



Allegato 2

MODULO 1: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI (16 ORE)

Responsabile: Prof. Michele QUARTO (UNIBA) e Prof.ssa Rosa Prato (UNIFG)

PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Caratteristiche dei diversi modelli di sistema sanitario	Michele Quarto
Caratteristiche del SSN italiano e livelli di responsabilità di programmazione organizzativa: stato, regioni, aziende sanitarie	Michele Quarto
Organizzazione delle aziende sanitarie: <ul style="list-style-type: none"> - I processi assistenziali - Le unità organizzative semplici e complesse - I dipartimenti 	Michele Quarto
Relazioni tra strutture organizzative complesse ospedaliere e servizi territoriali	Michele Quarto

PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Epidemiologia della popolazione: <ul style="list-style-type: none"> - Dati di prevalenza, incidenza 	Rosa Prato
Determinanti di salute: <ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche biomediche - Ambiente - Stili di vita 	Rosa Prato



REGIONE
PUGLIA



<ul style="list-style-type: none"> – Economico-sociali 	
<p>Dai bisogni di salute alla domanda di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Domanda espressa, caratteristiche dei pazienti della struttura complessa e sua evoluzione – Domanda inespressa – Domanda superflua 	Rosa Prato

SECONDO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Modelli clinico-assistenziali:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Specializzazione professionale – Coordinamento e approccio interdisciplinare all'interno della sc – Coordinamento con altre sc 	Silvio Tafuri
<p>Risorse a disposizione dei professionisti sanitari nei diversi modelli clinico-assistenziali:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Farmaci – Tecnologie mediche – Altre tecnologie (ad es. Per mobilitazione pazienti, etc.) 	Silvio Tafuri

SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Diversi setting assistenziali delle strutture complesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Attività di ricovero 	Francesca Fortunato



REGIONE
PUGLIA



<ul style="list-style-type: none"> - Attività ambulatoriale - Day hospital 	
Attività di urgenza e di elezione	Francesca Fortunato

MODULO 2: PDTA E RETI (8 ORE)

RESPONSABILE: PROF. ELIO BORGONOVÌ – UNIVERSITÀ “L. BOCCONI”

PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Concetto di continuità dei processi assistenziali	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Le strutture complesse ospedaliere e territoriali nei pdta	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Metodologie per la costruzione dei pdta	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara

PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Concetto di reti di patologie	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Reti professionali	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Reti organizzative	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Ruolo dei diversi nodi delle reti	Elio Borgonovi



REGIONE
PUGLIA



	Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Condizioni per il corretto funzionamento delle reti	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara

MODULO 3: RISCHIO CLINICO, RESPONSABILITA' PROFESSIONALE ED INDICATORI DI QUALITA'
(16 ORE)

Responsabili: Prof. Alessandro DELL'ERBA (UNIBA) - Prof. Claudio GARAVELLI (Politecnico) – Prof.ssa Nunzia CARBONARA (Politecnico)

PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Il concetto di qualità: <ul style="list-style-type: none"> – Appropriatelyzza clinica, assistenziale ed organizzativa – Rilevazione dei dati – Analisi ed interpretazione dei flussi informativi – Indicatori di processo e di esito – Qualità delle cure 	Nunzia Carbonara Roberta Pellegrino
Metodi di misurazione della qualità assistenziale	Nunzia Carbonara Roberta Pellegrino

PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Il Clinical Risk Management: aspetti generali <ul style="list-style-type: none"> – La Clinical Governance: visione multidimensionale e multidisciplinare – Accreditamento e Clinical Risk Management 	Alessandro Dell'Erba, Biagio Solarino Davide Ferorelli Horand Meier Nunzia Carbonara Claudio Garavelli



REGIONE
PUGLIA



<p>Il quadro di riferimento dei Sistemi di Gestione del Rischio Clinico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La normativa attuale - Sicurezza delle cure - Evidenze scientifiche 	<p>Alessandro Dell'Erba, Biagio Solarino Davide Ferorelli Nunzia Carbonara Claudio Garavelli</p>
--	--

SECONDO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Strumenti di identificazione, analisi e gestione dell'errore:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incident Reporting - FMEA/FMECA - Root Cause Analysis - Audit clinico - H.T.A. e Rischio Clinico - Strumenti proattivi (P.S.W., G.T.T., etc...) 	<p>Fiorenza Zotti Aldo Di Fazio Horand Meier</p>
<p>Linee Guida e Raccomandazioni ministeriali.</p>	<p>Fiorenza Zotti Aldo Di Fazio Horand Meier</p>

SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Responsabilità Professionale: elementi in tema di danno al paziente</p>	<p>Alessandro Dell'Erba Alessandro Delle Donne Michele Di Landro</p>
<p>Sistemi di gestione dei sinistri</p>	<p>Alessandro Delle Donne Michele Di Landro</p>
<p>Sistemi aziendali/assicurativi di copertura dei rischi</p>	<p>Alessandro Delle Donne Michele Di Landro</p>
<p>La comunicazione difficile e/o Utilizzo dei dati di appropriatezza, efficacia, qualità, rischi Human Factors e prospettiva ergonomica</p>	<p>Riccardo Tartaglia</p>



REGIONE
PUGLIA



MODULO 4: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (16 ORE)

Responsabile: Prof. Francesco MANFREDI – Università “LUM” Jeann Monnet

PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Caratteristiche del personale e della struttura complessa (medici, infermieri, altro personale di assistenza): <ul style="list-style-type: none">– Conoscenze (sapere)– capacità (saper fare)– competenze (sapere come fare)	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
Utilizzo del personale nei processi clinico-assistenziali: <ul style="list-style-type: none">– definizione del mix in rapporto alle tipologie di pazienti– valutazione del carico di lavoro	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
Struttura organizzativa e delle responsabilità nella struttura complessa: <ul style="list-style-type: none">– chi fa che cosa– chi assume le responsabilità– chi verifica la qualità dei processi	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta

PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Sviluppo professionale del personale (medici, infermieri, altro personale di assistenza): <ul style="list-style-type: none">– Qualificazione– Aggiornamento	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
Sistemi di motivazione del personale: <ul style="list-style-type: none">– Interventi sulla motivazione intrinseca– Motivazione estrinseca di tipo economico– Motivazione estrinseca di tipo non economico (riconoscimenti di vario tipo)	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta



REGIONE
PUGLIA



SECONDO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Ruolo del responsabile di strutture complesse	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
Caratteristiche del responsabile di strutture complesse: <ul style="list-style-type: none"> - Competenza tecnico-professionale - Competenze di carattere organizzativo - Autorevolezza - Capacità relazionali 	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
Leadership e capacità di team building	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta

SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
L'analisi e la valutazione del personale: <ul style="list-style-type: none"> - Finalità - Metodi - Tecniche e strumenti 	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
I processi di valutazione del personale: <ul style="list-style-type: none"> - Trasparenza sugli indicatori - Negoziazione degli obiettivi - Controllo dei dati su cui si basa la valutazione 	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta

MODULO 5: CONTROLLO MANAGERIALE (16 ORE)

Responsabile: Prof. Francesco GIACCARI – Università del Salento

PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE



REGIONE
PUGLIA



<p>Diverse funzioni del direttore di strutture complesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Presidio dei processi clinico-assistenziali – Presidio della relazione tra qualità dell'assistenza e risorse impiegate 	<p>Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine</p>
<p>Il concetto di controllo manageriale:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Valutazione dei benefici e suoi componenti – Valutazione dei costi e suoi componenti 	<p>Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine</p>
<p>Gestione diretta o delega delle funzioni di controllo manageriale sulle attività della struttura complessa</p>	<p>Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine</p>

PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Ruolo del direttore di struttura complessa nei processi di budget:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Negoziazione degli obiettivi in rapporto alla dinamica dei pazienti e alla strategia aziendale – Negoziazione delle risorse – Negoziazione degli indicatori di risultato 	<p>Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine</p>

SECONDO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Valutazioni di costo-beneficio e costo-efficacia tra diversi approcci clinico-assistenziali</p>	<p>Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine</p>



REGIONE
PUGLIA



Valutazioni di costi-benefici/costi-efficacia nell'uso di farmaci e tecnologie sanitarie	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine

SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Orientamento dell'attività della struttura complessa in rapporto ai criteri di finanziamento (drg e altri)	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine
Autorizzazione e controllo dell'attività libero-professionale da parte dei professionisti della struttura complessa	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine

Modulo 6: GESTIONE FINANZIARIA (8 ore)

Responsabili: Prof. Francesco ALBERGO e Francesco MANFREDI (Università "LUM" Jeann Monnet) e Prof. Antonio Felice URICCHIO e Prof. Vittorio DELL'ATTI (UNIBA)

PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Diversi concetti di costo standard: <ul style="list-style-type: none"> - Costo in condizioni ottimali - Costo di riferimento per il miglioramento - Costo medio di strutture analoghe 	Francesco Albergo Alberto Pasdera Alberto Mazzariol



REGIONE
PUGLIA



Diverse modalità di costruzione del costo standard: <ul style="list-style-type: none"> – Metodo analitico partendo dai processi clinico-assistenziali – Metodo sintetico 	Francesco Albergo Alberto Pasdera Alberto Mazzariol
Ruolo dei medici, infermieri e altro personale assistenziale nella costruzione dei costi standard	Francesco Albergo Alberto Pasdera Alberto Mazzariol

PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Logiche di utilizzo del costo standard: <ul style="list-style-type: none"> – Top-down – Bottom-up 	Francesco Albergo Alberto Pasdera Alberto Mazzariol

SECONDO GIORNO MATTINO: 4 ORE

Argomento	Nome docente
Fondo Sanitario	Antonio Felice Uricchio Angela Adduce - IGESPEs –mef Mario Aulenta
Rapporto Stato-Regione	Antonio Felice Uricchio Angela Adduce - IGESPEs –mef Mario Aulenta
Ticket Sanitari	Antonio Felice Uricchio Angela Adduce - IGESPEs –mef Mario Aulenta

SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

Argomento	Nome Docente
Il bilancio di esercizio	Vittorio Dell'Atti (UNIBA) Yanko Tedeschi (dirigente ripartizione risorse Finanziarie ASL Bari)



REGIONE
PUGLIA



	Grazia Dicuonzo (UNIBA)
La programmazione economico-finanziaria	Vittorio Dell'Atti (UNIBA) Yanko Tedeschi (dirigente ripartizione risorse Finanziarie ASL Bari) Grazia Dicuonzo (UNIBA)
La gestione amministrativo-contabile dell'ALPI	Vittorio Dell'Atti (UNIBA) Yanko Tedeschi (dirigente ripartizione risorse Finanziarie ASL Bari) Grazia Dicuonzo (UNIBA)

MODULO 7: VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (8 ore)

Responsabile: Prof. Mauro ROMANO (Università di Foggia) e Prof. Antonio NISIO (UNIBA)

PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Concetto di performance: <ul style="list-style-type: none"> - Appropriatelyzza - Efficacia - Efficienza - Economicità/costo 	Antonio Nisio
Evoluzione dei concetti di performance: <ul style="list-style-type: none"> - Input - Output e relazioni output-input - Outcome/esito e relazioni outcome-input 	Antonio Nisio
Informazioni necessarie per l'analisi e la valutazione delle performance: <ul style="list-style-type: none"> - Dati sull'epidemiologia della struttura complessa - Dati clinico-assistenziali - Dati amministrativi 	Mauro Romano Luca Del Bene
Uso sistemico dei dati	Mauro Romano Luca Del Bene

PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE



REGIONE
PUGLIA



ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Finalità dell'analisi e valutazione delle performance: <ul style="list-style-type: none"> – Evoluzione nel tempo – Comparazione con strutture complesse simili – Confronto con standard di riferimento – Confronto preventivo-consultivo 	Antonio Nisio
Limiti delle analisi e valutazioni delle performance: <ul style="list-style-type: none"> – Performance in assenza di una strategia esplicita dell'azienda – Performance in assenza di una chiara caratterizzazione della struttura complessa – Performance senza l'attivazione di processi di coinvolgimento per il miglioramento 	Antonio Nisio

MODULO 8: GESTIONE PERSONALIZZATA DEL PAZIENTE (16 ORE)

Responsabile: Prof. Ernesto Toma e Prof.ssa Angela Maria D'UGGENTO (UNIBA), Prof. Claudio GARAVELLI (POLIBA) e Prof. Domenico Martinelli (UNIFG)

PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Evoluzione dei percorsi clinico-assistenziali e preventivi: <ul style="list-style-type: none"> – dal trattamento delle patologie alla gestione di gruppi omogenei di pazienti fino alla personalizzazione della assistenza 	Domenico Martinelli
Profili di prevenzione, diagnosi e cura in ospedale e sul territorio	Domenico Martinelli
Inclusione degli utenti nella definizione dei processi assistenziali	Domenico Martinelli

PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE



REGIONE
PUGLIA



La trasformazione digitale in ambito sanitario: il ruolo dei Big data	Claudio Garavelli Antonio Messeni Petruzzelli Umberto Panniello
Creare nuovo valore per il paziente attraverso i Big data	Claudio Garavelli Antonio Messeni Petruzzelli Umberto Panniello
Personalizzare la relazione con il paziente attraverso customer e web analytics	Claudio Garavelli Antonio Messeni Petruzzelli Umberto Panniello
Analisi grafiche, di tendenza e di dispersione per l'esplorazione dei dati dei pazienti	Claudio Garavelli Antonio Messeni Petruzzelli Umberto Panniello
Impostare un modello per classificare o prevedere variabili descrittive/comportamentali dei pazienti.	Claudio Garavelli Antonio Messeni Petruzzelli Umberto Panniello

SECONDA GIORNATA MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Impatto delle tecnologie digitali sui processi di diagnosi e cura	Arnaldo Scardapane
Accumulo delle conoscenze tramite l'uso sistematico di dati sui pazienti	Angela Maria D'Uggento

SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

Argomento	NOME DOCENTE
I sistemi di supporto alle decisioni: la balanced scorecard in Sanità	Angela Maria D'Uggento



REGIONE
PUGLIA



<p>Strumenti di analisi e valutazione della soddisfazione dei pazienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalità - Strumenti - Limiti 	<p>Francesco D. d'Ovidio</p>
---	------------------------------

MODULO 9: IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

Responsabile: Prof. Elio BORGONOVÌ – Università “L. Bocconi”

PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Dimensioni di analisi e valutazione della soddisfazione del paziente:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Risultati di salute – Aspetti organizzativi – Caratteristiche del personale – Etc. 	<p>ANDREA ROTOLO-VALERIA TOZZI</p>
<p>Metodi e tecniche per la valutazione della soddisfazione del paziente:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Questionari e loro struttura – Interviste – Indagini ad hoc – Survey su campione randomizzato – Indagini mirate su specifiche tipologie di pazienti 	<p>ANDREA ROTOLO-VALERIA TOZZI</p>
<p>Momento di rilevazione della soddisfazione del paziente:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Al momento delle dimissioni – Durante attività di controllo – A distanza tramite richiamo dopo un certo periodo dalla dimissione 	<p>ANDREA ROTOLO-VALERIA TOZZI</p>

PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
------------------	---------------------



REGIONE
PUGLIA



Uso dei social network per l'analisi della soddisfazione dei pazienti	ANDREA ROTOLO-VALERIA TOZZI
Coinvolgimento delle associazioni di pazienti nelle analisi di soddisfazione	ANDREA ROTOLO-VALERIA TOZZI

Modulo 10: MODULO CULTURALE METODOLOGICO.IL METODO COME CAMBIAMENTO

Responsabile: dott. Felice Ungaro (Regione Puglia)

PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
La complessità come paradigma per la ridefinizione del sistema sanitario	Felice Ungaro (Regione Puglia)- Marco Marsano (AReSS PUGLIA)
Dalla teoria della complessità al management delle organizzazioni sanitarie	Felice Ungaro- Marco Marsano (AReSS PUGLIA)

PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Gli strumenti per il governo della complessità: "la cassetta degli attrezzi"	Felice Ungaro (Regione Puglia)- Marco Marsano (AReSS PUGLIA)

SECONDO GIORNO MATTINO- POMERIGGIO: 8 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Il project work sistemico	Felice Ungaro (Regione Puglia)- Marco Marsano (AReSS PUGLIA)

****Il Programma e l'offerta formativa sopra menzionati potrebbero essere suscettibili di eventuali variazioni.***



REGIONE
PUGLIA



WORKSHOP FINALE

La giornata è dedicata alla presentazione da parte dei partecipanti dei progetti elaborati alla presenza della committenza (direzioni strategiche delle aziende di riferimento) in forma “cantierabile” ossia con indicazioni utili per l’implementazione.

Grazie all’intervento di esperti, previa analisi e verifica della loro fattibilità, saranno analizzati in chiave sistemica, insieme a tutti gli attori coinvolti, i punti di forza e di criticità di ogni Proposta. Nel project work verranno esplicitati gli obiettivi che si intendono raggiungere, gli indicatori da utilizzare per monitorare il processo di attuazione ed implementazione nonché la tempistica da rispettare per ogni fase progettuale.