

Università degli Studi di Bari
PROPOSTA DI ISTITUZIONE - MASTER A.A.2012/2013

1. DENOMINAZIONE

| | |
|---|---|
| Denominazione del Master | Comunicazione sociale e sanitaria |
| Denominazione (traduzione in lingua inglese - ALMA LAUREA) | Social and Health Communication |
| Livello | I livello |
| Durata | Annuale |
| Crediti | 60 |
| Settore scientifico disciplinare | M-STO/02;MED/40;SPS/08;MED/43;SECS-P/08;M-GGR/01;SECS-S/01,SECS-S/04;MED/42;M-PSI/06. |
| Presenza/Distanza | in presenza |
| Lingua | Italiano |
| se altro: | |
| Prima Attivazione/Rinnovo | Rinnovo |

2a. TIPOLOGIA

Università degli Studi di Bari "A. Moro"

2b. ENTI COLLABORATORI

| n° | Nome ENTE | Modalità di collaborazione |
|-----------|--|-----------------------------------|
| 1. | Regione Puglia- Servizio Comunicazione Istituzionale | tirocinio/stages |
| 2. | Regione Puglia - Assessorato alle Politiche sociali | tirocinio/stages |

| | | |
|----|--|------------------|
| 3. | Provincia di Bari - Assessorato ai Servizi sociali | tirocinio/stages |
| 4. | Osservatorio Epidemiologico Regionale della Puglia - Bari | tirocinio/stages |
| 5. | Ospedale Generale Regionale F. Miulli - Acquaviva delle Fonti (BA) | tirocinio/stages |
| 6. | AIED-Associazione Italiana Educazione Demografica - Sezione di Bari | tirocinio/stages |
| 7. | Opera Don Guanella (Centro per Anziani) - Bari | tirocinio/stages |
| 8. | Comunità terapeutica per tossicodipendenti "San Filippo Neri" - Putignano - Bari | tirocinio/stages |
| 9. | Società STARBENE s.r.l. - Bari | tirocinio/stages |

3.a STRUTTURA PROPONENTE

| n° | Dipartimento | Data e delibera del Consiglio di Dipartimento |
|----|--|---|
| 1. | Centro Interuniversitario di Ricerca "Popolazione, Ambiente e Salute" - CIRPAS | 29/03/2012 |

Ulteriori informazioni (Didattica, prove di selezione, calendario, comunicazioni ufficiali post lauream...)

| | |
|---|--|
| Sede Amministrativa e contabile | Centro Interuniversitario di Ricerca "Popolazione, Ambiente e Salute" - CIRPAS |
| Indirizzo completo (Via, n., CAP, Città) | Via Q. Sella, 268 - 70123 BARI |
| Referente | Prof.ssa Giovanna Da Molin |
| Telefono | 0805714755 |
| E-mail | g.damolin@dipstogeo.uniba.it |
| Sito Web del Master se presente | www.cirpas.it |

3.b DOCENTI PROPONENTI

| n° | Nome e Cognome | Qualifica | ATENEEO | Telefono | E-mail |
|----|--------------------------|------------------------|----------------|------------|--------------------------------|
| 1. | Giovanna Da Molin | Professore ordinario | Ateneo di Bari | 0805714755 | g.damolin@dipstogeo.uniba.it |
| 2. | Achiropita Lepera | Ricercatore confermato | Ateneo di Bari | | lepera@gynecology1.uniba.it |
| 3. | Angela Mongelli | Professore ordinario | Ateneo di Bari | 0805714314 | a.mongelli@psico.uniba.it |
| 4. | Fabrizio Baldassarre | Ricercatore confermato | Ateneo di Bari | 0805049270 | f.baldassarre@disag.uniba.it |
| 5. | Arcangela Giorgio | Professore ordinario | Ateneo di Bari | 0805714720 | a.giorgio@dipstogeo.uniba.it |
| 6. | Roberto Gagliano Candela | Professore associato | Ateneo di Bari | 0805478294 | gagliano@tossicologia.uniba.it |

3.c COORDINATORE

| | |
|---|--|
| Nome | Giovanna |
| Cognome | DA MOLIN |
| Qualifica | PO |
| Settore scientifico disciplinare | M-STO/02 |
| Struttura di appartenenza | CIRPAS - Centro Interuniversitario di Ricerca "Popolazione, Ambiente e Salute" |
| Telefono | 0805714755 |
| E-mail | g.damolin@dipstogeo.uniba.it |

COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

3.d.1 DOCENTI INTERNI all'Univ. di BARI

| n° | Nome e Cognome | Qualifica | ATENEEO | Telefono | E-mail |
|----|--------------------------|------------------------|----------------|------------|--------------------------------|
| 1. | Roberto Gagliano Candela | Professore associato | Ateneo di Bari | 0805478294 | gagliano@tossicologia.uniba.it |
| 2. | Fabio Manca | Ricercatore confermato | Ateneo di Bari | | fmanca@dipstogeo.uniba.it |
| 3. | Pietro Iaquinta | Ricercatore confermato | Ateneo di Bari | | pietro.iaquinta@unical.it |
| 4. | Cinzia Germinario | Professore associato | Ateneo di Bari | 0805478484 | c.germinario@igiene.uniba.it |

| | | | | | |
|-----|-----------------------|------------------------|----------------|------------|------------------------------|
| 5. | Angela Carbone | Professore associato | Ateneo di Bari | 0805714709 | a.carbone@dipstogeo.uniba.it |
| 6. | Giovanna Da Molin | Professore ordinario | Ateneo di Bari | 0805714755 | g.damolin@dipstogeo.uniba.it |
| 7. | Achiropita Lepera | Ricercatore confermato | Ateneo di Bari | | lepera@gynecology1.uniba.it |
| 8. | Angela Mongelli | Professore ordinario | Ateneo di Bari | 0805714314 | a.mongelli@psico.uniba.it |
| 9. | Fabrizio Baldassarre | Ricercatore confermato | Ateneo di Bari | 0805049270 | f.baldassarre@disag.uniba.it |
| 10. | Arcangela Giorgio | Professore ordinario | Ateneo di Bari | 0805714720 | a.giorgio@dipstogeo.uniba.it |
| 11. | Amelia Manuti | Ricercatore confermato | Ateneo di Bari | 0805714548 | a.manuti@psico.uniba.it |
| 12. | Michele Quarto | Professore ordinario | Ateneo di Bari | 0805478474 | m.quarto@igiene.uniba.it |
| 13. | Maria Teresa Montagna | Professore ordinario | Ateneo di Bari | 0805478476 | montagna@igiene.uniba.it |
| 14. | Giuseppina Caggiano | Ricercatore confermato | Ateneo di Bari | | caggianog@igiene.uniba.it |

3.d.2 DOCENTI ESTERNI all'Univ. di BARI

| n° | Cognome | Nome | Qualifica | Strutture consorziate | Settore scientifico disciplinare |
|----|---------|------|-----------|-----------------------|----------------------------------|
|----|---------|------|-----------|-----------------------|----------------------------------|

3.d.3 ESPERTI ESTERNI

| n° | Nome | Cognome | Qualifica | Competenze specifiche | Altre Università/Enti Privati |
|----|-------------|-----------|--------------------------------------|---|--|
| 1. | Pia Rosaria | Cafagna | Assistente sociale | Esperta nella progettazione e coordinamento dell'assistenza sociale in centri per anziani | Centro per anziani "Opera Don Guanella" - Bari |
| 2. | Maria | Rossano | Assistente sociale | Esperta nelle attività sociali svolte nei consultori familiari | AIED - Sezione di Bari |
| 3. | Salvatore | Barbuti | Medico igienista | Esperto nelle attività di medicina preventiva | OER - Osservatorio Epidemiologico Regionale per la Puglia |
| 4. | Annibale | D'Elia | Funzionario Amministrazione Pubblica | Esperto in campagne di comunicazione per Amministrazioni Pubbliche | Regione Puglia |
| 5. | Pietro | D'Argento | Funzionario Amministrazione Pubblica | Esperto in programmazione e politiche sociali | Regione Puglia |
| 6. | Alessio | Nitti | Direttore sanitario i | Esperto in organizzazione e gestione dei servizi sanitari | Ospedale Generale Regionale Miulli di Acquaviva delle Fonti (BA) |
| | Elisa | Capozzi | Esperta di Marketing | Esperta in Marketing di imprese e di promozione di associazioni no | |

| | | | | | |
|-----|------------|------------|---|--|-------------------|
| 7. | | | | profit | |
| 8. | Michele | Mirabella | Comunicatore scientifico | Esperto in informazione sanitaria attraverso i media | |
| 9. | Rosanna | Lallone | Funzionario Amministrazione Pubblica | Esperta in politiche sociali | Provincia di Bari |
| 10. | Gianfranco | Gadaleta | Ricercatore Istituto di Ricerca sociale | Esperto in progettazione e organizzazione dei servizi socioassistenziali | IPRES -Puglia |
| 11. | Francesco | Schittulli | Medico oncologo | Esperto nelle campagne di prevenzione contro i tumori | |
| 12. | Fortunata | Dell'Orzo | Direttore giornale on line | Esperta in progettazione di servizi multimediali | |

3.e SEDE DIDATTICA

| | |
|---|--|
| Struttura | Centro Interuniversitario di Ricerca "Popolazione, Ambiente e Salute" - CIRPAS |
| Indirizzo completo (Via, n., CAP, Città) | Via Q. Sella, 268 - 70123 BARI |
| E-mail | g.damolin@dipstogeo.uniba.it |

4. OBIETTIVI DEL MASTER

Il Master si propone di far acquisire ai partecipanti le competenze strategico-organizzative e le abilità tecnico-operative per pianificare, realizzare e gestire qualitativamente l'intero processo di comunicazione delle aziende operanti nel settore sociosanitario, dai processi interni a quelli esterni: rapporto diretto tra operatore e paziente (con le relative tecniche relazionali di ascolto, accoglienza, counselling, customer satisfaction), educazione alla salute, organizzazione sanitaria, pubblicità e marketing su prodotti o servizi di aziende pubbliche e private (ospedali, poliambulatori, imprese sociali, associazioni no profit), fino alla comunicazione di massa.

4.a SBOCCHI OCCUPAZIONALI (V. art. 6 comma 1 regolamento)

| | |
|---|---|
| <p>La descrizione della figura professionale che si intende formare e le funzioni che sarà chiamata a svolgere in relazione al particolare settore occupazionale al quale si riferisce</p> | <p>La figura professionale formata sarà in possesso di specifiche competenze manageriali nell'ambito della comunicazione sociale e sanitaria che le consentiranno di svolgere la propria attività presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - strutture sanitarie - strutture socio assistenziali - altre strutture. <p>Il manager della comunicazione nelle strutture sociosanitarie svolge le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizza il fabbisogno del territorio, rileva i bisogni e le attese degli utenti. - Organizza le attività di front e back office nelle strutture. Per organizzare il front office egli deve conoscere le tecniche del primo contatto con l'utenza, avere le competenze per effettuare una prima analisi dei bisogni e delle richieste della persone, fornire la prima risposta di carattere generale, informare e orientare verso altre figure professionali o altri servizi. Deve garantire agli sportelli informativi delle strutture una funzione di accoglienza, informazione, orientamento, di "filtro" verso altri operatori che operano nello stesso servizio o di rinvio presso altri servizi della rete territoriale. - Organizza i procedimenti per la concreta attuazione dei diritti all'accesso e partecipazione, ai sensi della legge 241/90, nonché della tutela della riservatezza dei dati. - Organizza e gestisce l'audit civico, la customer satisfaction, coordina le procedure relative a reclami, segnalazioni, suggerimenti nell'ambito dell'ascolto degli utenti. - Organizza e gestisce la comunicazione interna: diffusione della mission, degli obiettivi e delle strategie per accrescere il senso di appartenenza alla struttura. Rielabora, inoltre le informazioni utili e le mette a disposizione dei collaboratori all'interno dell'organizzazione. |
|---|---|

- Organizza strategie di comunicazione esterna, media e cura i rapporti con gli stakeholder
- Realizza e implementa le banche dati informative sui servizi e sulle prestazioni.
- Si interfaccia con l'utenza attraverso gli strumenti multimediali.
- Coopera per la progettazione e la realizzazione dei servizi offerti in rete e per la promozione on line delle attività della struttura.
- Realizza materiale informativo comunicazionale per la promozione dei servizi.
- Organizza e programma eventi in accordo con altri settori dell'organizzazione sulla base dei budget a disposizione.
- Elabora e propone le modifiche al servizio, coerentemente all'evoluzione dei bisogni e compatibilmente con le risorse disponibili, al fine di migliorare il servizio stesso e la condizione degli utenti.

La documentata analisi dell'esigenza formativa di riferimento

Il Master in "Comunicazione sociale e sanitaria" rappresenta la risposta del nostro Ateneo alle esigenze formative dei giovani che desiderano realizzarsi professionalmente in ambito socio-sanitario e nello stesso tempo anche una risposta alla domanda di laureati qualificati espressa dal sistema assistenziale pubblico e dal mondo imprenditoriale privato, compreso quello che si muove nel mercato del no profit.

L'esigenza di una maggiore comunicazione tra le strutture socio-sanitarie e il cittadino e nell'ambito dello stesso sistema socio-sanitario è sostenuta dalla normativa vigente che attribuisce un ruolo preminente alla figura del "comunicatore" nelle pubbliche amministrazioni. Un ulteriore valore acquista il comunicatore che opera nelle strutture sanitarie e socio-assistenziali, in quanto deve sommare alle tecniche di comunicazione quelle di accoglienza sociale volte ad effettuare una prima analisi dei bisogni degli utenti e una consulenza sulla individuazione delle scelte più appropriate per la risoluzione dei problemi.

La formazione di tale figura professionale incontra le linee di indirizzo contenute nel "Piano Regionale della Salute 2008/2010" che considera la formazione e l'aggiornamento permanente uno strumento operativo importante per modificare modelli organizzativi obsoleti e per affrontare la sfida del cambiamento imposto dalle variazioni demografiche, dalle politiche aziendali e dalle innovazioni scientifico-tecnologiche.

5. ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

| | | |
|--|--|--------|
| Frequenza Obbligatoria | 80,00 % | |
| Frequenza | La frequenza è obbligatoria. E' ammesso un limite massimo di assenze pari al 20% sul totale delle ore di attività di formazione non concentrate in un solo modulo. | |
| Tipologia Didattica | Didattica frontale | |
| Verifiche periodiche e CFU | per ogni singolo insegnamento | |
| Prova finale con obbligo di presentazione tesi e CFU (specificare tipologia di verifica:) | prova scritta/orale | CFU: 3 |
| Ulteriori Informazioni | | |

5.a ATTIVITA' DIDATTICHE

Legenda:

- ° (a) Attività frontale (non meno di 360 ore)
- ° (b) Attività didattica assistita o laboratori
- ° (c) Tirocinio (non meno di 300 ore con indicazione della sede ospitante)
- ° (d) Testimonianze e visite/workshop aziendali (non meno di 100 ore)
- ° (e) Studio individuale
- ° (f) Esercitazioni, attività di reparto
- ° (g) Seminari
- ° (h) Didattica a distanza

| n° | Insegnamento in italiano | Insegnamento in inglese | Programma in italiano (max 1500 car.) | Programma in inglese | SSD | Docente Respons. | Ente di appartenenza | Qualifica | Ore di didattica frontale | | | | | | | (h) | cfu Tot. |
|----|---|-------------------------|---------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------------|----------------------|-------------------|---------------------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|----------|
| | | | | | | | | | (a) | (b) | (c) | (d) | (e) | (f) | (g) | | |
| 1 | DEMOGRAFIA SOCIALE I (FATTORI DEMOGRAFICI CHE CONDIZIONANO GLI ASPETTI SOCIOSANITARI DELLA POPOLAZIONE NELLA SOCIETÀ CONTEMPORANEA: CALO DELLA FECONDITÀ, IMMIGRAZIONE, INVECCHIAMENTO, CAUSE DI MORTE) | | | | M-STO/02 | Giovanna Da Molin | Università di Bari | Prof. ordinario | 24,0 | | | | 51,0 | | | | 3,0 |
| 2 | DEMOGRAFIA SOCIALE II (INDAGINI SOCIODEMOGRAFICHE SUI COMPORTAMENTI DEI GIOVANI) | | | | M-STO/02 | Angela Carbone | Università di Bari | Prof. associato | 8,0 | | | | 17,0 | | | | 1,0 |
| 3 | DEMOGRAFIA (TECNICHE E STRUMENTI PER LA RICERCA SOCIALE E COMUNICATIVA) | | | | SECS-S/04 | Pietro Iaquina | Università di Bari | Prof. a Contratto | 8,0 | | | | 17,0 | | | | 1,0 |
| 4 | MEDICINA DI COMUNITÀ | | | | MED/42 | Michele Quarto | Università di Bari | Prof. ordinario | 16,0 | | | | 34,0 | | | | 2,0 |
| 5 | EDUCAZIONE SOCIALE E SANITARIA | | | | MED/42 | Maria Teresa Montagna | Università di Bari | Prof. ordinario | 16,0 | | | | 34,0 | | | | 2,0 |
| 6 | MEDICINA PREVENTIVA E SOCIALE | | | | MED/42 | Cinzia Germinario | Università di Bari | Prof. associato | 16,0 | | | | 34,0 | | | | 2,0 |
| 7 | PROGETTAZIONE DI CAMPAGNE DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE NELLE SCUOLE E NELLE ASL | | | | MED/42 | Giuseppina Caggiano | Università di Bari | Ricercatore | 16,0 | | | | 34,0 | | | | 2,0 |
| 8 | MEDICINA DEI CONSULTORI | | | | MED/40 | Achiropita Lepera | Università di Bari | Ricercatore | 16,0 | | | | 34,0 | | | | 2,0 |
| 9 | SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI | | | | SPS/08 | Angela Mongelli | Università di Bari | Prof. ordinario | 24,0 | | | | 51,0 | | | | 3,0 |
| 10 | PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE (TECNICHE DI COUNSELLING, TECNICHE DI ASCOLTO) | | | | M-PSI/06 | Amelia Manuti | Università di Bari | Ricercatore | 16,0 | | | | 34,0 | | | | 2,0 |
| 11 | GEOGRAFIA DELLA COMUNICAZIONE | | | | M-GGR/01 | Arcangela Giorgio | Università di Bari | Prof. ordinario | 8,0 | | | | 17,0 | | | | 1,0 |
| 12 | STATISTICA (TECNICHE STATISTICHE PER LA MISURAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION) | | | | SECS-S/01 | Fabio Manca | Università di Bari | Ricercatore | 24,0 | | | | 51,0 | | | | 3,0 |
| 13 | COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE (PIANI E CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE) | | | | | Annibale D'Elia | | Esperto esterno | 16,0 | | | | 34,0 | | | | 2,0 |
| 14 | LEGISLAZIONE SOCIALE NAZIONALE E REGIONALE | | | | | Pietro D'Argento | | Esperto esterno | 16,0 | | | | 34,0 | | | | 2,0 |
| 15 | INFORMAZIONE SOCIOSANITARIA E MEDIA | | | | | Michele Mirabella | | Esperto esterno | 8,0 | | | | 17,0 | | | | 1,0 |
| 16 | LA COMUNICAZIONE SCIENTIFICA IN AMBITO MEDICO: IL CASO ONCOLOGICO | | | | | Francesco Schittulli | | Esperto esterno | 8,0 | | | | 17,0 | | | | 1,0 |
| 17 | TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE (PROGETTAZIONE DI SERVIZI MULTIMEDIALI PER LE POLITICHE SOCIO-SANITARIE) | | | | | Fortunata Dell'Orzo | | Esperto esterno | 8,0 | | | | 17,0 | | | | 1,0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|--|--|--|--|-----------|--------------------------|--|-----------------|------|--|-------|-----------------|-----------------|------------|------------|------------|-------------|
| 18. | STRATEGIE DI MARKETING NEL SETTORE SOCIO SANITARIO | | | | | Elisa Capozzi | | Esperto esterno | 24,0 | | | 51,0 | | | | 3,0 | |
| 19. | ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI | | | | | Alessio Nitti | | Esperto esterno | 8,0 | | | 17,0 | | | | 1,0 | |
| 20. | PROGETTAZIONE DI UNA COOPERATIVA PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI | | | | | Pia Rosaria Cafagna | | Esperto esterno | 8,0 | | | 17,0 | | | | 1,0 | |
| 21. | POLITICHE SOCIALI NEGLI ENTI LOCALI | | | | | Rosanna Lallone | | Esperto esterno | 16,0 | | | 34,0 | | | | 2,0 | |
| 22. | TECNICHE DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (MODELLI ORGANIZZATIVI) | | | | SECS-P/08 | Fabrizio Baldassarre | | Ricercatore | 16,0 | | | 34,0 | | | | 2,0 | |
| 23. | TECNICHE DI FRONT-OFFICE NEI CONSULTORI FAMILIARI | | | | | Maria Rossano | | Esperto esterno | 8,0 | | | 17,0 | | | | 1,0 | |
| 24. | TOSSICODIPENDENZA: PROBLEMATICHE SOCIO SANITARIE | | | | MED/43 | Roberto Gagliano Candela | | Prof. associato | 8,0 | | | 17,0 | | | | 1,0 | |
| 25. | PROGETTAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI | | | | | Gianfranco Gadaleta | | Esperto esterno | 8,0 | | | 17,0 | | | | 1,0 | |
| 26. | CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE PER LE VACCINAZIONI OBBLIGATORIE | | | | | Salvatore Barbuti | | Esperto esterno | 8,0 | | | 17,0 | | | | 1,0 | |
| 27. | CLINICAL GOVERNANCE | | | | | Alessio Nitti | | Esperto esterno | 8,0 | | | 17,0 | | | | 1,0 | |
| 28. | TIROCINIO | | | | | | | | | | 300,0 | | | | | 12,0 | |
| 29. | PROVA/E FINALE/I | | | | | | | | | | | 75,0 | | | | 3,0 | |
| Tot. | | | | | | | | | | | | 360,00,0 | 300,00,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 60,0 |

5.b MODULI

| n° | Nome Modulo | DOCENTE | Qualifica | Settore scientifico disciplinare | Lingua del modulo | Tipologia attività didattica | Carico didattico (ore) | corrispondenza in CFU |
|----|--|-----------------------|----------------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1. | DEMOGRAFIA SOCIALE I | Giovanna Da Molin | Professore ordinario | M-STO/02 | italiano | Lezioni | 24,0 | 3,0 |
| 2. | DEMOGRAFIA SOCIALE II | Angela Carbone | Prof. associato | M-STO/02 | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 3. | DEMOGRAFIA | Pietro Iaquinta | Ricercatore | SECS-S/04 | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 4. | MEDICINA DI COMUNITA' | Michele Quarto | Prof. Ordinario | MED/42 | italiano | Lezioni | 16,0 | 2,0 |
| 5. | EDUCAZIONE SOCIALE E SANITARIA | Maria Teresa Montagna | Prof. ordinario | MED/42 | italiano | Lezioni | 16,0 | 2,0 |
| 6. | MEDICINA PREVENTIVA E SOCIALE | Cinzia Germinario | Prof. associato | MED/42 | italiano | Lezioni | 16,0 | 2,0 |
| 7. | PROGETTAZIONE DI CAMPAGNE DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE NELLE SCUOLE E NELLE ASL | Giuseppina Caggiano | Ricercatore | MED/42 | italiano | Lezioni | 16,0 | 2,0 |
| 8. | MEDICINA DEI CONSULTORI | Achiropita Lepera | Ricercatore | MED/40 | italiano | Lezioni | 16,0 | 2,0 |
| 9. | SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI | Angela Mongelli | Prof. ordinario | SPS/08 | italiano | Lezioni | 24,0 | 3,0 |

| | | | | | | | | |
|---------------|--|--------------------------|-----------------|-----------|----------|---------|--------------|-------------|
| 10. | PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE | Amelia Manuti | Ricercatore | M-PSI/06 | italiano | Lezioni | 16,0 | 2,0 |
| 11. | GEOGRAFIA DELLA COMUNICAZIONE | Arcangela Giorgio | Prof. ordinario | M-GRR/01 | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 12. | STATISTICA | Fabio Manca | Ricercatore | SECS-S/01 | italiano | Lezioni | 24,0 | 3,0 |
| 13. | COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE | Annibale D'Elia | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 16,0 | 2,0 |
| 14. | LEGISLAZIONE SOCIALE NAZIONALE E REGIONALE | Pietro D'Argento | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 16,0 | 2,0 |
| 15. | INFORMAZIONE SOCIOSANITARIA E MEDIA | Michele Mirabella | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 16. | LA COMUNICAZIONE SCIENTIFICA IN AMBITO MEDICO: IL CASO ONCOLOGICO | Francesco Schittulli | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 17. | TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE | Fortunata Dell'Orzo | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 18. | STRATEGIE DI MARKETING NEL SETTORE SOCIOSANITARIO | Elisa Capozzi | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 24,0 | 3,0 |
| 19. | ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI | Alessio Nitti | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 20. | PROGETTAZIONE DI UNA COOPERATIVA PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI | Pia Rosaria Cafagna | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 21. | POLITICHE SOCIALI NEGLI ENTI LOCALI | Rosanna Lallone | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 16,0 | 2,0 |
| 22. | TECNICHE DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE | Fabrizio Baldassarre | Ricercatore | | italiano | Lezioni | 16,0 | 2,0 |
| 23. | TECNICHE DI FRONT-OFFICE NEI CONSULTORI FAMILIARI | Maria Rossano | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 24. | TOSSICODIPENDENZE: PROBLEMATICHE SOCIOSANITARIE | Roberto Gagliano Candela | Prof. Associato | | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 25. | PROGETTAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI | Gianfranco Gadaleta | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 26. | CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE PER LE VACCINAZIONI OBBLIGATORIE | Salvatore Barbuti | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| 27. | CLINICAL GOVERNANCE | Alessio Nitti | Esperto esterno | | italiano | Lezioni | 8,0 | 1,0 |
| Totale | | | | | | | 360,0 | 45,0 |

5.c.1 TABELLA DOCENTI INTERNI all'Univ. di BARI

| n° | Nome | Cognome | Settore scientifico disciplinare | Numero ore | corrispondenza in CFU |
|-----|---------------|------------------|----------------------------------|--------------|-----------------------|
| 1. | Giovanna | Da Molin | M-STO/02 | 24,0 | 3,0 |
| 2. | Achiropita | Lepera | MED/40 | 16,0 | 2,0 |
| 3. | Angela | Mongelli | SPS/08 | 24,0 | 3,0 |
| 4. | Fabrizio | Baldassarre | SECS-P/08 | 16,0 | 2,0 |
| 5. | Arcangela | Giorgio | M-GRR/01 | 8,0 | 1,0 |
| 6. | Roberto | Gagliano Candela | MED/43 | 8,0 | 1,0 |
| 7. | Fabio | Manca | SECS-S/01 | 24,0 | 3,0 |
| 8. | Pietro | Iaquinta | SECS-S/04 | 8,0 | 1,0 |
| 9. | Cinzia | Germinario | MED/42 | 16,0 | 2,0 |
| 10. | Angela | Carbone | M-STO/02 | 8,0 | 1,0 |
| 11. | Amelia | Manuti | M-PSI/06 | 16,0 | 2,0 |
| 12. | Michele | Quarto | MED/42 | 16,0 | 2,0 |
| 13. | Maria Teresa | Montagna | MED/42 | 16,0 | 2,0 |
| 14. | Giuseppina | Caggiano | MED/42 | 16,0 | 2,0 |
| | TOTALE | | | 216,0 | 27,0 |

5.c.2 TABELLA DOCENTI ESTERNI all'Univ. di BARI

| n° | Nome | Cognome | Qualifica | Settore scientifico disciplinare | Numero ore | corrispondenza in CFU | Breve Curriculum |
|----|---------------|---------|-----------|----------------------------------|------------|-----------------------|------------------|
| | TOTALE | | | | 0,0 | 0,0 | |

5.c.3 TABELLA ESPERTI ESTERNI

| n° | Nome | Cognome | Numero ore | corrispondenza in CFU | Breve Curriculum |
|----|-------------|---------|------------|-----------------------|--|
| 1. | Pia Rosaria | Cafagna | 8,0 | 1,0 | (max 2.000 car.) Assistente sociale dal 1997 presso la Casa di Risposo e la RSSA "Opera don Guanella" di Bari, membro dell'equipe direttiva con funzioni di coordinamento dei servizi sociali. Già docente nell'ambito di numerosi corsi di Alta Formazione, formazione professionale, e nell'ambito di diversi Master Universitari. |
| 2. | Maria | Rossano | 8,0 | 1,0 | (max 2.000 car.) Assistente sociale, è presidente del Consultorio Familiare AIED di Bari. |

| | | | | | |
|-----|------------|------------|------|-----|---|
| 3. | Salvatore | Barbuti | 8,0 | 1,0 | (max 2.000 car.) Già professore ordinario di Igiene è stato direttore dell'Istituto di Igiene dal 1984 al 1999. Ha diretto la Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva e il Dipartimento di Medicina Interna e Medicina Pubblica. È stato preside della Facoltà di Medicina dell'Università degli Studi di Bari. Ha promosso la costituzione dell'Osservatorio Epidemiologico Regionale nell'ambito del quale è coordinatore del Comitato Tecnico Scientifico. È Esperto Qualificato del Consiglio Superiore di Sanità. |
| 4. | Annibale | D'Elia | 16,0 | 2,0 | (max 2.000 car.) Funzionario presso la Regione Puglia - Servizio Innovazione/ Struttura di Progetto Politiche Giovanili. Già coordinatore del gruppo di assistenza tecnica dell'Assessorato regionale alla trasparenza e cittadinanza attiva per la realizzazione del progetto "Bollenti Spiriti". |
| 5. | Pietro | D'Argento | 16,0 | 2,0 | (max 2.000 car.) Collabora con diversi enti di ricerca e formazione, tra cui il Formez e l'IPRES. Attualmente è Membro della Commissione regionale per l'integrazione sociosanitaria istituita dalla Regione Puglia ai sensi dell'art. 11 della L. R. 19/2006. |
| 6. | Alessio | Nitti | 16,0 | 2,0 | (max 2.000 car.) Medico, direttore sanitario dell'Ospedale Generale Regionale "Miulli" di Acquaviva. Ha partecipato a 105 corsi di formazione e aggiornamento professionale, è stato relatore e moderatore in 54 convegni. E' docente presso la Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro". |
| 7. | Elisa | Capozzi | 24,0 | 3,0 | (max 2.000 car.) Già direttore del Master in general management di SPEGEA; Responsabile della delegazione AISM (Associazione Italiana Marketing) di Puglia; Docente di Marketing presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Bari "Aldo Moro"; Docente in corsi Post-laurea organizzati da AISM-Milano, CNR Roma, IFOA Bari, OLIVETTI Bari, MONDIMPRESA Roma, IRI Milano. |
| 8. | Michele | Mirabella | 8,0 | 1,0 | (max 2.000 car.) Michele Mirabella ha insegnato "Sociologia della comunicazione: teoria e tecniche" nella Facoltà di Beni Culturali dell'Università di Lecce. Attualmente insegna "Sociologia della comunicazione: teoria e tecniche dei mezzi di comunicazione di massa", presso l'Università di Bari e ha insegnato presso la Libera Università IULM di Milano. Il 9 ottobre 2001 l'Università di Ferrara gli ha conferito la laurea honoris causa in Farmacia. Le motivazioni sottolineano la capacità di Mirabella di "trasmettere aspetti scientifici complessi in ambito farmaceutico utilizzando un linguaggio esemplificativo ed essenziale sempre commisurato alle necessità del grande pubblico senza mai incidere sul rigore scientifico e contribuendo alla diffusione della cultura della scienza del farmaco". In tale occasione Mirabella ha tenuto la Lectio doctoralis dal titolo: La più bella del villaggio. Riflessi e riflessioni dello specchio televisivo. In televisione non è mai riuscito a nascondere la sua "professorialità": il suo lessico è sempre ricco, forbito, puntuale e un po' pomposo; il suo modo di porgere e parlare può risultare un po' pesante e affettato, ma è simpaticamente gradito dal pubblico e, quindi, è ben accolto e accettato perché considerato divertente e il suo stile teatrale di conduzione risulta elegante e inimitabile.[senza fonte] In tutti i suoi programmi è chiamato spesso, persino dai co-conduttori, "professor Mirabella", specie in Ventieventi con Toni Garrani, programma il cui protagonista era il vocabolario. Ha pubblicato "La lunga vita di Elisir" Eri, edizioni RAI; il saggio La più bella del villaggio, in cui raccoglie le sue lezioni accademiche del 1999-2000; "Lo spettatore vitruviano" per Armando Editore e da ultimo "Cantami, o mouse" per Mondadori (2011). |
| 9. | Rosanna | Lallone | 16,0 | 2,0 | (max 2.000 car.) Dirigente del servizio politiche sociali e direttrice del Centro Provinciale "Messeni Localzo" per videolesi. Dirigente del servizio formazione professionale, pubblica istruzione e sport della Provincia di Bari; Estensore e Coordinatore provinciale del Programma di Formazione "Cantieri dell'innovazione sociale"; |
| 10. | Gianfranco | Gadaleta | 8,0 | 1,0 | (max 2.000 car.) Ricercatore senior per l'Istituto Pugliese di Ricerche Economiche e Sociali (IPRES), responsabile Area Welfare, Coordinatore scientifico di progetti di ricerca. Docente a contratto di "Organizzazione e progettazione dei servizi socioeducativi" nell'ambito della Laurea Magistrale in Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi. Componente CDA EDISU (1999-2005). |
| 11. | Francesco | Schittulli | 8,0 | 1,0 | (max 2.000 car.) Eletto più volte consigliere all'Ordine dei medici di Bari, è stato componente del Comitato scientifico Eurispes della Puglia. È stato consigliere nazionale della Società italiana di chirurgia oncologica e direttore della Scuola speciale di senologia chirurgica dell'Associazione chirurghi ospedalieri italiani. È stato docente universitario dapprima presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Foggia e poi presso la Scuola di specializzazione in Oncologia della Università degli studi di Bari e della Università degli studi di Roma Tor Vergata. Dal 1993 al 1997 è stato direttore scientifico dell'Istituto oncologico di Bari. Dal 1993, anno della sua costituzione, è componente della Commissione oncologica nazionale del Ministero della Salute. Dal 2006 è componente del Consiglio di indirizzo della Fondazione Cassa di Risparmio di Puglia. È curatore editoriale della Rivista italiana di Senologia chirurgica. Dal 2007 è direttore scientifico del periodico trimestrale International Trends in Oncology edito a Roma. Dal 2007 è presidente della Fondazione Sussidiarietà "Angelo Schittulli". Dal gennaio 2008 è referente della fondazione internazionale Breast Health Institute. Nel 2008 è stato nominato componente della Commissione oncologica regionale della Basilicata in qualità di esperto. |

| | | | | | |
|-----|---------------|-----------|--------------|-------------|--|
| | | | | | È autore di circa 300 pubblicazioni scientifiche edite su riviste nazionali e internazionali. Ha eseguito oltre 23.000 interventi chirurgici per patologia mammaria. |
| 12. | Fortunata | Dell'Orzo | 8,0 | 1,0 | (max 2.000 car.) Laureata in Scienze Politiche è giornalista professionista dal 1984. Ha lavorato presso l'emittente radiofonica Bari Radio1, presso la sede regionale Rai Puglia e presso la testata televisiva Telebari. È amministratore unico della Soc. Coop. No Zap. Specializzata in comunicazione istituzionale e pubblica e direttore responsabile dell'agenzia di Informazione e servizi "Meridiana" di Bari. |
| | TOTALE | | 144,0 | 18,0 | |

5.c.4 TABELLA COLLABORATORI

| n° | Nome | Cognome | Funzioni/mansioni | Ente di appartenenza | Impegno orario |
|----|---------------|---------|-----------------------------------|----------------------|----------------|
| 1. | VINCENZO | BUCCI | supporto organizzazione del corso | Università di Bari | 10 |
| 2. | STANISLAO | LASORSA | supporto organizzazione del corso | Università di Bari | 10 |
| | TOTALE | | | | 20 |

5.d ATTIVAZIONE OFFERTA MODULI SINGOLI A PARTECIPANTI ESTERNI

E' prevista l'iscrizione a singoli moduli didattici di partecipanti esterni?

No

Indicare n.ro max di moduli didattici a cui può accedere il partecipante (art. 4 lett. i)

0

5.d MODULI DIDATTICI SINGOLI A PARTECIPAZIONE ESTERNA

| n° | MODULO | N. MAX ISCRITTI | QUOTA DI PARTECIPAZIONE |
|----|--------|-----------------|-------------------------|
|----|--------|-----------------|-------------------------|

6.a POSTI DISPONIBILI

| | |
|-----------|---|
| N. MIN 10 | CORSISTI |
| N. MAX 30 | CORSISTI |
| N. 0 | Partecipanti a singoli moduli |
| N. 0 | Posti riservati a uditori art 4 lett. k del regolamento |

6.b TITOLI DI ACCESSO

| | |
|--|------------------------|
| LAUREE ANTE D.M. 509 | Tutti i Corsi |
| DIPLOMA UNIVERSITARIO DI DURATA TRIENNALE | Tutti i Corsi |
| CLASSI DELLE LAUREE TRIENNALI | Tutte le classi |
| CLASSI DELLE LAUREE SPECIALISTICHE D.M. 509 | Tutte le classi |
| CLASSI DELLE LAUREE MAGISTRALI D.M. 270 | Tutte le classi |
| Scuola Regionale Infermieri Scuole dirette a fini Speciali | |
| | |
| | |
| PROFESSIONI SANITARIE (L. 1/2002, art. 10 comma 1) | |
| Altri Titoli: | |
| ALTRI TITOLI (traduzione in inglese - ALMA LAUREA: es. iscrizione ad albo professionale...) | |

6.b.1 SELEZIONE

| | | |
|----------------------|------------|---|
| Titoli | Curriculum | |
| Prova scritta | NO | Sarà cura della Direzione comunicare data e luogo della prova tramite: |
| Colloquio | Eventuale | Sarà cura della Direzione comunicare data e luogo della prova tramite: e-mail |

REQUISITI PREFERENZIALI
 Qualora le domande di ammissione dovessero superare il numero massimo degli studenti ammissibili si provvederà alla formulazione di una graduatoria di merito sulla base della coerenza dei curricula presentati con il percorso formativo. A parità di merito saranno favoriti i più giovani.

REQUISITI PREFERENZIALI
 (traduzione in inglese - ALMA LAUREA es. conoscenze di base o avanzate in specifici ambiti disciplinari, voto di laurea...)
 Whenever the application forms should exceed the estimated number of students, it will be formulated a classification based on the coherence of formation curricula. In case of equal credits, the youngest will be favoured

7.a QUOTA D'ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

| | |
|--|---------------|
| Quota di iscrizione | Euro 2.000,00 |
| Prima rata (per chi la prevede) | Euro 1.000,00 |
| Seconda rata (per chi la prevede) | Euro 1.000,00 |
| Contributo | Euro 0,00 |

7.b AGEVOLAZIONE PER I MERITEVOLI

| | |
|------------------------|--------------|
| Esenzione tasse | Non previste |
| Borse di studio | NO |

Bari,

Il Coordinatore del Master _____

Il Direttore del Dipartimento proponente _____
