

Principali informazioni sull'insegnamento	
Denominazione dell'insegnamento	Business Intelligence
Corso di studio	<i>Strategie d'Impresa e Management</i>
Anno di corso	<i>I</i>
Crediti formativi universitari (CFU) / European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS):	: 6
SSD	<i>ING-INF/05</i>
Lingua di erogazione	<i>Italiano</i>
Periodo di erogazione	<i>Il semestre</i>
Obbligo di frequenza	<i>NO</i>

Docente	
Nome e cognome	SERRA ANTONELLA
Indirizzo mail	antonella.serra@uniba.it
Telefono	
Sede	<i>Dipartimento jonico – sede di Economia</i>
Sede virtuale	<i>Piattaforma Teams</i>
Ricevimento (giorni, orari e modalità)	Dopo le lezioni, in presenza Online, previo appuntamento via e-mail

Syllabus	
Obiettivi formativi	Conoscenza e capacità di comprensione Conoscenza delle principali tecnologie di analisi, dei differenti scenari economici, delle diverse esigenze aziendali in relazione a dimensioni e risorse disponibili, dei principali player e strumenti di BI.
Prerequisiti	
Contenuti di insegnamento (Programma)	<i>I sistemi informativi</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>I sistemi informativi nell'azienda.</i> • <i>Gestione dei dati aziendali</i> <i>La Business Intelligence</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Cos'è la Business Intelligence</i> • <i>Gli elementi di un sistema di Business Intelligence</i> • <i>La valutazione economica della Business Intelligence</i> • <i>Progettare la Business Intelligence</i> <i>Il data warehouse</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Introduzione al data warehouse</i> • <i>I sistemi di Master Data Management e data quality</i> • <i>ETL</i> • <i>OLAP</i> • <i>Gli strumenti di front-end</i> • <i>Il futuro della Business Intelligence</i> <i>Business Intelligence con Microsoft Excel/Power BI/Knime</i>
Testi di riferimento	<i>Kennet Laudon, Jane Laudon – Management dei Sistemi Informativi – Pearson Education (Capitolo 2 - 7)</i> <i>A. Rezzani - Business Intelligence Processi, metodi, utilizzo in azienda - Apogeo Education - Maggioli Editore</i> <i>M. Scalera - Informatica aziendale edizione 2017 Capp. 7 – 10</i>
Note ai testi di riferimento	

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
150	48		102
CFU/ETCS			
6			

Metodi didattici	
Lezioni frontali	

Risultati di apprendimento previsti	
Conoscenza e capacità di comprensione	Conoscenza delle principali tecnologie di analisi, dei differenti scenari economici, delle diverse esigenze aziendali in relazione a dimensioni e risorse disponibili, dei principali player e strumenti di BI.
Conoscenza e capacità di comprensione applicate	Comprensione del contesto e definizione di un coerente progetto di analisi, declinato in relazione alla raccolta, l'elaborazione e la presentazione dei dati, con la finalità di supportare le azioni di controllo e le decisioni aziendali.
Competenze trasversali	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Autonomia di giudizio</i> Attraverso lo studio, le esercitazioni e lo sviluppo in aula di casi e modelli di analisi, lo studente è in grado di raccogliere le peculiarità del contesto per organizzare un corretto processo di analisi. • <i>Abilità comunicative</i> Comunicare attraverso la raccolta delle informazioni rilevanti, la modellazione dei dati grezzi e l'elaborazione di questi in conoscenza, il significato delle situazioni e le indicazioni sulla gestione delle stesse. • <i>Capacità di apprendere in modo autonomo</i> Mostrare di aver sviluppato capacità di apprendere in autonomia ulteriori approfondimenti su argomenti attinenti alle risorse ICT utilizzabili nei Sistemi Informativi Aziendali.

Valutazione	
Modalità di verifica dell'apprendimento	<i>Prova orale/scritta</i>
Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conoscenza e capacità di comprensione:</i> Mostrare di aver sviluppato capacità di apprendere in autonomia ulteriori approfondimenti su argomenti attinenti alle risorse ICT utilizzabili nei Sistemi Informativi Aziendali. • <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate:</i> Mostrare di aver sviluppato capacità di applicare in autonomia i concetti attinenti alle risorse ICT utilizzabili nei Sistemi Informativi Aziendali. • <i>Autonomia di giudizio:</i> Mostrare di aver sviluppato capacità di valutazione in contesti reali • <i>Abilità comunicative:</i> Mostrare di aver sviluppato capacità di comunicare in modo chiaro e rigoroso quanto appreso. • <i>Capacità di apprendere:</i> Mostrare di aver acquisito una metodologia di apprendimento

Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	<i>La valutazione finale si basa sulla verifica dell'apprendimento della parte teorica e della relativa applicazione a casi aziendali. Il voto è espresso in trentesimi.</i>
Altro	