

| | |
|--|---|
| Principali informazioni sull'insegnamento | |
| Titolo insegnamento | Teoria e Tecnica della Qualità [cod. 009359] |
| Corso di studio | Consulenza Professionale per le Aziende (CPA) |
| Crediti formativi | 6 |
| Denominazione inglese | Quality Theory and Technique |
| Obbligo di frequenza | No |
| Lingua di erogazione | Italiano |

| | | |
|-----------------------------|-----------------|--------------------------|
| Docente responsabile | Nome Cognome | Indirizzo Mail |
| | Vera Amicarelli | vera.amicarelli@uniba.it |

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------|---------|
| Dettaglio credi formativi | Ambito disciplinare | SSD | Crediti |
| | Scienze Merceologiche | SECS-P/13 | 6 |

| | |
|-------------------------------|----------------------------|
| Modalità di erogazione | |
| Periodo di erogazione | I Semestre |
| Anno di corso | II |
| Modalità di erogazione | Lezioni frontali, seminari |

| | |
|---------------------------------------|----|
| Organizzazione della didattica | |
| Ore totali | 42 |
| Ore di lezioni frontali | 42 |
| Ore di esercitazioni e laboratori | |

| | |
|----------------------------|----------------|
| Calendario | |
| Inizio attività didattiche | settembre 2017 |
| Fine attività didattiche | dicembre 2017 |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Syllabus | |
| Prerequisiti | Nessuna |
| Risultati di apprendimento previsti | <ul style="list-style-type: none"> <i>Conoscenza e capacità di comprensione</i> Il corso si propone di fornire conoscenze e capacità di comprensione adeguate al livello di studi di Laurea Magistrale in CPA, in riferimento all'implementazione e alla gestione della qualità nelle aziende in termini di conoscenza delle disposizioni e delle politiche nazionali ed internazionali in tema di qualità e, soprattutto, di organizzare e/o gestire un sistema qualità aziendale. <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</i> Il trasferimento delle conoscenze in questo ambito deve avvenire nell'ottica del futuro inserimento nel mondo lavoro con particolare riferimento alle professioni caratterizzanti il corso di studi. Deve pertanto fornire competenze adeguate per |

| | |
|---------------------------|--|
| | <p>individuare, analizzare e risolvere problemi relativi all'implementazione e alla gestione della qualità nelle aziende.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Autonomia di giudizio</i> Gli studenti acquisiranno adeguata capacità di analisi e di interpretazione delle informazioni e dei dati necessari all'organizzare e alla gestione del sistema qualità nell'azienda. • <i>Abilità comunicative</i> Lo sviluppo di adeguate capacità di comunicare i risultati delle valutazioni effettuate nonché di problem solving sarà supportata dallo strumento della lezione partecipata, del single e project work. Di quest'ultima attività, se organizzata, saranno di volta in volta definite tematiche e modalità di svolgimento. • <i>Capacità di apprendere</i> La partecipazione alle lezioni frontali e partecipate, a seminari, cicli interni di lezioni ed esercitazioni unitamente allo studio personale svolto dallo studente contribuiranno allo sviluppo e al miglioramento delle capacità di apprendimento con un alto grado di autonomia. |
| Contenuti di insegnamento | <p>Principali argomenti oggetto del programma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definizioni e terminologia della qualità. - Storia ed evoluzione del concetto di qualità. - Dal controllo del prodotto al controllo di processo. - Il fattore qualità in azienda da costo a valore. - Gli strumenti operativi della qualità in Europa e in Italia. - L'allestimento del Sistema di Gestione della Qualità in azienda e la certificazione. - Il costo della qualità - Le modalità di conduzione del progetto di realizzazione di un Sistema Qualità: dall'impostazione di un piano della qualità aziendale all'effettuazione delle attività di verifica ispettiva. |

| | |
|----------------------|--|
| Programma | |
| Testi di riferimento | <p><u>Nebbia G.</u>, 2002, Le merci e i valori, Jaca Book, Milano (capitolo 2) <u>Chiacchierini E.</u>, 2012, Tecnologia e produzione, CEDAM, Trento (capitolo 5) <u>Leoci B.</u>, 2007, Cicli produttivi e merci, Aracne, (capitolo 21) <u>Andreini P.</u>, 2004, (a cura di), Qualità, Certificazione, Competitività, HOEPLI, (Parte I: Introduzione e capitoli 1-2-3; Parte II: tutta; Parte III: tutta; Parte VI capitoli 28 e 31).</p> |

| | |
|------------------------------|--|
| Note ai testi di riferimento | |
| Metodi didattici | Lezioni frontali. Seminari. Esercitazioni. |
| Metodi di valutazione | Esame orale. Possibili esoneri scritti |
| Criteri di valutazione | <p>Lo studente dovrà dimostrare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - adeguata conoscenza delle disposizioni e politiche nazionali ed internazionali in tema di qualità e di organizzare e/o gestire un sistema qualità aziendale; - adeguata conoscenza dei fattori da considerare per operare le scelte più corrette valutata la realtà aziendale; - adeguate capacità di analisi critica e di problem solving sulle tematiche di volta in volta affrontate; - adeguate capacità di esposizione delle soluzioni individuate. |
| Altro | |