

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
CORSO DI STUDIO TRIENNALE IN TECNICHE AUDIOMETRICHE
DIPARTIMENTO DI SMBNOS
ANNO 2018

COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI RIESAME

Nome	Cognome	Ruolo
Ignazio	SALONNA	COORDINATORE CORSO DI LAUREA
Maria Luisa	FIGRELLA	COORDINATORE DEL CONSIGLIO D'INTERCLASSE DEI C.D.S.
Maurizio	RANA	STUDENTE

Sono stati inoltre consultati:

In data 10 aprile 2018 si è riunito il Gruppo di Riesame (GdR) con il Presidente dell'associazione di categoria AITA Dott. Rodolfo Sardone.

Il Gruppo di Riesame si è riunito operando come segue:

In data 10 aprile 2018 si è costituito e riunito il Gruppo di Riesame (GdR) del CdL di Tecniche Audiometriche. In tale occasione è stata effettuata LETTURA DELLE LINEE GUIDA FORNITE DAL PRESIDIO DELLA QUALITA' UTILI PER LA STESURA DEL RAPPORTO DI RIESAME e un'analisi della documentazione disponibile, ovvero:

- SUA CDS 2017-18
- Relazione Annuale CPDS 2017
- Scheda SMA 2017
- Ultimi Rapporti di riesame Annuali
- Verbali dei Consigli precedenti dei Corsi e del Dipartimento
- Risultato della opinione degli Studenti 2016-17

In data 20 aprile 2018 si è riunito il gruppo di riesame per redigere il rapporto di riesame ciclico

In data 26 aprile 2018 si è riunito il gruppo di riesame per revisione finale del rapporto

Sintesi dell'esito della discussione nel Consiglio di Corso di Studio

Il presente rapporto di riesame ciclico è stato approvato dal Consiglio d'Interclasse Discipline Sanitarie Oto-Oftalmologiche convocato con "Convocazione telematica" svoltasi il **26/04/2018**.

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

A seguito dell'attribuzione degli insegnamenti a Docenti differenti rispetto agli anni precedenti, si è reso necessario l'adeguamento delle pubblicazioni dei programmi dei Corsi sul sito della Scuola di Medicina, di tanto si è data comunicazione durante la riunione del Consiglio d'Interclasse.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il profilo professionale delineato dal D.M. 14.9.1994 n° 667 che individua la figura professionale del Tecnico di Audiometria come l'operatore sanitario che svolge la propria attività nell'ambito della diagnosi delle patologie del sistema uditivo e vestibolare, applicando direttamente, su prescrizione medica, le metodiche tecnico-diagnostiche specifiche in campo audiometrico e vestibolare, risulta a tutt'oggi soddisfatto dalle caratteristiche del CdL in Tecniche Audiometriche.

L'attuale offerta formativa soddisfa le esigenze e le potenzialità di sviluppo (sanitario, scientifico e tecnologico) dei settori di riferimento. Sono state identificate e consultate direttamente, ai fini della individuazione dei fabbisogni formativi, le principali parti interessate ai profili professionali in uscita (organizzazioni professionali). In particolare viene periodicamente consultata l'AITA (Associazione Italiana Tecnici Audiometristi) in concomitanza con le programmate sessioni delle prove finali di Laurea (di norma in aprile e novembre di ciascun anno). Tale consultazione è certificata da una relazione annuale (Quadro A1.b dell'ultima scheda SUA).

La priorità evidenziata, a seguito della consultazione con i Rappresentanti di categoria, ed attuata nell'attuale offerta formativa proposta è quella di dedicare uno spazio formativo ad ampio raggio alle attività didattiche, frontali e di tirocinio teorico-pratico, dei settori specifici del profilo professionale (settori da MED/45 a MED/50). A tale scopo la scelta del Direttore Attività Professionalizzanti e dei Tutors del Tirocinio si avvale di personale altamente qualificato e appartenente al SSD di riferimento. A tal fine si intende proporre l'estensione del rapporto convenzionale a strutture in possesso di adeguati requisiti, pubbliche e private, ospedaliere e territoriali, in modo da avere a disposizione docenti qualificati su un ampio e diversificato spettro di competenze. Inoltre, sempre nell'ambito del potenziamento delle discipline professionalizzanti si provvede costantemente a rivedere i contenuti delle attività didattiche aggiornandoli anche in funzione dell'evoluzione della professione di Tecnico Audiometrista e tenendo conto dei suggerimenti delle rappresentanze studentesche e di categoria.

Il percorso formativo del corso di laurea in Tecniche Audiometriche ha come obiettivi formativi specifici, definiti per ciascun profilo professionale, la competenza alla quale concorre la conoscenza (sapere), l'attitudine e le abilità pratiche/applicative (saper fare).

Il percorso formativo del Tecnico Audiometrista, garantisce il raggiungimento degli obiettivi finalizzati ad ottenere che il laureato sia in grado di svolgere correttamente le attività diagnostiche, al fine di giungere ad una valutazione funzionale dei deficit uditivi. In particolare deve sapere:

- operare su prescrizione del medico mediante atti professionali che implicano la piena responsabilità e la conseguente autonomia;
- applicare le indagini audiologiche e vestibolari previste e concordate ai casi clinici;
- somministrare test di valutazione diagnostica audiologica e protesica;
- prevenire la sordità in collaborazione con altre figure professionali ;
- eseguire il follow-up della sordità in collaborazione con altre figure professionali anche mediante il controllo della resa protesica;
- svolgere attività professionale in strutture sanitarie, pubbliche o private, in regime di dipendenza o libero-professionale.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Intraprendere azioni di coordinamento tra il corpo Docenti per una più efficace distribuzione degli argomenti trattati soprattutto nei moduli caratterizzanti (MED/50).
- Potenziamento della qualificazione delle funzioni dei tutors.
- Potenziamento dell'attività pratica di tirocinio sul territorio mediante la stipula di adeguata convenzione

- Intraprendere azioni di coordinamento tra il corpo Docenti per migliorare la comprensione degli argomenti previsti nei programmi, mediante il rinforzo dei temi trattati nei moduli di base.
- Dedicare maggiore spazio formativo alle attività caratterizzanti il profilo professionale del Tecnico Audiometrista mediante l'implementazione delle attività didattiche integrative del CdL (ad es. corsi multidisciplinari, attività didattiche opzionali etc.).

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il principale mutamento è consistito nella implementazione della piattaforma informatica di Uniba inserendo sul portale una sezione dedicata per l'accesso riservato alle risorse bibliotecarie digitali (testi e riviste scientifiche internazionali).

Tale piattaforma, accessibile all'indirizzo: [link:http://www.uniba.it/bibliotechecentri/biblioteca-facolta-medicina](http://www.uniba.it/bibliotechecentri/biblioteca-facolta-medicina) è di facile accesso anche da remoto da parte di tutti gli studenti iscritti ai Corsi di studio di Tecniche Audiometriche.

Il tirocinio professionale è volto ad assicurare l'acquisizione delle competenze necessarie per l'esercizio delle attività professionali, il cui profilo è definito dal D.M. della Sanità, e si svolge in strutture sanitarie convenzionate che rispondono ai requisiti d'idoneità previsti dalla normativa vigente. Tale attività formativa è rivolta esclusivamente a piccoli gruppi di studenti con ampi gradi di autonomia per ciascuno di essi, ed è garantita da un sistema di tutorato svolto da operatori dello stesso profilo professionale del corso di laurea mirando progressivamente a porre lo studente in grado di prendere in carico il paziente, acquisendo le abilità e le attitudini necessarie al raggiungimento di una autonomia professionale, decisionale e operativa adeguata allo svolgimento nei vari ruoli ed ambiti professionali.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il Corso di Studio d'intesa con la Scuola di Medicina organizza annualmente attività di orientamento in ingresso al fine di favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

Tali attività si realizzano attraverso una serie di iniziative annuali quali :

- Open day (settembre)
- Salone dello studente (novembre)
- Settimana orientamento (febbraio)
- Sportello presso la Scuola di medicina attivo dal lunedì al venerdì su prenotazione.
- Welcome matricole (novembre)

Le attività svolte nell'ambito dell'orientamento prevedono la presentazione del Corso di Studio, la divulgazione della descrizione dell'offerta formativa, informazioni sui test di ingresso. E' altresì garantita allo studente la possibilità di usufruire di servizi di consulenze individuali.

Possono essere ammessi al Corso di Laurea in Tecniche Audiometriche i candidati che siano in possesso del diploma scuola media superiore ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo secondo le normative vigenti (art. 6, comma 2, D.M. 270/04). L'Università di Bari, nel recepire i DD.MM. annualmente emanati, ai fini dell'ammissione verifica - mediante una prova con test a scelta multipla - l'adeguatezza delle conoscenze di cultura generale e ragionamento logico unitamente a quelle teoriche/pratiche e di normativa vigente specifiche della disciplina e funzionali alla successiva applicazione professionale, nonché conoscenze di cultura scientifico-matematica, statistica, informatica ed inglese e di scienze umane e sociali.

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente prevedendo spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti attraverso la disponibilità di docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera (tutors).

Tutti i docenti del corso di studio durante l'espletamento delle attività didattiche di competenza forniscono le indicazioni utili per lo svolgimento delle prove d'esame e per l'accesso alle attività tutoriali.

Le modalità di verifica dell'apprendimento vengono illustrate e descritte dai docenti durante lo svolgimento del corso e sono riportate nei programmi di insegnamento pubblicati sul sito della Scuola di Medicina.

La calendarizzazione degli esami e le modalità di verifica sono chiaramente descritte attraverso la consultazione del portale esse3. Sono stati inseriti nel piano degli studi 3 moduli delle Attività Didattiche Opzionali per l'acquisizione dei 6 CFU (2 CFU per ciascun modulo).

Nell'ambito dell'internazionalizzazione della didattica non sussiste la possibilità per gli studenti iscritti al Corso di Studio in Tecniche Audiometriche di svolgere attività formative all'estero nell'ambito del Programma Erasmus+.

Ad oggi si registra una mancata partecipazione da parte degli studenti a tale programma attribuita dagli stessi alla mancanza di sedi presso le quali è possibile recarsi.

2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Individuazione e programmazione di percorsi flessibili personalizzati per gli studenti ammessi al corso con una votazione negativa a cui sono assegnati obblighi formativi di recupero. Tali percorsi saranno svolti a cura dei docenti titolari delle discipline da recuperare.
- Le attività di orientamento in ingresso saranno ampliate mediante incontri tra i Coordinatori Responsabili del Corso e gli immatricolati prima dell'avvio delle lezioni. In tale ambito saranno evidenziate le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso.

- In relazione alle azioni da intraprendere sugli adempimenti connessi alla Legge. 17/1999, il Senato Accademico di questa Università ha deliberato in data 23.03.2018. In particolare nell'ambito della giornata "Dialoghi inclusivi dell'Università" tenutasi in data 9.04.2018, sono state presentate le iniziative promosse dall'Ateneo per sostenere il processo di inclusione e accessibilità che permetta di garantire agli studenti con disabilità il pieno accesso non solo degli ambienti fisici ma altresì dei beni, dei servizi e dell'informazione. Nello specifico, sono di seguito brevemente indicate le iniziative presentate:
 1. Sportello di accoglienza a studenti diversamente abili
 2. Sportello STAIUS (Sportello tutorato, ascolto, inclusione studenti universitari)
 3. Orientamento
 4. Agevolazioni economiche
 5. Trasporto urbano e mobilità
 6. Interpretariato della lingua dei segni (LIS)
 7. Servizio di accompagnamento studenti Senior
 8. Tutor specialistico
 9. Servizio di tutorato didattico specializzato DSA
 10. Servizio Civile Nazionale dedicato all'assistenza agli studenti diversamente abili
 11. Laboratorio di Informatica presso il Dipartimento di Informatica (Campus).

In riferimento alla partecipazione ai programmi di internazionalizzazione d'intesa con la Scuola di Medicina e con l'Ateneo sono stati attivati rispettivamente uno sportello informativo settimanale e sono stati programmati e attivati corsi intensivi di preparazione linguistica a cura del CLA (Centro Linguistico di Ateneo). Ci si propone di verificare la presenza di sedi estere con iter formativo equiparabile alla figura di Tecnico Audiometrista.

3 – RISORSE DEL CdS

3- a **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

Dall'analisi del precedente riesame ciclico non sono emersi mutamenti degni di rilievo.

3- b **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

I docenti sono adeguati per qualificazione a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica, mentre risulta inadeguato per numerosità. Questa situazione potrebbe altresì non essere più garantita negli anni futuri a causa del pensionamento dei docenti.

Tuttavia, la copertura di tale settore può essere garantita attraverso l'utilizzo di personale ospedaliero di ruolo, così come previsto dalla normativa vigente e della raccomandazioni ANVUR (PARERE N. 14/2011). Il reclutamento del personale docente ospedaliero di ruolo avviene mediante una selezione tesa alla valutazione delle competenze scientifiche (pubblicazione scientifica riferibili al SSD e coerenti con la disciplina d'insegnamento richiesta) dei docenti in relazione agli obiettivi didattici dell'offerta formativa.

Non si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti. Ciò in considerazione dell'indicatore sul quoziente studenti/docenti ora, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento il doppio della numerosità di riferimento della classe (costo standard).

Allo stato attuale esiste la necessità di aumentare la disponibilità di aule multimediali con supporti informatici e delle aule-laboratori al fine di svolgere in modo più appropriato il tirocinio

3- c **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

In riferimento alla necessità di ampliamento di personale Tecnico Audiometrista con adeguata preparazione nel profilo professionale del corso, ci si propone di sollecitare gli organismi preposti a migliorare tale situazione.

In riferimento alla necessità di aumentare le aule multimediali, ci si propone di chiedere una rilevazione delle disponibilità a livello Dipartimentale e/o di Scuola in modo da razionalizzarne l'utilizzo.

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

4- a **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

Sono state rinnovati gli incarichi di Coordinatore del Consiglio d'Interclasse, Coordinatore del CdL, del Direttore delle Attività professionalizzanti per scadenza naturale delle precedenti nomine. Tali figure, in ambito di Giunta e Consiglio d'Interclasse, si riuniscono ed operano secondo norme di Legge.

4- b **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

L'attività collegiale del Corso in Tecniche Audiometriche è svolta attraverso gli organi di Giunta e di consiglio d'Interclasse ed è tesa al coordinamento e alla programmazione di tutte le attività didattiche del corso. In particolare vengono svolte attività di monitoraggio per la razionalizzazione degli orari (al fine di evitare sovrapposizioni delle attività di tirocinio con quelle della didattica frontale), la distribuzione temporale degli esami e le attività di supporto al fine di garantire che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate. Durante le riunioni collegiali i Docenti e le rappresentanze elette esprimono regolarmente le proprie osservazioni e definiscono soluzioni nei limiti definiti dai Regolamenti e dalle normative vigenti.

Gli esiti della derivazioni delle opinioni degli studenti laureandi e laureati sono adeguatamente analizzati nelle riunioni dei tavoli di lavoro e prese in considerazione per la programmazione e le eventuali azioni correttive.

Nella valutazione degli esiti occupazionali dei laureati il CDS consulta regolarmente interlocutori esterni (AITA: Associazione Italiana Tecnici Audiometria) al fine di accrescere le opportunità d'inserimento lavorativi dei propri laureati.

4- c **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

I percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, sono monitorati mediante la consultazione di Almalaurea, MIUR-CINECA in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale. Al fine di migliorare gli esiti occupazionali dei laureati s'intende intensificare il rapporto con l'associazione professionale dei Tecnici Audiometristi maggiormente rappresentativa a livello Nazionale (AITA) e con i delegati regionali di tali associazioni.

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

Dalla valutazione del riesame ciclico precedente, non risultano mutamenti intercorsi

5- b **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

L'analisi dei valori degli indicatori della didattica (gruppo A "Indicatori della didattica" e Gruppo E "Ulteriori indicatori della Didattica) ci permette di affermare che i dati sulle diverse sedi del Corso in Tecniche Audiometriche di questa Università sono in linea con i valori indicati per area geografica e per atenei non telematici al netto di fisiologiche oscillazioni. La maggiore criticità riscontrata è rappresentata dagli indicatori del Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione (Ic10-iC11-iC12).

I valori degli indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Consistenza e qualificazione del corpo docente evidenziano una situazione ottimale e stabile dall'anno 2013 all'anno 2016.

5- c **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Sensibilizzare e incrementare la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione. D'intesa con la Scuola di Medicina e con l'Ateneo sono stati attivati uno sportello informativo settimanale e sono stati programmati e attivati corsi intensivi di preparazione linguistica a cura del CLA.