

**Verbale Congiunto Riunione
dei Gruppi Riesame/Assicurazione della Qualità
Interclasse in Lingue e Letterature straniere
L-11, L-12, LM-37, LM-94**

13 ottobre 2025

I Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità dei Corsi di Lingue L-11, L-12, LM-37, LM-94 si riuniscono alle ore 11:30 in Sala Riunioni di via Garruba n. 6, al 2° piano del Palazzo Lingue.

Presiede la Prof.ssa Dell'Aquila, Coordinatore del Consiglio di Interclasse di Lingue e letterature straniere; funge da segretario verbalizzante il Prof. Ugo Serani.

Risultano presenti i Professori Alessandro Ajres, Ester Lidia Cicchetti, Moira De Iaco, Giulia Dell'Aquila, Franca Dellarosa, Giovanna Devincenzo, Mariacristina Petillo, Ida Porfido, Ugo Serani.

Risultano assenti giustificati i Professori Maristella Gatto, Simone Greco e Gaetano Falco.

Risulta presente la rappresentante degli studenti Sig.ra Giulia Capriati.

I punti all'O.d.g. sono:

1. Comunicazioni;
2. SMA: aggiornamento commento agli indicatori relativi ai corsi di studio L11, L12, LM37, LM94;
3. Visita ANVUR 2024: valutazione finale;
4. LIBRARY VIBES: la BIBLIOTECA CHE TI GUIDA. Corso di preparazione alla tesi di laurea per i laureandi in Lingue e Letteratura straniere;
5. Varie ed eventuali.

1. Comunicazioni;

La Prof.ssa Dell'Aquila informa i presenti che il Prof. Serani risulta referente per UNIBA di un Piano per l'Orientamento e per il Tutorato (POT) che ha come capofila l'Università degli Studi di Pisa: in base a tale intesa è stato possibile prevedere il reclutamento di n. 11 tutor, destinati a corrispondere alle esigenze più avvertite da parte degli studenti dei Corsi di Studio L11, L12, LM37, LM94 (attività di supporto nell'apprendimento delle lingue straniere: arabo, francese, inglese, portoghese, russo, spagnolo, tedesco; attività di supporto nella stesura prova finale; attività di orientamento rivolto agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e agli studenti stranieri). Si tratta di una notevole risorsa di cui il Coordinatore con i Gruppi di Riesame/AQ e con l'intero Consiglio di Interclasse riconoscono l'utilità, anche in sinergia con le risorse di tutorato e di orientamento predisposte dall'Ateneo.

2. SMA: aggiornamento commento agli indicatori relativi ai corsi di studio L11, L12, LM37, LM94;

La Prof.ssa Dell'Aquila informa i presenti che nelle quattro Schede Uniche Annuali (L11, L12, LM37, LM94) i dati relativi agli indicatori delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) non sono più fermi al 15 luglio 2025 ma sono stati aggiornati alla data del 4 ottobre 2025. È pertanto opportuno verificare se ci siano stati dei cambiamenti rispetto alla data del 15 luglio scorso. Si procede pertanto alla verifica di eventuali variazioni nei dati, e si individuano gli indicatori più rilevanti da commentare rispetto all'andamento dei Corsi di Studio L11, L12, LM37, LM94. Il Coordinatore e i componenti dei quattro Gruppi di Riesame/AQ stabiliscono di incontrarsi a breve per definire l'ultima stesura del commento da approvare poi in Consiglio di Interclasse.

3. Visita ANVUR 2024: valutazione finale;

La Prof.ssa Dell'Aquila informa i presenti che in data 25 settembre 2025 le è stata trasmessa, con posta certificata, la Scheda di Valutazione Finale stilata dalla Commissione di Esperti Valutatori (CEV) relativamente al Corso di Studio in Lingue e culture per il turismo e la mediazione internazionale (classe

L12): tale Scheda costituisce l'esito finale della Visita di Accredimento Periodico svolta dalla CEV per conto dell'ANVUR nel novembre del 2024. Nella Scheda di Valutazione Finale vengono confermate tutte le valutazioni espresse in forma provvisoria nella Relazione preliminare, trasmessa sempre per posta certificata in data 25 febbraio 2025. La Prof.ssa Dell'Aquila ribadisce la propria soddisfazione per la valutazione finale, in considerazione dei molti punti di forza riscontrati nella gestione del Corso di Studio L12 e della presenza di alcune criticità strutturali, risolvibili solo con deliberazioni di Dipartimento e di Ateneo. Il risultato è tale da rafforzare l'idea che le stesse soluzioni gestionali, applicate ugualmente agli altri Corsi di Studio rientranti nell'Interclasse di Lingue e letterature straniere, rendano l'intera offerta formativa UNIBA nelle Lingue e letterature straniere ricca di punti di forza, ancorché perfezionabile mediante interventi di Dipartimento e di Ateneo. I Componenti dei Gruppi di Riesame/AQ (docenti e studenti) condividono pienamente la soddisfazione per l'esito della visita e per il contenuto della Scheda di Valutazione Finale. Il Coordinatore comunica anche che, al fine di condividere il processo di adeguamento alle indicazioni della CEV, il PQA ritiene opportuno conoscere le azioni eventualmente già programmate dal Corso di Studio in Lingue e culture per il turismo e la mediazione internazionale in merito alle aree di miglioramento rilevate ed alle conseguenti raccomandazioni. È stato pertanto programmato un incontro di coordinamento che avrà luogo il giorno 14 ottobre 2025 alle ore 15.00 presso la Sala del Presidio della Qualità di Ateneo: in tale occasione i Coordinatori dei Corsi di Studio riceveranno precise indicazioni in merito alla rendicontazione delle azioni risolutive programmate rispetto alle criticità riscontrate dalla CEV.

4. LIBRARY VIBES: la BIBLIOTECA CHE TI GUIDA. Corso di preparazione alla tesi di laurea per i laureandi in Lingue e Letteratura straniere:

La Prof.ssa Dell'Aquila informa i presenti di avere concepito e organizzato, insieme alla Dott.ssa Stefania De Toma (responsabile Biblioteca di Lingue e letterature straniere e di Scienze dello spettacolo), una iniziativa formativa prevalentemente a vantaggio degli studenti dei Corsi di Studio triennali L11 e L12, che risultano spesso in difficoltà nell'utilizzo del Sistema Bibliotecario di Ateneo (SIBA) al momento della preparazione della prova finale. L'iniziativa (che ha avuto l'approvazione della Dott.ssa Lucia di Palo, attuale "Direttore della Direzione Sistema Bibliotecario di Ateneo"), si intitola "LIBRARY VIBES: la BIBLIOTECA CHE TI GUIDA. Corso di preparazione alla tesi di laurea per i laureandi in Lingue e Letteratura straniere". L'obiettivo è sia di aiutare gli studenti nelle ricerche in vista della prova finale sia di facilitare la familiarizzazione con le risorse del SIBA da parte degli studenti nel corso dell'intero triennio di studio, per approfondimenti e ricerche che soddisfino le curiosità generate dalla frequenza delle lezioni. Sono in programma due incontri (21 ottobre 2025, ore 13:10-16:30; 28 ottobre, ore 13:10-16:30), per un totale di n. 7 ore, per la cui frequenza sarà riconosciuto un cfu, secondo la deliberazione del Consiglio di Interclasse. Nel caso in cui l'iniziativa riscuota il successo previsto, essa sarà calendarizzata per ogni anno accademico a venire, possibilmente nel primo e nel secondo semestre.

1. Varie ed eventuali.

Non ci sono varie ed eventuali.

La seduta è tolta alle ore 12:45.

Il Presidente
Prof.ssa Giulia Dell'Aquila

Il Segretario
Prof. Ugo Serani