

## Attività di ricerca

Laureata in *Scienze del Servizio Sociale* (L-39) e in *Politiche e servizi sociali* (LM-87), è PhD in *Scienze delle relazioni umane, storia e politiche sociali* (SPS-07) e assegnista di ricerca in *Sociologia generale* (SPS-07) presso il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (UNIBA), dove insegna *Programmazione e gestione dei servizi sociali* nel corso di laurea magistrale in *Innovazione Sociale e Politiche di Inclusione* (LM-87).

Collabora con la Fondazione Nazionale Assistenti Sociali (FNAS) come membro del gruppo di assistenza tecnica al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) per l'attuazione del Leps Supervisione professionale del personale dei servizi sociali territoriali e svolge attività di consulenza per la Federazione Italiana Organismi che lavorano con Persone Senza Dimora (fio.PSD). Ha lavorato presso enti del terzo settore nella città di Roma, in contesti di accoglienza abitativa H24, a contatto con problematiche inerenti a salute mentale, violenza di genere, migrazione, rapporti materno-infantili e povertà estrema.

I suoi interessi e attività di ricerca riguardano e in parte tutt'oggi riguardano (nell'ordine cronologico con cui sono stati trattati, dal meno recente al più recente):

- l'alterità e costruzione della relazione tra social worker e persone beneficiarie dei servizi sociali;
- la metodologia del *social group work* nelle pratiche di servizio sociale;
- le politiche e il sistema dei servizi sociali dedicato alla non autosufficienza nella Regione Puglia;
- le politiche e le misure di contrasto alla povertà nella Regione Puglia;
- l'organizzazione dei servizi sociali territoriali del Comune di Bari, con focus sull'influenza dell'organizzazione sul benessere organizzativo;
- il fenomeno *homelessness*, le politiche e il sistema dei servizi dedicato al contrasto alla grave marginalità adulta, la relazione di aiuto tra social worker e persone senza dimora;
- i modelli di Pronto Intervento Sociale in Italia;
- storia del Terzo Settore in Puglia;
- presa di coscienza e strategie di resilienza dei social worker in fase di emergenza pandemica e post pandemica in Italia;
- il mutamento organizzativo di sistemi complessi a seguito di riforme legislative nell'ambito del Sistema Giustizia;
- la valutazione di impatto di progetti di contrasto alla povertà educativa;
- il LEPS supervisione professionale del personale dei servizi sociale in Italia;
- il social work e la mobilità umana in una prospettiva europea: il caso del sistema di accoglienza e di accompagnamento dei minori stranieri non accompagnati in Italia;
- politiche abitative, cambiamento sociale e insediamenti abitativi informali.

I metodi di ricerca sperimentati sono principalmente non standard, quali etnografia e ricerca-azione partecipata; le tecniche di ricerca utilizzate comprendono la raccolta di storie di vita e di storie orali e la costruzione e somministrazione di questionari, interviste, focus group, con relativa analisi di fonti primarie e secondarie e restituzione in forma scritta e orale ad addetti ai lavori e no.