

Principali informazioni sull'insegnamento	
Denominazione dell'insegnamento	GESTIONE E DIREZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI
Corso di studio	SCIENZE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ MARITTIME
Anno di corso	2021-2022
Crediti formativi universitari (CFU) / European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS):	6   6
SSD	SECS-P/08
Lingua di erogazione	ITALIANO
Periodo di erogazione	2 SEMESTRE
Obbligo di frequenza	NO

Docente	
Nome e cognome	NICOLA MICUCCI
Indirizzo mail	NICOLA.MICUCCI@UNIBA.IT
Telefono	
Sede	MARISCUOLA SAN VITO -TARANTO
Sede virtuale	
Ricevimento (giorni, orari e modalità)	Al termine delle lezioni, in alternativa su piattaforma Teams

Syllabus	
<b>Obiettivi formativi</b>	Trasferire allo studente le idee guida del pensiero manageriale moderno, imparare a utilizzare strumenti e modelli nell'analisi delle realtà d'impresa, fornire una visione unitaria della struttura e del funzionamento delle imprese, osservare i fenomeni imprenditoriali.
<b>Prerequisiti</b>	Al fine di rendere efficace la partecipazione al corso è necessario che lo studente possieda una propensione volta alla conoscenza degli strumenti concettuali necessari per affrontare con rigore di metodo e con spirito critico, anche in un'ottica interdisciplinare, la complessa e dinamica realtà delle aziende.
<b>Contenuti di insegnamento (Programma)</b>	Governo dell'impresa Gestione strategica delle imprese Evoluzione della impresa di servizi Ruolo del cliente Ruolo del personale di contatto Il marketing dei servizi Relazione tra domanda ed offerta di servizi Analisi e discussione di casi aziendali L'insegnamento di Gestione e Direzione delle Organizzazioni è riservato, ai frequentatori civili, del Corso di Laurea in Scienze e Gestione delle Attività Marittime, per l'apprendimento degli aspetti della disciplina, indispensabili, per il raggiungimento degli obiettivi formativi complessivi del corso di studio.
<b>Testi di riferimento</b>	M. Scicutella, La gestione d'impresa, Cacucci, Bari, 2011, (capp. 1,2,3,6); V. R. Santamato, L'impresa di servizi nel cambiamento, Franco Angeli, Milano, 2010 (capp. 1,2,3,5,7,3,8,9); Fontana F., Caroli M., Economia e gestione delle imprese, Milano, McGraw-Hill, 2013, quarta edizione. (capp. 1,3,5).
<b>Note ai testi di riferimento</b>	

Organizzazione della didattica	

Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
48	36	12	
CFU/ETCS			
6			

Metodi didattici	
	L'insegnamento è strutturato in lezioni di didattica frontale in base al calendario accademico. La modalità didattica, incentrata sulla discussione in aula di case study, consentirà l'apprendimento di metodologie e strumenti di management in maniera attiva. Il corso di insegnamento non è erogato in modalità e-learning.

Risultati di apprendimento previsti	
<b>Conoscenza e capacità di comprensione</b>	L'insegnamento di Gestione e Direzione delle Organizzazioni si propone di introdurre gli studenti ai temi del governo delle imprese e dei processi decisionali a supporto delle scelte aziendali per la competitività, in una prospettiva di relazioni armoniche con il contesto esterno. A tal fine, affronta sia tematiche di carattere teorico che argomenti afferenti ad applicazioni aziendali.
<b>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</b>	Lo studente farà proprie le nozioni di base, apprendendo un metodo di analisi e conoscenza dei processi di governo, e di gestione delle imprese nell'attuale contesto.
<b>Competenze trasversali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Autonomia di giudizio</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Il corso mira alla comprensione, da parte dello studente delle attuali dinamiche relative al funzionamento delle imprese. Lo studente potrà così acquisire una visione integrata e complessiva della realtà aziendale, idonea allo sviluppo di capacità analitiche e manageriali, utili nella pratica aziendale.</li> </ul> </li> <li>• <i>Abilità comunicative</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lo studente, al termine del corso, avrà acquisito il lessico manageriale necessario per operare in ruoli direttivi e imprenditoriali all'interno delle imprese o come consulenti aziendali.</li> </ul> </li> <li>• <i>Capacità di apprendere in modo autonomo</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Il percorso di apprendimento prevede che lo studente acquisisca le conoscenze di base indispensabili per il governo e la gestione d'impresa, integrate secondo l'ottica interfunzionale ed internazionale propria di chi si prepara ad assumere ruoli direttivi e imprenditoriali.</li> </ul> </li> </ul>

Valutazione	
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame si svolgerà attraverso un colloquio in forma orale
Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Conoscenza e capacità di comprensione:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conoscenza dei contenuti dei testi e capacità di riferire dei problemi in essi affrontati</li> </ul> </li> <li>• <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apprendimento mnemonico di definizioni di concetti bibliografici nonché di termini tecnici della disciplina. Capacità di collegamento tra i testi d'esame</li> </ul> </li> <li>• <i>Autonomia di giudizio:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Abilità comunicative:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Capacità di rielaborare in modo personale e critico le conoscenze acquisite. Proprietà espressive e di utilizzo, in particolare, della terminologia specialistica.</li></ul></li><li>• <b>Capacità di apprendere:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Maturità nel collocare i contenuti, i problemi, i metodi della bibliografia nel contesto economico, manageriale approfondito nel corso di studi.</li><li>○ Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore</li></ul></li></ul>
Criteria di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	Il voto finale è attribuito in trentesimi. L'esame si intende superato quando il voto è maggiore o uguale a 18. L'attribuzione della lode avviene nei casi eccezionali in cui lo studente, ottenuto il massimo della valutazione possibile entro i parametri prestabiliti, presenti meriti ulteriori o straordinari, emersi durante lo svolgimento della prova d'esame.
<b>Altro</b>	