



DIPARTIMENTO DI INFORMATICA

- Tipologia dell'attività: INSEGNAMENTI E LABORATORI DEDICATI AI/ALLE DOTTORANDI/E E AGLI/ALLE SPECIALIZZANDI/E DELL'UNIVERSITÀ DI BARI ALDO MORO E AI/ALLE DOTTORANDI/E E AGLI/ALLE SPECIALIZZANDI/E DI ALTRE UNIVERSITÀ, IN QUALITÀ DI SOGGETTI ESTERNI.
- Titolo dell'attività per l'acquisizione delle competenze trasversali*:
BUSINESS INTELLIGENCE AND BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING
- Sede dell'attività e modalità di erogazione: **DIPARTIMENTO DI INFORMATICA**
- Periodo di svolgimento delle attività formative**:
dal Marzo 2025 al Giugno 2025
- Durata dell'attività (in ore): **48**
- Data entro la quale è possibile effettuare l'iscrizione (precedente allo svolgimento del 30% delle attività formative previste nell'ambito di ciascun insegnamento o laboratorio): **14 Marzo 2025**
- Giorni e orari di svolgimento delle attività formative fino alla loro conclusione prevista:
3, 7, 10, 14, 17, 21, 24, 28, 31 Marzo 2025
4, 7, 11 Aprile 2025
- Numero di CFU attribuibili agli/alle studenti/esse che avranno frequentato almeno il 70% delle lezioni/ sessioni di apprendimento/laboratori/seminari ed avranno superato la relativa prova finale (esame di profitto o verifica): **6**
- Modalità di valutazione della prova finale:
 - Votazione in trentesimi
 - Idoneità

Breve descrizione delle attività proposte e delle metodologie didattiche da adottare***:
L'obiettivo del corso sarà sviluppare la capacità di trasformare di dati e informazioni in conoscenza, nonché di fornire gli strumenti e le tecniche necessari per affrontare progetti di analisi e riprogettazione di un insieme di attività interrelate (processi).

Durante il corso, verranno introdotte le migliori tecniche di Business Intelligence (BI) per semplificare l'elaborazione dati, come l'OLAP (un insieme di tecniche per l'analisi rapida e

multidimensionale dei big data) o ETL (la combinazione di dati provenienti da più fonti in un grande archivio centrale denominato data warehouse). Inoltre, saranno esplorate le metodologie per la reingegnerizzazione dei processi (BPR), tipicamente utilizzate all'interno di un'organizzazione e anche tra aziende diverse. L'attenzione sarà rivolta alle tecniche e metodologie fondamentali per consolidare i concetti di base sulla gestione dei processi, mappare dei processi, diagnosticare e formulare soluzioni alternative e implementare un piano d'azione. Queste tecniche saranno approfondite attraverso lo studio di casi reali e pratici con lo scopo di far comprendere e applicare le tecniche di BI e BPR in contesti concreti.

Durante il corso, gli studenti avranno l'opportunità di utilizzare tools come Draw.io, PowerBI e ProM o librerie Python come pandas e pm4py che sono strumenti fondamentali per il BI e/o BPR.

L'insegnamento è finalizzato al rafforzamento delle competenze trasversali su Intelligenza Artificiale e si inquadra nelle attività di formazione promosse dal progetto Progetto FAIR - Future AI Research (PE00000013) - spoke 6 "Symbiotic AI".

L'insegnamento sarà erogato in lingua italiana.

Cognome, nome e recapito di posta elettronica o telefonico**** del/della/dei/delle docente/i responsabile/i: **De Martino Graziella, graziella.demartino@uniba.it , 0805442203**

* si raccomanda di non effettuare variazioni rispetto al titolo del progetto approvato dal CdA. ** si ricorda che le attività potranno essere erogate a partire dal 13 gennaio 2025 e dovranno concludersi entro e non oltre il 30 settembre 2025.

*** inserire un testo pari a circa 1000 caratteri.

**** per motivi legati alla tutela della privacy, si precisa che gli indirizzi di posta elettronica ed i numeri di telefono dovranno essere quelli istituzionali (si sconsiglia di fornire i numeri di telefono di cellulari privati).