

Decreto n. 437

IL RETTORE

- VISTO lo Statuto dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro;
- VISTO il Decreto Ministeriale 22.10.2004, n. 270, "Modifiche al Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei, approvato con Decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 3 Novembre 1999, n. 509" e s.m.i.;
- VISTO il D.Lgs 196/ 2003 e s.m.i, recante il codice di protezione dei dati personali;
- VISTO il Regolamento Didattico di Ateneo dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, emanato con D.R. n. 4318 del 12.11.2013, ed in particolare l'art. 27;
- VISTO il Regolamento per la Determinazione di Tasse e Contributi A.A. 2014/2015 dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 30.07.2014; ed in particolare l' art.16;
- VISTA la nota del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca prot. N. 7802 del 24.03.2014, recante le "Norme per l'accesso degli studenti stranieri ai corsi universitari" per l'A.A. 2014/2015;
- VISTO il Regolamento dei Corsi di Master Universitari e Short Master Universitari dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, emanato con Decreto Rettorale n. 2488 del 18.07.2014;
- VISTA la delibera di attivazione dello Short Master in *Tourism Hospitality Sede di Bari* per l'Anno Accademico 2014/2015, adottata dal Consiglio del Centro Interuniversitario di Ricerca "Popolazione, Ambiente e Salute" , nella seduta del 11.09.2014;
- ACCERTATO che l'ordinamento statutario dello Short Master è conforme a quanto disposto dal Regolamento dei Corsi di Master Universitari e Short Master Universitari;
- VISTA la delibera assunta dal Senato Accademico nella seduta del 27.01.2015;
- VISTO il D.R. n. 361 del 12/02/2015 di istituzione ed attivazione del succitato Short Master,

D E C R E T A

Per l'Anno Accademico 2014/2015 è indetto il concorso per l'ammissione allo Short Master in *Tourism Hospitality Sede di Bari*, istituito ed attivato dall'Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Centro Interuniversitario di Ricerca "Popolazione, Ambiente e Salute" .

1. Obiettivi dell'attività formativa

Lo Short Master si propone di formare una figura professionale polivalente ed operativa in grado di ricoprire trasversalmente più funzioni, nel contesto operativo delle principali strutture ricettive. Per ulteriori informazioni si rinvia alla scheda allegata che costituisce parte integrante del presente bando.

2. Ammissione

E' richiesto il possesso dei requisiti indicati nella scheda allegata. I candidati sono ammessi alla selezione con riserva. L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro potrà effettuare gli opportuni accertamenti presso le Istituzioni che hanno rilasciato i titoli dichiarati.

La domanda di ammissione dovrà essere registrata entro n. 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente bando, secondo le modalità indicate nella scheda allegata. Il contributo di partecipazione all'ammissione di Euro 54,00 non è rimborsabile, indipendentemente dall'esito della selezione, dall'assenza alla selezione o dalla mancata attivazione dello Short Master. Saranno esclusi, con provvedimento motivato, dalla partecipazione alla selezione, i candidati che avranno omesso le dichiarazioni previste dal bando e/o che avranno prodotto dichiarazioni mendaci in merito alle notizie fornite, al proprio status e alla documentazione allegata alla domanda di ammissione, ferme restando le sanzioni penali di cui all'art. 76 del DPR n. 445 del 28.12.2000.

Ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. n. 445/2000, come modificato dall'art. 15 della Legge n. 183/2011, nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi, i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47 dello stesso decreto.

I cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea, regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani (vedi art. 3, commi 2, 3 e 4, del D.P.R. 445/2000). L'Amministrazione universitaria non si assume alcuna responsabilità in caso di dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni della residenza, domicilio e recapito da parte del candidato, o da mancata/tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi, né per eventuali disguidi postali, telematici o telegrafici non imputabili all'Amministrazione stessa. I candidati provvederanno, a loro cura, entro sei mesi dall'espletamento del concorso e trascorsi 120 giorni dalla pubblicazione della graduatoria, al recupero degli eventuali documenti (se presentati in originale) presso la struttura alla quale sono stati inviati. Scaduto tale termine l'Amministrazione universitaria non risponderà della conservazione degli stessi.

3. Selezione

La procedura di selezione, a cura del Comitato Tecnico Scientifico del Corso, si svolgerà secondo i termini indicati nella scheda allegata.

4. Approvazione degli atti

La graduatoria dei candidati ammessi all'iscrizione, approvata con provvedimento Rettorale, sarà pubblicata sul sito web <http://www.uniba.it/didattica/master-universitari> ed avrà valore ufficiale di comunicazione agli interessati.

5. Iscrizione dei vincitori e posti vacanti

Per effettuare l'iscrizione i vincitori dovranno seguire la procedura prevista nella scheda allegata, entro n. 10 giorni dalla pubblicazione della graduatoria sul sito web dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro. Decorso tale termine, i vincitori saranno considerati decaduti da ogni diritto e al loro posto subentreranno i candidati idonei non vincitori nel rispetto della graduatoria di merito e fino a copertura dei posti disponibili successivi. Dello scorrimento della graduatoria verrà data comunicazione sul sito dell'Università <http://www.uniba.it/didattica/master-universitari>. Tale pubblicazione rappresenta l'unico mezzo di pubblicità legale.

6. Frequenza, prova finale, rilascio attestato e proseguimento del percorso formativo

Il corsista è tenuto alla frequenza di almeno l'80% delle attività formative previste. Al termine del corso, superato un questionario di valutazione finale, verrà rilasciata apposita certificazione sulle competenze acquisite.

La rinuncia del corsista o l'assenza per qualsiasi motivo superiore al 20% della frequenza stabilita, nonché l'allontanamento dal corso a qualsiasi titolo, comportano l'esclusione dallo Short Master. La quota di iscrizione versata non è rimborsabile.

Solo in caso di annullamento o disattivazione del Corso per il mancato raggiungimento del numero minimo degli iscritti verrà disposto il rimborso della tassa di iscrizione, con l'esclusione del versamento di € 54,00 per contributo di partecipazione all'ammissione e della imposta di bollo.

Il percorso didattico dello Short Master universitario potrà essere utile nel percorso formativo per il conseguimento dei titoli di Master universitario di I o di II Livello, istituiti ed attivati da questa Università.

Il Corsista potrà chiedere che i CFU (crediti formativi universitari) acquisiti nell'ambito dello Short Master vengano convalidati per il conseguimento del titolo di Master universitari di I e II livello (60 CFU). Tale riconoscimento dovrà essere deliberato dal Comitato Tecnico Scientifico del Master per il quale si richiede il relativo titolo, che terrà conto dei settori di affinità degli Short Master universitari frequentati dall'interessato.

Al termine del corso potrà essere rilasciato (facoltativo su richiesta) il Diploma in pergamena previo pagamento di: Euro 67,60 + Euro 16,00 (imposta di bollo da apporre sulla pergamena).

7. Informativa sulla privacy per gli studenti ai sensi del D.Lgs 196/2003

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro garantisce che i dati personali degli studenti, acquisiti con l'immatricolazione e l'iscrizione o con successive eventuali modifiche apposite di raccolta, saranno trattati per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, nei limiti stabiliti dal citato decreto legislativo e dai regolamenti, nel rispetto dei principi generali di trasparenza, correttezza e riservatezza.

8. Disposizioni finali

La Segreteria dell'Area Master e Short Master non notificherà comunicazioni ai candidati/corsisti relativamente all'esito della selezione di ammissione, all'inizio delle lezioni del Corso, alle prove intermedie (se previste) e finali e ad eventuali variazioni della programmazione didattica (giorni, ore di lezioni, sedi di svolgimento). Si rappresenta che questa Amministrazione, in nessun caso, assumerà la responsabilità per eventuali variazioni dei giorni e degli orari di lezione, delle sedi di svolgimento dei Corsi, stabilite dal Direttore dello Short Master.

Per quanto non previsto dal presente Bando, si rinvia al Decreto Rettorale istitutivo dello Short Master, alle disposizioni in materia di concorsi e alla normativa generale vigente.

Bari,17.02.2015

F.to Prof. Antonio Felice Uricchio

Titolo dello Short Master	Tourism Hospitality Sede di Bari
Livello	Short Master
Durata	100 ore
Crediti Formativi Universitari (CFU)	4
Organizzazione didattica	Lezioni frontali -laboratori

SEDE E SEGRETERIA DIDATTICA DEL CORSO

Denominazione della Sede	Sala riunioni CIRPAS c/o Centro Polifunzionale per gli Studenti
Indirizzo	Piazza Cesare Battisti, 1 70121 Bari
Telefono / E-mail	0805714705 – fabio.manca@uniba.it

DIRETTORE DELLO SHORT MASTER

Cognome Nome	Prof. Fabio Manca
Struttura di appartenenza	Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione
Telefono / E-mail	0805714720 – fabio.manca@uniba.it

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA AREA MASTER e SHORT MASTER DIPARTIMENTO PER GLI STUDENTI E LA FORMAZIONE POST LAUREA

Palazzo Polifunzionale per gli Studenti (ex Palazzo Poste)

Piazza Cesare Battisti 1,Primo Piano-70122 Bari

Orari di ricevimento: Lunedì-Venerdì 10.00 – 12.00-Martedì e Giovedì pomeriggio : 15.00 – 17.00

PRESENTAZIONE DELLO SHORT MASTER, CONTENUTI GENERALI , SBOCCHI OCCUPAZIONALI e DESTINATARI

L'obiettivo del piano è quello di qualificare una figura professionale polivalente ed operativa in grado di ricoprire trasversalmente più funzioni, nel contesto operativo delle principali strutture ricettive. Il taglio è fortemente pratico-funzionale e tuttavia, ognuna delle quattro aree di intervento, è pensata per raggiungere gli obiettivi di formazione posti a monte.

Sulla base dei dati di analisi evidenziati, si ritiene necessario sviluppare percorsi di formazione per operatori polivalenti, in grado cioè di supportare trasversalmente i diversi processi di lavoro che caratterizzano l'operatività delle strutture ricettive. Servono profili professionali in grado di operare dall'accoglienza, ai servizi di alloggio e di ristorazione e che rispondono pienamente all'esigenza di potenziamento della filiera turistica del territorio del Basso Salento. Operatori in grado di lavorare nel settore del turismo incoming e che, all'interno degli alberghi o villaggi turistici svolge attività di supporto in maniera autonoma e responsabile. Questo implica la possibilità di impiego in tutte le diverse tipologie di struttura di accoglienza, attualmente presenti nelle provincie pugliesi : hotel, residence, pensioni, agriturismi, villaggi turistici, alberghi diffusi (fenomeno quest'ultimo, in ampia espansione per via di specifiche strategie di finanziamento, quale PSR). Peraltro, la polivalenze di queste figure si misura sulla base di un buon livello di cultura generale e di conoscenza della lingua italiana ed inglese, nonché sulla capacità di essere un'interfaccia valida tra il cliente e la struttura alberghiera per gestire al meglio il periodo di soggiorno e rendere attraente la possibilità di ripetere l'esperienza. Per fare questo occorre saper svolgere mansioni operative e commerciali di front office o di back office nonché di occuparsi direttamente del cliente: proporre, consigliare, assistere nella scelta, nell'acquisto e nell'organizzazione del suo viaggio.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO**Frequenza minima Obbligatoria: 80%**

A conclusione di ciascun modulo sarà prevista una verifica in itinere. Il percorso si concluderà con un questionario finale di verifica. Viene rilasciato un attestato di partecipazione.

POSTI DISPONIBILI

numero minimo	15
numero massimo	60

TITOLI DI ACCESSO

LAUREE ANTE D.M. 509	Tutti i Corsi
DIPLOMA UNIVERSITARIO DI DURATA TRIENNALE	Tutti i Corsi
CLASSI DI LAUREE TRIENNALI	Tutte le classi
CLASSI DI LAUREE SPECIALISTICHE D.M. 509	Tutte le classi
CLASSI DI LAUREE MAGISTRALI D.M. 270	Tutte le classi
Diploma di scuola media superiore con esperienza di due anni nel settore turistico	

SELEZIONE

La selezione sarà per titoli. Qualora le domande di ammissione dovessero superare il numero massimo degli studenti ammissibili si provvederà alla formulazione di una graduatoria di merito sulla base della coerenza dei curricula presentati con il percorso formativo. A parità di merito saranno favoriti i più giovani.

Criteri analitici:

Laurea specialistica : 5 punti;

Pubblicazioni: max 5 punti;

Altri titoli : max 5 punti;

Conoscenza di un' altra lingua straniera : max 5 punti.

QUOTA D'ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Quota di iscrizione	Euro 300,00
Numero rate	N. 1
Importo Prima rata +Tassa di assicurazione + Imposta di bollo	Euro 300,00 + Euro 4.13 + Euro 16,00
Facoltativo su richiesta il Diploma in pergamena	Euro 67,60 + n. 2 marche da bollo* di Euro 16,00 da apporre sulla richiesta di rilascio diploma e sulla pergamena. *da consegnare alla Segreteria dell'Area Master e Short Master

AGEVOLAZIONE PER I MERITEVOLI e BORSE DI STUDIO

Borse di studio	NO
------------------------	----

AMMISSIONE

Per registrare la domanda di ammissione:

- accedere ai servizi di segreteria online (<http://www.uniba.it/studenti/segreteria-on-line>) ed effettuare il Login, se si è già in possesso di credenziali. Altrimenti procedere ad una nuova Registrazione.

N.B. Non è necessario possedere un account di posta elettronica con dominio @studenti.uniba.it;

- inserire i dati richiesti mediante la procedura informatica guidata (sezione Segreteria – Concorsi /Test di Ammissione);
- effettuare il pagamento del MAV (Modulo Avviso Pagamento) di Euro 54,00 (quota non rimborsabile, vedi art.3 del presente bando), entro la scadenza prevista, **esclusivamente** con una delle seguenti modalità:
 - presso qualsiasi sportello bancario aderente al servizio MAV;
 - tramite il sito internet www.quiubi.it per i titolari di c/c che hanno attivato il servizio “QuiUbi”;
 - con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat di Banca Carime, delle Banche del Gruppo UBI Banca o di altre Banche che forniscono analogo servizio;
 - con carta di credito.

Al fine della selezione per l'ammissione, gli ulteriori titoli posseduti e non ricompresi tra quelli indicati nella procedura ESSE3 (pubblicazioni, attestati, cv, altre lauree, specializzazioni, dottorato, altri Master, Corsi universitari) dovranno essere trasmessi a mezzo posta o via e-mail all'indirizzo della **Segreteria didattica**, entro la data di scadenza del bando. N.B. Gli studenti stranieri dovranno trasmettere i documenti attestanti il possesso del titolo richiesto, il curriculum vitae alla Segreteria Didattica dello Short Master, entro la data di scadenza del bando.

ISCRIZIONE

I candidati ammessi, visionata la graduatoria di merito pubblicata sul sito web dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, dovranno:

- accedere con login e password alla segreteria on line (<http://www.uniba.it/studenti/segreteria-on-line>);
- inserire i dati richiesti mediante la procedura informatica guidata;
- effettuare il pagamento del MAV (Modulo Avviso Pagamento) della prima rata e dei contributi dovuti entro la scadenza prevista, esclusivamente con una delle seguenti modalità:
- presso qualsiasi sportello bancario aderente al servizio MAV;
- tramite il sito internet www.quiubi.it per i titolari di c/c che hanno attivato il servizio “QuiUbi”;
- con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat di Banca Carime, delle Banche del Gruppo UBI Banca o di altre Banche che forniscono analogo servizio;
- con carta di credito.

Il procedimento di iscrizione si perfeziona con la consegna, a mano o a mezzo posta, presso la Segreteria Amministrativa dell'Area Master e Short Master di:

- fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità;
- curriculum vitae;
- ricevuta attestante l' avvenuto pagamento delle tasse previste.

AVVERTENZE

Gli *Studenti cittadini di Stati extracomunitari* dovranno consegnare presso la Segreteria Amministrativa dell'Area Master e Short Master anche il permesso di soggiorno in corso di validità.

Gli studenti in situazione di handicap dovranno consegnare presso la Segreteria dell'Area Master e Short Master la certificazione rilasciata ai sensi della normativa vigente, attestante la condizione di portatore di handicap con la relativa percentuale di invalidità come da Regolamento per la Determinazione di Tasse e Contributi A.A. 2014/2015 (art.3).