

**Titolo del Master proposto**
**Supervisione del personale dei servizi sociali**
**Al Magnifico Rettore**
**MODULO FORMATIVO numero 1**
**Titolo del modulo**
**La supervisione nei servizi sociali**
**Docente responsabile del  
modulo didattico**
**Prof. Giuseppe Moro**
**Tematica della lezione / attività formativa**
**Docente**
**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

 Qualifica, sede di  
afferenza e SSD

 ore per lezioni  
frontali

 ore per  
esercitazioni/lab  
oratori

 ore di studio  
individuale

ore di stage

 seminari /  
altre attività

 impegno  
totale ore

CFU

Supervisione : teorie e modelli

Allegri Elena

 Associato Dipartimento di  
Giurisprudenza e Scienze  
politiche, Economiche e  
Sociali UNIPO SPS/07

8

**17**

25

1,0

 Caratteristiche della supervisione professionale come  
Leps

Bini Laura

 Docente a contratto UNIFI  
SPS/07

8

**17**

25

1,0

La formazione del supervisore

Gui Luigi

 Associato Dipartimento di  
Studi umanistici UNITS  
SPS/07

4

**9**

13

0,5

RAP nella metodologia del servizio sociale

Salvati Armida

 Ricercatrice Dipartimento  
Scienze Politiche UNIBA  
SPS/07

12

**26**

38

1,5

Metodi di analisi nella ricerca sociale

Caterina Balenzano

 Associata Dipartimento  
Scienze Politiche UNIBA  
SPS/07

8

**17**

25

1,0

**Totali**
**40**
**0**
**85**
**0**
**0**
**125**
**5,00**



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

**Titolo del Master proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**MODULO FORMATIVO numero 2**

**Titolo del modulo**

**Emozioni e loro gestione**

**Docente responsabile del  
modulo didattico**

**prof. Daniele Petrosino**

**Tematica della lezione / attività formativa**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di  
afferenza e SSD

ore per lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/la  
boratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

Le emozioni nella teoria sociale

Paolo Iagulli

Ricercatore sps/07

4

8,5

12,5

0,5

Emozioni nel servizio sociale: strumenti di  
introspezione e di autoconsapevolezza emozionale e  
professionale nel servizio sociale

Alessandro Sicora

Associato UNITN SPS/07

8

17

25

1,0

Emozioni nel servizio sociale: strumenti di  
introspezione e di autoconsapevolezza emozionale e  
professionale nel servizio sociale

Alessandro Sicora

Associato UNITN SPS/07

8

17

25

1,0

**Totali**

**20**

**0**

**43**

**0**

**0**

**63**

**2,50**



**UNIVERSITÀ**  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO

**Titolo del Master proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**MODULO FORMATIVO numero 3**

**Titolo del modulo**

**Etica e deontologia**

**Docente responsabile del modulo didattico**

**Prof. Giuseppe Moro**

**Tematica della lezione / attività formativa**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di  
afferenza e SSD

ore per lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/la  
boratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

Codice deontologico ed etica

Mara Sanfelici

RTD SPS/07 MILANO  
BICOCCA

8

17

25

1,0

L'etica della supervisione

Simonetta Filippini

Studio Bifi Esperta  
Supervisione

8

17

25

1,0

La deontologia nelle professioni di aiuto

Alessandro Costantini

PA M-PSI/04 Dip.to  
Scienze Politiche UNIBA

4

9

13

0,5

**Totali**

**20**

**0**

**43**

**0**

**0**

**63**

**2,50**



	<b>Titolo del Master proposto</b>	<b>Supervisione del personale dei servizi sociali</b>	<b>Al Magnifico Rettore</b>						
<b>MODULO FORMATIVO numero 4</b>	<b>Titolo del modulo</b>	<b>Le organizzazioni</b>							
	<b>Docente responsabile del modulo didattico</b>	<b>prof. ssa Armida Salvati</b>							
<b>Tematica della lezione / attività formativa</b>	<b>Docente</b>		<b>Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo</b>						
	<b>Cognome e nome</b>	<b>Qualifica, sede di afferenza e SSD</b>	<b>ore per lezioni frontali</b>	<b>ore per esercitazioni/laboratori</b>	<b>ore di studio individuale</b>	<b>ore di stage</b>	<b>seminari / altre attività</b>	<b>impegno totale ore</b>	<b>CFU</b>
I modelli di organizzazione e gli approcci manageriali	Ugo De Ambrogio	Direttore di area dell'IRS (Istituto Ricerca Sociale) e docente a contratto c/o il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Trento - SPS/07	8		17		25	1,0	
Gestione dei servizi sociali e analisi dei ruoli	Raffaello Maggian	Esperto Ass. Soc. Docente units, dirigente comune TS - SPS/07	8		17		25	1,0	
Gestione del servizio sociale negli ambiti sociali territoriali	Raffaello Maggian	Esperto Ass. Soc. Docente units, dirigente comune TS - SPS/07	4		9		13	0,5	
		<b>Totali</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>2,50</b>



	<b>Titolo del Master proposto</b>	<b>Supervisione del personale dei servizi sociali</b>	<b>Al Magnifico Rettore</b>						
<b>MODULO FORMATIVO numero 5</b>	<b>Titolo del modulo</b>	<b>L'assistente sociale e le emergenze</b>							
	<b>Docente responsabile del modulo didattico</b>	<b>Prof. Giuseppe Moro</b>							
<b>Tematica della lezione / attività formativa</b>	<b>Docente</b>		<b>Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo</b>						
	<b>Cognome e nome</b>	<b>Qualifica, sede di afferenza e SSD</b>	<b>ore per lezioni frontali</b>	<b>ore per esercitazioni/laboratori</b>	<b>ore di studio individuale</b>	<b>ore di stage</b>	<b>seminari / altre attività</b>	<b>impegno totale ore</b>	<b>CFU</b>
Il ruolo dell'assistente sociale nelle emergenze sociali	Roberta Teresa Di Rosa	Professoressa Ordinaria (SPS/07), Dipartimento di Culture e Società, Università di Palermo	20		<b>43</b>		63	2,5	
		<b>Totali</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>2,50</b>



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

**Titolo del Master proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**MODULO FORMATIVO numero 6**

**Titolo del modulo**

**La comunicazione nel sociale**

**Docente responsabile del  
modulo didattico**

**prof. Daniele Petrosino**

**Tematica della lezione / attività formativa**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di  
afferenza e SSD

ore per lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/la  
boratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

Comunicare efficacemente nel sociale

Andrea Bilotti

Ricercatore (RTD),  
Dipartimento di Scienze  
della Formazione, Roma  
Tre (SPS/07)

20

**43**

63

2,5

**Totali**

**20**

**0**


**43**

**0**

**0**

**63**

**2,50**

 <b>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO</b>	Titolo del Master proposto	Supervisione del personale dei servizi sociali		<b>Al Magnifico Rettore</b>					
MODULO FORMATIVO numero 7	Titolo del modulo	I servizi socio-assistenziali e loro organizzazione							
	Docente responsabile del modulo didattico	Prof. Giuseppe Moro							
Tematica della lezione / attività formativa	Docente		Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo						
	Cognome e nome	Qualifica, sede di afferenza e SSD	ore per lezioni frontali	ore per esercitazioni/laboratori	ore di studio individuale	ore di stage	seminari / altre attività	impegno totale ore	CFU
L'organizzazione dei servizi: modelli a confronto	Gui Luigi	Associato Dipartimento di Studi umanistici UNITS SPS/07	8		17			25	1,0
L'organizzazione dei servizi: ruolo dell'assistente sociale	Gui Luigi	Associato Dipartimento di Studi umanistici UNITS SPS/07	12		26			38	1,5
<b>Totali</b>			<b>20</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>2,50</b>



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

**Titolo del Master proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**MODULO FORMATIVO numero 8**

**Titolo del modulo**

**Gestire i gruppi**

**Docente responsabile del  
modulo didattico**

**prof.ssa Caterina Balenzano**

**Tematica della lezione / attività formativa**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di  
afferenza e SSD

ore per lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/la  
boratori

ore di studio  
individuale

ore di  
stage

seminari /  
altre  
attività

impegno  
totale ore

CFU

Gestire il gruppo professionale: modelli e  
strumenti

Scardigno Rosa

Ricercatrice Dipartimento  
di Scienze della  
formazione, psicologia,  
comunicazione UNIBA M-  
PSI/05

12

**26**

38

1,5

Gestire l'equipe multidisciplinare: modelli e  
strumenti

Scardigno Rosa

Ricercatrice Dipartimento  
di Scienze della  
formazione, psicologia,  
comunicazione UNIBA M-  
PSI/05

8

**17**

25

1,0

**Totali**

**20**

**0**

**43**

**0**

**0**

**63**

**2,50**





**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

**Titolo del Master  
proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**MODULO FORMATIVO numero 9**

**Titolo del modulo**

**Il potere nelle relazioni di aiuto**

**Docente responsabile  
del modulo didattico**

**prof.ssa Armida Salvati**

**Tematica della lezione / attività formativa**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di afferenza  
e SSD

ore per  
lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/l  
aboratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

Gestione delle asimmetrie di potere nelle relazioni

Maddalena Floriana Grassi

Docente a contratto  
SPS/07 UNIBA

8

17

25

1,0

**Totali**

**8**

**0**

**17**

**0**

**0**

**25**

**1,00**



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

**Titolo del Master  
proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**MODULO FORMATIVO numero 10**

**Titolo del modulo**

**Stress lavoro collegato, burn out e sicurezza sul lavoro**

**Docente responsabile  
del modulo didattico**

**Prof.ssa Amelia Manuti**

**Tematica della lezione / attività formativa**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di afferenza  
e SSD

ore per lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/l  
aboratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

Lo stress lavoro correlato e il rischio di burn our

Amelia Manuti

PO forsicom UNIBA M-  
PSI/06

8

**17**

25

1,0

La sicurezza sul lavoro degli assistenti sociali

Stella Laforgia

PA IUS/07 UNIBA

4

**9**

13

0,5

**Totali**

**12**

**0**

**26**

**0**

**0**

**38**

**1,50**



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

**Titolo del Master  
proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**LABORATORIO TEMATICO numero 0**

**Titolo del Laboratorio**

**SUPERVISIONE PER I SUPERVISORI**

**Docente responsabile  
del Laboratorio**

**Prof. Giuseppe Moro**

**Tematica del Laboratorio**

**Docenti**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di afferenza  
e SSD

ore per lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/lab  
oratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

Stesua del progetto di supervisione

Giuseppe Moro

Ordinario Dipartimento  
Scienze Politiche UNIBA  
SPS/07

Supervisione del gruppo moniprofessionale

Elena Allegri

P. Associato Dipartimento  
di Giurisprudenza e Scienze  
politiche, Economiche e  
Sociali UNIUPO SPS/07

60

128

188

7,5

Supervisione dell'equipe multidisciplinare

Simonetta filippini

Esperta Supervisione

Supervisiione individuale

Laura Bini

Docente a contratto UNIFI  
SPS/07

**Totali**

**0**

**60**

**128**

**0**

**0**

**188**

**7,50**



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

**Titolo del Master  
proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**LABORATORIO TEMATICO numero 1**

**Titolo del Laboratorio**

**TECNICHE DI ASCOLTO**

**Docente responsabile  
del Laboratorio**

**Prof. Giuseppe Moro**

**Tematica del Laboratorio**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di afferenza  
e SSD

ore per  
lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/  
laboratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

Curci Antonietta

Professore Ordinario  
di Psicologia Generale.  
Dipartimento di Scienze  
della Formazione,  
Psicologia, Comunicazione  
UNIBA M-PSI/01

12

26

38

1,5

L'ascolto e la testimonianza

Mangiulli Ivan

Ricercatore di Psicologia  
Generale. Dipartimento di  
Scienze della Formazione,  
Psicologia, Comunicazione  
UNIBA M-PSI/01

**Totali**

**0**

**12**

**26**

**0**

**0**

**38**

**1,50**



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

**Titolo del Master  
proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**LABORATORIO TEMATICO numero 2**

**Titolo del Laboratorio**

**LA GESTIONE DEL GRUPPO**

**Docente responsabile  
del Laboratorio**

**Prof. Giuseppe Moro**

**Tematica del Laboratorio**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di afferenza  
e SSD

ore per  
lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/l  
aboratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

Tecniche di gestione dei gruppi e del lavoro in gruppo

Scardigno Rosa

Ricercatrice Dipartimento di  
Scienze della formazione,  
psicologia, comunicazione  
UNIBA M-PSI/05

24

51

75

3,0

Scardigno Rosa

Ricercatrice Dipartimento di  
Scienze della formazione,  
psicologia, comunicazione  
UNIBA M-PSI/05

Amelia Manuti

Ordinario Dipartimento di  
Scienze della formazione,  
psicologia, comunicazione  
UNIBA M-PSI/06

**Totali**

**0**

**24**

**51**

**0**

**0**

**75**

**3,00**



	<b>Titolo del Master proposto</b>	<b>Supervisione del personale dei servizi sociali</b>		<b>Al Magnifico Rettore</b>					
<b>LABORATORIO TEMATICO numero 3</b>	<b>Titolo del Laboratorio</b>	<b>L'AREA SANITARIA E SOCIO-SANITARIA</b>							
	<b>Docente responsabile del Laboratorio</b>	<b>prof.ssa Armida Salvati</b>							
<b>Tematica del Laboratorio</b>	<b>Docente</b>		<b>Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo</b>						
	<b>Cognome e nome</b>	<b>Qualifica, sede di afferenza e SSD</b>	<b>ore per lezioni frontali</b>	<b>ore per esercitazioni/laboratori</b>	<b>ore di studio individuale</b>	<b>ore di stage</b>	<b>seminari / altre attività</b>	<b>impegno totale ore</b>	<b>CFU</b>
L'integrazione socio-sanitaria. -Ruolo e responsabilità dell'A.S. nell'ambito dei servizi dell'area socio-sanitaria -Rapporto con le altre figure professionali, soprattutto quelle di area medico-scientifica -Rapporto con gli altri servizi (soprattutto ente locale) -Rapporto con le persone utenti -Procedure e pratiche	Claudio Poggi	Sociologo Direttore Area Servizio Socio Sanitario ASL BA		12	26			38	1,5
	Carmine Clemente	Associato Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione UNIBA SPS/07							
<b>Totale</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>1,50</b>



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

**Titolo del Master  
proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**LABORATORIO TEMATICO numero 4**

**Titolo del Laboratorio**

**L'ENTE LOCALE**

**Docente responsabile del  
Laboratorio**

**prof. ssa Armida Salvati**

**Tematica del Laboratorio**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di afferenza  
e SSD

ore per  
lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/l  
aboratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

Trifocalità del Servizio Sociale (mandato istituzionale,  
mandato professionale, mandato sociale)  
-Ruolo e responsabilità dell'A.S. nell'ambito dell'Ente  
Locale  
-Rapporto con altre figure professionali  
(amministrativi, educatori professionali, dirigenti ecc)  
-Rapporto con gli altri servizi (sanitari, TO, TM, Terzo  
settore, ecc)  
-Rapporto con le diverse tipologie di utenza / carico di  
lavoro  
-Procedure e pratiche

Antonella Bacchi

Esperta esterna -  
Assistente sociale,  
Responsabile dello  
Sportello Sociale,  
Ripartizione Servizi alla  
Persona, Comune di Bari

Antonella Bacchi

Esperta esterna -  
Assistente sociale,  
Responsabile dello  
Sportello Sociale,  
Ripartizione Servizi alla  
Persona, Comune di Bari

12

26

38

1,5

**Totali**

**0**

**12**

**26**

**0**

**0**

**38**

**1,50**







**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

**Titolo del Master  
proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**LABORATORIO TEMATICO numero 6**

**Titolo del Laboratorio**

**IL TERZO SETTORE**

**Docente responsabile  
del Laboratorio**

**prof.ssa Armida Salvati**

**Tematica del Laboratorio**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di  
afferenza e SSD

ore per  
lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni  
/laboratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

L'autonomia professionale  
- Ruolo e responsabilità dell'A.S. nel mondo del terzo settore  
- Rapporto con le diverse tipologie di utenza, le comunità e la società civile  
- Rapporto con gli enti pubblici e gli altri servizi del terzo settore  
- Procedure e pratiche

Marco Accorinti

Professore Associato,  
Dipartimento di Scienze  
della Formazione, Roma  
Tre (SPS/07)

16

34

50

2,0

**Totali**

**0**

**16**

**34**

**0**

**0**

**50**

**2,00**



**Titolo del Master proposto**

**Supervisione del personale dei servizi sociali**

**Al Magnifico Rettore**

**LABORATORIO TEMATICO numero 7**

**Titolo del Laboratorio**

**L'ASSISTENTE SOCIALE E LE EMERGENZE**

**Docente responsabile del Laboratorio**

**prof. ssa Caterina Balenzano**

**Tematica del Laboratorio**

**Docente**

**Attività didattica prevista per ciascun modulo formativo**

Cognome e nome

Qualifica, sede di  
afferenza e SSD

ore per  
lezioni  
frontali

ore per  
esercitazioni/la  
boratori

ore di studio  
individuale

ore di stage

seminari /  
altre attività

impegno  
totale ore

CFU

Questo laboratorio, trasversale ai contesti organizzativi, è focalizzato su come il servizio sociale, in qualsiasi contesto, possa rispondere alle emergenze: si seguono procedure concepite per il servizio sociale in situazioni emergenziali o si riadattano le procedure standard? Che impatto ha l'emergenza sul vissuto professionale? E su quello organizzativo? Come cambia il rapporto con l'utenza?

Monica Forno

Presidentessa ASproc

12

26

38

1,5

**Totali**

**0**

**12**

**26**

**0**

**0**

**38**

**1,50**