

**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
**CORSO DI STUDIO MAGISTRALE IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA**  
**DIPARTIMENTO DI SCIENZE BIOMEDICHE ED ONCOLOGIA UMANA**  
**ANNO 2017**

**COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI RIESAME**

Nome	Cognome	Ruolo
Maria Addolorata	<b>Marigiò</b>	<b>Coordinatore CdS</b>
Vito	<b>Crincoli</b>	<b>Coordinatore del IV anno e Responsabile Qualità CdS</b>
Massimo	<b>Petruzzi</b>	<b>Coordinatore del VI anno de CdS</b>
Alessio	<b>De Caro</b>	<b>Rappresentante degli Studenti</b>
Luigi	<b>Mattia</b>	<b>Rappresentante degli Studenti</b>

**Il Gruppo di Riesame si è riunito operando come segue:**

**14/03/2018** - Costituzione del Gruppo di Riesame (GDR)

- Lettura delle linee guida, fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo, utili per la stesura del Rapporto di Riesame
- Individuazione dei documenti utili da consultare ai fini della redazione.

**20/03/2018** - Prima riunione del GDR, stesura della sezione n. 1 del rapporto di riesame “Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS”

- consultazione della documentazione (scheda SUA, verbali di Consigli di CdS e verbale della consultazione dei rappresentati di categoria) e analisi dei suggerimenti e segnalazioni provenienti da studenti, docenti e rappresentanti di categoria.

**10/04/2018** - Seconda riunione del GDR e stesura della sezione n. 2 del rapporto di riesame “L’esperienza dello studente”

- consultazione della documentazione (scheda SUA, verbali di Consigli di CdS e verbale della consultazione dei rappresentati di categoria) e analisi dei suggerimenti e segnalazioni provenienti da studenti, docenti e rappresentanti di categoria.

**20/04/2018** - Terza riunione del GDR e stesura delle sezioni n. 3 e 4 del rapporto di riesame “Risorse del CdS” e “Monitoraggio e revisione del CdS” – consultazione della documentazione (scheda SUA, verbali di Consigli di CdS e verbale della consultazione dei rappresentati di categoria) e analisi dei suggerimenti e segnalazioni provenienti da studenti, docenti e rappresentanti di categoria.

## **Sintesi dell’esito della discussione nel Consiglio di Corso di Studio**

Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato approvato all’unanimità dal Consiglio del Corso di Studi di Odontoiatria e Protesi Dentaria convocato in modalità telematica in data 27/04/2018.

Ogni componente del Consiglio ha avuto la possibilità di visionare preventivamente il file del documento e di chiedere eventuali delucidazioni o modifiche.

## 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CdS

### 1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

- Dall'anno 2016/2017 la Conferenza Permanente dei Presidenti dei Corsi di Laurea in Odontoiatria, per meglio saggiare le conoscenze acquisite dagli studenti nel percorso formativo, ha introdotto il "Progress Test", al quale la nostra sede partecipa attivamente.
- Sono anche cambiate le modalità di attribuzione del voto di laurea che attualmente tiene conto, oltre che della media ponderata delle votazioni riportate agli esami di profitto, anche di un eventuale percorso formativo all'estero (Erasmus +) e del superamento del Progress Test.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I laureati nel Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria (D.M.270/2004) svolgono attività inerenti la prevenzione, la diagnosi e la terapia delle malattie e delle anomalie congenite ed acquisite dei denti, della bocca, delle ossa mascellari, delle articolazioni temporo-mandibolari e dei relativi tessuti nonché la riabilitazione odontoiatrica con la possibilità di prescrivere tutti i medicinali ed i presidi necessari all'esercizio della professione.

Per questo motivo è necessaria una buona conoscenza della fisiopatologia, dell'utilizzazione dei farmaci e dei biomateriali in modo che lo studente, alla fine del percorso formativo, sia in grado di diagnosticare la patologia e progettare un adeguato piano di trattamento per il paziente.

Queste caratteristiche, identificate al momento dell'istituzione del Corso di Laurea, sono aderenti al profilo dell'Odontoiatra.

Il principale sbocco occupazionale è dato dalla libera attività professionale.

In data 22.05.2017, sono state consultate le seguenti Organizzazioni nazionali tramite i rappresentanti presenti sul territorio:

- Ordine dei Medici e degli Odontoiatri della provincia di Bari – Commissione Albo Odontoiatri (CAO)
- Associazione Nazionale Dentisti Italiani (ANDI)
- Associazione Italiana Odontoiatri (AIO)

Gli esponenti di CAO, ANDI e AIO non hanno suggerito eventuali variazioni da effettuare nella strutturazione del CdS.

Nell'incontro sono state, invece, prese in considerazione le azioni messe in atto dal CdS, in collaborazione con le suddette organizzazioni, per favorire l'inserimento dei neolaureati nel mondo del lavoro. Tutte le Associazioni hanno rimarcato lo scarso interesse mostrato dai neolaureati nei confronti di queste iniziative.

### 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Incrementare e favorire una formazione di respiro internazionale mediante percorsi di internazionalizzazione (ERASMUS +, Global Thesis, ecc.)
- Organizzare nella sede universitaria incontri e seminari, anche sotto forma di ADE, a cura dei Professionisti del settore, per illustrare agli studenti del VI anno le problematiche e le indicazioni di legge per l'apertura di uno studio odontoiatrico.
- Organizzare Master Universitari per migliorare la preparazione dei laureati
- Istituire Scuole di Specializzazione dedicate ai Laureati in Odontoiatria e Protesi Dentaria.

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

- Si è provveduto all'implementazione della piattaforma informatica di Uniba inserendo sul portale una sezione dedicata per l'accesso riservato alle risorse bibliotecarie digitali (testi e riviste scientifiche internazionali nell'ambito del Corso di Studio).

- Inoltre, tenendo conto delle peculiarità del CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria, su suggerimento del Coordinatore e di tutto il Consiglio del CdS, la Biblioteca Centrale ha attivato l'accesso alle Banche dati "Medline Complete e Dentistry & Oral Sciences Source" su piattaforma EBSCO.

Tale piattaforma, accessibile all'indirizzo: <http://www.uniba.it/bibliotechecentri/biblioteca-facolta-medicina> è di facile accesso anche da remoto da parte di tutti gli studenti iscritti al Corso di Studio.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il Corso di Studio d'intesa con la Scuola di Medicina organizza annualmente attività di orientamento in ingresso al fine di favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

Tali attività si realizzano attraverso una serie di iniziative annuali quali:

- Open day (settembre)
- Salone dello studente (novembre)
- Settimana orientamento (febbraio)
- Sportello presso la Scuola di medicina attivo dal lunedì al venerdì su prenotazione.
- Welcome matricole (novembre)

Le attività svolte nell'ambito dell'orientamento prevedono la presentazione del Corso di Studio, la divulgazione della descrizione dell'offerta formativa, informazioni sui test di ingresso. E' altresì garantita allo studente la possibilità di usufruire di servizi di consulenze individuali.

L'accesso al corso è a numero programmato in base alla Legge 2 agosto 1999 n. 264 e prevede un esame di ammissione che consiste in una prova con test a scelta multipla. Per essere ammessi è richiesto il possesso di una adeguata preparazione nei campi della biologia, della chimica, della fisica e della matematica. **In caso** di debito formativo accertato, vengono attivati piani di recupero sotto la responsabilità dei docenti titolari delle discipline di riferimento. I debiti formativi si ritengono assolti a seguito del superamento di una verifica che viene verbalizzata contestualmente al regolare esame dei relativi corsi integrati previsti dall'ordinamento didattico.

Tutti i docenti del corso di studio durante l'espletamento delle attività didattiche di competenza forniscono le indicazioni utili per lo svolgimento delle prove d'esame e per l'accesso alle attività tutoriali.

Le modalità di verifica dell'apprendimento vengono illustrate e descritte dai docenti durante lo svolgimento del corso e sono riportate nei programmi di insegnamento pubblicati sul sito della Scuola di Medicina.

(link: <http://www.medicina.uniba.it/didattica/corsoDiLaurea.jsp?idstr=10>).

La calendarizzazione degli esami e la descrizione della modalità di svolgimento degli stessi viene inserita sulla piattaforma Esse3 entro il termine del 30 settembre di ogni anno solare.

I docenti nell'ambito delle attività tutoriali sono disponibili per ulteriori approfondimenti disciplinari e per facilitare il percorso formativo nei limiti prescritti dall'Ordinamento didattico nazionale.

Il Corso di studi in prevede un unico core curriculum in cui il solo ambito di scelta è rappresentato da un esame che deve prevedere un numero pari a 6 CFU che lo studente può identificare nell'ambito dei Corsi offerti dall'Università.

Sono previste da questa Università percorsi, attività di supporto e metodologie didattiche per gli studenti con disabilità così come gli spazi didattici rispondono alla normativa vigente.

In materia di disabilità il Senato Accademico di questa Università ha deliberato in data 23.03.2018.

In particolare nell'ambito della giornata "Dialoghi inclusivi dell'Università" tenutasi in data 9.04.2018, sono state presentate le iniziative promosse dall'Ateneo per sostenere il processo di inclusione e accessibilità che permetta di garantire agli studenti con disabilità il pieno accesso non solo degli ambienti fisici ma altresì dei beni, dei servizi e dell'informazione. Nello specifico, sono di seguito brevemente indicate le iniziative presentate:

- 1) Sportello di accoglienza a studenti diversamente abili
- 2) Sportello STAIUS ( Sportello tutorato, ascolto, inclusione studenti universitari)
- 3) Orientamento
- 4) Agevolazioni economiche
- 5) Trasporto urbano e mobilità
- 6) Interpretariato della lingua dei segni (LIS)
- 7) Servizio di accompagnamento studenti Senior
- 8) Tutor specialistico
- 9) Servizio di tutorato didattico specializzato DSA
- 10) Servizio Civile Nazionale dedicato all'assistenza agli studenti diversamente abili
- 11) Laboratorio di Informatica presso il Dipartimento di Informatica (Campus).

#### **2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

- Agli studenti ammessi alla frequenza e che non abbiano conseguito il punteggio minimo richiesto ai test di ingresso, saranno offerti prima dell'inizio delle attività didattiche di ogni nuovo Anno Accademico corsi didattici integrativi delle carenze evidenziate nel corso dell'espletamento del test di ammissione.

## **3 – RISORSE DEL CDS**

### **3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

- Nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico era stato proposto l'aumento delle ore di didattica frontale/CFU delle materie delle discipline odontostomatologiche. Purtroppo, non è stato possibile portare a termine questo correttivo perché non c'è stato l'atteso aumento del numero dei docenti del SSD MED/28.

- E' stata invece portata a termine la revisione delle schede descrittive, con l'adozione di un formato unico per tutti i docenti. Questa misura ha sanato eventuali disomogeneità presenti in precedenza.

### **3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

- Pur essendo in generale il numero e la qualificazione dei docenti adeguata a sostenere le esigenze del CdS, sarebbe auspicabile l'aumento del numero dei docenti del settore portante del corso di laurea e cioè il SSD

MED/28. Malgrado ciò, la scheda SMA inserita nella scheda SUA 2017 evidenzia un rapporto studenti/docenti superiore sia alla percentuale nazionale che di area geografica.

- I servizi di supporto alla didattica (orientamento in entrata e in uscita, per la mobilità internazionale) sono coordinati dall'Ateneo e dalla Scuola di Medicina.

- Pur essendo presente nell'ambito del dipartimento di afferenza personale amministrativo coinvolto nelle attività didattiche, il CdS non ha alcun supporto amministrativo dedicato con ripercussioni nella gestione delle richieste provenienti da parte dei docenti, studenti ed esterni.

- Gli studenti del CdS, oltre ad utilizzare la biblioteca della Scuola di Medicina, possono utilizzare la biblioteca interna alla Clinica Odontoiatrica.

- Persistono i problemi relativi alle aule: nel plesso della Clinica Odontoiatrica esiste solo un'aula per la didattica frontale del CdS e un'aula (aula Manichini) dedicata alle attività professionalizzanti. Entrambe le aule necessitano di lavori di ristrutturazione. Poiché il numero degli iscritti per anno è stabilito in sede ministeriale ed è contenuto, per le attività didattiche si utilizzano piccole aule all'interno dei diversi dipartimenti.

### **3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

- Sensibilizzare il Presidente della Scuola di Medicina ed il Rettore dell'Università degli Studi di Bari ad attivare i lavori di ristrutturazione delle aule già esistenti e ad individuare altri spazi, nella stessa Clinica o in strutture vicine, da utilizzare come aule didattiche.

- Sensibilizzare il Presidente della Scuola di Medicina ed il Direttore Generale per dotare il CdS di una unità di personale amministrativo da destinare alle esigenze degli studenti e dei docenti del CLMOPD.

- Al fine di ottimizzare la gestione e la fruibilità degli spazi didattici, le attività formative frontali del corso di Studi, per la sede Bari-Policlinico, saranno inserite dal prossimo anno accademico 2018/2019, sulla piattaforma Easy Room.

(link:[http://easyacademy.ict.uniba.it/EasyRoom//index.php?vista=month&\\_lang=it&area=19&content=print\\_prenotazioni&room=189](http://easyacademy.ict.uniba.it/EasyRoom//index.php?vista=month&_lang=it&area=19&content=print_prenotazioni&room=189)).

## 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

### 4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

- L'organizzazione del tirocinio del sesto anno di corso è stata meglio precisata in modo da permettere la massima fruizione delle strutture della Clinica Odontoiatrica da parte degli studenti.
- Nell'anno accademico in corso è stato rivisto il calendario del terzo anno, riducendo al minimo le ore non utilizzate per la didattica nell'arco della stessa giornata.
- A cominciare dal quarto anno di corso le lezioni iniziano dopo le ore 11:00 per permettere la frequenza degli ambulatori in cui si svolgono le attività professionalizzanti.

Purtroppo molti docenti sono impegnati anche in altri corsi di studio e questo impedisce l'azzeramento delle ore d'attesa tra una lezione e l'altra.

### 4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

- Il coordinamento didattico tra gli insegnamenti è assicurato dal Coordinatore di anno. Gli studenti hanno inoltrato richieste verbali per una migliore razionalizzazione delle ore di lezione.
- Docenti e studenti sono rappresentati in tutte le strutture del CdS (Consiglio di CdS, Giunta, Commissione Tecnico-Pedagogica). In questi organi collegiali si affrontano le eventuali problematiche riscontrate.
- Tutti i documenti da inviare al Presidio di Qualità vengono presentati e discussi in Consiglio di CdS.
- Non essendoci attualmente una Segreteria didattica dedicata, eventuali reclami vengono inviati direttamente o tramite mail, al Coordinatore del CdS.
- Al momento non è in programmazione l'istituzione di un Dottorato di Ricerca in Discipline Odontoiatriche, ma si prevede l'istituzione di tre Scuole di Specializzazione per i laureati in Odontoiatria e Protesi Dentaria.
- Come riportato nel paragrafo 1-b, il 22.05.2017 sono state consultate le seguenti Organizzazioni nazionali tramite i rappresentanti presenti sul territorio:
  - Ordine dei Medici e degli Odontoiatri della provincia di Bari – Commissione Albo Odontoiatri (CAO)
  - Associazione Nazionale Dentisti Italiani (ANDI)
  - Associazione Italiana Odontoiatri (AIO)

Nell'incontro sono state prese in considerazione le azioni messe in atto dal Cds con le suddette organizzazioni per favorire l'inserimento dei neolaureati nel mondo del lavoro.

Attualmente, esiste la possibilità di attivare un percorso di apprendistato presso alcuni studi odontoiatrici e l'Università di Bari aderisce al progetto Fixo per l'inserimento dei laureati in Odontoiatria nel mondo del lavoro.

Tutte le Associazioni hanno rimarcato lo scarso interesse mostrato degli studenti degli ultimi anni nei confronti di queste iniziative.

#### 4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Migliorare la razionalizzazione dell'orario delle lezioni e delle attività professionalizzanti.  
In realtà il processo è già iniziato con la nuova organizzazione del tirocinio del sesto anno e con la revisione del calendario del terzo anno; ci si propone di migliorare, se possibile, i calendari degli altri anni di corso.

## 5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

#### 5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

- Nel periodo 2013-2015 è peggiorato l'indicatore iC01.
- Il corso conferma la sua attrattività nei confronti degli studenti provenienti soprattutto dalla regione Puglia.
- Ad eccezione di iC19, che si è mantenuto costante e di iC17, per il quale non è possibile valutare gli anni 2013 e 2014, tutti gli altri indicatori del gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica, sono migliorati.  
Rimane invece alta la percentuale di abbandoni (studenti fuori corso) al termine del percorso formativo.

#### 5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati aggiornati al 01/07/2017 sono stati discussi e commentati nel Consiglio del Corso di Studi tenutosi il 06/10/2017. Ne è derivata la seguente valutazione:

##### Gruppo A -Indicatori per la Didattica

iC01: questo indicatore mostra una percentuale inferiore di studenti della nostra sede che riescono ad acquisire almeno 40 CFU nell'anno solare rispetto ai valori di area e nazionali. Il dato potrebbe essere parzialmente giustificato da un ritardo nell'iscrizione al primo anno che, in alcuni casi, avviene a primo semestre inoltrato. Il corpo docente si è comunque impegnato a mettere in atto azioni (prove in itinere etc.) che possano facilitare l'acquisizione dei CFU. E' invece soddisfacente, perché in linea con la percentuale nazionale, l'indicatore iC02.

Il corso di laurea attrae studenti che provengono dalla stessa regione (iC03).

Gli indicatori iC05 e iC08 sono in media con i dati di area e nazionali.

##### Gruppo B- Indicatori di Internazionalizzazione

Purtroppo l'indicatore iC10 per gli anni 2013 e 2015 è pari a zero. Solo nel 2014 la percentuale di crediti acquisiti all'estero è superiore al dato di area e nazionale.

Il valore riportato per l'indicatore iC11 è palesemente errato, ma se si considerasse come corretta la percentuale del 28,57 %, ne deriverebbe un sostanziale allineamento con i dati nazionali. I docenti del CdS favoriscono lo svolgimento di tesi all'estero (Programma Global Thesis) e la mobilità studentesca nell'ambito del Programma Erasmus+.

##### Gruppo E - Ulteriori indicatori per la Valutazione della Didattica

La percentuale di CFU conseguiti al primo anno è più bassa rispetto alla media di area e nazionale, ma si evidenzia un leggero miglioramento nel 2015 rispetto agli anni precedenti.

Un dato positivo è costituito dalla percentuale degli studenti che proseguono nel II anno di corso: negli ultimi due anni esaminati è pari al 100%. I valori degli indicatori iC15 e iC15bis nell'anno 2015 sono confortanti, in quanto superiori alla media nazionale, però i nostri studenti non si allineano alla media di area e nazionale per quanto riguarda

l'acquisizione di 40 CFU o dei 2/3 dei CFU totali nel passaggio tra primo e secondo anno.



#### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di Studio

La percentuale di studenti che hanno proseguito la carriera al II anno (iC21) è del 100% per tutti gli anni esaminati, quindi in linea con il dato nazionale, mentre l'indicatore iC22 (percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso) presenta una forte criticità, soprattutto per l'anno 2015. Qualora il valore indicato (0,0%) fosse confermato, si renderebbe assolutamente necessaria un'attenta valutazione del percorso degli studenti interessati per evidenziare le criticità che hanno rallentato la progressione di carriera.

La percentuale di abbandoni (iC24), più alta rispetto alla media nazionale, potrebbe essere giustificata dalla necessità di proseguire gli studi presso un Ateneo più vicino alla sede di residenza.

#### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del Corpo Docente

L'indicatore iC27 è in linea con le medie nazionali, ad eccezione dell'anno 2015 in cui il rapporto studenti/docenti è superiore di un punto rispetto alla media di area geografica e di 1,7 punti rispetto alla percentuale nazionale. Più favorevole è invece il rapporto tra studenti e docenti al primo anno di corso che mostra, per tutti i tre anni valutati, un numero inferiore di studenti per docente.

### **5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

- Analizzare a fondo le problematiche che impediscono l'allineamento degli indicatori iC01 e iC22 ai parametri nazionali e di area geografica e mettere a punto azioni correttive come corsi di recupero, tutoraggio, ecc.
- Sensibilizzare e incrementare la partecipazione degli studenti ai programmi d'internazionalizzazione. D'intesa con la Scuola di Medicina e con l'Ateneo sono stati attivati uno sportello informativo settimanale e sono stati programmati e attivati corsi intensivi di preparazione linguistica a cura del CLA (Centro linguistico di Ateneo).