

**Verbale Congiunto Riunione
dei Gruppi Riesame/Assicurazione della Qualità
Interclasse in Lingue e Letterature straniere
L-11, L-12, LM-37, LM-94**

2 febbraio 2026

I Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità dei Corsi di Lingue L-11, L-12, LM-37, LM-94 si riuniscono alle ore 10.30 in Sala Riunioni di via Garruba n. 6, al 2° piano del Palazzo Lingue.

Presiede la Prof.ssa Dell'Aquila, Coordinatrice del Consiglio di Interclasse di Lingue e letterature straniere; funge da segretario verbalizzante il Prof. Simone Greco.

Risultano presenti i Professori Alessandro Ajres, Ester Lidia Cicchetti, Moira De Iaco, Giulia Dell'Aquila, Gaetano Falco, Maristella Gatto, Simone Greco, Mariacristina Petillo, Ida Porfido, Ugo Serani, Riccardo Viel.

Risultano assenti giustificate le Professoresse Maddalena Alessandra Squeo, Giovanna Devincenzo e Franca Dellarosa.

Risulta presenti i rappresentanti degli studenti Sig. Paolo Scorca, Sig.ra Arianna Scarpetta, Sig.ra Emi Cuko.

I punti all'O.d.g. sono:

1. Comunicazioni;
2. Visita ANVUR Novembre 2024: piano per le azioni di miglioramento L12;
3. Test dei Saperi Essenziali 2025-2026: modalità di svolgimento;
4. Varie ed eventuali.

1. Comunicazioni;

Non ci sono comunicazioni.

2. Visita ANVUR novembre 2024: piano per le azioni di miglioramento L12;

La Prof.ssa Dell'Aquila informa i Componenti dei Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità che in data 23 dicembre 2025, da parte del Presidio della Qualità di Ateneo, le è stato trasmesso tramite posta certificata il format per la stesura di un "Piano delle azioni di miglioramento" dedicato al Corso di Studio in Lingue e culture per il turismo e la mediazione internazionale, oggetto di visita Anvur nel novembre del 2024. Tale trasmissione era stata anticipata nell'incontro convocato dalla Prof.ssa Adelaide Quaranta e svoltosi in data 14 ottobre 2025. Il format riporta tutti i "punti di attenzione" che sono stati oggetto del processo di autovalutazione e di valutazione in occasione della visita Anvur del 2024: per ogni punto di attenzione, secondo il modello AVA3, la Commissione di Esperti Valutatori ha riportato "punti di forza", "aree di miglioramento" e "raccomandazioni". La Commissione di Esperti Valutatori ha individuato n. 41 "punti di forza", n. 22 "aree di miglioramento" e ha stilato n. 10 "raccomandazioni", di seguito riportate:

- implementare il monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati del CdS della classe L12;
- mettere a sistema le attività del Comitato di indirizzo delle parti sociali;
- garantire nel syllabus di ogni insegnamento la graduazione del voto finale;
- implementare nel sito del CdS le informazioni sul Test dei Saperi Essenziali,
- implementare il monitoraggio degli esiti del tutorato didattico;
- implementare un'azione di promozione della mobilità internazionale degli studenti;
- implementare il monitoraggio delle attività della Commissione Erasmus;
- implementare il monitoraggio delle verifiche di apprendimento e della prova finale;
- promuovere la partecipazione dei docenti ad attività di formazione e aggiornamento;
- rafforzare l'impegno sulla dotazione di personale docente e CEL (Collaboratori Esperti Linguistici).

Sebbene sia possibile programmare azioni di miglioramento anche rispetto ai punti di attenzione per i quali la CEV non ha previsto "raccomandazioni", dal confronto tra i componenti del Gruppo di Riesame/AQ del Corso di Studio in Lingue e culture per il turismo e la mediazione internazionale emerge che è preferibile in questa prima programmazione di azioni migliorative attenersi alle richieste contenute nelle dieci "raccomandazioni".

Pertanto, la Prof.ssa Dell'Aquila illustra le possibili azioni migliorative rispetto alle dieci suddette "raccomandazioni" e cede la parola ai presenti. Dal confronto, emerge che le azioni previste sono quelle più facilmente realizzabili, sebbene prevedano in alcuni casi una sinergia a livello dipartimentale e a livello di Ateneo.

Si ritiene opportuno continuare le consultazioni anche sulla base delle osservazioni emerse dal confronto odierno, in vista della consegna del "Piano delle azioni di miglioramento" che dovrà essere trasmesso al Presidio della Qualità entro la fine di febbraio 2026, dopo essere stato condiviso con il Consiglio di Dipartimento. Per una maggiore informazione e consapevolezza dei punti di forza e delle aree di miglioramento del Corso di Studio della classe L12, si decide di condividere il "Piano delle azioni di miglioramento" anche all'interno del Consiglio di Interclasse di Lingue e letterature straniere, da convocare entro la data della consegna. Altresì, appare opportuno a tutti i componenti dei Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità afferenti all'Interclasse di Lingue e letterature straniere (L11, L12, LM37, LM94) che le azioni migliorative programmate per il Corso di Studio L12 siano estese anche agli altri tre Corsi di Studio.

3. Test dei Saperi Essenziali 2025-2026: modalità di svolgimento;

La Coordinatrice informa i presenti del fatto che negli altri Corsi di Studio triennali rientranti nell'offerta didattica del Dipartimento di Ricerca e innovazione umanistica lo svolgimento del Test dei Saperi Essenziali per l'anno accademico 2025-2026 è stato previsto in presenza (e non più tramite Teams). La Coordinatrice al riguardo ha avuto alcuni colloqui con la Prof.ssa Gatto, ipotizzando anche per i Corsi delle classi L11 e L12 il ritorno alla modalità in presenza, da realizzare attraverso alcune soluzioni logisticamente sostenibili: è emersa, tuttavia, l'opportunità di non abbandonare la modalità da remoto (tramite l'applicazione Forms, in ambiente Teams), che continua

ad apparire la soluzione più praticabile, visto il numero complessivo delle matricole. Pertanto, grazie alla collaborazione della Dott.ssa Nadia Silletti, si procederà alla predisposizione delle classi Teams e all'espletamento di tutte le procedure legate a questo adempimento. I Componenti dei Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità e i rappresentanti degli studenti concordano pienamente rispetto alla soluzione adottata.

4. Varie ed eventuali.

Non ci sono varie ed eventuali da discutere.

La seduta è tolta alle ore 13:30.

Il Presidente
Prof.ssa Giulia Dell'Aquila

Il Segretario
Prof. Simone Greco