

Per l'anno accademico 2013/2014 è istituito presso il Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione dell'Università di Bari il MASTER in SISTEMI INTEGRATI DI SALUTE E MANAGEMENT TERRITORIALE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIOSANITARI (S.I.S.TER.S.S.).

### **FINALITÀ ED OBIETTIVI DEL MASTER**

Attraverso il Master si intende offrire contenuti formativi sempre più richiesti dagli operatori dei sistemi sanitari e sociosanitari che operano nei "nuovi" contesti dei servizi territoriali e distrettuali. E' crescente l'esigenza di utilizzare strumenti interdisciplinari nei percorsi di tutela e costruzione globale e multidimensionale della salute intesa in senso ecologica, sistemica e relazionale. Questa nuova concezione della salute degli anni 2000 ed il processo di aziendalizzazione avviato negli anni '90 hanno prodotto e continuano a produrre notevoli sforzi organizzativi e programmatori dei servizi sociosanitari in una logica di progettazione integrata sul territorio (distretti, piani di zona), per l'attuazione di un nuovo community welfare basato sulla sussidiarietà.

Il Master intende dare una risposta formativa alla domanda espressa dal territorio sulle questioni sinteticamente riportate con un approccio necessariamente multidisciplinare attraverso cui tutti gli operatori, istituzionali e non, dei sistemi sociali e sanitari possano, in una logica integrata e di scambio, riuscire a progettare e realizzare in modo innovativo un **"nuovo sistema di salute" comprendente l'umanizzazione e la centralità della persona bisognosa di salute**. Questa esigenza è fortemente avanzata, anche alla luce della (nuova) legislazione soprattutto regionale per la tutela della salute e della sicurezza dell'ambiente e dei luoghi di lavoro (Agenzie regionali Ares e Arpa), dalle organizzazioni so-

ciali e sanitarie (distretti, ospedali, asl) del territorio pugliese, e da tutte le associazioni (cooperative sociali ed organizzazioni non profit) che sulla base del principio di sussidiarietà intraprendono e svolgono, con ruolo cooperativo in ambiti istituzionali, iniziative socio-sanitarie di interesse generale. Un ambito molto importante per la sociologia è costituito dalla questione delle disuguaglianze nei sistemi sociali e sanitari, ambito che sta facendo emergere con maggiore evidenza le relazioni esistenti fra i diversi sistemi sociali e sanitari e che la salute non può non essere considerata una costruzione sociale. Ulteriore risposta formativa sarà rivolta al ruolo dei Distretti sociosanitari DSS e del sistema della continuità assistenziale per le cure primarie e alle competenze/ruoli professionali coinvolti a livello strategico (programmazione e *governance* interna ai distretti) ed operativo. Le parole chiave che ne sono alla base sono: integrazione delle politiche, gestionale e professionale; continuità assistenziale; presa in carico della persona e del suo bisogno globale di salute; mutato quadro socio-epidemiologico con l'aumento delle cronicità e dell'invecchiamento della popolazione.

Le sessioni tematiche riguardano: il ruolo delle scienze sociali nella programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi socio-sanitari; I principi generali dell'integrazione sociosanitaria; la legislazione sociosanitaria; l'organizzazione del sistema sociosanitario; i livelli dell'integrazione istituzionale, gestionale e professionale; la programmazione sociosanitaria; i Distretti sociosanitari e il governo della domanda di salute globale dei cittadini; presa in carico e valutazione multidimensionale dei bisogni di salute con particolare riferimento alle cronicità; gli strumenti (PUA e UVM) distrettuali per l'assistenza domiciliare e relative funzioni di coordinamento; la comunicazione in sanità e nel sociale; la prevenzione e la promozione della salute (associazioni e organizzazioni di volontariato) con particolare riferimento agli stili di vita (alimentazione e attività motoria), alle nuove emergenze sanitarie e ai nuovi bisogni di salute nella popolazio-

ne (ruolo dell'epidemiologia), alla relazione tra portatori di interessi sociali e inquinamento ambientale (ruolo dell'Arpa), alla *governance* delle organizzazioni sanitarie nel dilemma fabbisogno di salute e congruità delle risorse e quindi alla sostenibilità economica dei sistemi sanitari; l'immigrazione e la mediazione culturale; gli strumenti quantitativi e qualitativi della ricerca sociale in sanità; movimenti, associazionismo e enti non-profit per la salute; l'organizzazione ospedaliera e sua interazione con l'ambiente esterno; il ruolo della comunicazione sia nella interazione medico-paziente sia di tipo istituzionale e sociale nella promozione delle politiche di prevenzione e dell'immagine dei sistemi sanitari; il management dei sistemi socio-sanitari; programmazione e controllo di gestione; organizzazione e gestione delle risorse umane; risk management; gestione del rischio clinico.

### **REQUISITI AMMISSIONE - FREQUENZA - ESAME FINALE**

I titoli di studio richiesti per l'ammissione al Master sono: Lauree triennali, quadriennali, magistrali, Diplomi Universitari, Scuole dirette a fini speciali. Il Master ha carattere post-universitario ed è a numero programmato minimo di 15 e massimo di 35. Qualora il numero degli aspiranti sia superiore ai posti disponibili, l'ammissione al Master avverrà in base ai risultati di un colloquio attitudinale e della valutazione di titoli di studio/ pubblicazioni pertinenti. L'attività didattica, che sarà svolta prevalentemente presso la facoltà di Economia è completata da seminari di studio; per sostenere l'esame finale è necessaria la frequenza di almeno due terzi delle lezioni. Ai partecipanti che avranno terminato il Master e discusso un lavoro finale (project work) sarà riconosciuto il titolo di Master di 1° livello.

### STAGE

E' prevista attività di stage in strutture socio-sanitarie ed enti territoriali.

### DOCENTI

Il Master sarà tenuto da docenti universitari di ruolo e da esperti professionali di enti/strutture socio-sanitarie. Sono previste collaborazioni con enti e strutture socio-sanitarie per le attività didattiche ed in particolare con l'ARES Puglia per attività di follow up nella realizzazione di project work aderenti al contesto del sistema di salute regionale.

### DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E TERMINE DI PRESENTAZIONE

Il Bando di Concorso e relativo Regolamento del Master sono consultabili sul sito [www.uniba.it](http://www.uniba.it) (link Post-Laurea).

Le domande di partecipazione al concorso di ammissione dovranno essere presentate entro il 15 ottobre 2013 e redatte su appositi moduli in distribuzione presso l'Area Formazione Post-Laurea di questa Università alla V. Garruba (ex Palazzo Poste) e, pena esclusione, presentate direttamente presso il predetto Settore, (aperto tutti i giorni dalle ore 10,00 alle ore 12.00 e martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00).

### ISCRIZIONE AL MASTER

Gli ammessi al concorso sono tenuti al versamento della quota d'iscrizione complessiva di €. 2.300.00 (sono possibili due rate) da effettuarsi esclusivamente su bollettino premarcato e ad indicare la denominazione del Master e la Facoltà a cui afferisce.

### PARTECIPAZIONE ED ECM

**Il personale sanitario (categoria medica e tutte le professioni sanitarie) con la partecipazione al Master è esentato da E.C.M.**

Per ogni informazione attinente l'organizzazione didattica del Master:

Dott. N. Manzari Tel. 080/5049170

e.mail: [sociologia@formazione.uniba.it](mailto:sociologia@formazione.uniba.it)

Il Presidente del Master     **Prof. C. Clemente**



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
BARI A. MORO**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA  
FORMAZIONE, PSICOLOGIA,  
COMUNICAZIONE**

**A.A. 2013 - 2014**

---

**MASTER DI 1° LIVELLO IN**

**S.I.S.TER.S.S. - SISTEMI INTEGRATI  
DI SALUTE E MANAGEMENT  
TERRITORIALE DEI SERVIZI  
SANITARI E SOCIOSANITARI**