

**Verbale Congiunto Riunione
dei Gruppi Riesame/Assicurazione della Qualità
Interclasse in Lingue e Letterature straniere
L-11, L-12, LM-37, LM-94**

23 aprile 2025

I Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità dei Corsi di Lingue L-11, L-12, LM-37, LM-94 si riuniscono alle ore 9:30 in Sala Riunioni di via Garruba n. 6, al 2° piano del Palazzo Lingue.

Presiede la Prof.ssa Dell'Aquila, Coordinatore del Consiglio di Interclasse di Lingue e letterature straniere; funge da segretario verbalizzante la Prof.ssa Moira de Iaco.

Risultano presenti i Professori Alessandro Ajres, Ester Lidia Cicchetti, Moira De Iaco, Giulia Dell'Aquila, Franca Dellarosa, Giovanna Devincenzo, Gaetano Falco, Maristella Gatto, Mariacristina Petillo, Ida Porfido.

Risulta assente giustificata la Prof.ssa Maddalema Alessandra Squeo.

Risultano presenti i seguenti rappresentanti degli studenti: Giulia Capriati, Shiva Nam Dan Naiko.

Risulta assente giustificato lo studente Alessio Iacobellis.

I punti all'O.d.g. sono:

1. Comunicazioni;
2. Visita di accreditamento 2024 ANVUR-RELAZIONE CEV: aree di miglioramento;
3. Varie ed eventuali.

1. Comunicazioni:

Il Coordinatore, Prof.ssa Dell'Aquila, anticipa ai presenti che è sua intenzione organizzare un incontro finalizzato a far conoscere ai docenti e agli studenti dell'Interclasse di Lingue e letterature straniere le risorse messe a disposizione per la didattica dal Centro servizi di Ateneo per l'*e-learning* e la multimedialità. Pertanto, immediatamente dopo la conclusione del semestre, la Prof.ssa Dell'Aquila conta di organizzare un incontro informativo intitolato "Offerta formativa e servizi di Ateneo per l'*e-learning* e per la multimedialità", invitando, presso la sede del Palazzo Lingue, il dott. Andrea Morano, responsabile del suddetto centro. La Prof.ssa Dell'Aquila auspica che in tale circostanza si registri un'alta presenza di professori e studenti dei Corsi di Studio in Lingue e letterature straniere. I docenti e i rappresentanti degli studenti presenti apprezzano l'iniziativa e si impegnano a diffonderne al massimo la notizia.

2. Visita di accreditamento 2024 ANVUR-RELAZIONE CEV: aree di miglioramento;

Il Coordinatore, Prof.ssa Dell'Aquila, riepiloga brevemente ai presenti le prime risultanze della visita ANVUR di accreditamento, svoltasi nel novembre 2024, trasmesse dal Presidio della Qualità in data 25 febbraio 2025. La Commissione, composta da Esperti Valutatori, ha infatti stilato una "Relazione preliminare" pervenuta al Coordinatore, nella quale

risultano indicati i “punti di forza” e le “aree di miglioramento” riscontrati nel Corso di Studio in “Lingue e culture per il turismo e la mediazione internazionale (Classe L12), oggetto della visita nell’ambito del Dipartimento Dirium. Il Coordinatore, proiettando su schermo il testo della relazione della CEV, illustra i punti di forza (in totale n. 43) e le aree di miglioramento (complessivamente n. 22). Già la proporzione tra le due voci fa intendere come assai soddisfacente la valutazione complessiva (che, infatti, è rientrata nella fascia “SODDISFACENTE”), anche in considerazione del fatto che ci sono stati alcuni dati/indicatori oggettivi (legati alle risorse dell’organico docente, CEL e amministrativo, alle risorse dedicate alle strutture) dipendenti da politiche di Dipartimento e di Ateneo e non dalla conduzione del CdS. I presenti esprimono vivo apprezzamento per il risultato raggiunto, pur riconoscendo che con una più attenta azione di monitoraggio periodico si sarebbero potute evitare alcune aree di miglioramento (sarebbe opportuna, per esempio, una più analitica revisione dei programmi di insegnamento compilati dai docenti; sarebbe auspicabile altresì un monitoraggio capillare dei risultati raggiunti nello scorrimento delle carriere degli studenti tramite le varie forme di tutorato: tutto ciò in linea con lo spirito del sistema AVA3). Per la vicinanza degli altri tre Corsi di Studio (classi L11, LM37, LM94), il Coordinatore suggerisce di applicare a tutti i CdS afferenti all’Interclasse di Lingue e letterature straniere i suggerimenti contenuti nella “Relazione preliminare” stilata dalla CEV per il CdS L12.

La riflessione condivisa offre la possibilità di prendere atto anche dei punti di forza del CdS appartenente alla classe L12, che non sono pochi e costituiscono motivo di soddisfazione e orgoglio. Il Coordinatore tiene a ricordare ai presenti che questo risultato è dovuto alla collaborazione piena e responsabile dei docenti coinvolti nei vari organi interni all’Interclasse di Lingue e letterature straniere, compresi i Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità. Un sentito ringraziamento va anche al personale amministrativo che molto collabora nella gestione dei Corsi di Studio.

3. Varie ed eventuali

Non ci sono varie ed eventuali da discutere.

La seduta è tolta alle ore 11:20.

Il Presidente
Prof.ssa Giulia Dell’Aquila

Il Segretario
Prof.ssa Moira De Iaco