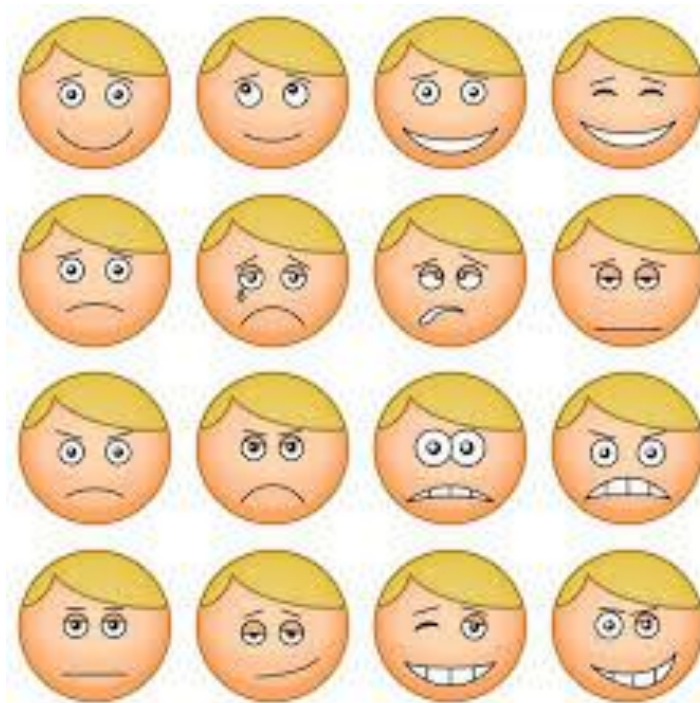
Journal:	<i>Journal of Cognitive Psychology</i>
Manuscript ID	JCP-FA 23-57.R1
Manuscript Type:	Research Article
Date Submitted by the Author:	n/a
Complete List of Authors:	Lanciano, Tiziana; University of Bari Aldo Moro, Department of Education, Psychology, Communication Luke, Timothy; University of Gothenburg, Department of Psychology Ribatti, Raffaella; University of Bari, Science of Education, Psychology, Communication Curci, Antonietta; University of Bari Aldo Moro, Department of Education, Psychology, Communication
Keywords:	deception detection, lie-truth detection, detection accuracy, emotional intelligence, empathy

# IE

## *The bid idea*



- Identificare, processare e gestire in maniera efficace le emozioni proprie e altrui appare cruciale per il benessere della persona



- Laddove evitarle o non gestirle adeguatamente può essere considerato un fattore un rischio

[Martins, Ramalho, & Morin, 2010; Schutte, Malouff, Thorsteinsson, Bhullar, & Rooke, 2007; Zeidner, Matthews, & Robert, 2012]

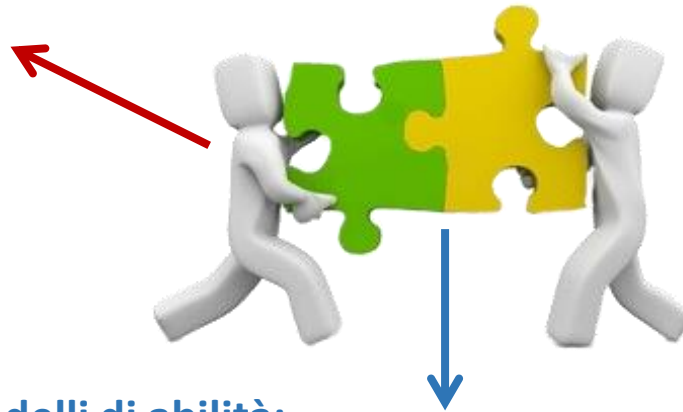
# Il Dibattito Teorico/Metodologico

## Modelli a tratto:

- IE come un tratto di personalità [Petrides, Pita, & Kokkinaki, 2007]
- Uso di questionari self-report

## Modelli misti:

- IE come insieme di competenze e "buone" qualità: la motivazione, l'ottimismo, l'empatia, il carattere [Goleman, 1995a; Bar-On 2000a]
- Uso di questionari self-report



## Modelli di abilità:

- IE come forma di intelligenza enfatizzando il processamento dell'informazione emozionale [Mayer, Salovey, & Caruso, 2000a, 2000b]
- Uso di misure di performance, simile all'assessment del QI

# Modelli di IE

[Zeidner, Matthews, & Roberts, 2009; Petrides, 2011]

- Modelli di “abilità” vs. modelli “misti” (includono tendenze comportamentali, caratteristiche motivazionali e affettive, tratti stabili) [Bar-On, 1997]
- Modelli di “abilità” vs. modelli “a tratti” (massima vs. tipica performance) [Petrides & Furnham, 2000]



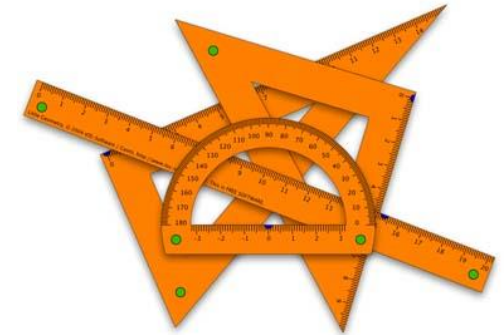
# La misurazione dell'IE

- Performance vs. autovalutazione

- problema della risposta “corretta”
- item verbali e non verbali

- *Multibranch Emotional Intelligence Scale-MEIS* [Mayer, Salovey & Caruso, 1997; Mayer, Caruso & Salovey, 1999]

- troppo lungo (402 items)
- problemi psicometrici



# Strumenti per la valutazione

1 di 2

## **Modelli misti (Self-report)**

- Emotional Quotient Inventory [EQ-I; Bar-On, 1997] – 13 scale, 4 fattori
- Emotional Intelligence Question [EIQ; Dulewicz & Higgs, 1999] – 7 fattori
- Self-report Emotional Intelligence Test [SREIT; Schutte et al., 1998] – 4 fattori
- Trait Meta-Mood Scale [TMMS; Salovey et al., 1995] – 3 fattori
- Scale of Emotional Intelligence [SEI; Schutte et al., 1998] – unidimensionale
- Style in the Perception of Affect Scale [SPOAS; Bernet, 1996] – 3 fattori

# Strumenti per la valutazione

2 di 2

## **Modelli di competenza (Self-report)**

- Emotional Competence Inventory [ECI ; Goleman e Boyatzis, 1999] – 4 fattori

## **Modelli di abilità (performance)**

- Multi-factor Emotional Intelligence Scale [MEIS; Mayer et al., 1999] – 12 sottoscale, 4 fattori sovraordinati
- Emotional Accuracy Research Scale [EARS; Geher et al., 2001; Mayer e Geher, 1996] – misurazione empatia
- Mayer Salovey & Caruso Emotional Intelligence Test-MSCEIT [Mayer et al., 2002] – 8 sottoscale, 4 fattori sovraordinati

# Perchè il modello di abilità?

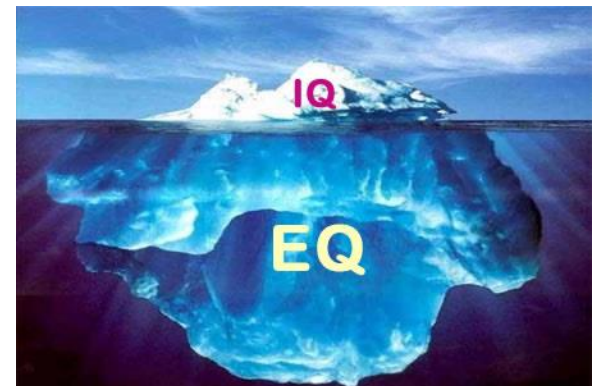
- Ruolo del contesto sociale e di cosa la società stessa considera come ***“emotivamente appropriato”***
- IE come forma di Intelligenza [MacCann, Joseph, Newman, e Roberts, 2014]
  - si adatta bene all'interno di una struttura gerarchica di capacità cognitive umane
  - sembra essere un fattore di secondo strato dell'intelligenza
  - l'abilità di IE rappresenta una forma di intelligenza espressa nel dominio delle emozioni

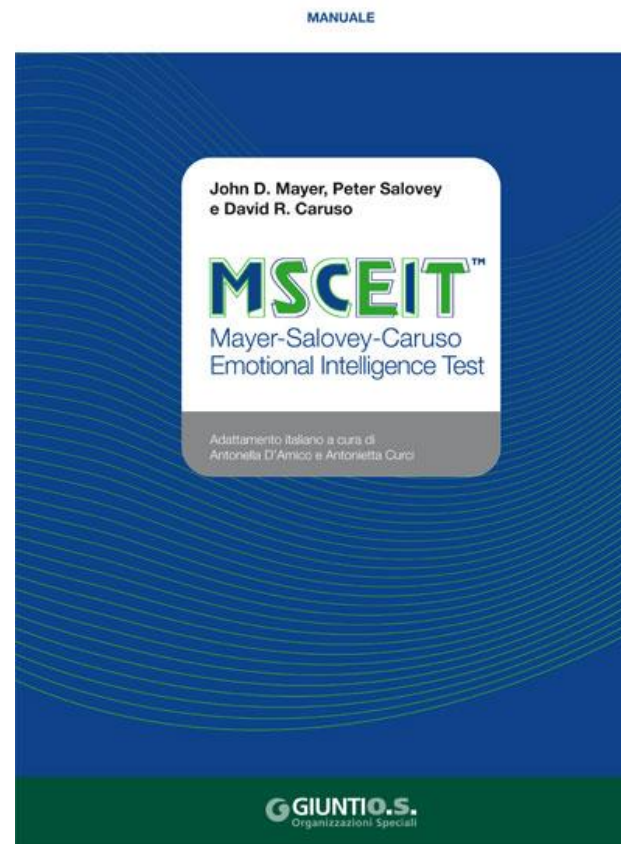
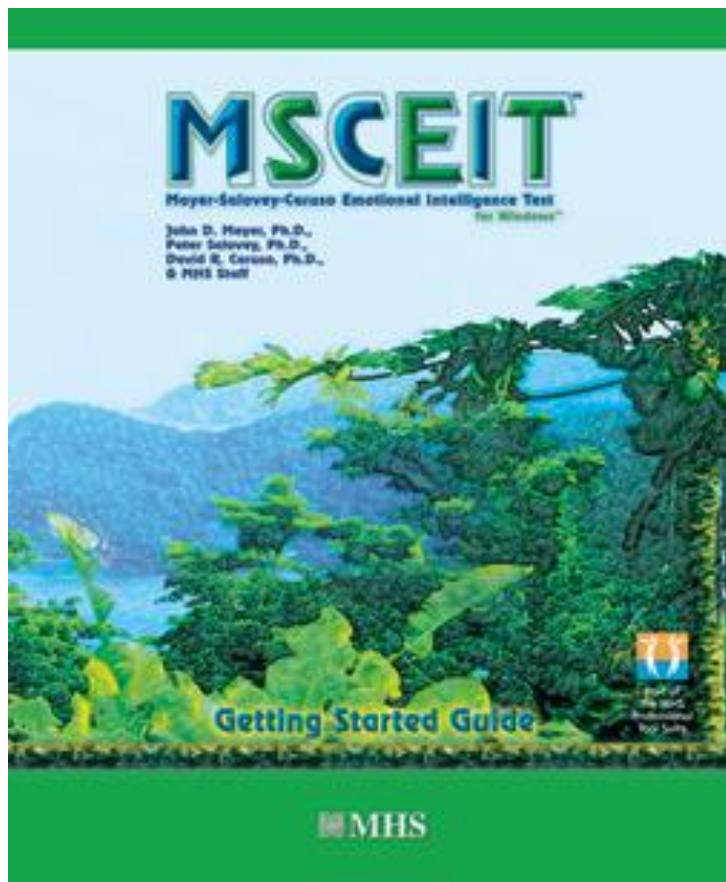
# Perchè il modello di abilità?

- Se l'IE è considerabile una forma di intelligenza, allora l'autovalutazione attraverso self-report appare dubbia:
  - La maggior parte delle persone tende a fornire giudizi imprecisi, sia sovra che sotto-stimando le proprie capacità e prestazioni rispetto a valutazioni più oggettive [Dunning, Johnson, Ehrlinger, e Kruger, 2003; Rivers, Brackett, Reyes, Mayer, Caruso, & Salovey, 2012]
- Attuazione dei programmi di assessment e training per la promozione e il potenziamento delle abilità emotive [Castillo, Salguero, Fernández-Berrocal, & Balluerka, 2013; Lopes, Cote, & Salovey, 2006; Ruiz-Aranda et al., 2012]

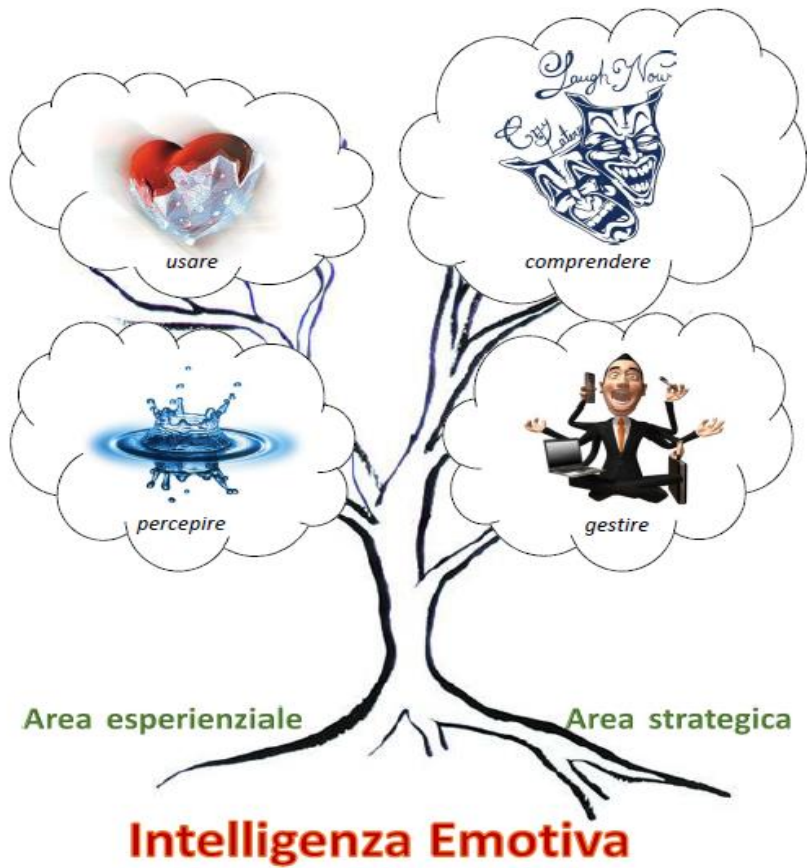
# IE e abilità cognitive

- Tradizionalmente l'IE come abilità è stata considerata come una forma di intelligenza a se stante, non riconducibile all'intelligenza di tipo verbale [Bastian et al., 2005; Brackett et al., 2006; Mayer et al., 2001]
- Altri studi hanno trovato che l'intelligenza verbale predice una quota considerevole di varianza nelle scale di di abilità di IE [Fiori & Antonakis, 2011; Schulte et al., 2004; Zeidner et al., 2005]
  - Le associazioni più alte e significative sono con la componente relativa alla Comprensione delle emozioni (Ramo 3) [Mayer et al., 2001]



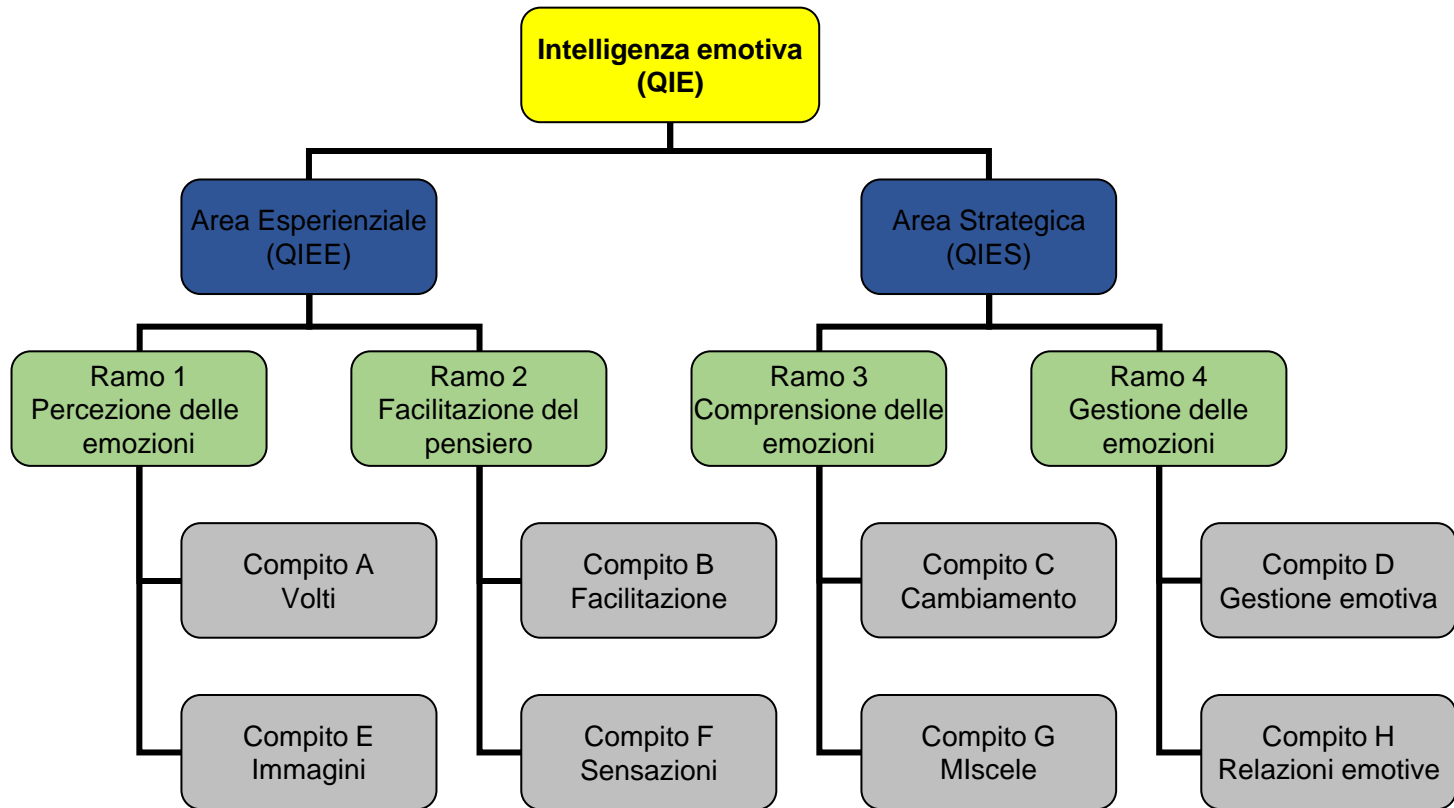


Mayer Salovey & Caruso  
Emotional Intelligence Test-  
MSCEIT-V2 (2002)





# Struttura del MSCEIT [2002]



# Le 2 aree del MSCEIT [2002]

## 1. Area esperienziale (Percezione e Facilitazione)

si riferisce “al grado in cui ciascuno “cattura” l’esperienza emotiva, la riconosce, la confronta ad altre sensazioni, e comprende come essa interagisce con il pensiero”

## 2. Area strategica (Comprensione e Gestione)

si riferisce “al grado in cui ciascuno può comprendere i significati emotivi, le loro implicazioni per le relazioni, e come gestire le emozioni in se stessi e negli altri”

# I 4 Rami del MSCEIT

[Mayer & Salovey, 1997]

1. Percezione e espressione delle emozioni  
in se stessi o in altri, in oggetti, arte, storie, musica, ecc.
2. Uso delle emozioni per facilitare il pensiero  
nella comunicazione e, in generale, nei processi cognitivi
3. Comprensione delle emozioni  
del modo in cui le emozioni si combinano e consentono la creazione di  
significati relazionali
4. Gestione delle emozioni  
essere disponibili a provare emozioni, modularle in sé e negli altri,  
promuovere la crescita personale

# Ramo 1: Percezione delle emozioni

- È l'abilità di percepire le emozioni in se stessi e negli altri, così come negli oggetti, nelle arti, nelle storie, nella musica ed in altri tipi di stimoli.
- Inizia con l'attenzione alle emozioni (es., se ci si trova a disagio di fronte ad un' espressione emozionale negativa, si avrà più difficoltà a decodificare correttamente quella emozione)



**Istruzioni:** indica con quale intensità il volto raffigurato esprime le diverse emozioni riportate in basso.  
(Selezione una risposta per ognuna delle emozioni indicate).

1. Nessuna felicità	1	2	3	4	5	Estrema felicità
2. Nessuna paura	1	2	3	4	5	Estrema paura
3. Nessuna sorpresa	1	2	3	4	5	Estrema sorpresa
4. Nessun disgusto	1	2	3	4	5	Estremo disgusto
5. Nessuna eccitazione	1	2	3	4	5	Estrema eccitazione

COMPITO A: VOLTI



**Istruzioni:** indica con quale intensità la figura esprime le diverse emozioni riportate in basso.  
(Selezione una risposta per ognuna delle emozioni indicate).

	1	2	3	4	5
1. Felicità					
2. Tristezza					
3. Paura					
4. Collera					
5. Disgusto					

COMPITO E: IMMAGINI

## Ramo 2: Facilitazione del Pensiero

- È l'abilità di generare, usare, e provare le emozioni per comunicare i sentimenti, o impiegarli in altri processi cognitivi.
- Riguarda il modo in cui le emozioni influenzano il sistema cognitivo e possono essere sfruttate per affrontare più efficacemente la risoluzione di problemi, i ragionamenti, la presa di decisione ed i processi creativi.
- La cognizione può essere danneggiata dalle emozioni, *come quando una persona esperisce un'eccessiva ansia o paura*, ma le emozioni possono dettare una priorità al sistema cognitivo su cosa è importante ed anche mettere a fuoco cosa può essere fatto al meglio quando ci ritrova in un certo stato d'umore.

5. **Quale stato d'animo sarebbe utile che un dottore provasse mentre sceglie la terapia per un paziente affetto da tumore maligno? Il dottore deve applicare i numerosi principi noti sul trattamento del tumore, che tuttavia sono in conflitto tra loro.**

	Inutile				Utile
a. Felicità	1	2	3	4	5
b. Stato d'animo neutro	1	2	3	4	5
c. Collera e sfida	1	2	3	4	5

### COMPITO B: SENSAZIONI

4. **Immagina di sentirti fragoroso, largo, delicato e di un verde luminoso. Quanto il tuo sentimento somiglia a ciascuno dei seguenti aggettivi?**

	Del tutto diverso			Del tutto simile	
a. Eccitato	1	2	3	4	5
b. Geloso	1	2	3	4	5
c. Intimorito	1	2	3	4	5

### COMPITO F: FACILITAZIONI

## Ramo 3: Comprensione delle Emozioni

- È l'abilità di comprendere le emozioni, le loro combinazioni ed il loro crescendo nel corso dei cambiamenti relazionali, e di rendersi conto di tali significati emotivi.
- La conoscenza di come le emozioni si combinano e cambiano nel corso del tempo è importante nel rapportarsi con le altre persone e nel potenziare la comprensione di sé. *Ad esempio, la noia e l'irritazione possono trasformarsi in rabbia se la causa dell'irritazione persiste e si intensifica.*

9. Quando Stefano scoprì che numerosi studenti stavano copiando agli esami, lo reputò un comportamento immorale. Lo riferì all'insegnante che gli rispose che non poteva farci nulla. Stefano decise allora di discutere il problema con il dirigente scolastico, perché si sentiva \_\_\_\_\_ per ciò che era accaduto.
- a. rallegrato
  - b. arrabbiato
  - c. disgustato
  - d. depresso
  - e. rattristato

COMPITO C: MISCELE

8. **Paura, gioia, sorpresa e imbarazzo sono tutte parti di:**
- a. stima
  - b. soggezione
  - c. perplessità
  - d. rispetto
  - e. compassione

COMPITO G: CAMBIAMENTI

# Ramo 4: Gestione delle Emozioni

- È l'abilità di essere aperti ai sentimenti, e di modularli in se stessi e negli altri in modo da promuovere la comprensione e la crescita personale.
  - Gestire le emozioni comporta che, nel momento appropriato, una persona sia in grado di percepire le emozioni piuttosto che reprimerle o razionalizzare, ed usi i sentimenti per migliorare la presa di decisione. Significa anche far funzionare le emozioni con giudizio, piuttosto che manifestarle senza pensare.
2. **Andrea lavora con impegno uguale, se non superiore, a quello di uno dei suoi colleghi. Di fatto, le sue idee generalmente riescono a far ottenere buoni risultati alla compagnia. Il lavoro del suo collega, invece, è mediocre ma egli è abile nel gestire i rapporti politici all'interno dell'ufficio, e questo gli consente di andare avanti. Così, quando il capo della compagnia comunica che il premio annuale di produzione sta per essere assegnato al suo collega, Andrea prova molta collera. In che modo ciascuna delle seguenti azioni potrebbe aiutarlo a sentirsi meglio?**
- Azione 1. Si siede e cerca di pensare a tutte le cose positive della sua vita personale e lavorativa.**  
a. Assolutamente inefficace b. Abbastanza inefficace c. Neutrale d. Abbastanza efficace e. Assolutamente efficace
- Azione 2. Fa una lista di tutte le caratteristiche positive e negative del suo collega.**  
a. Assolutamente inefficace b. Abbastanza inefficace c. Neutrale d. Abbastanza efficace e. Assolutamente efficace
- Azione 3. Pensa che quello che prova è terribile e dice a se stesso che non è corretto sentirsi così turbato per qualcosa che non è in suo potere controllare.**  
a. Assolutamente inefficace b. Abbastanza inefficace c. Neutrale d. Abbastanza efficace e. Assolutamente efficace
- Azione 4. Decide di dire agli altri che il suo collega ha fatto un lavoro scadente e che non merita il premio. Così, raccoglie una serie di note e appunti per convalidare il suo punto di vista, in modo da mettere nero su bianco.**  
a. Assolutamente inefficace b. Abbastanza inefficace c. Neutrale d. Abbastanza efficace e. Assolutamente efficace

COMPITO D: GESTIONE EMOTIVA

## Ramo 4: Gestione delle Emozioni

- È l'abilità di essere aperti ai sentimenti, e di modularli in se stessi e negli altri in modo da promuovere la comprensione e la crescita personale.
  - Gestire le emozioni comporta che, nel momento appropriato, una persona sia in grado di percepire le emozioni piuttosto che reprimerle o razionalizzare, ed usi i sentimenti per migliorare la presa di decisione. Significa anche far funzionare le emozioni con giudizio, piuttosto che manifestarle senza pensare.
3. **A Elisa va tutto per il meglio. Mentre gli altri si lamentano del lavoro, lei ha di recente ottenuto una promozione e un adeguato aumento. I suoi figli sono sereni e vanno bene a scuola, il suo matrimonio è stabile e molto felice. Elisa inizia a sentirsi superba e si accorge di avere la tentazione di vantarsi della sua vita con le amiche. Quanto ciascuna delle seguenti azioni può essere efficace nel mantenere le sue relazioni sociali?**
- 1. Dal momento che va tutto così bene, è normale sentirsi orgogliosi. Ma al tempo stesso Elisa si rende conto che qualcuno può pensare che lei si vanti, o può ingelosirsi, e quindi parla dei suoi sentimenti solo con gli amici intimi.**  
a. Assolutamente inefficace b. Abbastanza inefficace c. Neutrale d. Abbastanza efficace e. Assolutamente efficace
  - 2. Elisa inizia a pensare che tutte le cose potrebbero anche andar male nel futuro e che potrebbe cambiare prospettiva sulla sua vita. Comincia a pensare che i buoni sentimenti non durano per sempre.**  
a. Assolutamente inefficace b. Abbastanza inefficace c. Neutrale d. Abbastanza efficace e. Assolutamente efficace
  - 3. Elisa quella sera parla dei suoi sentimenti con il marito. In seguito, decide che la famiglia dovrebbe trascorrere un po' di tempo insieme durante il weekend e trovare una serie di occasioni per stare un po' insieme.**  
a. Assolutamente inefficace b. Abbastanza inefficace c. Neutrale d. Abbastanza efficace e. Assolutamente efficace

COMPITO H: RELAZIONI EMOTIVE



# Criteri di assegnazione del punteggio

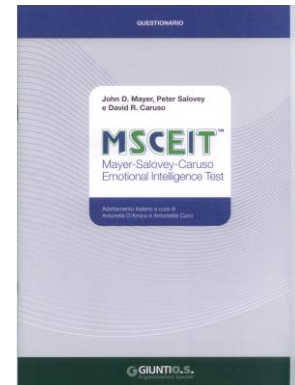
- Criterio del consenso generale: consiste nell'identificare la risposta "corretta" come quella che è considerata corretta dalla maggioranza di persone nella ricerca o nel gruppo di standardizzazione
- Criterio del consenso esperto: consiste nel chiedere a giudici esperti sulle emozioni di valutare quali risposte sono corrette ed usare le valutazioni dei giudici come criterio

# Utilizzazione del MSCEIT 1di 2

Somministrazione da parte di operatori qualificati che abbiano familiarizzato con il costrutto di IE e siano esperti nella somministrazione di test

Test utile su popolazioni aziendali, scolastiche, mediche, psichiatriche, che afferiscono ad istituti correttivi, ed a fini di ricerca

Compilatori > 17 anni



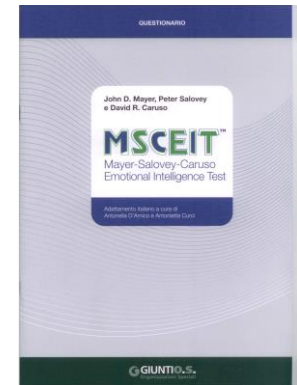
# Utilizzazione del MSCEIT 2 di 2

Consenso informato

Somministrazione individuale o di gruppo

Carta e matita/online + scoring informatizzato

Compilazione 30-45 minuti



# Scoring del MSCEIT

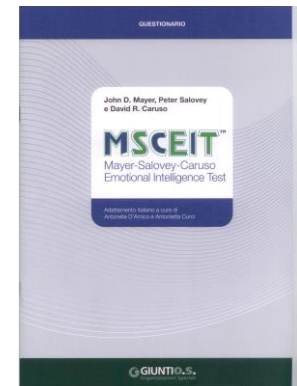
15 punteggi grezzi (generale, 2 aree, 4 rami, 8 compiti)

consenso generale

consenso esperto

Correzioni per età, genere, genere ed età (ed etnia nella versione americana)

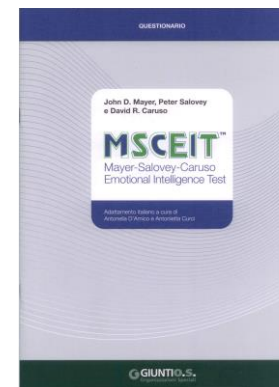
Punteggi percentili e punteggi standard



# Punteggi supplementari

Indice di dispersione: misura la variabilità nei punteggi percentili individuali agli 8 Compiti del MSCEIT (calcolato col metodo del consenso generale o esperto, sui punteggi grezzi o corretti).

Indice di distorsione positiva-negativa: misura la tendenza di un individuo a rispondere agli stimoli pittorici del MSCEIT utilizzando emozioni positive o negative

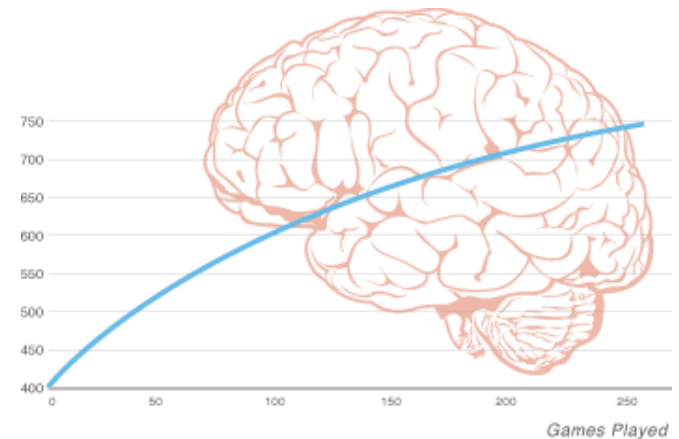


# Versioni del MSCEIT

- Originale americano, validato su un campione normativo di 5000ss.
- Versioni tradotte in inglese, francese, spagnolo, tedesco, italiano.
- Validazione versione italiana su un campione normativo di 1176ss, stratificato per genere ed età (proveniente da Nord, Centro e Sud Italia)

# L'IE può essere incrementata?

- Vantaggi dei modelli di abilità
- I programmi di training su IE iniziano negli anni '50 in USA e UK e più recentemente si diffondono in altri Paesi (Norvegia, Italia, Malta, Olanda, ecc.)
- Grande varietà di:
  - Tipi e scopi
  - Implementazione (universale vs. target specifici, es. individui aggressivi, devianti, figli di famiglie deprivate, maltrattanti, ecc.)



# Ma quali i reali effetti?

- Dark side of empathy and EI [Davis & Nichols, 2016; Yan et al., 2021]

## Deceptive

- Vampirismo emotivo
- Manipolazione
- Sadismo affettivo

## Genuino

- assenza di oggettività e distacco
- personal distress
- sintomi internalizzanti

