

**Verbale Congiunto Riunione  
dei Gruppi Riesame/Assicurazione della Qualità  
Interclasse in Lingue e Letterature straniere  
L-11, L-12, LM-37, LM-94**

**20 febbraio 2026**

I Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità dei Corsi di Lingue L-11, L-12, LM-37, LM-94 si riuniscono alle ore 11.00 in Sala Riunioni di via Garruba n. 6, al 2° piano del Palazzo Lingue.

Presiede la Prof.ssa Dell'Aquila, Coordinatrice del Consiglio di Interclasse di Lingue e letterature straniere; funge da segretario verbalizzante il Prof. Ugo Serani.

Risultano presenti i Professori Alessandro Ajres, Ester Lidia Cicchetti, Moira De Iaco, Giulia Dell'Aquila, Gaetano Falco, Maristella Gatto, Simone Greco, Mariacristina Petillo, Ida Porfido, Ugo Serani, Maddalena Alessandra Squeo, Riccardo Viel.

Risultano assenti giustificate le Professoresse Giovanna Devincenzo e Franca Dellarosa.

Risulta presenti i rappresentanti degli studenti Sig. Paolo Scorca, Sig.ra Arianna Scarpetta, Angela Ortensio.

Risolta assente giustificata la rappresentante degli studenti Sig.ra Emi Cuko.

I punti all'O.d.g. sono:

1. Comunicazioni;
2. Visita ANVUR: piano per le azioni di miglioramento CdS L12;
3. Varie ed eventuali.

1. Comunicazioni;

La Prof.ssa Dell'Aquila informa i presenti che si sono concluse le procedure per lo svolgimento del Test dei Saperi Essenziali per l'anno accademico 2025-2026: sono stati appena pubblicati i risultati nella pagina degli avvisi del Dipartimento di Ricerca e innovazione umanistica. L'occasione è gradita per ringraziare le Professoresse Maristella Gatto e Mariacristina Petillo che, con la Dott.ssa Nadia Silletti, hanno formato la commissione insieme alla Prof.ssa Dell'Aquila. Si ringraziano per la disponibilità anche i *tutores* delle classi Teams, precisamente i Professori Alessandro Ajres, Moira De Iaco, Gaetano Falco, Simone Greco, Mariacristina Petillo, Ida Porfido, Ugo Serani. Quest'anno si è registrato un alto numero di partecipanti; ugualmente assai gratificante è la percentuale degli studenti che hanno superato il test.

2. Visita ANVUR novembre 2024: piano per le azioni di miglioramento L12;

La Prof.ssa Dell'Aquila ricorda ai Componenti dei Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità che in data 23 dicembre 2025, da parte del Presidio della Qualità di Ateneo, le è stato trasmesso tramite posta certificata il format per la stesura di un "Piano delle azioni di miglioramento" dedicato al Corso di Studio in Lingue e culture per il turismo e la mediazione internazionale, oggetto di visita Anvur nel novembre del 2024. Il format riporta tutti i "punti di attenzione" che sono stati oggetto del processo

di autovalutazione e di valutazione in occasione della visita Anvur del 2024: per ogni punto di attenzione, secondo il modello AVA3, la Commissione di Esperti Valutatori ha riportato “punti di forza”, “aree di miglioramento” e “raccomandazioni”. La Commissione di Esperti Valutatori ha individuato n. 41 “punti di forza”, n. 22 “aree di miglioramento” e ha stilato n. 10 “raccomandazioni”, di seguito riportate:

- implementare il monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati del CdS della classe L12;
- mettere a sistema le attività del Comitato di indirizzo delle parti sociali;
- garantire nel syllabus di ogni insegnamento la graduazione del voto finale;
- implementare nel sito del CdS le informazioni sul Test dei Saperi Essenziali,
- implementare il monitoraggio degli esiti del tutorato didattico;
- implementare un'azione di promozione della mobilità internazionale degli studenti;
- implementare il monitoraggio delle attività della Commissione Erasmus;
- implementare il monitoraggio delle verifiche di apprendimento e della prova finale;
- promuovere la partecipazione dei docenti ad attività di formazione e aggiornamento;
- rafforzare l'impegno sulla dotazione di personale docente e CEL (Collaboratori Esperti Linguistici).

Come si è deciso nella precedente riunione dei Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità, sebbene sia possibile programmare azioni di miglioramento anche rispetto ai punti di attenzione per i quali la CEV non ha previsto “raccomandazioni”, sono state programmate solo le azioni migliorative in risposta alle dieci “raccomandazioni” espresse dalla CEV.

Sulla base delle interlocuzioni svoltesi nelle ultime settimane, del confronto con la Direttrice del Dipartimento, Prof.ssa Elisabetta Todisco, con la delegata all'Assicurazione della Qualità, Prof.ssa Rosa Otranto, con il delegato alla didattica e coordinatore della Commissione didattica, Prof. Claudio Schiano, con gli altri componenti del Gruppo di Riesame/Assicurazione della Qualità del CdS in Lingue e culture per il turismo e la mediazione internazionale, e con la Prof.ssa Serafina Pastore, componente del Presidio della Qualità Uniba, la Prof.ssa Dell'Aquila illustra le possibili azioni migliorative rispetto alle dieci suddette “raccomandazioni” e cede la parola ai presenti. Nuovamente, dal confronto, emerge pieno consenso rispetto alle azioni rientranti nel “Piano delle azioni di miglioramento”.

Come già emerso nell'incontro del 2 febbraio 2026, a tutti i componenti dei Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità afferenti all'Interclasse di Lingue e letterature straniere (L11, L12, LM37, LM94) risulta opportuno che le azioni migliorative programmate per il Corso di Studio L12 siano estese anche agli altri tre Corsi di Studio. In vista della ormai prossima trasmissione del “Piano delle azioni di miglioramento” al Presidio di Qualità, la Prof.ssa Dell'Aquila ricorda che la condivisione del documento è preferibile che avvenga non solo nell'ambito del Consiglio di Dipartimento ma anche nell'ambito del Consiglio di Interclasse. Pertanto, nel Consiglio di Interclasse di Lingue e letterature straniere convocato per il giorno 25 febbraio 2026 del documento si prenderà visione.

### 3. Varie ed eventuali.

La Prof.ssa Dell'Aquila, al termine del confronto sul "Piano delle azioni di miglioramento", comunica ai presenti che ha ritenuto opportuno invitare il Prof. Claudio Schiano per un confronto sulla possibilità di una riforma del calendario didattico, esigenza da molti avvertita e più volte espressa nella documentazione ufficiale legata ai processi di Assicurazione della Qualità. Il Professore Schiano ha accolto l'invito a partecipare alla riunione odierna e la Prof.ssa Dell'Aquila, nel lasciargli la parola, lo ringrazia del tanto e accurato lavoro che sta svolgendo. Il Prof. Schiano illustra tutti gli aspetti compresi in una ipotesi di riforma del calendario didattico e cede la parola ai presenti. Si susseguono una serie di interventi sia da parte dei docenti sia da parte dei rappresentanti degli studenti: l'esigenza di una riformulazione del calendario didattico è avvertita ma, altresì, è ben presente a tutti la specificità dei Corsi di Studio di Lingue e letterature straniere che hanno nella loro struttura una serie di componenti ed esigenze assenti negli altri Corsi di Studio afferenti al Dipartimento di Ricerca e innovazione umanistica. Pertanto, dopo ampio e fruttuoso confronto, i presenti ringraziano il Prof. Schiano per la sua disponibilità a chiarire ogni aspetto dell'ipotesi di riforma fin qui formulata e rinviando ogni deliberazione alle sedi opportune.

La seduta è tolta alle ore 13:30.

Il Presidente  
*Prof.ssa Giulia Dell'Aquila*

Il Segretario  
*Prof. Ugo Serani*