

Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

PROPOSTA DI ISTITUZIONE - SHORT MASTER A.A.2014/2015

1. Titolo dello Short Master:

"LA CONCRETEZZA DEI FATTORI INTANGIBILI"

Livello: SHORT

Durata: 100 ore

CFU: 4

Prima attivazione/rinnovo: PRIMA ATTIVAZIONE

TIPOLOGIA: INTERATENEI ITALIANI

2. Strutture proponenti:

Centro Interuniversitario di Ricerca "Popolazione, Ambiente e Salute"

Data della delibera del Consiglio del centro 13.02.2015

Direttore del centro: Prof. Giovanna Da Molin

Telefono: 080.571.47.55 email: giovanna.damolin@uniba.it

Sito web: www.cirpas.it

Sede didattica del corso:

Piazza Cesare Battisti I (Palazzo delle poste) -Bari

- Direttore dello Short Master: Prof. Giovanna Da Molin

Qualifica: PO

SSD: M-STO/02

- Struttura di appartenenza: Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

- Docenti Proponenti:

- Giovanna Da Molin, PO, M-STO/02 Università degli Studi di Bari "Aldo Moro".
- Amelia Manuti, RuC, M-PSI/08 Università degli Studi di Bari "Aldo Moro".
- Francesco Bellino, PO, M-FIL/03 Università degli Studi di Bari "Aldo Moro".

- Comitato Tecnico Scientifico:

DOCENTI UNIVERSITARI

- Giovanna Da Molin, PO, M-STO/02 Università degli Studi di Bari "Aldo Moro".
- Amelia Manuti, RuC, M-PSI/08 Università degli Studi di Bari "Aldo Moro".
- Francesco Bellino, PO, M-FIL/03 Università degli Studi di Bari "Aldo Moro".

ESPERTI ESTERNI

- Dott. Francesco Tosto, A.D. e direttore tecnico Plus X
- Dott. Fabio Cialdella, direttore vendite Plus X
- Giuseppina Marsilio, responsabile area ricerca & selezione Plus X

ESPERTO INTERNO

Dott. Giancarla Stama

3. **Presentazione dello Short Master, Contenuti generali e sbocchi occupazionali:**

Lo Short Master è indirizzato a tutti coloro che gestiscono persone ma non riescono ad avere controllo in quest'area ovvero non riescono a decodificare i loro comportamenti e spesso si trovano a chiedersi se hanno fatto la cosa giusta o a non sapere cosa fare per indirizzare le persone nella maniera giusta. L'HR, ovvero la gestione del capitale umano, è sicuramente una di quelle aree molto complesse e soprattutto delicate nella quale occorre entrare in punta di piedi. Oggi tuttavia esistono numerosi strumenti e metodi in grado di supportare il manager in questo arduo compito. Soprattutto, oggi la produttività passa attraverso i canali della motivazione e dell'analisi delle potenzialità di ogni individuo. Ecco perché i più tradizionali metodi di gestione delle "risorse umane" che facevano leva su competenze, capacità e conoscenze vanno rivisti attraverso la lente della motivazione e delle predisposizioni individuali aprendo così nuove frontiere in questo campo. I partecipanti avranno modo di apprendere le tecniche più all'avanguardia per la valorizzazione del potenziale umano fondamentali per la gestione del personale già in organico così come di quello da inserire attraverso percorsi di ricerca e selezione. Impareranno in maniera semplice e diretta a gestire quelle skills, sia hard che soft, che influenzano la produttività degli individui per ottenere il massimo dalla propria squadra. Questo tipo di abilità manageriale è ancora poco diffusa all'interno delle organizzazioni in quanto sono poco conosciute le potenzialità di un tale diverso approccio. Saper attrarre le persone giuste per la propria squadra in maniera coerente e valorizzarne il potenziale è la vera sfida di ogni manager, imprenditore, direttore. Perciò si ritiene fondamentale oltre che innovativo, sviluppare tali abilità attraverso un percorso finalizzato alla formazione di specifiche figure manageriali. La figura formata avrà possibilità di impiego in tutti i settori produttivi pubblici o privati ove si renda necessaria una gestione ottimale dei team di lavoro. Questo implica la possibilità di lavoro/impiego sia nella piccola e media impresa che possiede esigue risorse umane, che nella grande impresa nonché nei diversi settori della pubblica amministrazione, negli studi professionali, o nelle attività commerciali e sanitarie. Il Master è rivolto ad imprenditori, figure manageriali, studenti ed in generale a tutti coloro che desiderino sviluppare tale professionalità nell'ambito HRP.

4. **Struttura del percorso formativo**

- a. **Frequenza minima obbligatoria: 80%**
- b. **Modalità delle verifiche e della prova finale:**
Il percorso si concluderà con un questionario finale di verifica.
- c. **ELENCO DEI MODULI**

Il Corso è articolato in lezioni frontali presso l'Università degli Studi di Bari, svolti da docenti dell'Università e di esperti esterni.

Modulo 1: Analisi del potenziale Lezione: 8 ore; Studio: 17 ore; Impegno totale: 25 ore; 1 CFU così articolate:

Prof. Amelia Manuti: 2 ore Lezione Frontale, 6 ore Studio individuale

Dott. Francesco Tosto: 6 ore Lezione Frontale, 11 ore Studio Individuale

Modulo 2: Dott. Francesco Tosto, Le persone giuste per un'organizzazione efficiente
Lezione: 4 ore; Studio: 9 ore; Impegno totale: 13 ore; 0,52 CFU

Modulo 3: Dott. Giuseppina Marsilio, Cooperare per vincere Lezione: 4 ore; Studio: 8 ore;
Impegno totale: 12 ore; 0,48 CFU;

Modulo 4: Etica & Personale: Lezione: 8 ore; Studio: 17 ore; Impegno totale: 25 ore; 1 CFU
così articolate:

Prof. Francesco Bellino: 2 ore Lezione Frontale, 6 ore Studio individuale

Dott. Fabio Cialdella: 6 ore Lezione Frontale, 11 ore Studio Individuale

Modulo 5: La selezione di Successo Lezione 8 ore; Studio 17; Impegno totale: 25 ore; 1 CFU
così articolate:

Prof. Giancarla Stama: 2 ore Lezione Frontale, 6 ore Studio individuale

Dott. Giuseppina Marsilio: 6 ore Lezione Frontale, 11 ore Studio Individuale

Riepilogo delle ore di attività formativa:

1. Ore di lezione: 32
2. Ore di studio individuale: 68

TOTALE dell'attività formativa: 100 ore

Personale interno per la gestione amministrativa del Master

Buono Vito, segretario amministrativo del CIRPAS, supporto amministrativo.

Impegno orario: 5 ore

6. POSTI DISPONIBILI:

Numero minimo di corsisti per l'attivazione del Master: 15

Numero massimo di corsisti iscrivibili: 60

7. TITOLI DI ACCESSO

LAUREE ANTE D.M. 509 Tutti i Corsi

DIPLOMA UNIVERSITARIO DI DURATA TRIENNALE Tutti i Corsi

CLASSI DI LAUREE TRIENNALI Tutte le classi

CLASSI DI LAUREE SPECIALISTICHE D.M. 509 Tutte le classi

CLASSI DI LAUREE MAGISTRALI D.M. 270 Tutte le classi

Diploma di scuola media superiore con esperienza documentata di almeno due anni nel settore della selezione delle HR

7.b SELEZIONE

Qualora le domande di ammissione dovessero superare il numero massimo degli studenti ammissibili si provvederà alla formulazione di una graduatoria di merito sulla

base della coerenza dei curricula presentati con il percorso formativo. A parità di merito saranno favoriti i più giovani.

Criteri analitici:

Laurea: 5 punti

Pubblicazioni: max 5 punti

altri titoli: max 5 punti

conoscenza di un'altra lingua europea:

max 5 punti

8. QUOTA DI ISCRIZIONE

Quota di iscrizione: € 300,00 da versare in un'unica soluzione all'iscrizione al corso.

SCHEDE INFORMATIVE

Short Master

"LA CONCRETEZZA DEI FATTORI INTANGIBILI" - sede di Bari

Anno accademico: 2014/2015

Presentazione dello Short Master, Contenuti generali e sbocchi occupazionali:

Il corso in questione si propone di fornire le competenze che sono richieste per poter esercitare al meglio la professione di guida turistica, erogando una formazione specializzata e multidisciplinare.

A tal scopo si intende sfruttare l'ampio ventaglio di competenze specialistiche presenti nell'Università degli Studi di Bari.

Il taglio è fortemente pratico-funzionale, a titolo esemplificativo: tecniche di organizzazione, comunicazione e promozione dell'offerta professionale; uso dei social media; metodi e strumenti per la costruzione di itinerari tematici; tecnica museale; tecniche di presentazione, uso della voce, posizionamento della guida e del gruppo; gestione dello stress, gestione dei gruppi.

Il corso mira a rispondere alle esigenze poste dai recenti cambiamenti nella normativa relativa all'esercizio della suddetta professione.

Infatti, a seguito della entrata in vigore, il 4 settembre 2013, della legge del 6 agosto 2013, n. 97 (Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea, Legge Europea 2013, pubblicata in Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana Serie Generale n.194 del 20 agosto 2013) l'abilitazione alla professione di guida turistica è valida su tutto il territorio nazionale.

E' stato firmato il 29 gennaio 2015, dal Ministro dei beni culturali e turismo, Dario Franceschini, il decreto che individua i requisiti necessari ad ottenere l'abilitazione specifica per lo svolgimento della professione di guida turistica in siti di particolare interesse storico, artistico e archeologico e che ne disciplina il procedimento di rilascio.

Saranno quindi le Regioni ad abilitare, per titoli od esami, le guide specializzate, che dovranno dimostrare una conoscenza approfondita delle eccellenze culturali presenti sui territori.

È rivolto alle Guide Turistiche abilitate che vogliono qualificarsi per una più profonda competenza, per un aggiornamento sulle trasformazioni in atto nel settore turistico e per un migliore inserimento lavorativo. E' rivolto alle Guide Turistiche che hanno recentemente preso l'abilitazione, ma non si sono pienamente inserite nel mercato del lavoro.

Direttore dello Short Master: Prof. Giovanna Da Molin (tel. 0805714755 - email giovanna.damolin@uniba.it)

- Tipologia concorso di ammissione: per titoli
- Costo: € 300 da versare in un'unica soluzione all'atto di iscrizione al corso.

Struttura proponente: **C.I.R.P.A.S. Centro Interuniversitario di Ricerca "Popolazione, Ambiente e Salute"** c/o Centro Polifunzionale per gli Studenti - P.za Cesare Battisti, 1- 70121 Bari (segreteria organizzativa dello Short Master: tel/fax 0805714705)

- Livello. Short Master
- Crediti: 4 CFU
- Lingua: italiano
- Durata: 34 ore frontali articolate in 5 moduli

Titolo degli argomenti sviluppati nei moduli:

- Modulo 1: Analisi del potenziale Lezione
- Modulo 2: Le persone giuste per un'organizzazione efficiente
- Modulo 3: Cooperare per vincere Lezione
- Modulo 4: Etica & Personale
- Modulo 5: La selezione di Successo
- Frequenza obbligatoria: 80%
- Presenza/Distanza: in presenza
- Numero partecipanti: minimo 15 - massimo 60

Compatibilità: lo Short Master è compatibile con altri percorsi formativi universitari poiché non supera i 30 CFU (come da Regolamento didattico d'Ateneo, art. 27 - comma 10 - lett. C) ed è cumulabile con altri short master purché la somma dei crediti riconosciuti per tutti i suddetti corsi non superi sempre il limite dei 30 CFU.