

| Principali informazioni sull'insegnamento | |
|---|--|
| Denominazione dell'insegnamento | Information and communication technology |
| Corso di studio | SMEF – MEC – ESMI |
| Anno di corso | Primo anno |
| Crediti formativi universitari (CFU) / European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS): | SMEF (6) – MEC/ESMI (4) |
| SSD | INF/01 |
| Lingua di erogazione | Italiano |
| Periodo di erogazione | I semestre |
| Obbligo di frequenza | |

| Docente | |
|--|---|
| Nome e cognome | Alessandro Pagano |
| Indirizzo mail | Alessandro.pagano@uniba.it |
| Telefono | |
| Sede | 5° piano (dief) |
| Sede virtuale | MS Teams o Google Meet |
| Ricevimento (giorni, orari e modalità) | Venerdì dalle 8:30 alle 10:30 (in presenza) Su appuntamento (online) |

| Syllabus | |
|--|--|
| Obiettivi formativi | <p>Dotare lo studente di strumenti e metodi che gli consentano di rapportarsi alle nuove tecnologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Come utente specializzato e come interlocutore attivo in grado di cogliere la trasversalità di alcuni strumenti metodologici comuni alle discipline economiche e informatiche; • Essere consapevole del contributo che un laureato in discipline economiche può apportare al dialogo tra strutture, rappresentazioni e contenuti nell'ICT. • Essere al corrente del ruolo fondamentale dell'ICT in azienda. |
| Prerequisiti | Conoscenza dei principali applicativi per ufficio: word processing, spreadsheet, database. |
| Contenuti di insegnamento (Programma) | <p>Modulo 1: I Sistemi Informativi Unità Didattica 1: Sistemi Informativi Unità Didattica 2: I Sistemi Informativi in Azienda Unità Didattica 3: I Sistemi Informativi, le aziende, il management e la strategia Unità Didattica 4: Gestione e sviluppo aziendale attraverso la Rete</p> <p>Modulo 2: Infrastruttura IT dell'Azienda Unità Didattica 1: Infrastruttura e piattaforme IT Unità Didattica 2: Gestione dei dati aziendali Unità Didattica 3: Data Warehousing e cenni sul Data Mining Unità Didattica 4: Telecomunicazioni, le Reti ed Internet Unità Didattica 5: La rivoluzione senza fili Unità Didattica 6: Sicurezza e Controllo Unità Didattica 7: Crittografia e firma digitale</p> <p>Modulo 3: Sistemi di supporto per il management e l'organizzazione dell'impresa digitale Unità Didattica 1: Applicazioni di impresa e integrazione dei processi aziendali</p> |

| | |
|-------------------------------------|---|
| | <p>Unità Didattica 2: Gestione della conoscenza nell'impresa digitale Unità Didattica 3: Miglioramento dei processi decisionali Unità Didattica 4: I Sistemi ERP Unità Didattica 5: Sistemi di e-commerce</p> <p>Modulo 4: Implementazione e gestione dei SI nell'impresa digitale Unità Didattica 1: Riprogettare l'azienda tramite i SI Unità Didattica 2: Comprendere il valore di business dei SI</p> |
| Testi di riferimento | <p>Dennis P. Curtin, Kim Foley, Kunal Sen e Cathleen Morin, Informatica di base (7/ed), McGraw-Hill. - https://amzn.to/3muAHle Atzeni P., Ceri S., Paraboschi S., Torlone R., Basi di dati, McGrawHill. ISBN: 88-386-6008-5: Capitoli 1 e 2 completi. (Facoltativo) Pier Franco Camussone – Il Sistema Informativo Aziendale – ETAS Libri (Facoltativo) Materiali disponibili sulla piattaforma e-learning di dipartimento</p> |
| Note ai testi di riferimento | |

| | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|--|--------------------|
| Organizzazione della didattica | | | |
| Ore | | | |
| Totali | Didattica frontale | Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro) | Studio individuale |
| SMEF (42) – MEC/ESMI (28) | SMEF (42) – MEC/ESMI (28) | - | |
| CFU/ETCS | | | |
| SMEF (6) – MEC/ESMI (4) | SMEF (6) – MEC/ESMI (4) | | |

| | |
|-------------------------|---|
| Metodi didattici | <p>Didattica Frontale Materiale didattico ed esercitazioni disponibili su piattaforma elearning del dipartimento</p> |
| | |

| | |
|--|---|
| Risultati di apprendimento previsti | |
| Conoscenza e capacità di comprensione | <p>Gli studenti del Corso dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dimostrare conoscenze e capacità di comprensione dei fondamenti dell'information technology; • dimostrare conoscenze e capacità di comprensione delle metodologie di trattamento dell'informazione digitale; • dimostrare conoscenze e capacità di comprensione degli strumenti di manipolazione delle informazioni nelle strutture dati in azienda; • dimostrare conoscenze e capacità di implementazione dei sistemi informativi aziendali più comuni • dimostrare conoscenze e capacità di comprensione degli strumenti di riprogettazione dei sistemi informativi aziendali • dimostrare conoscenze e capacità di comprensione dei sistemi di comunicazione su rete. |
| Conoscenza e capacità di comprensione applicate | <p>Gli studenti del Corso dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • essere capaci di applicare le loro conoscenze e capacità di comprensione per affrontare differenti tipologie di scenario; • essere capaci di applicare le loro conoscenze e capacità di comprensione per formulare e risolvere problemi. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| <p>Competenze trasversali</p> | <p><i>Autonomia di giudizio</i> Gli studenti del Corso dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • avere la capacità di raccogliere e interpretare dati, essendo in grado di derivarne giudizi autonomi; • essere capaci di comprendere l'impatto delle soluzioni informatiche nei contesti della vita quotidiana. <p><i>Abilità comunicative</i> Gli studenti del Corso dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • saper comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti; <p><i>Capacità di apprendere in modo autonomo</i> Gli studenti del Corso dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aver sviluppato le capacità di apprendimento necessarie per intraprendere con un alto grado di autonomia studi successivi e l'applicazione delle conoscenze nella professione; • aver sviluppato le capacità di apprendimento necessarie per aggiornare in modo autonomo le proprie conoscenze. |
|--------------------------------------|---|

| <p>Valutazione</p> | |
|--|---|
| <p>Modalità di verifica dell'apprendimento</p> | <p>L'apprendimento sarà verificato attraverso un test a scelta multipla e un eventuale colloquio orale.</p> |
| <p>Criteri di valutazione</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Conoscenza e capacità di comprensione:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sarà valutata la comprensione degli argomenti trattati attraverso domande teoriche • <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sarà valutata attraverso domande calate in un contesto pratico. • <i>Autonomia di giudizio:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sarà valutata attraverso domande in cui lo studente dovrà prendere decisioni in contesti reali. • <i>Abilità comunicative:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sarà valutata attraverso domande aperte o colloquio orale • <i>Capacità di apprendere:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sarà valutata attraverso domande la cui risposta prevede un collegamento tra argomenti trattati durante il corso. |
| <p>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</p> | <p>< 18 insufficiente Conoscenze frammentarie e superficiali dei contenuti, errori nell'applicare i concetti, esposizione carente</p> <p>18 - 20 Conoscenze dei contenuti sufficienti ma generali, esposizione semplice, incertezze nell'applicazione di concetti teorici</p> <p>21 - 23 Conoscenze dei contenuti appropriate ma non approfondite, capacità di applicare i concetti teorici, capacità di presentare i contenuti in modo semplice</p> <p>24 - 25 Conoscenze dei contenuti appropriate ed ampie, discreta capacità di applicazione delle conoscenze, capacità di presentare i contenuti in modo articolato.</p> <p>26 - 27 Conoscenze dei contenuti precise e complete, buona capacità di applicare le</p> |

| | |
|--------------|--|
| | <p>conoscenze, capacità di analisi, esposizione chiara e corretta</p> <p>28 - 29 Conoscenze dei contenuti ampie, complete ed approfondite, buona applicazione dei contenuti, buona capacità di analisi e di sintesi, esposizione sicura e corretta,</p> <p>30 30 e lode Conoscenze dei contenuti molto ampie, complete ed approfondite, capacità ben consolidata di applicare i contenuti, ottima capacità di analisi, di sintesi e di collegamenti interdisciplinari, padronanza di esposizione</p> |
| Altro | |
| | |