

## Scienze e Tecniche Psicologiche

Principali informazioni sull'insegnamento		
Denominazione dell'insegnamento	Psicologia del lavoro	
Corso di studio	Scienze e Tecniche Psicologiche	
Anno di corso	II	
Crediti formativi universitari (CFU) / European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS):		: 9 CFU
SSD	M-PSI/06	
Lingua di erogazione	Italiano	
Periodo di erogazione	I semestre (Ottobre 2022/Gennaio 2023)	
Obbligo di frequenza	Consigliata	

Docente	
Nome e cognome	Maria Luisa Giancaspro
Indirizzo mail	<a href="mailto:maria.giancaspro@uniba.it">maria.giancaspro@uniba.it</a>
Telefono	
Sede	Stanza 203 – Palazzo Chiaia-Napolitano Via Crisanzio, 42 Bari
Sede virtuale	Teams
Ricevimento (giorni, orari e modalità)	Giovedì 10-12 (previa prenotazione via mail)

Syllabus	
<b>Obiettivi formativi</b>	Il corso si propone di favorire l'acquisizione di conoscenze di base e specialistiche in merito alla caratteristiche psicologiche del lavoro, al ruolo dei processi motivazionali e relazionali all'interno dei contesti lavorativi e organizzativi, alle caratteristiche dello stress lavoro-correlato con le relative implicazioni a livello personale e organizzativo, ai comportamenti controproducenti e agli esiti positivi dell'esperienza lavorativa.
<b>Prerequisiti</b>	Conoscenze base nell'ambito della psicologia e della psicologia sociale
<b>Contenuti di insegnamento (Programma)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lo studio psicologico del lavoro</li> <li>– La relazione persona/organizzazione</li> <li>– La relazione persona/lavoro</li> <li>– Compiti e attività lavorative</li> <li>– Costi e ricavi del lavoro</li> <li>– Condotte lavorative</li> <li>– Esiti positivi e negativi dell'attività lavorativa</li> </ul>
<b>Testi di riferimento</b>	G. Sarchielli, F. Fraccaroli (2017) Introduzione alla psicologia del lavoro. Il Mulino F. Fraccaroli, C. Balducci (2011) Stress e rischi psicosociali nelle organizzazioni Valutare e controllare i fattori dello stress lavorativo. Il Mulino
<b>Note ai testi di riferimento</b>	Eventuali dispense aggiuntive messe a disposizione dal docente

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
225	50	10	165
CFU/ETCS			
9	8	1	

<b>Metodi didattici</b>	Lezioni teoriche, esercitazioni pratiche

<b>Risultati di apprendimento previsti</b>	
<b>Conoscenza e capacità di comprensione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Gli studenti dovranno essere in grado di comprendere i principi base della psicologia del lavoro, i cambiamenti del mercato del lavoro, la relazione tra individuo e lavoro e individuo e organizzazione</li></ul>
<b>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Gli studenti dovranno essere capaci di applicare le conoscenze acquisite attraverso l'uso di metodologie qualitative e quantitative per lo studio di casi aziendali.</li></ul>

<b>Competenze trasversali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Autonomia di giudizio</i></li> <li>• Al termine dell'insegnamento, gli studenti dovranno essere in grado di sviluppare un giudizio autonomo e critico nella valutazione di situazioni e contesti decisionali individuali e di gruppo.</li> <li>• <i>Abilità comunicative</i></li> <li>• Al termine dell'insegnamento, gli studenti dovranno aver sviluppato la capacità di comunicare utilizzando un linguaggio tecnico e scientifico appropriato, mostrando padronanza nella esposizione di concetti anche complessi</li> <li>• <i>Capacità di apprendere in modo autonomo</i></li> <li>• Al termine dell'insegnamento, gli studenti dovranno aver sviluppato una meta- competenza che consenta loro di apprendere come apprendere in maniera efficace non soltanto dai contesti formali della formazione ma anche e soprattutto da quelli non formali ed informali.</li> </ul>
-------------------------------	--

<b>Valutazione</b>	
Modalità di verifica dell'apprendimento	La verifica degli apprendimenti sarà accertata attraverso un esame scritto, composto da sei domande a risposta aperta
Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Conoscenza e capacità di comprensione:</i></li> <li>• Lo studente deve aver compreso e interiorizzato i contenuti principali dell'insegnamento</li> <li>• <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate:</i></li> <li>• Lo studente deve essere in grado di utilizzare le conoscenze acquisite nell'analisi di casi reali</li> <li>• <i>Autonomia di giudizio:</i></li> <li>• Lo studente deve mostrare capacità di ragionamento critico sullo studio realizzato</li> <li>• <i>Abilità comunicative:</i></li> <li>• Lo studente deve aver acquisito la capacità di comunicare, con il lessico adeguato, le informazioni scientifiche da comunicare sia al cliente, sia alla comunità scientifica di riferimento</li> <li>• <i>Capacità di apprendere:</i></li> <li>• Lo studente deve di mostrare di aver acquisito la capacità di apprendere contenuti anche con modalità non formali e informali attraverso una consapevolezza approfondita dei processi</li> </ul>
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	Il voto finale è attribuito in trentesimi. L'esame si intende superato quando il voto finale è maggiore o uguale a 18.
<b>Altro</b>	