

**SCHEMA DI RAPPORTO
DI RIESAME CICLICO 2023**

**CORSO DI STUDIO SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, SOCIALE E
D'IMPRESA**

Sommario

Premessa.....	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS).....	5
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)	24
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS	44
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS.....	55
Commento agli indicatori.....	62

Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti. Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa

Classe: LM/59

Sede: Bari

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione

Primo anno accademico di attivazione: 2018

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof.ssa	Ylenia De Luca	(Coordinatrice del CdS) ¹
Prof.ssa/Prof.	Sabino Di Chio.	(Responsabile del Riesame)
Prof.ssa	Claudia Marin	(Componente Gruppo Riesame)

Altri componenti

Prof.	Filippo Silvestri
Prof.	Luigi Cazzato
Prof.ssa	Gabriella De Mita
Rappresentante segreteria didattica	Pietro Lacalaprice
Rappresentante studenti	Noemi Paparusso

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il/i giorno/i: 5/9/2023; 20/9/2023

Oggetti della discussione:

1. Organizzazione del lavoro; raccolta dei dati.
2. Discussione dei punti critici

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 28/09/2023

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Consiglio ha a lungo discusso sui punti di forza e i punti di debolezza del Corso ed ha deciso di istituire una Commissione permanente per monitorare l'andamento del Corso nei prossimi anni e attuare azioni di miglioramento.

[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.]

¹ Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di</p>

contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

D.CDS.1.4
Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.5
Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare,

coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi
formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di
erogazione e verifica degli insegnamenti.

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Azione Correttiva n. 1	
Azioni intraprese	
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

Azione Correttiva n. 2	
Azioni intraprese	
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

Azione Correttiva n. 3	
Azioni intraprese	
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

Azione Correttiva n. 4	
Azioni intraprese	
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

Azione Correttiva n. 4	
Azioni intraprese	
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Come si evince dai quadri A1a della scheda SUA, l'assetto del corso di studio aveva tenuto conto delle indicazioni ricevute durante l'incontro tenutosi il giorno 19 dicembre 2017 nell'aula 'M. Montessori', Il piano del Dipartimento FOR.PSI.COM. con i rappresentanti delle 'Parti Sociali'. All'incontro erano preseti, oltre alla prof.ssa De Luca, in rappresentanza del Dipartimento For.Psi.Com., l'Amministratore della Cube Comunicazione s.r.l.; il responsabile della comunicazione della Pugliapromozione; l'editore Giuseppe Laterza; una consigliera dell'Ordine dei giornalisti - Puglia.

L'offerta formativa proposta dal Dipartimento FOR.PSI.COM. ha tenuto presente un nodo assai rilevante, quello del rapporto stretto tra formazione dei profili professionali e sbocchi lavorativi sul Territorio. A partire dal 2004, anno di prima istituzione dei corsi di laurea magistrale in Scienze della Comunicazione, il dipartimento si è preoccupato di offrire forme di raccordo tra le professioni e il job placement .

È del 2005 un 'tavolo' avviato dalla Facoltà di Scienze della Formazione, attualmente dipartimento FOR.PSI.COM., con la Regione Puglia con l'Assessorato ai Servizi sociali per offrire linee comuni nella proposta progettuale, evidenziando la necessità di coltivare altri sbocchi professionali per i laureati, oltre a quello naturale dell'insegnamento, che tenessero conto delle offerte del mercato del lavoro.

Le modifiche apportate successivamente hanno tenuto conto degli esiti degli incontri di consultazione, svoltisi con cadenza annuale, tra i rappresentanti dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento For.Psi.Com. e alcuni rappresentanti di aziende presenti sul territorio, dedite alla comunicazione e all'editoria e rappresentanti di numerose agenzie culturali. Come emerge dal verbale questo incontro ha avuto lo scopo di avviare una riflessione approfondita sulla relazione tra percorsi formativi del corso di studio in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa, profili professionali e sbocchi lavorativi.

Le riflessioni emerse da questi incontri, insieme all'analisi dei dati provenienti dai report forniti dal Presidio di Qualità dell'Ateneo, dalle rilevazioni di siti di riferimento quali AlmaLaurea, dalle valutazioni e consultazioni con gli studenti, hanno guidato le modifiche del CdS effettuate nel corso degli ultimi anni, finalizzate soprattutto a potenziare i settori disciplinari necessari all'ambito della comunicazione e ad ampliare l'offerta formativa in vista della preparazione di una figura professionale dotata di capacità critica ed elevata competenza in grado di corrispondere alla domanda del mercato del lavoro e alle attuali sollecitazioni provenienti dall'economia del territorio e dell'ambiente socio-economico circostanti, nonché in grado di accedere al Dottorato di Ricerca. I profili professionali individuati e le loro funzioni e competenze sono state indicate in modo chiaro e completo all'interno del quadro A2 della scheda SUA.

Gli indicatori delle schede SMA relativi all'occupabilità Ic07 e Ic07BIS delle schede SMA che nel 2021 avevano subito un calo, che li aveva portati al di sotto delle medie geografiche, subiscono nel 2022 un incremento che li porta al di sopra di quelle geografiche e nazionali. Anche l'indicatore Ic07TER, risale nel 2022 rimanendo superiore alle medie geografiche. Se si analizzano i dati del tasso di occupazione e di disoccupazione rivenienti dai questionari AlmaLaurea sul profilo dei laureati, si nota un netto miglioramento dal 2018 sino al 2020, e poi una ridiscesa dei tassi di occupazione tra il 2021 e il 2022. Sarà necessario monitorare i dati per capire se questo calo sia attribuibile alla contingenza pandemica.

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

<p>D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p>	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
---	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA quadro A1.a
Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A1.a
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=A&

- Titolo: verbale consultazioni parti sociali 2022
Breve Descrizione: Ultima consultazione con le organizzazioni rappresentative
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A1.b
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=A&

- Titolo: Rapporto sul profilo dei/delle laureati/e Almalaurea 2022
Breve Descrizione: Indagine sull'occupazione dei laureati triennali LM-78 università di Bari 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&grup](https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&grup)

- Titolo: SMA 2022

Breve Descrizione: Scheda SMA e commento agli indicatori 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori Ic07, Ic07BIS, Ic07TER

Upload / Link del documento:

https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=D&

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Si ritiene che le premesse che hanno portato alla caratterizzazione del CdS nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti siano ancora valide. Negli incontri con le parti sociali è emersa l'esigenza di un progetto di modifica del percorso formativo finalizzato alla valorizzazione dei profili professionali in uscita, progetto che è attualmente allo studio di una Commissione Didattica.
2. Le piccole modifiche del piano di studi effettuate in questi anni e l'aggiornamento dei requisiti di accesso sono state indirizzate soprattutto ad una maggiore specializzazione dell'offerta in vista della preparazione di una figura professionale dotata di capacità critica ed elevata competenza, in grado di corrispondere ai bisogni e alle attuali sollecitazioni del territorio e dell'ambiente socio-economico circostanti e di accedere ai cicli di studi successivi, con particolare riferimento ai corsi di Dottorato.
3. L'evento pandemico verificatosi nel 2020 a solo un anno e mezzo dalla introduzione delle modifiche del 2018 del piano di studio e dalle variazioni da esso apportate dati forniti dalle schede SMA e dai rapporti Almalaurea, ha reso sicuramente difficoltosa, in questi anni una serena analisi dell'efficacia del piano formativo, soprattutto in relazione agli sbocchi lavorativi, a causa del forte impatto della pandemia sul mercato del lavoro. Gli indicatori Ic07, Ic07BIS e Ic07TER che avevano subito un calo nel 2021, risalgono decisamente nei dati 2022 avvalorando l'ipotesi che il calo fosse dovuto all'emergenza pandemica.
4. In questi anni si sono poste le basi, attraverso l'avvio sistematico delle consultazioni con le parti sociali, di una riprogettazione del corso di studi in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa, finalizzata alla valorizzazione dei profili professionali in uscita. Il progetto in corso prevede anche l'allineamento con il nuovo assetto del dottorato di ricerca presente nel dipartimento, che amplia il ventaglio delle possibilità di studio al terzo livello dell'istruzione universitaria per i/le laureati/e in Scienze Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa.
5. Le parti interessate sono sempre state consultate sia in occasione dell'accreditamento iniziale, sia in occasione dei mutamenti apportati all'offerta formativa. Per quanto riguarda la

componente studentesca essa è costantemente presente negli organi del CdS e anche in tutte le commissioni via via costituite. A partire poi dalla riunione con le parti sociali del novembre 2022, ci si propone una calendarizzazione degli incontri con le parti sociali, la creazione di un comitato indirizzo permanente per includervi i portatori di interesse che in questi anni hanno stabilito relazioni con il corso di studio, e un maggiore coinvolgimento del comitato di indirizzo nei processi di progettazione in corso, anche attraverso un costante dialogo con la commissione didattica del Dipartimento.

6. L'originario assetto del corso di studio aveva tenuto conto delle indicazioni ricevute durante l'incontro tenutosi nel gennaio del 2017 con rappresentanti di Confindustria, Assessorato al Turismo della Regione Puglia, delle associazioni sindacali UIL e CISL, in cui, in particolare, era stata evidenziata la necessità di coltivare altri sbocchi professionali per i/le laureati/e, oltre a quello dell'insegnamento, che tenessero conto delle offerte del mercato del lavoro, ad esempio nel campo dell'industria culturale e della comunicazione d'Impresa. In un'interazione successiva con le parti interessate le parti sociali convocate hanno preso positivamente atto delle innovazioni incluse nella riprogettazione del CdS da parte della struttura didattica competente e incoraggiato il lavoro già avviato per garantire una sempre maggiore coerenza tra i profili culturali/professionali e i risultati di apprendimento definiti nonché richiesti dal mondo del lavoro.

Le riflessioni emerse nella riunione con le parti sociali del novembre 2022 costituiscono la base del lavoro di progettazione avviato quest'anno dalla commissione didattica, volto a valorizzare i profili professionali del CdS in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa e al nuovo assetto del Dottorato di Ricerca presente nel Dipartimento.

Criticità/Aree di miglioramento

- Rendere più costante il rapporto con le parti sociali attraverso una calendarizzazione degli incontri e attraverso il coinvolgimento del Comitato di indirizzo nei lavori del CdS.
- Monitorare i dati sulla occupabilità e migliorarli attraverso il coinvolgimento dei portatori di interesse in iniziative e incontri relativi al Job Placement.
- Lavorare costantemente sulla connessione tra il percorso di studi del CdS in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa e il nuovo Dottorato di Ricerca presente nel Dipartimento.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

<p>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
---	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c
Breve Descrizione: Descrizione dei profili professionali e degli obiettivi formativi nella SUA
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=A&
- Titolo: Regolamento del corso di studi 2023-24
Breve Descrizione: Regolamento del corso di studi 2023-24, descrizione obiettivi formativi
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 2
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sia nella scheda SUA, che nel regolamento didattico vengono dichiarati con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti. Gli obiettivi formativi sono chiaramente declinati attraverso di descrittori di Dublino e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e coerenti tra di loro.
2. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita e sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

<p>D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi</p>	<p>D.CDS.1.3.1 v</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/ aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
---	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento del corso di studi 2023-24
 Breve Descrizione: Regolamento del corso di studi 2023-24, descrizione obiettivi e percorso formativo
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 2
 Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&
- Titolo: Sito web del CdS
 Breve Descrizione: Sito web del CdS
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/didattica/corsi/magistrali/scienze-comunicazione>
- Titolo: Sito web di Ateneo per le competenze trasversali
 Breve Descrizione: Collegamento alla pagina di Ateneo che contiene l'offerta dei corsi di competenze t
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/didattica/competenze-trasversali>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'offerta e i percorsi formativi sono descritti chiaramente sia all'interno del regolamento didattico, sia nelle sezioni dedicate del sito web. Essi risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e le competenze trasversali ad essi associati. All'interno del piano didattico è prevista un'ampia scelta delle discipline e, inoltre 12 CFU di esami a scelta e sei crediti di ulteriori attività. Questi crediti possono essere ottenuti, come previsto dal regolamento didattico 2023-24 (art. 4) anche frequentando i numerosi corsi di attività trasversali proposti dall'Ateneo e pubblicizzati sulla apposita pagina web: <https://www.uniba.it/it/didattica/competenze-trasversali>. Per le Ulteriori Attività Formative il CdS definisce preventivamente le attività che possono essere utilizzate ai fini di questi crediti indicandole nella apposita pagina web.
2. L'introduzione del nuovo modello per i regolamenti didattici dei corsi di studio fornito dall'Ateneo permette di indicare con chiarezza la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento. Questa ultima suddivisione è indicata, sia nell'allegato 2° e 2b del Regolamento Didattico sia per il percorso formativo a tempo pieno che per il percorso formativo a tempo parziale.
3. Il corso di laurea non prevede insegnamenti a distanza.
4. All'interno delle schede degli insegnamenti all'indicazione "sede virtuale" può essere indicato l'indirizzo di un'aula Teams che attualmente ciascuno utilizza per la condivisione e la conservazione dei materiali didattici.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità.

D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Link ai programmi di insegnamento
Breve Descrizione: Link ai programmi di insegnamento 2023-24
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/didattica/corsi/magistrali/scienze-comunicazione>

- Titolo: allegato 1 Regolamento del corso di studi 2023-24
Breve Descrizione: Regolamento del corso di studi 2023-24, nuovo format
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): allegato 1 pp.13-17
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&

- Titolo: Questionari gli studenti per la valutazione della didattica 2022
Breve Descrizione: Quesito n. 4 del questionario per la valutazione della didattica
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quesito n.4
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/corsi/scienze-comunicazione-pubblica-sociale-impresa/documenti-del-corso-di-studenti>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti in coerenza con gli obiettivi formativi del CdS. Gli obiettivi formativi sono redatti in conformità con quanto indicato con quanto indicato nell'allegato 1 del regolamento didattico. Il percorso formativo non prevede insegnamenti a distanza.
2. Il sito web del CdS fornisce tempestivamente agli/alle studenti le schede degli insegnamenti rendendoli disponibili sul sito di ateneo prima dell'inizio del primo semestre dell'anno accademico.
3. All'interno delle schede degli insegnamenti sono indicate con chiarezza le modalità di verifica dell'apprendimento e l'eventuale presenza di verifiche intermedie.
4. Il nuovo modello per le schede degli insegnamenti introdotto dall'Ateneo a partire dall'a.a. 2023-24 prevede di declinare con chiarezza, utilizzando i descrittori di Dublino, i risultati di apprendimento attesi e di correlare ad essi i criteri di valutazione, anche essi declinati con i descrittori di Dublino e i criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale.
5. Il nuovo modello per le schede degli insegnamenti introdotto dall'Ateneo a partire dall'a.a. 2023-24 richiede di descrivere chiaramente nelle schede degli insegnamenti le modalità di verifica e i criteri di valutazione. Si prevede, in vista dell'a.a. 2024-25 di dedicare un punto del Consiglio Interclasse ad illustrare la corretta compilazione dei nuovi modelli delle schede degli insegnamenti, per ottimizzarne l'utilizzo. Le modalità di esame vengono espressamente comunicate agli studenti. Infatti, facendo riferimento ai questionari della valutazione della didattica, il quesito n.4 riguardante la definizione della modalità di esame riporta, per il 2022, oltre il 95 per cento di soddisfazione.

Criticità/Aree di miglioramento

Migliorare l'utilizzazione dei nuovi modelli delle schede degli insegnamenti dando indicazioni circa la corretta compilazione.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

<p>D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS</p>	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Pagina web degli orari degli insegnamenti
 Breve Descrizione: Pagina web degli orari degli insegnamenti
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/didattica/orario-delle-lezioni>
- Titolo: Link calendario esami
 Breve Descrizione: Link calendario esami
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/didattica/calendario-esami>
- Titolo: Link calendario lauree
 Breve Descrizione: : Link calendario lauree
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/didattica/sedute-di-laurea>
- Titolo: Questionario Almalaurea 2022 laureati
 Breve Descrizione: Questionario Almalaurea 2022 laureati quesito relativo alla soddisfazione della orga
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quesito relativo alla soddisfazione della organizzazione degli esa
 Upload / Link del documento:
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Gli orari delle lezioni sono pubblicati, prima dell'inizio di ogni semestre sul sito web del dipartimento. La progettazione degli obiettivi didattici degli insegnamenti e la loro connessione con gli obiettivi didattici del corso di studi viene progettata e riportata nel regolamento didattico di ateneo. All'interno del sito web del corso, inoltre viene annualmente pubblicato il calendario didattico (parte del regolamento didattico) che riporta la scansione delle lezioni, dei periodi di svolgimento degli esami di profitto e degli esami di laurea, il calendario degli esami di profitto e il calendario degli esami di laurea. La soddisfazione degli/delle studenti circa questo punto all'interno del questionario di AlmaLaurea 2022 appare molto positiva.
2. Al momento di redazione del regolamento didattico, vengono stabiliti gli obiettivi formativi generali di ciascun insegnamento in modo da coordinarli con gli obiettivi formativi del CdS. La necessità di pre-determinare gli obiettivi formativi generali di ciascun insegnamento al livello del regolamento del corso di studi è stata introdotta a partire da quest'anno e dall'adozione del nuovo modello di regolamento didattico previsto dall'Ateneo. A partire dal prossimo anno si dedicherà un punto dell'ordine del giorno del Consiglio interclasse alle eventuali proposte di modifica degli obiettivi didattici per la successiva coorte. Per quanto riguarda il monitoraggio della conformità degli obiettivi formativi degli insegnamenti con quelli del CdS, la coordinatrice, coadiuvata dal gruppo AQ effettua, dopo la consegna delle schede, un'attenta revisione di queste.

Criticità/Aree di miglioramento

Migliorare i processi di pianificazione della didattica, con particolare riferimento al coordinamento degli obiettivi formativi delle attività didattiche con quelli del CdS.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

Obiettivo n.1		D.CDS.1/n./RC-202X: Rendere più costante il rapporto con le parti sociali attraverso una calendarizzazione degli incontri e attraverso un maggiore coinvolgimento del Comitato di indirizzo.
Problema risolvere	da	<i>In questi anni, pur avendo consultato le parti sociali, sia nella fase dell'accreditamento iniziale sia nei momenti in cui si sono state effettuati cambiamenti sostanziali al piano di studio, sia in fase di progettazione dei nuovi cambiamenti, i contatti con le parti sociali e la partecipazione del comitato di indirizzo sono stati saltuari, complici anche le difficoltà comunicative causate dalla pandemia.</i>
Area miglioramento	di	
Azioni intraprendere	da	<i>1. Calendarizzare gli incontri le consultazioni presenziali e non presenziali con le parti sociali</i>
Indicatore/i riferimento	di	<i>Un maggiore rapporto con i portatori di interesse dovrebbe apportare benefici agli indicatori Ic07, Ic07BIS e Ic07Ter della scheda SMA</i>
Responsabilità		<i>Consiglio di interclasse</i>
Risorse necessarie		<i>Il consiglio di interclasse calendarizzerà specifici punti dell'ordine del giorno per l'attuazione dell'azione in oggetto</i>
Tempi di esecuzione e scadenze		<i>La calendarizzazione sarà effettuata entro la fine del 2023. La messa a regime della regolarità degli incontri avverrà nel corso dell'a.a. 2023-24.</i>

Obiettivo n.2		D.CDS.1/n./RC-202X: - Monitorare i dati sulla occupabilità e migliorarli attraverso il coinvolgimento dei portatori di interesse in iniziative e incontri relativi al Job Placement.
Problema risolvere	da	<i>I dati relativi all'occupabilità hanno subito cali durante il periodo della pandemia e vanno attentamente monitorati.</i>
Area miglioramento	di	
Azioni intraprendere	da	<i>Porre particolare attenzione agli indicatori dell'occupabilità delle schede SMA e ai questionari Almalaurea sull'occupazione dei laureati durante i monitoraggi annuali, nei prossimi 2 anni per osservare la tendenza del dato</i>
Indicatore/i riferimento	di	<i>Indicatori Ic07, Ic07BIS e Ic07TER della scheda SMA, rapporto di AlmaLaurea sull'occupazione dei laureati</i>
Responsabilità		<i>Gruppo del Riesame</i>

Risorse necessarie	<i>Il gruppo del riesame dedicherà particolare attenzione al monitoraggio di questo dato</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Il monitoraggio attento di questo dato avverrà nei prossimi due anni.</i>

Obiettivo n.3	D.CDS.1/n./RC-202X: - Lavorare costantemente sulla connessione tra il percorso di studi magistrale e il livello successivo rappresentato dal Dottorato di Ricerca.
Problema risolvere	da Negli ultimi anni vi è stato uno sviluppo dell'offerta dottorale del dipartimento, che attualmente ospita borse dei settori sociologici e letterario-filosofici in un Dottorato associato e nel Dottorato del Dipartimento. Il piano di studi andrà riaggiornato per riallinearlo al nuovo assetto dei dottorati.
Area miglioramento	di
Azioni intraprendere	da <i>La commissione didattica, nel suo lavoro di progettazione terrà conto del nuovo assetto dei dottorati di ricerca all'interno del Dipartimento.</i>
Indicatore/i riferimento	di <i>Un buon allineamento tra il secondo e il terzo livello degli studi universitari aumenterà l'attrattività del corso di studi, incidendo quindi sugli Indicatori Ic00 da a a d.</i>
Responsabilità	<i>Commissione didattica</i>
Risorse necessarie	<i>La commissione didattica dedicherà, nei propri lavori, particolare attenzione a questo obiettivo</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Si prevede di realizzare pienamente l'obiettivo entro l'a.a. 2025-26</i>

Obiettivo n. 4	D.CDS.1/n./RC-202X: - Migliorare l'utilizzazione dei nuovi modelli delle schede degli insegnamenti dando indicazioni circa la corretta compilazione.
Problema risolvere	da Le nuove schede degli insegnamenti predisposti dall'ateneo permettono di indicare in maniera chiara gli obiettivi formativi delle attività didattiche, i risultati attesi e i criteri di valutazione. In particolare rispetto a questi ultimi è necessaria una compilazione più precisa, che possa essere più omogenea per tutti i corsi previsti dal percorso didattico
Area miglioramento	di
Azioni intraprendere	da Saranno date indicazioni per una più precisa e omogenea indicazione dedicando a questo obiettivo un punto all'ordine del giorno del Consiglio di interclasse prima della compilazione dei programmi per l'a.a. 2024-25.
Indicatore/i riferimento	di Quesito 4 del questionario agli studenti per la valutazione della didattica
Responsabilità	<i>Coordinatrice del corso di studi</i>

Risorse necessarie	<i>Nel consiglio di corso di studi prima della compilazione dei programmi per l.'a.a.24-25 sarà calendarizzato uno specifico punto dedicato a questo obiettivo</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	Prima dell'inizio dell'a.a. 2024-25

Obiettivo n. 5	D.CDS.1/n./RC-202X: - Migliorare i processi di pianificazione della didattica, con particolare riferimento al coordinamento degli obiettivi formativi delle attività didattiche con quelli del CdS.
Problema risolvere	da Il nuovo modello del regolamento didattico prevede la pianificazione degli obiettivi formativi degli insegnamenti all'interno del regolamento didattico stesso, che rende necessaria una riflessione collegiale sugli obiettivi di ciascun insegnamento e sul loro coordinamento con gli obiettivi del CdS.
Area miglioramento	di
Azioni intraprendere	da A partire dal prossimo anno si dedicherà un punto dell'ordine del giorno del Consiglio interclasse alle eventuali proposte di modifica degli obiettivi didattici per la successiva coorte.
Indicatore/i riferimento	di Quesiti 9 e 12 del questionario agli studenti per la valutazione della didattica
Responsabilità	<i>Consigli del corso di studio</i>
Risorse necessarie	<i>Nel consiglio di interclasse sarà calendarizzato uno specifico punto dedicato a questo obiettivo</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	Prima dell'inizio dell'a.a. 2024-25

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>

	<p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
<p>D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili</p>	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>
<p>D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica</p>	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da</p>

		riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

In questi anni si sono incrementate le possibilità offerte per l'orientamento in itinere, anche migliorando la fruibilità e la chiarezza delle informazioni sulla pagina web del dipartimento dedicata all'orientamento (<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/orientamento-e-tutorato/orientamento-e-tutorato>) che riporta con chiarezza le informazioni, i nominativi dei tutor e le relative aree di competenza. Nel mese di luglio 2023 gli organi di governo di Ateneo hanno approvato il progetto dipartimentale per il recupero degli inattivi e dei fuoricorso. Uno degli obiettivi programmati, da perseguire con il massimo dell'intensità, sarà quello di informare tali studenti dell'esistenza di risorse per rafforzare le proprie competenze di base e massimizzare i risultati in ordine allo sforzo che ciascuno studente investe per il successo formativo. Gli indicatori ic02, ic13, ic14, ic15, ic15BIS, ic16, ic16BIS, ic17, della scheda SMA, superiori alle medie geografiche e nazionali per negli ultimi dati disponibili e l'indicatore ic14 superiore alle medie geografiche segnalano un buon funzionamento del tutorato in itinere.

Si segnala negli ultimi dati disponibili un calo dell'indicatore ic01, superiore alle medie geografiche e nazionali nel 2020 e che scende al di sotto di queste nel 2021.

Nel regolamento didattico e nell'apposito quadro della scheda SUA sono chiaramente indicati i prerequisiti necessari per l'accesso.

Per quanto riguarda il tutorato in uscita, negli ultimi anni si sono incrementate le iniziative legate al job placement, coinvolgendo gli/le studenti del CdS in incontri e seminari con gli stakeholders finalizzati a metterli/le in contatto con le richieste delle aziende. Le iniziative dell'ultimo anno sono

consultabili sull'apposita pagina del dipartimento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/orientamento-e-tutorato/orientamento-e-tutorato>.

I dati rivenienti dal questionario Almalaurea 2022 circa l'utilizzazione dei servizi di job placement e la soddisfazione rispetto a questi appaiono positivi.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, il CdS offre agli/alle studenti moltissime destinazioni possibili per la mobilità Erasmus, grazie ai continui rapporti di scambio e di collaborazione svolti dai/dalle docenti (v. quado B5 scheda SUA). Malgrado questo i dati presentati degli indicatori della scheda SMA relativi alla internazionalizzazione mostrano che l'utilizzazione delle possibilità di mobilità internazionale è nulla. Sarà necessario, a partire dal prossimo anno accademico, avviare un'ampia campagna informativa diretta agli studenti.

Il regolamento didattico esplicita la possibilità (già presente negli anni passati) per gli/le studenti disabili e DSA di richiedere piani di studio individualizzati, rispetto ai quali è possibile ottenere informazioni attraverso il portale di Ateneo (<https://www.uniba.it/it/studenti/servizi-per-disabili>).

Il regolamento didattico 2023-24 all'articolo 4 fornisce linee guida sulla modalità di gestione dell'interazione didattica e sulle modalità di svolgimento degli esami di profitto e all'articolo 7 della prova finale.

I nuovi modelli di regolamento didattico e delle schede degli insegnamenti, predisposti dall'Ateneo e adottati a partire dall'a.a. 2023-24, permettono di declinare con maggiore chiarezza gli obiettivi generali del CdS e quelli particolari degli insegnamenti offrendo, inoltre, una maggiore possibilità di controllo della loro coordinazione.

Azione Correttiva n. 1	<i>Potenziamento dell'orientamento in itinere</i>
Azioni intraprese	<i>Si sono potenziate le iniziative di orientamento in itinere, implementato uno sportello informativo, migliorata l'accessibilità al sito.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatori di verifica: Ic01, ic02, iC13, iC15, Ic15BIS, Ic14, Ic16, Ic16BIS, Ic17. Le azioni correttive descritte sono state poste in essere, si tratta di verificare l'impatto sugli indicatori che, nei commenti alla SMA degli scorsi anni non hanno destato preoccupazione.</i>

Azione Correttiva n. 2	<i>Potenziare le iniziative informative sui bandi Erasmus</i>
Azioni intraprese	<i>Dal 2018 si era avviata un'ampia campagna informativa destinata alle matricole sulle possibilità offerte dall'Erasmus, i cui risultati sono chiaramente visibili dai dati delle schede SMA. Le iniziative sono state bloccate durante il periodo pandemico ed è prevista la loro ripresa a partire dall'a.a. 2023-24</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatori di verifica: Ic10, Ic11, Ic12. Le azioni, sospese nel periodo pandemico, saranno riprese nell'a.a. 2023-24. Il loro impatto sarà verificato attraverso gli indicatori.</i>

Azione Correttiva n. 3	<i>Potenziare i servizi di orientamento in uscita.</i>
Azioni intraprese	In questi anni è stato fatto un grande lavoro di organizzazione di iniziative relative al job placement.
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	<i>Domanda circa l’utilizzo del job placement e il grado di soddisfazione dei servizi di questo ufficio del questionario Almalaurea.</i>

Azione Correttiva n. 4	<i>Progetto di recupero inattivi e fuoricorso</i>
Azioni intraprese	Nel mese di luglio 2023 gli organi di governo di Ateneo hanno approvato il progetto dipartimentale per il recupero degli inattivi e dei fuoricorso. Le modalità da attuare per rispondere al questo obiettivo sono al momento in fase progettuale e prenderanno l’avvio nel a.a. 2023-24
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	<i>L’azione è in fase di progettazione. L’impatto dell’azione sarà verificato sull’indicatore Ic00h e Ic24</i>

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

L’introduzione, a partire dall’a.a. 2023-24 dei nuovi format delle schede degli insegnamenti, predisposti dall’Ateneo, permette di declinare, con maggiore precisione, gli obiettivi formativi attesi e le loro modalità di valutazione. All’interno dei nuovi format, infatti, si richiede di evidenziare, oltre agli obiettivi formativi, ai prerequisiti e ai metodi didattici, anche i risultati di apprendimento previsti attraverso i descrittori di Dublino, le modalità di verifica dell’apprendimento, e i criteri di valutazione dell’apprendimento. Per sfruttare appieno le potenzialità offerte dal nuovo format, in vista della compilazione dell’a.a. 2024-25 si predisporranno nell’ambito dei consigli di corsi di studio, momenti informativi e di riflessione relativi soprattutto alla compilazione della parte relativa ai criteri di valutazione dell’apprendimento, in vista di una loro migliore declinazione e di una maggiore omogeneità di questi criteri all’interno degli insegnamenti offerti dal corso di studi. Inoltre, la necessità di specificare già nella stesura del regolamento didattico (nuovo format adottato dall’a.a. ‘23-24) gli obiettivi formativi generali degli insegnamenti, permette un maggiore controllo della coerenza degli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti con quelli del corso di studi. Si prevede, a partire dal prossimo anno, di dedicare dei momenti all’interno dei consigli interclasse per discutere di eventuali modifiche degli obiettivi formativi degli insegnamenti.

Il regolamento didattico definisce con chiarezza i prerequisiti necessari all'iscrizione e le modalità di ammissione (art. 3)

Il regolamento didattico 2023-24, inoltre, recepisce la possibilità di iscrizione a due corsi di laurea e regola la possibilità di iscrizione ad esami sovranumerari aumentando la possibilità di autonomia degli/delle studenti rispetto alla organizzazione del loro percorso di studi.

La partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus è segnalata come criticità su cui l'evento pandemico, in questi anni, non ha permesso di intervenire.

A partire dall'a.a. 2023-24 è in programmazione una ripresa delle iniziative informative atte ad incrementare la partecipazione ai bandi Erasmus, i cui risultati saranno monitorati nei prossimi anni. La possibilità, esplicitata nel regolamento didattico di richiedere piani di studio individualizzati per gli/le studenti disabili e SDA è concretizzata dai servizi offerti dal responsabile di dipartimento per la disabilità e dall'ufficio di ateneo per studenti disabili e DSA. Tutte le informazioni sui servizi per disabili e DSA sono chiaramente presentate sul sito di ateneo <https://www.uniba.it/it/studenti/servizi-per-disabili>

mentre sul sito del dipartimento sono indicati i responsabili dipartimentali a cui rivolgersi: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/disabilita-e-dsa>

Per quanto riguarda la gestione degli esami di profitto, la loro modalità generale è descritta chiaramente nel regolamento didattico 2023-24 (art. 3 comma 4) e la loro declinazione all'interno dei singoli insegnamenti è chiaramente descritta all'interno dei format delle schede degli insegnamenti adottate dal 2023-24. Il calendario degli esami di profitto è pubblicato regolarmente con congruo anticipo sul sito del CdS, così come il calendario didattico del corso di studi e gli orari di svolgimento degli insegnamenti e delle prove finali.

In questi anni si è lavorato molto allo sviluppo del tutorato in itinere l'esperienza di questi ultimi anni è stata positivamente riscontrata dagli indicatori della regolarità delle carriere della scheda SMA (: Ic01, ic02, ic13, ic15, Ic15BIS, Ic14, Ic16, Ic16BIS, Ic17) che, negli ultimi dati disponibili sono tutti superiori alle medie nazionali e geografiche tranne ic01 che nel 2021 subisce un calo che lo porta al di sotto delle medie geografiche e nazionali.

La pagina web del dipartimento dedicata al tutorato (<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/orientamento-e-tutorato/orientamento-e-tutorato>) riporta con chiarezza le informazioni, i nominativi dei tutor e le relative aree di competenza e offre uno sportello informativo relativo al tutorato su piattaforma Teams. Per quanto riguarda gli/le studenti inattivi è in corso di organizzazione un programma di recupero degli inattivi e dei fuoricorso che partirà nell'a.a. 2023-24. Per quanto riguarda il job placement si sono incrementate le iniziative per mettere in contatto, attraverso incontri, conferenze e seminari, le attività che possano fare entrare in contatto le/gli studenti con le aziende del territorio. Il questionario AlmaLaurea 2022 mostra un buon riscontro sia circa l'utilizzo sia circa la soddisfazione dei servizi relativi al Job Placement. Per quanto riguarda l'orientamento in uscita sarà necessario organizzare degli incontri con gli/le studenti del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa le possibilità offerte al livello dei dottorati, dato anche lo sviluppo dell'offerta dei dottorati presenti all'interno del dipartimento Forpsicom avutasi negli ultimi anni.

Inoltre, nei prossimi anni, a partire dall'a.a.2023-24 sarà necessario incrementare le attività del tutorato in ingresso presentando agli studenti della laurea triennale le possibilità offerte dalla magistrale e, in prospettiva, dai dottorati offerti da UniBA.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione il CdS offre agli/alle studenti moltissime destinazioni di svolgimento del progetto Erasmus grazie alla continua attività di costituzione di rapporti di scambio e di collaborazione con le università estere (<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/didattica/erasmus>). Malgrado questo, il settore della mobilità studentesca è stato quello più colpito dagli effetti dovuti alla pandemia, che non

ha permesso di agire su questa linea. Per quanto riguarda le possibilità di mobilità offerte dal programma Erasmus, è prevista, a partire dal 2023-24 un'ampia campagna informativa mirata all'incremento degli/delle studenti alla mobilità internazionale.

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

<p>D.CDS.2.1</p> <p style="padding-left: 20px;">Orientamento e tutorato</p>	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: Scheda SMA indicatori Ic00a, Ic00b, ic00e, ic00f, ic00g, Ic01, ic02, iC13, iC15, Ic15BIS, Ic14

Breve Descrizione: indicatori SMA relativi agli immatricolati e alle carriere in corso.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori Ic00a, Ic00b, ic00e, ic00f, ic00g, ic01, ic02.

Upload / Link del documento:

https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=D&

- Titolo: Pagina web tutorato

Breve Descrizione: Pagina web tutorato del dipartimento Forpsicom

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/orientamento-e-tutorato/tutorato/orientamento-tu>

- Titolo: Scheda SUA quadro B5

Breve Descrizione: Quadro B5 della scheda SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B5

Upload / Link del documento:

https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&

- Titolo: Rapporto Alma laurea

Breve Descrizione: Rapporto AlmaLaurea opinioni dei laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B5

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=1008&gru](https://www2.almalaurea.it/cgi-)

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono organizzate in modo da essere in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS.
*Per quanto riguarda le attività di orientamento in itinere si sono incrementati i servizi e resa più accessibile la pagina web dedicata. Gli indicatori SMA sulla regolarità delle carriere mostrano un buon funzionamento del tutorato in itinere.
Per quanto riguarda le attività di orientamento in uscita, si è molto lavorato in questi anni sul job placement, in modo da ampliare lo sguardo degli/delle studenti sulle nuove professionalità richieste per i laureati in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa. Sarà necessario, a partire dall'a.a. 2023-24 organizzare iniziative informative che riguardano le possibilità offerte dal dipartimento Forpsicom al livello del dottorato, dato lo sviluppo dell'offerta dei dottorati presenti all'interno del dipartimento avutasi negli ultimi anni.
Saranno inoltre da incrementare, a partire dall'a.a.2023-24, le attività del tutorato in ingresso presentando agli/alle studenti della laurea triennale le specificità del corso di laurea magistrale e, in prospettiva, dei dottorati offerti da UniBA.*
2. *Le attività di orientamento in ingresso itinere e in uscita sono disegnate per favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli/delle studenti.*
3. *I dati forniti dalle schede SMA relativi alle carriere sono stati utilizzati, in questi anni, anche nelle schede di commento alla SMA, per monitorare il funzionamento dei tutorati in entrata e in itinere, segnalando un buon funzionamento di questi.*
4. *Per il monitoraggio del tutorato in uscita sono stati utilizzati i dati AlmaLaurea che sono positivi sia per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi di Job Placement sia per quanto riguarda la soddisfazione rispetto a questi.*

Criticità/Aree di miglioramento

-Per quanto riguarda l'orientamento in uscita, migliorare le informazioni a disposizione degli/delle studenti del corso di laurea in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa a proposito delle possibilità offerte da UniBa e dal dipartimento Forpsicom relative ai dottorati di ricerca.

-Per quanto riguarda l'orientamento in ingresso, incrementare le iniziative presso gli/le studenti del corso di laurea triennale in Scienze della Comunicazione per fornire loro informazioni circa le

specificità del corso di laurea in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa offerto da UniBa e, in prospettiva, dei dottorati di ricerca.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA A3.a
Breve Descrizione: Quadro A3a della scheda SUA
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A3.a
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=A&
- Titolo: Regolamento didattico 2023-24
Breve Descrizione: Regolamento didattico a.a. 2023-24
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 3.
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

- 1. I prerequisiti per l'accesso al Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa e le modalità di ammissione sono descritte all'interno del regolamento didattico (art. 3), oltre che nel quadro A3a della scheda SUA.*
- 2. Il possesso dei requisiti viene verificato dalla Giunta del Consiglio di Corso di Laurea, che, qualora lo ritenga necessario, soprattutto davanti a percorsi particolari (italiani o stranieri), può chiedere un eventuale colloquio con lo/la studente per accertarne la personale preparazione attraverso un'indagine sulle conoscenze pregresse. Effettuata l'indagine sul possesso dei requisiti, la Giunta propone al Consiglio di Corso di Studio l'ammissione o la non ammissione dello/la studente al Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa.*

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

<p>D.CDS.2.3</p>	<p>Metodologie didattiche e percorsi flessibili</p>	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
------------------	---	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano di studi
Breve Descrizione: Piano di studi 2023-24
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-comunicazione-pubblica-sociale-impresa/studiare/piano-di-studi/p-offerta-formativa/piano-di-studi-a-a-2023-24>
- Titolo: Regolamento didattico del CdS
Breve Descrizione: Articolo 4 comma 4 del Regolamento didattico del CdS sulle attività formative a sc
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 4 comma 4
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&
- Titolo: Scheda SUA sezione Referenti e Strutture
Breve Descrizione: Indicazione dei Docenti Tutor della Scheda SUA sezione Referenti e Strutture
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&user=ATE1126&vis_pdf=&user
- Titolo: Regolamento didattico del CdS art. 4. Comma 2 e allegato b
Breve Descrizione: Articolo 4 comma 2 e allegato b del Regolamento didattico del CdS sulla predis
piano di studi a tempo parziale
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 4 comma 2 e allegato b.
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&

- Titolo: Regolamento didattico del CdS articolo 3 comma 2 e art. 4 comma 6
Breve Descrizione: Articolo 3 comma 2 e art. 4 comma 6 del Regolamento didattico del CdS sulla re dell'iscrizione a due corsi di laurea e dell'iscrizione a esami sovranumerari.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): articolo 3 comma 2 e art. 4 comma 6
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&

- Titolo: Pagina web del Dipartimento per i servizi agli studenti disabili e DSA
Breve Descrizione: Pagina web del Dipartimento per i servizi agli studenti disabili e DSA
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/disabilita-e-dsa>

- Titolo: Pagina web di Ateneo per i servizi agli studenti disabili e DSA
Breve Descrizione: Pagina web di Ateneo per i servizi agli studenti disabili e DSA
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/studenti/servizi-per-disabili>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'offerta formativa del piano di studi Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa offre ampia possibilità di scelta tra le discipline offerte, permettendo allo/alla studente di modulare il percorso di studi sui propri interessi favorendo l'autonomia degli/delle studenti. La possibilità di scelta dello studente è aiutata dalle schede degli insegnamenti, pubblicate con congruo anticipo, che descrivono chiaramente gli obiettivi formativi e il programma d'esame. Ai fini della scelta lo/la studente può prendere contatto coi i/le docenti titolari della disciplina, il cui indirizzo e-mail e orario di ricevimento sono indicati nelle pagine personali, per ottenere ulteriori chiarimenti sulle proprie scelte o ragguagli sull'insegnamento. Il piano di studi, inoltre, presenta la possibilità di esami a scelta, per un totale di 12 crediti, 6 crediti per le ulteriori attività formative e 3 crediti da dedicare a stages e tirocini. A partire dall'a.a. 2022-23 è possibile utilizzare questi crediti anche per seguire*

corsi di competenze trasversali, come chiarito dall'art. 4 comma 4 del regolamento 2023-24. L'enorme scelta di corsi per le competenze trasversali offerta dall'Ateneo amplia ulteriormente i presupposti per l'autonomia degli/delle studenti nell'organizzazione del piano di studio. La modalità di assolvimento delle attività formative a scelta è chiarita dall'art. 4 comma 4 del regolamento didattico 2023-24 e pubblicizzata sulla apposita pagina web del corso di studi dedicata alle attività formative a scelta. In questi anni sono stati molti gli spazi per attività di studio e approfondimento autogestite dagli/dalle studenti e coadiuvate da un docente referente sotto forma di conferenze e di cicli di seminari. Tali iniziative possono essere utilizzate per i crediti a scelta delle ulteriori attività formative, previa valutazione del Consiglio Interclasse. Il regolamento del CdS 2023-24 recepisce, inoltre, le nuove norme che regolamentano la possibilità di iscrizione a due corsi di laurea (art. 3 comma 2) e regolamenta la possibilità di iscrizione a corsi sovranumerari (art. 4 comma 6), ampliando in tal modo la possibilità di autonomia di scelta e di personalizzazione del percorso di studi degli/delle studenti.

Ai fini dell'orientamento delle scelte all'interno del piano di studio il CdS mette a disposizione degli/delle studenti dei/delle Docenti Tutor (v. sezione referenti e strutture della scheda SUA). Questa figura, tuttavia, negli scorsi anni è stata poco utilizzata dagli/dalle studenti. Sarà necessario, a partire dal prossimo anno dare maggiore visibilità sul sito web del dipartimento per informare gli/le studenti della possibilità di utilizzare queste figure per orientare le loro scelte ai fini della personalizzazione del piano di studi.

2. *Il CdS promuove la flessibilità per rapportarsi alle diverse esigenze degli/delle studenti. Oltre al piano di studi a tempo parziale (vedi art. 4 comma 2 del Regolamento didattico 2023-24 e allegato 2b dello stesso), il CdS predispone tutorati di sostegno in base alle specifiche esigenze degli/delle studenti, con particolare riferimento agli/alte studenti disabili o DSA, seguendo le specifiche indicazioni dei piani personalizzati predisposti dal centro per la disabilità di Ateneo. In questi anni si è usata la piattaforma Teams, per mettere a disposizione, anche degli/delle studenti non frequentanti eventuale materiale integrativo per la didattica fornito durante le lezioni. Il link dell'aula Teams dedicata è indicato nei nuovi format delle schede degli insegnamenti adottati a partire dall'a.a. 2023-24. Sono in progettazione, a partire dall'a.a. 2023-24, specifiche forme di flessibilità per venire incontro alle/agli studenti fuori corso o che hanno abbandonato gli studi.*
3. *Il CdS ha predisposto il piano di studi per gli studenti a tempo parziale (Vedi art. 4 comma 2 del Regolamento didattico 2023-24 e allegato 2b dello stesso). Saranno da implementare, nel prossimo anno le attività curricolari e di supporto per gli studenti stranieri, che possano prevedere attività integrative relativamente allo studio della lingua italiana e per studenti che hanno difficoltà a frequentare. In particolare è in progettazione, per l'a.a 2023-24 un progetto di recupero per gli/le studenti fuori corso o che hanno abbandonato gli studi e lo studio di forme di flessibilità che possano risolvere le difficoltà incontrate.*
4. *Il CdS favorisce l'accesso delle persone disabili e con DSA nelle strutture. All'interno del sito dedicato di Ateneo sono presenti linee guida per la produzione di materiali didattici online leggibili e accessibili, a disposizione dei/delle docenti. La interazione tra il responsabile di Ateneo per la disabilità, il responsabile di Dipartimento per la disabilità, l'équipe psico-pedagogica di Ateneo del servizio counseling, i tutor e i docenti, hanno permesso, in questi anni di gestire efficacemente le situazioni che si sono presentate.*

Criticità/Aree di miglioramento

-Fornire in momenti informativi e all'interno del sito web agli/alle studenti maggiori informazioni circa la possibilità di consultare i docenti-tutor per orientare le loro scelte ai fini della personalizzazione del piano di studi.

- Saranno da implementare, nel prossimo anno le attività curriculari e di supporto per gli studenti stranieri, anche con l'ausilio del Centro Linguistico di Ateneo.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA quadro B5
 Breve Descrizione: Scheda SUA quadro B5 relativo alla internazionalizzazione
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B5
 Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&
- Titolo: Sito web Dipartimento
 Breve Descrizione: Sito web Dipartimento relativo alla mobilità studentesca
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/didattica/erasmus>
- Titolo: Corsi offerti agli studenti Outgoing attraverso il Centro linguistico di Ateneo
 Breve Descrizione: Corsi offerti agli studenti Outgoing attraverso il Centro linguistico di Ateneo
 (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/bibliotechecentri/centro-linguistico-di-ateneo/programmi/1/programma-erasmus-accertamento-linguistico/outgoing/accertamento-linguistico-erasmus>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

- 1. Il settore della mobilità studentesca appare una evidente criticità. In questi anni l'evento pandemico non ha permesso di mettere in atto le iniziative programmate per intervenire su questa criticità. E' in programma, a partire dall'a.a. 2023-24 una intensa campagna informativa presso gli/le studenti per incrementare la loro partecipazione ai programmi di mobilità Erasmus. Il CdS, in coordinamento con il Centro Linguistico di Ateneo offre corsi di lingua e possibilità di certificazione del livello linguistico ai/alle studenti vincitori/trici di borsa Erasmus.*

Criticità/Aree di miglioramento

-E' necessario incrementare le campagne informative rivolte alle/agli studenti sulle opportunità di mobilità internazionale con riferimento alla mobilità Erasmus.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento del corso di studi articoli 4 comma 3 e art. 7
 Breve Descrizione: Regolamento del corso di studi articoli 4 come 3 e art. 7 che definiscono lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): articoli 4 come 3 e art. 7
 Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&
- Titolo: Questionari gli studenti per la valutazione della didattica 2022
 Breve Descrizione: Quesito n. 4 del questionario per la valutazione della didattica
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quesito n.4
 Upload / Link del documento:
https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_2021_CorsoBackup.rptdesign&__format=html
- Titolo: Pagina web degli orari degli insegnamenti
 Breve Descrizione: Pagina web degli orari degli insegnamenti
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/didattica/orario-delle-lezioni>
- Titolo: Link calendario esami
 Breve Descrizione: Link calendario esami
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/didattica/calendario-esami>
- Titolo: Link calendario lauree
 Breve Descrizione: : Link calendario lauree
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/didattica/sedute-di-laurea>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

- 1. Il CdS definisce le modalità generali dello svolgimento delle verifiche intermedie e finali nel regolamento didattico (art. 4 comma 3 e art. 7). Le scansioni delle sessioni di esame e di laurea sono indicate nei calendari didattici pubblicati con congruo anticipo sul sito del CdS. Le date degli esami e le commissioni sono pubblicate con congruo anticipo sul sito del CdS.*
- 2. Si ritiene che le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti siano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi*
- 3. Le modalità di svolgimento delle prove finali, gli obiettivi attesi e i criteri di valutazione sono chiaramente indicati nel nuovo format delle schede degli insegnamenti. Essi vengono espressamente comunicate agli studenti durante le attività didattiche, come risulta anche dal quesito n. 4 riguardante la definizione della modalità di esame che riporta per il 2022 oltre il 95 per cento di soddisfazione.*
- 4. Il CdS monitora l'andamento delle verifiche degli apprendimento per verificare la presenza (che negli ultimi anni non si è presentata) di esami con percentuali molto basse di studenti promossi, in modo da potervi affiancare, in accordo con i responsabili di dipartimento per il tutorato e dei/delle docenti responsabili, attività di tutorato in itinere, per esempio attraverso lo strumento dei precorsi.*

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Breve Descrizione: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Breve Descrizione: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:

<p><i>Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6</i></p> <p style="text-align: center;">Il CdS non prevede, dopo la fine dell'emergenza sanitaria, la modalità a distanza.</p> <p>Criticità/Aree di miglioramento</p> <p><i>Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.</i></p>
--

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n./RC-202X: Orientamento in uscita: iniziative per informare sulle possibilità offerte dal Dipartimento al livello del Dottorato di Ricerca	
Problema risolvere	da	Negli ultimi anni, l'offerta al livello di dottorato presente nel Dipartimento Forpsicom si è molto ampliata. E' necessario organizzare iniziative per aumentare le informazioni disponibili agli studenti a riguardo
Area miglioramento	di	
Azioni intraprendere	da	<i>Si prevede di organizzare, dall'a.a. 2023-24 delle giornate informative per illustrare le possibilità presenti all'interno del dipartimento al livello del Dottorato di Ricerca.</i>
Indicatore/i riferimento	di	<i>Questionario AlmaLaurea, quadro 2b circa la formazione post-laurea, indicatori SMA Ic7, Ic7BIS, Ic26, Ic26BIS.</i>
Responsabilità	<i>Consiglio del Corso di Studi</i>	
Risorse necessarie	<i>Sarà necessario individuare un gruppo di docenti che si occuperà di organizzare questi momenti informativi</i>	
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>A partire dall'a.a.2023-24</i>	

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/n./RC-202X: Incrementare iniziative per l'orientamento in ingresso	
Problema risolvere	da	<i>E' necessario incrementare le iniziative per illustrare agli/alle studenti del Corso di Laurea Triennale che possano le caratteristiche dei corsi in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa e, in prospettiva, di Dottorato di ricerca offerti da UniBa.</i>
Area miglioramento	di	
Azioni intraprendere	da	<i>Si prevede di organizzare, dall'a.a. 2023-24 delle giornate informative per gli/le studenti della laurea triennale.</i>
Indicatore/i riferimento	di	<i>Ic00a, Ic00b, ic00c, iC00f della scheda SMA</i>
Responsabilità	<i>Consiglio dei Corso di Studi</i>	
Risorse necessarie	<i>Sarà necessario individuare un gruppo di docenti che si occuperà di organizzare questi momenti informativi</i>	
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>A partire dall'a.a.2023-24</i>	

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n./RC-202X: <i>Fornire agli/alle studenti maggiori circa la possibilità di consultare i docenti-tutor per orientare le loro scelte ai fini della personalizzazione del piano di studi.</i>	
Problema risolvere	da	<i>Lo strumento dei docenti-tutor è attualmente poco utilizzato dagli/dalle studenti</i>
Area miglioramento	di	
Azioni intraprendere	da	<i>Fornire maggiori informazioni circa questo servizio nel sito web e in momenti informativi</i>
Indicatore/i riferimento	di	<i>Ic00e, Ic00f, ic00g, iC01, Ic02 della scheda SMA</i>
Responsabilità	<i>Coordinatrice del corso di studi e responsabili amministrativi del sito web</i>	
Risorse necessarie	<i>La coordinatrice del corso di studi seguirà lo svolgersi di queste azioni</i>	
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Nel corso dell'a.a. 23-24</i>	

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n./RC-202X: <i>Implementare, nel prossimo anno le attività curriculari e di supporto per gli studenti stranieri.</i>	
Problema risolvere	da	<i>E' necessario implementare le attività curriculari e di supporto per gli studenti stranieri, che possano prevedere attività integrative relativamente allo studio della lingua italiana</i>
Area miglioramento	di	
Azioni intraprendere	da	<i>Il corso di studi si coordinerà con il Centro Linguistico di Ateneo per implementare attività curriculari e di supporto per gli studenti stranieri.</i>
Indicatore/i riferimento	di	<i>Indicatori relativi all'internazionalizzazione della scheda SMA</i>
Responsabilità	<i>Coordinatrice del corso di studi e responsabili amministrativi del sito web</i>	
Risorse necessarie	<i>La coordinatrice del corso di studi seguirà lo svolgersi di queste azioni</i>	
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Nel corso dell'a.a. 23-24</i>	

Obiettivo n. 5	D.CDS.2/n./RC-202X: <i>Riprendere le campagne informative rivolte alle/agli studenti sulle opportunità di mobilità internazionale in riferimento alla mobilità Erasmus</i>	
Problema risolvere	da	<i>E' necessario riprendere le campagne informative rivolte alle/agli studenti sulle opportunità di mobilità internazionale, con riferimento alla mobilità Erasmus, per risolvere la criticità relativa alla scarsa mobilità internazionale degli/delle del CdS</i>
Area miglioramento	di	

Azioni da intraprendere	<i>Campagna informativa rivolta agli/alle studenti</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatori relativi all'internazionalizzazione della scheda SMA</i>
Responsabilità	<i>Responsabile per l'Erasmus del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Il Responsabile per l'Erasmus del CdS metterà in atto questa azione</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Nel corso dell'a.a. 23-24</i>

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di</p>

formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

<p>D.CDS.3.2</p>	<p>Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
------------------	---	--

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Le politiche di reclutamento adottato del Dipartimento negli scorsi anni hanno inciso positivamente sugli indicatori della scheda SMA ic05 (rapporto studenti regolari/docenti) , ic27 (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza) e ic28 Ic19, ic19BIS, ic19 TER (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza).

I questionari forniti agli/alle studenti relativi al Corso di Studi sono estremamente positivi e mostrano, per il 2022, una percentuale complessiva di soddisfazione superiore al 95 per cento, come anche sono molto buone le percentuali di soddisfazioni all'interno dello specifico quesito del questionario AlmaLaurea 2022. Si registra, nei dati relativi al 2022, un brusco calo dell'indicatore ic25 relativo alla soddisfazione degli/delle studenti rispetto al corso di laurea, che lo porta al di sotto delle medie geografiche e nazionali. Questo indicatore, che era superiore alle medie geografiche e nazionali sino al 2021 andrà monitorato per capire se il calo è dovuto alle difficoltà incontrate dagli studenti durante il periodo pandemico o se si tratta di qualcosa che necessita di interventi strutturali.

I dati forniti da AlmaLaurea mostrano una buona soddisfazione in relazione alle aule, alle biblioteche, alle attrezzature per le attività didattiche e agli spazi dedicati allo studio individuale. La soddisfazione riguardo alle postazioni informatiche si mostra nel questionario AlmaLaurea 2022 divisa a metà ma in tendenza di crescita rispetto agli anni precedenti.

Bisogna ancora lavorare sull'adeguamento delle postazioni informatiche portando all'attenzione del Dipartimento e della Amministrazione centrale questa necessità.

Azione Correttiva n.	<i>Titolo e descrizione Politiche di reclutamento del dipartimento</i>
Azioni intraprese	<i>Intervento sui settori scoperti del CdS</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Le politiche di reclutamento degli scorsi anni hanno mostrato un riscontro positivo sugli indicatori Ic05, Ic27, Ic28. Sarà necessario attuare politiche di reclutamento di personale a tempo indeterminato per migliorare gli indicatori IC19, Ic19 BIS e Ic19TER.</i>

Azione Correttiva n.	<i>Adeguamento postazioni di studio individuali, attrezzature didattiche, postazioni informatiche</i>
Azioni intraprese	<i>Aumento postazioni di studio individuali, attrezzature didattiche</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione ha avuto riscontri positivi sulle risposte degli studenti nel questionario AlmaLaurea. E' necessario lavorare ancora sull'adeguamento del numero delle postazioni informatiche.</i>

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

Gli indicatori Ic05, Ic27 e ic28 IC19, e IC19 BIS e IC19TER

La percentuale di soddisfazione degli/delle studenti espresse nei questionari AlmaLaurea e nei questionari di Ateneo per la valutazione della didattica sono positivi, mentre si registra un brusco calo nel 2022 dell'indicatore iC25 che sino all'anno precedente era superiore alle medie nazionali e geografiche.

I servizi di supporto alla didattica sono gestiti dal Dipartimento Forpsicom. La segreteria didattica fornisce servizi adeguati e i delegati del Direttore costituiscono il tramite tra i Servizi d'Ateneo (Erasmus, Orientamento e Tutorato, Disabilità) e la Coordinatrice del CdS. Il PTA del Dipartimento gestisce le questioni che riguardano le aule e gli orari di lezioni del corso di studi. Per quanto riguarda strutture e risorse di sostegno funzionali alla didattica, il Dipartimento possiede una ricchissima Biblioteca di Dipartimento, articolata in più sezioni, i cui spazi sono attualmente in fase di riorganizzazione (<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/biblioteca>).

Per lo svolgimento dell'attività didattica, il CdS si avvale prevalentemente delle aule in più plessi.

Il sito del CdS viene costantemente aggiornato da specifiche unità di personale PTA all'uopo impiegate. La qualità delle strutture e dei servizi di supporto alla didattica è verificata attraverso il questionario che il Presidio della Qualità d'Ateneo sottopone periodicamente ai docenti, ai fini della misurazione e della valutazione della performance.

Nella scheda SUA al punto B3 sono indicati i/le docenti titolari di insegnamento. I punti B4 e B5 mostrano la dotazione delle aule, dei laboratori e aule informatiche, delle sale studio e delle biblioteche. I dati degli scorsi anni mostrano un riscontro positivo del lavoro fatto sulle attrezzature per la didattica e sugli spazi di lavoro individuale che mostravano, come indicato nel rapporto del riesame ciclico 2018 dati non positivi e che attualmente mostrano, invece dati positivi. Rimane buona la soddisfazione circa le biblioteche mentre rimane negativa la soddisfazione circa la quantità delle postazioni informatiche. Nel prossimo futuro si potranno all'attenzione del Dipartimento e della Amministrazione centrale questa criticità per cercare una soluzione.

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che
-----------	--	--

dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SMA 2022 indicatori *iC05, iC27, iC28*,
 Breve Descrizione: Scheda SMA 2022 indicatori *iC05, iC27, iC28 relativi al rapporto studenti/docenti*
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori *iC05, iC27, iC28*,
 Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=D&user=ATE1126#3
- Titolo: Scheda SMA 2022 indicatori *Ic00e, Ic00g, Ic01, ic02, ic13, ic15, ic15 bis, ic16, Ic16 BIS, Ic17*
 Breve Descrizione: Scheda SMA 2022 indicatori *Ic00e, Ic00g, Ic01, ic02, ic13, ic15, ic15 bis, ic16, Ic16 BIS, Ic17 sulla qualità della didattica e regolarità delle carriere*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *indicatori Ic00e, Ic00g, Ic01, ic02, ic13, ic15, ic15 bis, ic16, Ic16 BIS, Ic17*

Upload / Link del documento:

https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=D&user=ATE1126#3

- Titolo: Scheda SUA quadro B3
Breve Descrizione: Scheda SUA quadro B3 dei docenti titolari di insegnamento
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Quadro B3*
Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&user=ATE1126
- Titolo: Pagina web tutorato del Dipartimento
Breve Descrizione: Pagina web tutorato del dipartimento Forpsicom
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/orientamento-e-tutorato/orientamento-e-tutorato>
- Titolo: Pagina web tutorato di Ateneo
Breve Descrizione: Pagina web tutorato dell'Ateneo
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/studenti/orientamento/tutorato>
- Titolo: Questionario Almalaurea 2022 laureati
Breve Descrizione: Questionario Almalaurea 2022 laureati quesito relativo alla soddisfazione rispetto al corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quesito relativo alla soddisfazione rispetto al corso di studio
Upload / Link del documento:
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=1008&gruppo=tutti&livello=tutti&area4=tutti&pa=70002&classe=11203&postcorso=tutti&isstellla=0&isstellla=0&presiuui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>
- Titolo: Questionari gli studenti per la valutazione della didattica 2022
Breve Descrizione: questionario per la valutazione della didattica 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_2021_CorsoBackup.rptdesign&__format=html&RP_Fac_id=1021&RP_Cds_id=10720&__locale=it_IT&__svg=true&__designer=false
- Titolo: Piano di Ateneo per la misurazione e la valutazione della Performance
Breve Descrizione: Piano di Ateneo per la misurazione e la valutazione della Performance

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance-2022>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

- 1. A partire dai dati forniti dagli indicatori delle schede SMA (iC05, iC27, iC28), dai questionari di Ateneo per la valutazione della didattica e dai questionari sui laureati di Almalaurea, si ritiene che i docenti e le figure specialistiche siano adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica, comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini. Sarà necessario portare avanti, nei prossimi anni, le politiche di reclutamento nella direzione della assunzione di docenti a tempo indeterminato nei settori disciplinari di quegli insegnamenti che risultano non attivati, coperti da ricercatori a o a contratto.*
- 2. A partire dai dati forniti dalla schede SMA sulla regolarità delle carriere (indicatori ic02, ic13, ic15, ic15bis, ic16, Ic16 BIS, Ic17) che sono sempre superiori alle medie geografiche e nazionali, si ritiene che i tutor siano adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Andrà monitorato l'indicatore ic01 che subisce un calo nel 2022 che lo porta al di sotto delle medie geografiche.*
- 3. Tutti gli insegnamenti sono coperti da docenti pertinenti con l'SSD di riferimento, come si può vedere dal quadro B3 della scheda SUA, e i cui interessi di ricerca sono coerenti con gli obiettivi formativi degli insegnamenti stessi. Quest'ultima verifica viene effettuata contestualmente con il controllo delle schede degli insegnamenti dal Gruppo alta Qualità.*
- 4. Tutti i docenti del corso di studio partecipano regolarmente e attivamente a convegni e seminari, sia su scala nazionale che su scala internazionale per aggiornare e confrontare le proprie competenze. In questi anni, inoltre, è aumentata la partecipazione dei/delle docenti del CdS ai programmi Erasmus Outgoing per i docenti (programma erasmus STA e STT) che permettono di aggiornare, attraverso la pratica del job shadowing, i propri metodi didattici attraverso il confronto con pratiche e modalità di insegnamento adottate in altre università.*
- 5. Le competenze dei tutor, divisi per tipologia, sono chiaramente indicate nella pagina web del Dipartimento dedicata al tutorato. Le modalità per la selezione dei tutor, indicate nella pagina web di Ateneo dedicata al tutorato, sono coerenti con i profili indicati.*

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione personale, strutture e servizi di supporto didattica	di e di alla	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	--------------	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano di Ateneo per la misurazione e la valutazione della Performance
Breve Descrizione: Piano di Ateneo per la misurazione e la valutazione della Performance
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/sistema>
- Titolo: Questionario Almalaurea 2022 laureati
Breve Descrizione: Questionario Almalaurea 2022 laureati quesiti relativi alla soddisfazione rispetto alle biblioteche, alle attrezzature per le attività didattiche, alle postazioni informatiche e dedicate allo studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quesiti relativi alla soddisfazione rispetto alle biblioteche, alle attrezzature per le attività didattiche, alle postazioni informatiche e dedicate allo studio
Upload / Link del documento:
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=1008&gruppo>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I servizi di supporto alla didattica, intesi quali strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.*
2. *Le attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dei servizi a supporto della didattica sono effettuate e messe a disposizione del CdS dall'Ateneo attraverso il Sistema di Valutazione e di Misurazione della Performance.*
3. *Il lavoro svolto dal personale tecnico amministrativo viene coordinato a livello di Ateneo, attraverso una programmazione, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con le attività formative del CdS.*
4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo.*
5. *Come risulta dagli ultimi questionari AlmaLaurea ai laureati, le aule, le strutture, le attrezzature e le risorse di sostegno alla didattica sono soddisfacenti. E' necessario lavorare ancora sull'adeguamento del numero delle postazioni informatiche.*
6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti. L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti attraverso il Sistema di Valutazione e di Misurazione della Performance.*

Criticità/Aree di miglioramento

Aumentare il numero delle postazioni informatiche e l'attrezzatura delle aule.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 2	D.CDS.3/n./RC-202X: Aumentare il numero delle postazioni informatiche
Problema risolvere Area miglioramento	da di Nel questionario AlmaLaurea 2022, mentre è buona la soddisfazione circa le aule, le biblioteche, le attrezzature per le attività didattiche, il dato sulla soddisfazione circa le postazioni informatiche è di difficile lettura, in quanto sebbene oltre il 70% ritenga il numero insufficiente, ben il 43% dichiara di non averle utilizzate benché disponibili.
Azioni intraprendere	da Coordinarsi con il Dipartimento e con l'Amministrazione centrale per risolvere la problematica

Indicatore/i di riferimento	Questionari AlmaLaurea ai laureati, domanda circa la soddisfazione numerica delle postazioni informatiche
Responsabilità	<i>Coordinatrice del consiglio interclasse, consiglio di dipartimento, amministrazione centrale</i>
Risorse necessarie	<i>La coordinatrice si coordinerà con le strutture centrali del dipartimento e con l'amministrazione centrale per porre la questione.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Si prevede un impatto sugli indicatori a partire dall'a.a. 2025-26.</i>

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
<p>D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p>

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

In questi anni il Consiglio Interclasse e il gruppo AQ hanno avuto il compito di monitorare il funzionamento dei percorsi formativi, nonché di svolgere l'attività di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, oltre che di supervisionare il coordinamento tra gli insegnamenti, la pianificazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami.

Si sono nominati tra i docenti appartenenti al Dipartimento: un responsabile di CdS per la mobilità Erasmus, un responsabile per i Tirocini, un responsabile per il Job Placement. Queste figure, oltre a seguire le problematiche in oggetto, hanno il compito di trasmettere al gruppo AQ e al consiglio di corso di studi eventuali problematiche presenti nel campo.

A partire dal 2023-24 saranno presi in carico tutti i mutamenti necessari al completo adeguamento al nuovo sistema di valutazione AVA3.

Azione Correttiva n. 1	<i>Nomina Commissione Didattica</i>
Azioni intraprese	<i>Nel 2022 è stata nominata una Commissione Didattica ai fini valorizzazioni dei profili professionali e culturali in uscita delle Lauree dei corsi afferenti al Dipartimento Forpsicom.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Ic00a, ic00b La commissione ha cominciato gli incontri nel corso del 2023-24. Le azioni previste si pensa vadano in vigore a partire dal 2025-26.</i>

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- *SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4*
- *Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo*
- *osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali*
- *ultima Relazione annuale della CPDS.*

La Relazione della commissione Paritetica 2022 giudica corrette e chiare le informazioni fornite nelle parti pubbliche della Sua-CdS. La gestione della Assicurazione della qualità viene effettuata annualmente in conformità con i regolamenti stabiliti dal Presidio della Qualità di Ateneo. Il Gruppo di Assicurazione della Qualità si occupa delle operazioni di monitoraggio del CdS, sottoponendo poi

al consiglio di CdS le problematiche emerse. In particolare il gruppo del riesame effettua un costante monitoraggio del corso di studi, del raggiungimento degli obiettivi prefissati, della coerenza tra programmi e obiettivi formativi, della distribuzione delle discipline nei due semestri, del numero dei fuori corso e di abbandoni; monitora i dati rivenienti dalle schede SMA e dalle rilevazioni dell'opinione degli/delle studenti, dei/delle laureandi/e e dei/delle laureati/e sulle attività di formazione, sulle strutture e sui servizi; sulla base di queste analisi compila la scheda unica annuale del corso. Negli ultimi anni le problematiche rivenienti da questo monitoraggio sono state prese in carico dal Consiglio di Corso di Studio per progettare azioni specifiche atte alla loro risoluzione. Il costante dialogo con la componente studentesca, presente in tutte le commissioni nominate, consente di fare emergere, di discutere eventuali problematiche relative all'organizzazione della didattica e di progettare azioni condivise di risoluzione.

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Verbali commissione paritetica
Breve Descrizione: Verbali Paritetica di Dipartimento
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/aq/didattica>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *La Commissione Paritetica rende costante la presenza delle parti consultate in fase di programmazione del CdS nei processi di modifica e di monitoraggio del corso di studi. In tutti i momenti in cui si sono effettuate modifiche sostanziali al progetto formativo le parti sociali sono state costantemente consultate e in questi anni si è ampliato, grazie alle molteplici iniziative di Job Placement, il ventaglio dei portatori di interesse, creando nuovi interlocutori per l'aggiornamento dei profili formativi. Si prevede, a partire dal prossimo anno una calendarizzazione degli incontri delle parti sociali e la progettazione di un rapporto costante della Commissione Paritetica nell'ambito dei lavori della commissione didattica.*
2. *Si ritiene che docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo abbiano modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento, dal momento che sia gli/le studenti sia il PTA sono coinvolti nei processi e nelle commissioni. In questi anni il CdS ha sempre preso in carico i problemi rilevati per discuterli con le parti interessate e per trovare soluzioni.*
3. *Durante il processo di stesura della Relazione del Riesame Annuale, la Commissione del Riesame e il Consiglio di Corso di Studi analizzano attentamente gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi/e e laureati/e. Il CdS prende in considerazione le considerazioni complessive della CPDS progettando soluzioni ai problemi rilevati.*
4. *Il CdS accoglie i reclami degli studenti attraverso il contatto diretto con la Coordinatrice o attraverso la mediazione delle rappresentanze studentesche rappresentante in consiglio e nelle commissioni, prendendo in carico le criticità emerse.*

Criticità/Aree di miglioramento

Maggior coinvolgimento della commissione didattica nei processi di monitoraggio

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p>
-----------	--	---

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA sezione D
 Breve Descrizione: Scheda sui quadri sulla Organizzazione e Gestione della Qualità
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione D
 Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1588586&sezione_aq=Q&vis_quadro=D&
- Titolo: Scheda SMA luglio 2022
 Breve Descrizione: Indicatori occupabilità IC06, IC06BIS, IC06TER
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): IC06, IC06BIS, IC06TER
 Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1588586&id_testo=T57&user=A
- Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2022
 Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica 2022
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/aq/didattica/commissione-paritetica>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS provvede alle attività di revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. In particolare, al fine delle attività di revisione del percorso formativo è stata*

nominata nel 2022 una Commissione Didattica.

2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai processi della comunicazione. Il processo di revisione dei percorsi formativi in corso relativo sia al percorso triennale in Scienze della Comunicazione che a quello magistrale di Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e d'Impresa, affidato alla Commissione didattica ha come obiettivo anche quello di migliorare la linearità dei percorsi formativi in relazione anche allo sviluppo delle opportunità del Dottorato di Ricerca all'interno del Dipartimento.*
3. *La commissione del Riesame, in sede di Riesame annuale, analizza e monitora gli esiti occupazionali in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale e regionale. Il CdS monitora i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli/delle studenti.*
4. *Gli indicatori delle schede SMA relativi all'occupabilità Ic07 e Ic07BIS delle schede SMA nel 2021 avevano subito un calo, crescono nel 2022 portandosi al di sopra delle medie nazionali. Anche l'indicatore Ic07TER cresce rimanendo al di sopra delle geografiche. Questi dati avvalorano l'idea che il calo fosse dovuto alla crisi economica e sociale determinata dalla pandemia. Se si analizzano i dati del tasso di occupazione e di disoccupazione rivenienti dai questionari AlmaLaurea sul profilo dei laureati, si nota un netto miglioramento dal 2018 sino al 2020, e poi una ridiscesa dei tassi di occupazione tra il 2021 e il 2022. Anche in questo caso sarà necessario monitorare i dati per capire se questo calo risente della contingenza pandemica.*
5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.*

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Commento agli indicatori

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI OCCORSI DALL'ULTIMO RIESAME.

Per quanto riguarda gli indicatori previsti dal modello AVA 3:

- 1) **PERCENTUALE DI LAUREATI (L-LM-LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO**
L'indicatore Ic02 della scheda SMA si presenta secondo gli ultimi indicatori (luglio 2022) superiore alle medie geografiche e nazionali, oltre che in tendenza di crescita.
- 2) **PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE**
L'indicatore iC13 della SMA secondo gli ultimi indicatori (luglio 2022) si presenta superiore alle medie geografiche e nazionali.
- 3) **PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO**
L'indicatore iC14 della SMA secondo gli ultimi indicatori (luglio 2022) si presenta superiore alle medie geografiche nazionali
- 4) **PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO**

L'indicatore iC16BIS della SMA secondo gli ultimi indicatori si presenta superiore alle medie geografiche e a quelle nazionali.

- 5) PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

L'indicatore iC17 della SMA secondo gli ultimi indicatori (luglio 2022) si presenta superiore alle medie geografiche e a quelle nazionali.

- 6) ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

L'indicatore iC19 secondo gli ultimi indicatori (luglio 2022) si presenta in tendenza di calo inferiore sia alle medie geografiche che a quelle nazionali.

- 7) PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO, NEL CDS, ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO

L'indicatore iC22 della SMA secondo gli ultimi indicatori (luglio 2022) si presenta superiore alle medie geografiche e a quelle nazionali

- 8) RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

L'indicatore iC27 della SMA secondo gli ultimi indicatori (luglio 2022) si presenta superiore alle medie geografiche e a quelle nazionali e in tendenza di crescita

- 9) RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

L'indicatore iC28 della SMA secondo gli ultimi indicatori (luglio 2022) si presenta superiore alle medie geografiche e a quelle nazionali

Inoltre:

-Gli indicatori dell'internazionalizzazione (Gruppo B) rimangono azzerati rappresentando una grossa criticità su cui intervenire.

-Gli indicatori sull'occupabilità ic07, ic07BIS, che nel 2021 avevano subito un calo che li aveva portati al di sotto delle medie geografiche, risalgono nei dati relativi al 2022 portandosi al di sopra delle medie geografiche nazionali.

Gli indicatori Ic19 e Ic19 BIS e Ic19TER che avevano subito un calo nel 2021 risalgono, nei dati relativi al 2022, portandosi al di sopra delle medie geografiche e nazionali.

Si registra, per nei dati relativi al 2022 un brusco calo dell'indicatore ic25 relativo alla soddisfazione degli/delle studenti rispetto al corso di studio, che lo porta al di sotto delle medie geografiche e nazionali. Questo indicatore, che era superiore alle medie geografiche e nazionali sino al 2021 andrà monitorato.

Si registra inoltre, nei dati relativi al 2022, un calo dell'indicatore ic01 che lo porta al di sotto delle medie geografiche e nazionali.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gli indicatori previsti dal modello AVA3 relativi alla regolarità delle carriere iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17, iC22, Ic13 e Ic14 presentano dati positivi in quanto sono tutti superiori sia alle medie geografiche che a quelle nazionali. I riscontri positivi di questi indicatori segnalano un buon funzionamento del tutorato in itinere.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi al rapporto tra studenti e ore di docenza, si rileva una tendenza di crescita, nei dati 2022 degli indicatori iC27 e iC28, Ic19 e Ic19 BIS e Ic19TER che segnala un buon funzionamento delle politiche di reclutamento.

Tra gli altri indicatori presenti nella scheda SMA si segnala l'azzeramento degli indicatori dell'internazionalizzazione. Questo settore è sicuramente quello sul quale ha più impattato l'emergenza pandemica che ha azzerato le partenze e quello su cui, nei prossimi anni, andranno apportati i maggiori sforzi per ottenere un miglioramento. A partire dal 2023-24 è prevista la ripresa di campagne informative rivolte agli/alle studenti per incrementare la partecipazione ai progetti di mobilità.

Si segnala un miglioramento degli indicatori relativi all'occupabilità ic07, ic07BIS che crescendo si portano al di sopra delle medie geografiche e nazionali. Si segnala anche una tendenza di crescita degli indicatori IC 26, IC26BIS e IC26TER, che tra il 2020 e il 2021 sono scesi al di sotto di queste. Sarà necessario, nei prossimi anni, anche un attento monitoraggio degli indicatori relativi all'occupabilità IC 26, IC26BIS e IC26TER.

E' necessario analizzare la tendenza di questi dati per capire se il calo sia dovuto all'emergenza pandemica o se necessita di interventi strutturali di aggiornamento dei profili professionali.

Si registra, per nei dati relativi al 2022 un brusco calo dell'indicatore ic25 relativo alla soddisfazione degli/delle studenti rispetto al corso di laurea, che lo porta al di sotto delle medie geografiche e nazionali. Questo indicatore, che era superiore alle medie geografiche e nazionali sino al 2021 andrà monitorato per capire se si tratta di un dato relativo all'emergenza pandemica o che necessita di interventi strutturali.

Si registra, inoltre, un calo dell'indicatore ic01, sino al 2021 superiore alle medie geografiche e nazionali e che nel 2022 si presenta al di sotto di queste. Questo dato, a fronte della estrema positività di tutti gli altri dati relativi alla regolarità delle carriere andrà monitorato nei prossimi anni.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

-Riprendere, dopo la sospensione dovuta al periodo pandemico, le campagne di informazione degli studenti riguardo alle possibilità offerte dai progetti di mobilità.

-Monitorare gli indicatori SMA riguardanti l'occupabilità per capire se il calo sia dovuto all'emergenza pandemica o se necessita di interventi strutturali di aggiornamento dei profili professionali.

-Monitorare l'indicatore SMA iC25 per capire se si tratta di un dato relativo all'emergenza pandemica o che necessita di interventi strutturali.

-Monitorare l'indicatore SMA iC01 per capire se si tratta di un dato relativo all'emergenza pandemica o che necessita di interventi strutturali.

