



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO**

**MASTER ANNUALE DI I LIVELLO in
“Comunicazione sociale e sanitaria”
– 5^a Edizione (A.A. 2013/2014)**

(Coordinatore Prof.ssa Giovanna DA MOLIN – giovanna.damolin@uniba.it 080/5714705-4755)
(Struttura universitaria di riferimento: Centro Interuniversitario di Ricerca “Popolazione, Ambiente e Salute”)

Obiettivi formativi qualificanti

Il Master, giunto alla quinta edizione, si propone di far acquisire ai partecipanti le competenze strategico-organizzative e le abilità tecnico-operative per pianificare, realizzare e gestire qualitativamente l'intero processo di comunicazione delle aziende operanti nel settore sociosanitario, dai processi interni a quelli esterni: rapporto diretto tra operatore e paziente (con le relative tecniche relazionali di ascolto, accoglienza, counselling, customer satisfaction), educazione alla salute, organizzazione sanitaria, pubblicità e marketing su prodotti o servizi di aziende pubbliche e private (ospedali, poliambulatori, imprese sociali, associazioni no profit), fino alla comunicazione di massa.

Sbocchi occupazionali

La figura professionale formata sarà in possesso di specifiche competenze manageriali nell'ambito della comunicazione sociale e sanitaria che le consentiranno di svolgere la propria attività presso:

- *strutture sanitarie;*
- *strutture socio assistenziali;*
- *laboratori e ambulatori, ONG e strutture sociali interessate agli ambiti sanitari e scientifici; associazioni di promozione sociale; organizzazioni no profit.*

Durata

Annuale (frequenza bisettimanale pomeridiana).

Ore e crediti formativi

1500 h, 60 CFU (360 ore di didattica frontale, 300 ore di tirocini, 10 ore di visite guidate, 75 ore per verifiche finali e 755 ore di studio individuale).

Frequenza obbligatoria: 80 % delle ore delle attività previste dal Master.

Sede

Le lezioni frontali e i laboratori saranno svolti presso il Laboratorio Multimediale “Patrimoni sconosciuti” del Centro Interuniversitario di Ricerca “Popolazione, Ambiente e Salute (CIRPAS), via Q. Sella 268 Bari.

Gli stage e i tirocini saranno svolti presso le strutture patrocinanti il Master.

Numero massimo di iscrivibili: 30

L'attivazione del Master prevede un numero minimo di 10 corsisti.

Iscrizioni:

Scadenza, bando e modulistica sono disponibili sul sito www.uniba.it (nella sezione “offerta formativa” alla voce “master universitari”) o sul sito della struttura di riferimento: Centro Interuniversitario di Ricerca “Popolazione, Ambiente e Salute” www.cirpas.it.

Titoli di accesso:

Laurea triennale e/o magistrale e/o specialistica. Diploma universitario di durata triennale.

Requisiti preferenziali:

Qualora le domande di ammissione dovessero superare il numero massimo degli studenti ammissibili si provvederà alla formulazione di una graduatoria di merito sulla base della coerenza dei curricula presentati con il percorso formativo. A parità di merito saranno favoriti i più giovani.

Costo: € 2.000 (da rateizzare: la prima rata di € 1.000, da versare all’atto dell’iscrizione, la seconda rata di € 1.000, da versare al momento della presentazione della domanda per sostenere l’esame finale)

Il master è finanziabile con le borse di studio della Regione Puglia (bando “Ritorno al futuro”)

Patrocini:

Regione Puglia – Assessorato alle Politiche sociali
Regione Puglia – Servizio di comunicazione istituzionale
Provincia di Bari – Assessorato ai Servizi sociali
Osservatorio Epidemiologico Regionale della Puglia – Bari
ASSOAP – Associazione Strutture Socioassistenziali Pugliesi – Mesagne (BR)
Ospedale Generale Regionale “F. Miulli” – Acquaviva delle Fonti (BA)
AIED – Associazione Italiana Educazione Demografica – Sezione di Bari
Società STARBENE s.r.l. – Bari
Opera Don Guanella (Centro per anziani) – Bari
CAVALLINO HOTEL s.r.l. (RSSA) - Modugno Bari
Comunità terapeutica per tossicodipendenti “San Filippo Neri” – Putignano (BA)

N.B. E’ possibile un ampliamento degli Enti collaboratori che mettono a disposizione le loro strutture per tirocini e stage

Insegnamenti:

- ▶ Demografia sociale I (Fattori demografici che condizionano gli aspetti socio-sanitari della popolazione nella società contemporanea: calo della fecondità, immigrazione, invecchiamento, cause di morte)
- ▶ Demografia sociale II (Indagini sociodemografiche sui comportamenti dei giovani)
- ▶ Demografia (Tecniche e strumenti per la ricerca sociale e comunicativa)
- ▶ Geografia della comunicazione
- ▶ Statistica (Tecniche statistiche per la misurazione della customer satisfaction)
- ▶ Psicologia della comunicazione
- ▶ Sociologia dei processi culturali e comunicativi
- ▶ Comunicazione pubblica e istituzionale (Piani e campagne di comunicazione)
- ▶ Legislazione sociale nazionale e regionale (Il sistema integrato dei servizi socio-sanitari. I percorsi di accesso alla rete dei servizi socio-sanitari)
- ▶ Politiche sociali negli enti locali
- ▶ Tecniche della comunicazione multimediale (Progettazione di servizi multimediali per le politiche socio-sanitarie)

- ▶ Tecniche di organizzazione aziendale
- ▶ Strategie di marketing nel settore sociosanitario (promozione pubblicitaria di associazioni no profit)
- ▶ Progettazione e organizzazione dei servizi socioassistenziali
- ▶ Organizzazione e gestione dei servizi sociosanitari
- ▶ Clinical Governance
- ▶ Medicina preventiva e sociale
- ▶ Campagne di comunicazione per le vaccinazioni obbligatorie
- ▶ Educazione sociale e sanitaria
- ▶ Progettazione di campagne di educazione alla salute nelle Scuole e nelle ASL
- ▶ Medicina dei consultori
- ▶ Tecniche di front-office nei consultori familiari
- ▶ Medicina di comunità
- ▶ Progettazione di una cooperativa per l'assistenza domiciliare agli anziani
- ▶ Tossicodipendenza: problematiche sociosanitarie
- ▶ Informazione sociosanitaria e media
- ▶ La comunicazione scientifica in ambito medico: il caso oncologico

Informazioni:

Prof.ssa Giovanna Da Molin – coordinatore del Master- Tel. 080/5714755
E- mail: giovanna.damolin@uniba.it

Dott. Paolo Contini – segreteria organizzativa CIRPAS – Tel. 080/5714724
E-mail: paolo.contini@uniba.it

Dott.ssa Giancarla Stama – segreteria organizzativa CIRPAS – tel. 080/5714705
E.mail: giancarla.stama@uniba.it