

## **IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CDS TRIENNALE IN FISICA E MAGISTRALE IN PHYSICS**

### **Descrizione del Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) dei CdS**

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) dei CdS triennale in Fisica e magistrale in Physics, afferenti al Dipartimento Interateneo di Fisica (DIF), ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e delle attività istituzionali e gestionali del CdS. Stabilisce le modalità di programmazione delle azioni che consentono di realizzare e ottimizzare le politiche definite dagli Organi di gestione del CdS attraverso l'adozione di un modello fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative, e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente. Il SAQ del CdS è sviluppato in coerenza con le linee di indirizzo di AQ di Ateneo (documento aggiornato al Modello AVA 3 e approvato dal Senato Accademico nella riunione del 25.07.2023 e dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 27.07.2023).

Il SAQ è strutturato sull'insieme dei processi e delle attività svolte da tutti gli attori coinvolti (studenti, personale docente e tecnico-amministrativo) per consentire di

- verificare che gli obiettivi relativi a didattica, servizi agli studenti e internazionalizzazione siano correttamente e coerentemente perseguiti;
- intervenire con rapidità sulle criticità emerse, modificando eventualmente azioni e politiche adottate;

e per assicurare il miglioramento continuo di tutte le attività attraverso quattro fasi distinte:

- programmazione;
- monitoraggio;
- autovalutazione;
- valutazione.

Le quattro fasi garantiscono un'organizzazione dei processi tesa a pianificare le azioni, controllarne lo svolgimento, attuare i correttivi necessari, svolgere le attività di autovalutazione e recepire l'eventuale valutazione esterna come uno stimolo necessario alla successiva pianificazione per arrivare a un superiore livello di qualità.

Il buon funzionamento del SAQ si basa inoltre:

- sul coinvolgimento dei docenti e dei ricercatori nel processo di valutazione e di efficacia della didattica, consentendo loro di fornire il proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi prefissati e attuando, se necessario, interventi correttivi;

- sulla collaborazione del personale tecnico e amministrativo che fornisce il suo contributo per il miglioramento dei servizi offerti;
- sulla partecipazione attiva degli studenti, consapevoli dell'importanza del loro ruolo nel corretto funzionamento del CdS;
- sulla valorizzazione dei contributi al miglioramento che derivano dai processi di valutazione di parte terza (NdV, ANVUR, CEV, CPDS) e di autovalutazione (SMA, RRC);
- sulla comunicazione tra i diversi attori dell'AQ a tutti i livelli che rende possibile l'attuazione delle attività previste dai processi di AQ.

## **Gli attori dell'AQ**

Il Coordinatore del Consiglio Interclasse di Fisica (CO) è responsabile del sistema di AQ e si avvale dei seguenti organi:

- Consiglio Interclasse di Fisica (CIF);
- Consiglio del DIF;
- Giunta del Consiglio Interclasse di Fisica (GIF);
- Commissione Carichi Didattici (CCD);
- Gruppi del Riesame (GdR);
- Commissione Paritetica Docenti Studenti della Scuola di Scienze e Tecnologie (CPDS);
- Comitato d'Indirizzo del DIF (CI).

Al fine di garantire la partecipazione e collaborazione di tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ, ciascuno dei suddetti organi è composto da studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo.

Il SAQ si avvale inoltre dei Delegati per Orientamento, Job Placement e Internazionalizzazione e della U.O. Didattica e servizi agli studenti del DIF.

### **Consiglio Interclasse di Fisica**

È composto, a norma del comma 6 dell'art.52 dello Statuto di Ateneo, dai docenti cui sono assegnati compiti didattici nei CdS afferenti al Consiglio, dai professori a contratto che abbiano la responsabilità di un corso ufficiale e da una rappresentanza degli studenti.

### **Consiglio del DIF**

È composto da:

- a. da tutti i professori di ruolo e dai ricercatori afferenti al Dipartimento;
- b. da una rappresentanza del personale tecnico-amministrativo/collaboratori ed esperti linguistici;
- c. da una rappresentanza dei dottorandi;
- d. da una rappresentanza degli studenti.

### **Giunta del Consiglio Interclasse di Fisica**

È costituita dal Coordinatore del CIF, che la presiede, da quattro docenti e due studenti, eletti dal CIF tra i componenti del Consiglio stesso.

### **Commissione Carichi Didattici (CCD)**

La Commissione Carichi Didattici è composta dai Coordinatori dei CdS afferenti al DIF (o loro delegati) e da almeno due docenti. La composizione garantisce la rappresentanza di tutti i Settori Scientifico-Disciplinari di area FIS dei CdS afferenti al DIF.

Annualmente la Commissione elabora una proposta di attribuzione dei carichi didattici da sottoporre all'approvazione del Consiglio del DIF. La Commissione ha il compito di:

- analizzare i carichi didattici relativi agli insegnamenti dei CdS afferenti al DIF e di valutarne il relativo affidamento, in base al SSD dei docenti, coerentemente con le competenze scientifiche degli stessi;
- richiedere agli altri Dipartimenti le disponibilità dei docenti per l'affidamento degli insegnamenti dei CdS afferenti al DIF che non possono essere affidati a docenti del DIF;
- raccogliere tutte le richieste di affidamento dei carichi didattici provenienti da altri Dipartimenti verificando la disponibilità dei docenti del DIF;
- inviare alla Scuola di Scienze e Tecnologie l'elenco degli insegnamenti che non possono essere affidati o ricoperti da docenti del DIF o di altri Dipartimenti per la predisposizione dei Bandi di avvisi di vacanza.

### **Gruppo del Riesame**

È nominato dal Coordinatore del CIF ed è composto da docenti del CdS, da una rappresentanza degli studenti del CdS e dal Responsabile della UOD.

### **Commissione Paritetica Docenti Studenti della Scuola di Scienze e Tecnologie**

È composta dal Presidente della Scuola, o suo delegato, che la presiede, da un numero pari di docenti, compreso il Presidente, o suo delegato, e rappresentanti degli studenti, designati dai Consigli dei Corsi di studio/classe/interclasse interessati tra i componenti dei medesimi Consigli di Corso di studio/classe/interclasse coordinati dalla Scuola, secondo modalità stabilite nel Regolamento Generale di Ateneo, in modo da garantire la presenza di almeno un docente ed un rappresentante degli studenti per ciascun Dipartimento afferente alla Scuola.

## **Comitato d'Indirizzo del DIF**

Il CI si suddivide in due componenti:

- componente interna al DIF, che include il Coordinatore del Comitato, il Direttore del DIF, il Coordinatore della Commissione Qualità del DIF (CQD), i Coordinatori dei CdS afferenti al DIF, il Coordinatore del Dottorato, il Delegato per il Job placement, il Coordinatore della Commissione Terza Missione, due studenti e il personale tecnico amministrativo dei CdS coinvolti;
- componente esterna che include rappresentanti dei mondi professionali, culturali e istituzionali di riferimento per i CdS afferenti al DIF.

## **Processi e responsabilità del SAQ**

Con riferimento agli aspetti fondamentali dell'AQ dei CdS, si elencano le principali attività attuate in previsione dell'inizio di ciascun Anno Accademico:

- Monitoraggio, analisi, riesame dati di ingresso e percorso degli studenti, opinione degli studenti, opinione e occupazione dei laureati (in corrispondenza della pubblicazione dei dati dell'a.a. precedente) e redazione del Rapporto di Riesame Annuale (commento agli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale - SMA), a cura del GdR;
- Programmazione e organizzazione e incontri con le Parti Interessate (periodicamente o in previsione di modifiche ordinamentali), a cura del GdR e CI;
- Analisi e valutazione della Relazione Annuale della CPDS, a cura del GdR;
- A valle della definizione dell'Offerta Formativa (CIF e DIF), monitoraggio dei prerequisiti, verifica della coerenza dei contenuti dei programmi con gli obiettivi formativi del CdS, valutazione dell'efficacia dei metodi di insegnamento e dei metodi di accertamento dell'apprendimento, a cura di gruppi di lavoro dedicati del ;
- Programmazione e organizzazione iniziative di Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, a cura del CIF e dei delegati del DIF;
- Valutazione e programmazione dell'organizzazione didattica, a cura del CIF e della GIF;
- Redazione della Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA-CdS), a cura del CO.

## Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative

PERIODO	ATTORE	AZIONE
Settembre-ottobre	GdR	Analisi della SMA e valutazione degli indicatori
Settembre-ottobre	GdR e CI	Programmazione e organizzazione incontri con le PI (periodicamente o in previsione di modifiche ordinamentali)
Settembre-ottobre	GdR	Stesura RRC (ogni 5 anni o in previsione di modifiche ordinamentali)
Novembre-dicembre	GdR	Stesura commento alla SMA
Novembre-dicembre	GdR – CI	Valutazione risultati incontri PI
Novembre-dicembre	GdR	Incontri per predisposizione offerta formativa e relative eventuali modifiche
Novembre-dicembre	GdR	Trasmissione SMA e relativo commento alla CPDS
Gennaio - febbraio	CIF	Discussione e approvazione eventuali modifiche dell'offerta formativa
Febbraio - marzo	CDF	Approvazione eventuali modifiche dell'offerta formativa
Febbraio - marzo	CO	Avvio compilazione quadri SUA-CdS
Aprile - maggio	CCD	Elaborazione proposta carichi didattici
Aprile - maggio	CDF	Approvazione carichi didattici
Maggio giugno	CO	Chiusura della SUA-CdS
Maggio-giugno	GdR – GIF	Raccolta, analisi e valutazione schede insegnamenti docenti (syllabus)
Giugno-settembre	UOD	Pubblicazione sito web informazioni offerta formativa (syllabus, calendari, piano di studio, regolamento didattico, ecc.)

### Legenda:

<b>CdS:</b>	Corso di Studio
<b>SUA-CdS:</b>	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
<b>DIF</b>	Dipartimento Interateneo di Fisica
<b>GdR:</b>	Gruppo del Riesame
<b>CIF:</b>	Consiglio Interclasse di Fisica
<b>GIF:</b>	Giunta del Consiglio Interclasse di Fisica
<b>CO:</b>	Coordinatore del CdS
<b>CDF:</b>	Consiglio di Dipartimento di Fisica
<b>CPDS:</b>	Commissione Paritetica Docenti Studenti
<b>CCD:</b>	Commissione Carichi Didattici
<b>CI:</b>	Comitato d'Indirizzo del DIF
<b>PI:</b>	Parti interessate
<b>UOD:</b>	Unità Operativa della Didattica
<b>SMA:</b>	Scheda di Monitoraggio Annuale
<b>RRC:</b>	Rapporto di Riesame Ciclico