

## CORSO DI STUDIO *Magistrale in "Strategie d'Impresa e Management"*

**ANNO ACCADEMICO 2024/2025**

### DENOMINAZIONE DELL'INSEGNAMENTO *Business Intelligence*

| Principali informazioni sull'insegnamento  |                    |
|--|--------------------|
| Anno di corso                              | <i>I</i>           |
| Periodo di erogazione                      | <i>Il semestre</i> |
| Crediti formativi universitari (CFU/ETCS): | 6                  |
| SSD  | <i>ING-INF/05</i>  |
| Lingua di erogazione                       | <i>Italiano</i>    |
| Modalità di frequenza                      | <i>facoltativa</i> |

| Docente        |  |
|----------------|--|
| Nome e cognome | ANTONELLA SERRA  |
| Indirizzo mail | <i>antonella.serra@uniba.it</i>  |
| Telefono       |  |
| Sede           | <i>Sede di Economia - Taranto</i>                                      |
| Sede virtuale  | <i>Piattaforma Teams</i>   |
| Ricevimento    | Dopo le lezioni, in presenza<br>Online, previo appuntamento via e-mail |

| Organizzazione della didattica |                    |  |                    |
|--------------------------------|--------------------|--|--------------------|
| Ore                            |                    |  |                    |
| Totali                         | Didattica frontale | Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro) | Studio individuale |
| <i>150</i>                     | <i>48</i>          |  | <i>102</i>         |
| CFU/ETCS                       |                    |  |                    |
| <i>6</i>                       | <i>6</i>           |  |                    |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Obiettivi formativi</b> | Il corso si pone l'obiettivo di fornire le competenze specialistiche per la progettazione e gestione delle moderne infrastrutture di Business Intelligence (BI) a supporto dei Sistemi Informativi di tipo direzionale e di fornire la conoscenza delle moderne tecnologie ERP/CRM a supporto dei processi di business e dell'architettura dei sistemi per l'analisi dei dati (data warehouse). Il corso affronta, inoltre, i principi metodologici di alcune fasi del ciclo di vita di un Sistema Informativo, con riferimento non solo agli aspetti tecnologici, ma anche a quelli che richiedono attenzione al contesto organizzativo ed economico, nonché le principali tecnologie di analisi degli strumenti di Business Intelligence. |
| <b>Prerequisiti</b>        | (consigliati) Conoscenza dei sistemi database, del modello relazionale e del linguaggio SQL   |

| Metodi didattici | Didattica frontale |
|------------------|--------------------|
|------------------|--------------------|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
| <p><b>DD1 Conoscenza e capacità di comprensione</b></p> <p><b>DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate</b></p> <p><b>DD3-5 Competenze trasversali</b></p> | <p><b>DD1 Conoscenza e capacità di comprensione</b><br/>Il corso intende fornire agli studenti le conoscenze specialistiche e tutti gli strumenti metodologici e tecnologici a supporto sia dei Sistemi Informativi Direzionali sia di quelli Operativi, con particolare riferimento alle principali suite software ERP/CRM e di Business Intelligence (BI). In particolare, tali strumenti consentiranno agli studenti, da un lato, di sapere utilizzare quelle che sono le “best practices” più adeguate alla messa a norma e reingegnerizzazione dei processi di business di natura operativa, dall’altro, di sapere implementare in maniera efficiente ed efficace i processi direzionali/decisionali di una data organizzazione.</p> <p><b>DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate</b><br/>Il corso è orientato a trasmettere le capacità e gli strumenti metodologici ed operativi necessari ad applicare concretamente le conoscenze relative alla progettazione e manutenzione dei Sistemi Informativi Aziendali sia Direzionali sia Operativi. In particolare, lo studente deve dimostrare di essere in grado di reingegnerizzare attraverso l’introduzione delle tecnologie informatiche ERP/CRM i tipici processi di business operativi di un’azienda, e di supportare con i tool di Business Intelligence (BI) i processi direzionali/decisionali.</p> <p><b>DD3-5 Competenze trasversali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Autonomia di giudizio</i><br/>Attraverso lo studio, le esercitazioni e lo sviluppo in aula di casi e modelli di analisi, lo studente è in grado di raccogliere le peculiarità del contesto per organizzare un corretto processo di analisi.</li> <li>• <i>Abilità comunicative</i><br/>Comunicare attraverso la raccolta delle informazioni rilevanti, la modellazione dei dati grezzi e l’elaborazione di questi in conoscenza, il significato delle situazioni e le indicazioni sulla gestione delle stesse.</li> <li>• <i>Capacità di apprendere in modo autonomo</i><br/>Mostrare di aver sviluppato capacità di apprendere in autonomia ulteriori approfondimenti su argomenti attinenti alle risorse ICT utilizzabili nei Sistemi Informativi Aziendali.</li> </ul> |
| <p><b>Contenuti di insegnamento (Programma)</b></p>  | <p>I sistemi informativi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I sistemi informativi nell’azienda.</li> <li>• Gestione dei dati aziendali</li> </ul> <p>La Business Intelligence</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cos’è la Business Intelligence</li> <li>• Gli elementi di un sistema di Business Intelligence</li> <li>• La valutazione economica della Business Intelligence</li> <li>• Progettare la Business Intelligence</li> </ul> <p>Il data warehouse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione al data warehouse</li> <li>• I sistemi di Master Data Management e data quality</li> <li>• ETL</li> <li>• OLAP</li> <li>• Gli strumenti di front-end</li> <li>• Il futuro della Business Intelligence</li> </ul> <p>Business Intelligence con Microsoft Excel/Power BI/Knime</p>  |
| <p><b>Testi di riferimento</b></p>   | <p>Kennet Laudon, Jane Laudon – Management dei Sistemi Informativi – Pearson Education (Capitolo 2 - 7)</p> <p>A. Rezzani - Business Intelligence Processi, metodi, utilizzo in azienda - Apogeo Education - Maggioli Editore</p>   |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
|                                     | M. Scalerà - Informatica aziendale edizione 2017 Capp. 7 – 10   |
| <b>Note ai testi di riferimento</b> |   |
| <b>Materiali didattici</b>          | Sulla piattaforma e-learning sono disponibili link a siti web utili allo studio <a href="https://elearning.uniba.it/">https://elearning.uniba.it/</a> |

|   |   |
|---|---|
| <b>Valutazione</b>  |   |
| Modalità di verifica dell'apprendimento                                     | La verifica dell'apprendimento avviene attraverso un esame orale sui diversi contenuti sviluppati durante il Corso durante il quale il docente potrà accertare le conoscenze acquisite anche attraverso esercitazioni pratiche da svolgersi durante l'esame dinanzi al docente stesso. Durante l'esame il docente accerterà i risultati di apprendimento previsti. L'accertamento mira a valutare la conoscenza e le capacità di comprensione e analisi critica degli argomenti oggetto dell'insegnamento, la metodologia utilizzata per lo studio della materia, la padronanza del linguaggio specifico dell'insegnamento, nonché la capacità di comprensione delle interconnessioni tra i diversi argomenti dell'insegnamento. Potranno essere previsti workshop ed esercitazioni durante il corso che saranno valutati dal docente e potranno concorrere alla valutazione finale.  |
| Criteri di valutazione  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Conoscenza e capacità di comprensione:</i><br/>Conoscenza delle principali problematiche inerenti all'organizzazione e alla gestione automatica delle diverse tipologie di dati accumulati e disponibili nelle organizzazioni pubbliche e private.</li> <li>• <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate:</i><br/>Lo studente sarà in grado di utilizzare le metodologie apprese a supporto delle analisi dei dati al fine di produrre informazioni precise ed essenziali, mediante un approccio data-driven.</li> <li>• <i>Autonomia di giudizio:</i><br/>lo studente sarà in grado di esprimere un atteggiamento critico con cui pianificare, progettare e gestire workflow di analisi dei dati.</li> <li>• <i>Abilità comunicative:</i><br/>lo studente avrà acquisito le abilità comunicative necessarie per la corretta trasmissione dei risultati nell'ambito dell'analisi di dati, sia in forma scritta che orale, Consentendogli di proseguire gli studi universitari con un elevato grado di autonomia.</li> <li>• <i>Capacità di apprendere:</i><br/>Lo studente acquisirà le conoscenze teoriche e pratiche per affrontare e risolvere autonomamente le problematiche informatiche, che dovessero presentarsi sia durante il prosieguo degli studi che durante l'attività lavorativa.</li> </ul> |
| Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale | La verifica dell'apprendimento avviene attraverso un esame orale finalizzato a verificare l'apprendimento dei contenuti del Corso. Durante l'esame il docente potrà accertare le conoscenze acquisite anche attraverso esercitazioni pratiche. Il voto finale è attribuito in trentesimi. L'esame si intende superato quando il voto è maggiore o uguale a 18.  |
| <b>Altro</b>  |   |
|   |   |