

**Verbale Congiunto Riunione
dei Gruppi Riesame/Assicurazione della Qualità
Interclasse in Lingue e Letterature straniere
L-11, L-12, LM-37, LM-94**

8 novembre 2024

I Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità dei Corsi di Lingue L-11, L-12, LM-37, LM-94 si riuniscono alle ore 9:30 in Sala Riunioni di via Garruba n. 6, al 2° piano del Palazzo Lingue.

Presiede la Prof.ssa Dell'Aquila, Coordinatore del Consiglio di Interclasse di Lingue e letterature straniere; funge da segretario verbalizzante il Prof. Ugo Serani.

Risultano presenti i Professori Alessandro Ajres, Ester Cicchetti, Moira De Iaco, Giulia Dell'Aquila, Franca Dellarosa, Giovanna Devincenzo, Maristella Gatto, Mariacristina Petillo, Ida Porfido, Ugo Serani.

Risulta assente giustificata la Prof.ssa Maddalena Alessandra Squeo.

Risultano presenti i seguenti rappresentanti degli studenti: Giulia Capriati, Alessio Iacobellis.

Risultano assenti i rappresentanti degli studenti Shiva Nam Dan Naiko ed Enrica Paletta.

I punti all'O.d.g. sono:

1. Comunicazioni;
2. Visita Anvur: aggiornamenti;
3. SMA: esame dei dati e approvazione commento agli indicatori;
4. Offerta Formativa a.a. 2025-2026;
5. Varie ed eventuali.

1. Comunicazioni:

Non ci sono comunicazioni.

2. Visita Anvur: aggiornamenti;

La Prof.ssa Dell'Aquila ringrazia i componenti del Gruppo di Riesame/Assicurazione della Qualità del Corso di Studio in Lingue e culture per il turismo e la mediazione internazionale (L12) per la piena e collaborativa partecipazione all'*audit* che si è svolto, nell'ambito della visita Anvur per l'accreditamento periodico, in data 6 novembre 2024 alla presenza di una commissione di esperti valutatori (Professori Stefania Maria Maci, Maria Centrella, Giuliana Diani, Francesco Martines, Studentessa Sofia Testa). I molti partecipanti agli *slot* (componenti del Gruppo di Riesame/Assicurazione della Qualità L12, personale tecnico-amministrativo, componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti, docenti che svolgono l'attività didattica nel CdS, *stakeholder* che fanno parte del comitato di indirizzo dipartimentale delle parti sociali, studenti) hanno mostrato solida consapevolezza della documentazione relativa al Corso di Studio, come anche hanno mostrato consapevolezza dei punti di forza del Corso stesso. Le criticità sono risultate monitorate e interessate da sistematiche azioni correttive. La Prof.ssa Dell'Aquila, nelle

more della valutazione prodotta da Anvur, ricorda ai presenti l'importanza di non rallentare questo ritmo di consultazioni che da tempo caratterizza il lavoro degli organi preposti al funzionamento e al monitoraggio dei quattro Corsi di Studio interni all'Interclasse di Lingue e letterature straniere e, tra essi, del Corso di Studio in Lingue e culture per il turismo e la mediazione internazionale.

3. SMA: esame dei dati e approvazione commento agli indicatori;

La Prof.ssa Dell'Aquila ringrazia i Colleghi Professori Ugo Serani, Ida Porfido, Franca Dellarosa, Simone Greco e Alessandro Ajres che si sono resi disponibili alla stesura di una prima bozza dei commenti ai dati contenuti nelle schede di monitoraggio annuale (SMA), aggiornate al 5 ottobre 2024 e caricate dal Cineca nelle Schede Uniche Annuali 2023 dei quattro Corsi di Studio afferenti all'Interclasse di Lingue e letterature straniere. Le quattro bozze sono state trasmesse a tutti i componenti – docenti e studenti – dei quattro Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità, per una verifica della congruenza dei dati con le osservazioni riportate. Nella discussione, vengono presi in esame i dati relativi agli indicatori in crescita e quelli relativi agli indicatori in decrescita, in relazione alla media nazionale e alla media dell'area geografica, con attenzione all'arco temporale riportato nelle SMA (2019-2023). In particolare, vengono esaminati alcuni indicatori che con una certa sistematicità sono stati presi in considerazione anche nei commenti stilati negli anni passati (ad esempio, per il CdS L12 gli indicatori iC00a e iC00b, da mettere senz'altro in relazione alla presenza di ben cinque CdS della classe L12 nel territorio della regione pugliese). L'esame degli indicatori costituisce una necessaria premessa ad ogni riflessione e azione correttiva, soprattutto alla luce della deliberata modifica dei quattro ordinamenti didattici. Terminata l'analisi dei dati e la revisione delle quattro bozze, i componenti dei quattro Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità unanimemente si dichiarano favorevoli alla trasmissione delle stesure definitive ai Componenti del Consiglio di Interclasse di Lingue e letterature straniere, per l'approvazione finale e la trasmissione alla Commissione Paritetica Docenti Studenti.

4. Offerta Formativa a.a. 2025-2026;

In riferimento a questo punto, la Prof.ssa Dell'Aquila segnala l'opportunità di procedere alla predisposizione delle modifiche dei quattro ordinamenti didattici (L11, L12, LM37, LM94) avvalendosi del lavoro di analisi appena compiuto per la stesura dei commenti agli indicatori SMA. La Prof.ssa Dell'Aquila richiede pertanto ai presenti di ipotizzare quegli interventi migliorativi che risolutamente potranno eliminare alcune criticità emerse dal confronto con i rappresentanti degli studenti e con i docenti: ad esempio, la durata della validità delle prove scritte, la propedeuticità tra gli esami di Lingua e gli esami di Letteratura, l'organizzazione delle prove scritte nel triennio e nel biennio magistrale. Questioni sulle quali, anche in sede di Giunta e di Consiglio di Interclasse, si è assunto un preciso impegno di revisione dell'attuale dettato contenuto nei Regolamenti didattici dei Corsi di Studio L11, L12, LM37, LM94. Altresì, la Prof.ssa Dell'Aquila invita i presenti a ipotizzare introduzioni o sostituzioni di settori scientifico-disciplinari negli ordinamenti didattici, sulla base degli allegati ai DD.MM. 1648 e 1649 del 19 dicembre 2023. I Componenti presenti dei quattro Gruppi di Riesame/Assicurazione della Qualità (L11,

L12, LM37, LM94) e la componente studentesca assicurano la piena collaborazione alla fase istruttoria/consultiva precedente quella propriamente operativa.
La Prof.ssa Dell'Aquila ringrazia i presenti.

5. Varie ed eventuali

Non ci sono varie ed eventuali da discutere.

La seduta è tolta alle ore 11:30.

Il Presidente

Prof.ssa Giulia Dell'Aquila

Il Segretario

Prof. Ugo Serani