

# ATTIVITA' DEL GRUPPO DI AQ PERIODO 2013-2019

## Anno Accademico 2018 – 2019

Il gruppo di AQ si è incontrato il 4 giugno, ormai prossimi al termine del secondo semestre, per fare il punto sulle attività svolte in questo periodo e sulle eventuali disfunzioni che si sono presentate. Alla riunione hanno partecipato, oltre i componenti del gruppo di AQ del CdS, anche un gruppo di studenti del CdS triennale. Non essendoci rappresentanti del CdS magistrale e non essendo pervenuta, da questi, alcuna comunicazione, i componenti del gruppo di AQ ritengono che nell'ambito dell'organizzazione, nonché delle attività didattiche, di questo corso di studio non ci siano criticità. Pertanto, si è proceduto ad ascoltare gli studenti del cds triennale. Dalla discussione non sono emerse grosse criticità. In particolare è stata manifestata l'esigenza di incrementare il numero di aziende presso cui svolgere attività di stage e di tirocinio e di un maggior utilizzo, nell'ambito dei diversi corsi di insegnamento, di attività laboratoriali mediante specifici software statistici. Pur accogliendo quanto comunicato dagli studenti, si è fatto presente che, per quello che concerne il tirocinio, gli studenti interessati possono contattare il coordinatore al fine di individuare le aziende presso le quali potrà essere svolta l'attività. Con riferimento ai software si è osservato che nell'ambito di alcuni corsi di insegnamento del cds viene utilizzato il software open source R, software largamente utilizzato da altre università e da aziende ed enti per le analisi statistiche, pertanto si è tutti concordi sull'opportunità che anche gli altri corsi di insegnamento svolgano attività di laboratorio mediante detto software. Inoltre, viene manifestato da parte degli studenti un grande apprezzamento per le attività di tutorato svolte nell'ambito del corso di Calcolo delle probabilità e viene espressa l'esigenza che venga svolta attività analoga in altri corsi. I componenti del gruppo di AQ concordano sul fatto che questa attività di tutorato venga messa a sistema per tutti i corsi di insegnamento ma, in particolare, per quei corsi che presentano delle criticità. Infine, dovendo stabilire una data per il prossimo incontro del gruppo, i presenti concordano che, tranne esigenze particolari, possa essere previsto all'inizio del primo semestre del nuovo anno accademico.

---

## Anno Accademico 2017 – 2018

- Il primo incontro del gruppo di AQ per questo anno accademico si è tenuto il **19 febbraio** per definire le modalità di realizzazione del rapporto ciclico, individuare le fonti necessarie e suddividere le parti da redigere. Il gruppo ha deciso di incontrarsi il 28 marzo per confrontarsi sui documenti acquisiti e sulla prima bozza.
- Nella riunione del **28 marzo** sono state analizzate le varie parti redatte dai componenti del gruppo AQ con riferimento ai due rapporti ciclici (Scienze Statistiche e Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza) sono stati discussi i vari punti e sono state decise le modifiche da apportare e gli approfondimenti di alcune sezioni. Il gruppo ha stabilito di incontrarsi nuovamente il 5 aprile al fine di verificare la nuova versione delle due relazioni.
- Il gruppo si è incontrato il **5 aprile** per verificare l'avanzamento dei lavori sui due rapporti ciclici. Nella riunione è emerso che l'attuale versione del rapporto ciclico è alquanto complesso e ripetitivo in alcune parti al punto da creare alcune perplessità da parte dei componenti il gruppo. Il coordinatore ha ritenuto che una lettura collegiale delle due versioni provvisorie avrebbe potuto chiarire le perplessità ed i dubbi manifestati da tutti i componenti. Dalla lettura delle sezioni è emersa una buona interpretazione dei diversi punti del rapporto anche se sono risultati necessari ulteriori approfondimenti. Pertanto, a tal fine, si è deciso di completare i due rapporti e, dopo un'attenta verifica da parte del coordinatore di entrambi, di incontrarsi prima di trasmettere la bozza al Presidio di Ateneo. Si decide, quindi, di aggiornarsi per un nuovo incontro.
- Il gruppo di AQ del cds si è incontrato il **24 aprile** per discutere sulle ultime modifiche da apportare alla bozza da consegnare al Presidio di Qualità di Ateneo. A seguito della discussione, si è stabilito che, dopo aver apportato le ulteriori modifiche alla bozza del Rapporto ciclico e dopo una ulteriore lettura da parte di tutti della versione modificata, questa venga trasmessa al Presidio.
- Il gruppo di AQ del cds si è incontrato il **21 maggio** per discutere sulle osservazioni ricevute dal presidio relativamente alla bozza del rapporto ciclico. Pertanto, recepite le osservazioni ricevute, il gruppo di AQ stabilisce di intervenire al fine di modificarla. Al termine della riunione si decide di convocare una riunione non appena sarà pronta la nuova versione del Rapporto ciclico al fine di verificare la versione integrata e modificata.
- Il gruppo di AQ del cds si è incontrato il **5 giugno**. In questo incontro il coordinatore del gruppo ha comunicato ai componenti che in data 22 maggio, con la prof. Caterina Marini, ha incontrato gli studenti del terzo anno di Scienze Statistiche in debito d'esame con riferimento all'insegnamento di Analisi delle serie storiche di cui la prof. Marini è titolare. Pertanto, viene illustrato ai componenti del gruppo quanto emerso nella riunione. Si è passati, quindi, ad analizzare le modifiche apportate al rapporto ciclico a seguito delle osservazioni ricevute. Dopo aver condiviso le modifiche si decide di sottoporre il testo ad un'ulteriore lettura al fine di licenziarne la versione finale.
- Il gruppo di AQ del cds si è incontrato nuovamente il **2 luglio** per confrontarsi sulle ulteriori modifiche suggerite dal supervisore del Presidio di Qualità di Ateneo con riferimento al rapporto ciclico del cds in Scienze Statistiche. Dopo averle condivise, si è deciso di intervenire con le modifiche conformemente a quanto rilevato dal supervisore e procedere nella redazione della versione finale.

- Il gruppo di AQ del cds si è incontrato il **10 luglio** per compilare il Registro delle **"Indicazioni fonti documentali per il cds"** (Allegato 3), ai fini della visita per l'Accreditamento Periodico prevista nei giorni 12-16 novembre 2018. Il gruppo AQ, presieduto dal coordinatore del cds, prof. Nunziata Ribecco, ha individuato, per ogni indicatore, i documenti chiave e quelli a supporto ritenuti più opportuni, inerenti i diversi aspetti della valutazione.
  - Il gruppo di AQ del cds si è incontrato il **9 ed il 16 ottobre** per analizzare la Scheda di Monitoraggio Annuale del cds, aggiornata al 30 giugno 2018, valutare le eventuali criticità presenti con riferimento ad alcuni indicatori e definire i tempi per il commento e per l'approvazione della scheda nel Consiglio Interclasse.
- 

## Anno Accademico 2016-17

Come deciso nell'ultima riunione per il 2016-17 non è stato fissato un calendario in quanto si è deciso che fosse utile incontrarsi ed incontrare gli studenti allorché si fossero presentate delle disfunzioni o delle criticità. Pertanto, non essendo giunta dagli studenti alcuna richiesta, il gruppo non ha ritenuto necessario incontrarsi a tale scopo. Comunque, al fine di valutare le variazioni ai contenuti di alcuni insegnamenti nell'ottica di una eventuale modifica all'ordinamento didattico per l'a. a. 2019/20, il gruppo di AQ ha incontrato le parti sociali per avere un confronto a riguardo (*vedi verbale*). Inoltre, il gruppo si è nuovamente incontrato verso fine novembre, al fine di analizzare gli indicatori di monitoraggio del cds. L'analisi di detti indicatori ha evidenziato dei risultati alquanto soddisfacenti, unica eccezione si osserva per quelli sull'internazionalizzazione su cui è stata posta l'attenzione per valutare quali azioni intraprendere.

---

## Anno Accademico 2015-16

1) Il Gruppo di AQ ha ritenuto di incontrarsi a primo semestre iniziato in modo da acquisire maggiori informazioni sull'organizzazione didattica e sulle eventuali disfunzioni che possono essersi presentate. Pertanto, sentito anche un gruppo di studenti, non sono emersi problemi nell'avvio delle attività didattiche.

2) Il Gruppo di AQ si è incontrato al termine del primo semestre per fare il punto sulle attività svolte in questo periodo e sulle eventuali disfunzioni che si sono presentate. Sentiti, anche, gli studenti non sono emersi problemi riguardanti lo svolgimento delle attività didattiche. In questo incontro, dovendo fissare il calendario degli incontri per il 2016, il gruppo di AQ ha deciso di fissare solo quattro incontri: uno all'inizio di ogni semestre e uno al loro termine.

3) Il Gruppo di AQ si è incontrato al termine del secondo semestre per fare il punto sulle attività svolte in questo periodo, sulle eventuali disfunzioni che si sono presentate e nell'ottica di valutare la possibilità di effettuare delle modifiche all'ordinamento del CdS magistrale in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza. Alla riunione hanno partecipato, oltre i componenti del gruppo di AQ del CdS, anche un gruppo di studenti dei CdS triennale e magistrale. Dalla discussione sono emerse, in particolare, alcune criticità riguardanti il corso di studio magistrale. Infatti, gli studenti hanno osservato che per alcuni insegnamenti andrebbe rivista l'organizzazione fra primo e secondo anno. Inoltre, è stata evidenziata la necessità di un maggiore coordinamento fra i due insegnamenti del settore SECS-S/06 al fine di evitare che vengano replicati gli stessi argomenti. Il Gruppo di AQ ha sollecitato il coordinatore del CdS ad interpellare i colleghi delle due discipline e ad invitarli ad organizzare i programmi d'insegnamento in modo tale da non creare sovrapposizioni di contenuti. Con riferimento alla riorganizzazione fra primo e secondo anno il coordinatore fa presente che per l'anno accademico 2017-18, allorché dovrà essere approvato il manifesto degli studi, verrà discusso nell'ambito del Consiglio Interclasse l'eventuale spostamento di alcune discipline dal primo al secondo anno e di altre dal secondo al primo. Dalla discussione è emersa, inoltre, l'esigenza da parte degli studenti di una impostazione meno teorica e più pratica con riferimento agli insegnamenti di Business demography (SECS-S/04) e Statistica per la valutazione dei servizi (SECS-S/05). Infatti, viene lamentata la mancanza di presentazione di casi di studio da analizzare. Pertanto, si decide di interpellare i due docenti sollecitandoli ad affiancare alla trattazione teorica la presentazione di casi studio che potranno permettere agli studenti di applicare quello che hanno acquisito nella formazione teorica. Infine, sempre con riferimento alla magistrale, a seguito di quanto osservato dagli studenti, affinché coloro che provengono dai CdS che non sono della classe L41 e che, pur avendo soddisfatto i requisiti minimi curriculari con il precedente percorso formativo, non hanno una formazione di base tale da seguire agevolmente alcuni insegnamenti del CdS magistrale, si decide di proporre al Consiglio Interclasse che, a partire dall'anno accademico 2016-17, all'inizio di settembre, vengano tenuti dei corsi intensivi di Calcolo delle probabilità e di Inferenza statistica e modelli lineari che permetteranno a questi studenti di acquisire le competenze necessarie. Terminata l'audizione degli studenti del CdS magistrale si passa a quello triennale. Nell'ambito di questo CdS viene manifestata la necessità di un diverso programma per l'insegnamento di Principi di econometria nell'ambito del quale il docente replica argomenti già noti agli studenti. A tale proposito il coordinatore del CdS, nonché presidente del gruppo di AQ, fa presente che questo è un insegnamento obbligatorio per il CdS triennale in Economia e Commercio mentre per Scienze Statistiche è opzionale. Pertanto, non è possibile chiedere al docente di calibrare il programma del corso sulla formazione degli

studenti di quest'ultimo CdS in quanto deve colmare, principalmente, le carenze formative degli studenti di Economia e Commercio. I componenti del gruppo di AQ consigliano gli studenti di scegliere altre materie opzionali dato che non è possibile chiedere al docente di modificare il programma né, tantomeno, di tenere un corso separato per il corso di studio in SS. Infine viene osservato che il docente di Basi di dati non tenendo conto di quella che è la formazione degli studenti in Informatica, dà per scontato che siano noti alcuni contenuti. A tale proposito si ritiene di non intervenire dato che per l'anno accademico 2016-17, il corso sarà tenuto dal docente che attualmente insegna Informatica. terminate le audizioni, vengono sollecitati gli studenti a dare un giudizio sull'attuale organizzazione dei corsi di studio nell'ottica di una eventuale riorganizzazione. Dalla discussione emerge che, nel complesso, l'impianto dei due CdS è soddisfacente e soddisfa, in particolare, le aspettative degli studenti. Pertanto, la scelta di alcuni studenti della triennale di iscriversi a CdS magistrali di altre università è dovuta ad esigenze che non dipendono dalla qualità del CdS quanto, piuttosto, da motivazioni personali. Si decide, comunque, di dare un maggiore impulso al CdS individuando delle iniziative che ne migliorino la qualità.

---

## Anno Accademico 2014-15

1) Il Gruppo di AQ ha ritenuto di incontrarsi a primo semestre iniziato in modo da acquisire maggiori informazioni sull'organizzazione didattica e sulle eventuali disfunzioni che possono essersi presentate. Pertanto, sentito anche un gruppo di studenti, non sono emersi problemi nell'avvio delle attività didattiche. In particolare, l'organizzazione dell'orario delle lezioni incontra il totale soddisfacimento degli studenti. Inoltre, con riferimento alle attività di tirocinio, è emersa l'esigenza di acquisire, da parte dei tutor aziendali, una valutazione dell'attività svolta dai tirocinanti al fine di valutare quanto l'attuazione del progetto formativo soddisfa le esigenze del territorio. Pertanto, si è deciso di predisporre un questionario che dovrà essere compilato dai tutor aziendali al termine dell'attività di tirocinio dello studente.

2) Il Gruppo di AQ si è incontrato al termine del primo semestre per fare il punto sulle attività svolte in questo periodo e sulle eventuali disfunzioni che si sono presentate. Sentito, anche, un gruppo di studenti, sono emersi alcuni problemi riguardanti le modalità d'esame di un insegnamento del cds magistrale in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza. Il Gruppo di AQ ha incaricato il coordinatore del Consiglio Interclasse di contattare il docente titolare dell'insegnamento chiedendogli di intervenire a correggere la disfunzione. Inoltre, il Coordinatore ha comunicato che insieme al prof. Mininni, docente di Istituzioni di Analisi, ha incontrato gli studenti del primo anno che non hanno superato gli insegnamenti di Istituzioni di Statistica (di cui il coordinatore è titolare) e/o di Istituzioni di Analisi. Durante questo incontro i due docenti hanno voluto conoscere le ragioni delle difficoltà di questi studenti e li hanno sollecitati a partecipare ad attività di tutorato al fine di recuperare le carenze per poter sostenere e superare gli esami nella prossima sessione di giugno.

3) Nell'incontro tenutosi alla fine del secondo semestre, il Gruppo di gestione di AQ, ha constatato che non si sono presentati problemi e che l'attività ha riscontrato il pieno gradimento degli studenti. Infatti, c'è stato pieno apprezzamento sia per l'organizzazione didattica che per le attività di supporto. Il presidente comunica che le attività di recupero messe in essere per quegli studenti del primo anno che non avevano sostenuto gli esami di Istituzioni di Statistica nel primo semestre sono risultate efficaci, infatti, la totalità di questi studenti ha superato l'esame con un buon risultato. Sono stati, inoltre, analizzati i risultati dei questionari compilati dagli studenti sulla valutazione della qualità della didattica e non sono emerse situazioni particolarmente critiche, infatti i risultati sono stati molto soddisfacenti nel complesso. Inoltre, il Gruppo di AQ, a seguito del giudizio alquanto critico dato con riferimento alle strutture propone di acquisire ulteriori informazioni per decidere quali azioni intraprendere.

---

## Anno Accademico 2013-14

1) Le attività svolte nel primo periodo hanno riguardato interventi per migliorare l'organizzazione didattica del corso di studio. In particolare, si è intervenuti per risolvere alcuni problemi riguardanti le attività didattiche del corso di studio magistrale. Inoltre, al fine di programmare attività di tutorato per gli studenti in debito d'esame, volendo conoscere la consistenza del fenomeno, è stato distribuito durante le lezioni un questionario. Pertanto si è avviata un'attività di supporto per un gruppo di studenti del secondo anno che non aveva ancora sostenuto l'esame di Calcolo delle Probabilità. Tale attività ha previsto un ciclo di esercitazioni che si sono aggiunte a quanto già fatto durante il primo semestre. Il risultato di questo intervento è stato alquanto positivo in quanto gli studenti hanno partecipato in maniera attiva a dette attività ed hanno conseguito un buon risultato alla verifica finale.

2) Alla fine del secondo semestre, il Gruppo di gestione di AQ, volendo conoscere il giudizio degli studenti sulla nuova offerta formativa, ha incontrato un gruppo di studenti del corso di studio triennale in Scienze Statistiche ed un gruppo di studenti del corso di studio magistrale in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza. In tale

incontro è emerso un generale soddisfacimento nei confronti dei nuovi progetti formativi e sono state evidenziate alcune disfunzioni riguardanti le attività didattiche e di supporto alla didattica. Il Gruppo di AQ ha ritenuto di prendere delle iniziative che abbiano come scopo quello di approfondire le ragioni di tali disfunzioni ed, eventualmente, intervenire per correggerle in futuro.