

Scheda del Corso di Studio - 28/09/2019

Denominazione del CdS	Lingue e culture per il Turismo e la Mediazione Internazionale
Città	BARI
Codicione	0720106201200001
Ateneo	Università degli Studi di BARI ALDO MORO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-12
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2018	2017	2016	2015	2014
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2018	2017	2016	2015	2014
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	6	6	6	6	5
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	28	28	27	28	26

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L;	2014	561	-	263,3	297,9

	LMCU; LM)	2015	563	-	297,4	296,7
		2016	567	-	311,4	301,1
		2017	752	-	318,6	295,5
		2018	770	-	334,5	298,3
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2014	505	-	227,5	261,1
		2015	493	-	259,5	262,7
		2016	492	-	270,0	265,3
		2017	653	-	274,1	262,6
		2018	669	-	289,2	263,2
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	Non disponibile				
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2014	1826	-	832,1	855,3
		2015	1886	-	916,6	879,3
		2016	1935	-	995,9	909,0
		2017	2128	-	1.044,8	916,0
		2018	2339	-	1.107,5	940,1
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2014	1335	-	625,3	703,8
		2015	1319	-	686,7	718,2
		2016	1321	-	732,8	740,4
		2017	1510	-	765,2	764,0
		2018	1691	-	792,3	775,6
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2014	1173	-	537,6	600,3
		2015	1179	-	600,4	623,2
		2016	1174	-	645,6	647,5
		2017	1340	-	673,7	668,7
		2018	1489	-	696,7	678,6
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	59	-	40,9	83,5
		2015	65	-	44,9	92,5
		2016	87	-	57,0	103,8
		2017	73	-	63,8	113,5

		2018	92	-	73,6	116,1
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2014	158	-	86,3	137,9
		2015	193	-	104,1	153,4
		2016	249	-	124,7	172,5
		2017	280	-	150,4	183,6
		2018	266	-	158,2	183,6

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2014	428	1.335	32,1%	-	-	-	246,5	625,3	39,4%	374,0	703,8	53,1%
		2015	455	1.319	34,5%	-	-	-	293,8	686,7	42,8%	398,6	718,2	55,5%
		2016	477	1.321	36,1%	-	-	-	325,0	732,8	44,4%	409,7	740,4	55,3%
		2017	631	1.510	41,8%	-	-	-	354,3	765,2	46,3%	434,3	764,0	56,8%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	59	158	37,3%	-	-	-	40,9	86,3	47,4%	83,5	137,9	60,6%
		2015	65	193	33,7%	-	-	-	44,9	104,1	43,1%	92,5	153,4	60,3%
		2016	87	249	34,9%	-	-	-	57,0	124,7	45,7%	103,8	172,5	60,2%
		2017	73	280	26,1%	-	-	-	63,8	150,4	42,4%	113,5	183,6	61,8%
		2018	92	266	34,6%	-	-	-	73,6	158,2	46,5%	116,1	183,6	63,2%
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2014	69	561	12,3%	-	-	-	47,1	263,3	17,9%	84,2	297,9	28,3%
		2015	53	563	9,4%	-	-	-	70,5	297,4	23,7%	98,4	296,7	33,2%
		2016	42	567	7,4%	-	-	-	54,9	311,4	17,6%	89,7	301,1	29,8%
		2017	80	752	10,6%	-	-	-	53,9	318,6	16,9%	87,8	295,5	29,7%
		2018	87	770	11,3%	-	-	-	46,0	334,5	13,8%	88,0	298,3	29,5%
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	Non disponibile												
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2014	1.335	40	33,4	-	-	-	788,3	22,6	34,9	822,4	24,3	33,9
		2015	1.319	36	36,6	-	-	-	845,0	24,6	34,4	854,1	25,5	33,5

		2016	1.321	33	40,0	-	-	-	886,7	21,7	40,8	885,3	24,5	36,2
		2017	1.510	29	52,1	-	-	-	928,0	22,9	40,6	898,5	25,8	34,9
		2018	1.691	27	62,6	-	-	-	960,3	25,6	37,6	899,6	26,0	34,6
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	31	124	25,0%	-	-	-	18,4	72,1	25,5%	38,5	94,2	40,9%
		2016	45	147	30,6%	-	-	-	27,4	88,1	31,1%	41,1	102,1	40,3%
		2017	56	184	30,4%	-	-	-	28,6	95,0	30,1%	45,3	107,5	42,1%
		2018	61	207	29,5%	-	-	-	33,6	121,5	27,7%	47,2	126,1	37,5%
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	26	124	21,0%	-	-	-	14,5	72,1	20,1%	31,7	96,3	33,0%
		2016	36	147	24,5%	-	-	-	23,3	88,1	26,4%	36,1	107,0	33,7%
		2017	47	184	25,5%	-	-	-	22,0	95,0	23,2%	39,6	114,9	34,5%
		2018	49	207	23,7%	-	-	-	27,4	121,5	22,5%	43,6	136,9	31,8%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2015	26	116	22,4%	-	-	-	14,5	69,3	20,9%	31,7	90,1	35,2%
		2016	36	72	50,0%	-	-	-	23,3	43,1	53,9%	36,1	63,8	56,6%
		2017	47	89	52,8%	-	-	-	22,0	45,0	48,9%	39,6	67,2	58,9%
		2018	49	93	52,7%	-	-	-	27,4	55,9	49,0%	43,6	69,7	62,5%
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2014	11,00	12,00	91,7%	-	-	-	9,1	9,9	91,4%	8,2	9,2	89,1%
		2015	11,00	14,00	78,6%	-	-	-	10,1	11,4	88,7%	9,1	10,1	90,7%
		2016	12,00	12,00	100,0%	-	-	-	9,3	9,7	95,6%	8,6	9,4	90,9%

		2017	11,00	11,00	100,0%	-	-	-	9,1	9,7	94,1%	8,4	9,2	90,8%
		2018	13,00	13,00	100,0%	-	-	-	9,1	10,3	88,2%	8,0	9,0	89,1%
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2014	Non Disponibile											
		2015	Non Disponibile											

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2014	1.012	38.157	26,5%	-	-	-	601,7	19.701,4	30,5%	1.264,8	26.534,8	47,7%
	2015	1.418	40.524	35,0%	-	-	-	827,6	22.649,8	36,5%	1.375,7	27.890,2	49,3%
	2016	1.491	40.939	36,4%	-	-	-	965,8	24.906,7	38,8%	1.516,7	28.740,2	52,8%
	2017	1.497	49.004	30,5%	-	-	-	1.004,8	26.343,8	38,1%	1.579,1	30.110,2	52,4%
iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2014	12	59	203,4%	-	-	-	8,3	40,9	202,9%	24,9	86,3	289,0%
	2015	17	65	261,5%	-	-	-	12,3	49,9	247,2%	30,1	98,9	304,4%
	2016	19	87	218,4%	-	-	-	15,0	57,0	263,2%	34,7	107,2	323,6%
	2017	23	73	315,1%	-	-	-	20,8	63,8	326,0%	37,1	117,0	317,3%
	2018	33	92	358,7%	-	-	-	25,4	73,6	345,1%	41,5	123,3	336,5%
iC12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2014	12	561	21,4%	-	-	-	3,4	263,3	12,9%	11,3	297,9	38,0%
	2015	8	563	14,2%	-	-	-	4,2	297,4	14,1%	11,9	296,7	40,0%
	2016	11	567	19,4%	-	-	-	4,7	311,4	15,1%	9,3	301,1	30,9%
	2017	22	752	29,3%	-	-	-	5,9	318,6	18,5%	7,6	295,5	25,7%
	2018	20	770	26,0%	-	-	-	6,6	334,5	19,7%	8,1	298,3	27,2%

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da	2014	22,8	60,0	38,0%	-	-	-	31,8	60,0	53,0%	36,5	60,1	60,7%

		2017	79	261	30,3%	-	-	-	64,4	138,1	46,6%	99,0	178,7	55,4%
		2018	83	244	34,0%	-	-	-	80,6	152,6	52,8%	96,7	174,5	55,4%
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2014	3.493	5.726	61,0%	-	-	-	1.430,9	2.861,9	50,0%	1.518,8	3.013,9	50,4%
		2015	3.171	4.634	68,4%	-	-	-	1.406,1	3.137,7	44,8%	1.516,1	3.153,7	48,1%
		2016	2.072	2.471	83,9%	-	-	-	1.182,6	2.854,6	41,4%	1.439,7	3.232,7	44,5%
		2017	1.756	2.253	77,9%	-	-	-	1.253,6	3.055,1	41,0%	1.433,2	3.293,6	43,5%
		2018	1.662	2.223	74,8%	-	-	-	1.316,9	3.042,7	43,3%	1.437,3	3.316,9	43,3%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2014	386	505	76,4%	-	-	-	186,3	227,5	81,9%	227,3	261,1	87,1%
		2015	390	493	79,1%	-	-	-	220,0	259,5	84,8%	233,9	262,7	89,1%
		2016	393	492	79,9%	-	-	-	229,0	270,0	84,8%	233,8	265,3	88,1%
		2017	540	653	82,7%	-	-	-	233,2	274,1	85,1%	232,6	262,6	88,6%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2014	81	432	18,8%	-	-	-	48,8	210,0	23,2%	89,8	235,9	38,0%
		2015	67	518	12,9%	-	-	-	49,4	229,2	21,6%	94,6	244,7	38,7%
		2016	81	505	16,0%	-	-	-	58,6	227,5	25,8%	108,4	261,1	41,5%
		2017	83	493	16,8%	-	-	-	65,2	259,5	25,1%	111,4	262,7	42,4%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2014	25	505	5,0%	-	-	-	7,4	227,5	3,3%	7,4	261,1	2,8%
		2015	30	493	6,1%	-	-	-	9,0	259,5	3,5%	6,7	262,7	2,5%
		2016	17	492	3,5%	-	-	-	7,7	270,0	2,9%	6,8	265,3	2,5%
		2017	28	653	4,3%	-	-	-	9,2	274,1	3,4%	7,3	262,6	2,8%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2014	172	433	39,7%	-	-	-	62,2	185,7	33,5%	63,8	222,3	28,7%
		2015	142	432	32,9%	-	-	-	65,3	210,0	31,1%	64,6	235,9	27,4%
		2016	205	518	39,6%	-	-	-	78,6	229,2	34,3%	67,1	244,7	27,4%
		2017	191	505	37,8%	-	-	-	74,0	227,5	32,5%	70,1	261,1	26,9%
		2018	181	493	36,7%	-	-	-	83,8	259,5	32,3%	66,8	262,7	25,4%

		2018	2.339	18,5	126,3	-	-	-	1.352,9	25,4	53,4	1.008,4	27,6	36,5
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2014	578	11,3	51,3	-	-	-	348,9	8,0	43,5	300,9	8,3	36,2
		2015	579	9,9	58,4	-	-	-	375,1	9,3	40,2	303,2	9,1	33,4
		2016	580	8,0	72,6	-	-	-	386,7	8,8	43,9	303,6	8,9	34,0
		2017	769	8,1	94,9	-	-	-	397,6	9,5	41,9	307,4	9,2	33,3
		2018	787	8,5	92,6	-	-	-	407,0	9,6	42,5	306,7	9,2	33,2
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)	Non disponibile												

Breve commento

L12, Lingue e culture per il Turismo e la Mediazione internazionale

Nel CdS in “Comunicazione linguistica e interculturale”, che dal 2017-18 è stato trasformato nel CdS in “Lingue e culture per il Turismo e la Mediazione internazionale”, il numero delle immatricolazioni appare in costante incremento, arrivando a toccare le 669 unità nell'anno 2018. Nel 2017 il 41,8% degli iscritti è riuscito a conseguire almeno 40 CFU, un dato in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti e oramai sostanzialmente allineato a quello relativo all'area geografica di appartenenza (iC01). Su questo indicatore bisogna evidentemente registrare l'effetto virtuoso prodotto dai correttivi introdotti con la modifica degli ordinamenti del CdS, a cominciare dall'introduzione dell'attività formativa al primo anno di corso e dall'aumento dei CFU associati alle lingue straniere. La situazione è migliorata anche per effetto delle attività di tutorato in itinere destinate agli immatricolati, che si sono misurate sia con il profilo formativo (grazie a incontri con i docenti tutor), sia con il profilo didattico vero e proprio (grazie allo svolgimento di ore integrative rivolte agli studenti più in difficoltà). L'efficacia di tali provvedimenti è stata ulteriormente corroborata dalla predisposizione, nell'a. a. 2016/2017, di un'indagine conoscitiva anonima, svolta in forma di questionario, intesa a focalizzare con esattezza i principali elementi di sofferenza delle matricole e a disporre interventi migliorativi in modo mirato, i cui risultati sono stati discussi con gli studenti di primo anno nel corso di un incontro specifico.

Il 2018 ha fatto registrare anche un significativo incremento degli iscritti in grado di concludere gli studi entro la durata normale del CdS, che sono aumentati di ben 8,5 punti percentuali rispetto al 2017 (iC02); un dato che è certamente ancora al di sotto di quelli che si riscontrano nell'area geografica di riferimento e in tutto il territorio nazionale, ma che mette in rilievo l'esistenza di una tendenza positiva in via di consolidamento. Anche in questo caso si mostra l'efficacia di alcune misure adottate dal CdS per l'assistenza agli iscritti durante lo svolgimento del loro triennio di studi, dal perfezionamento di forme di didattica alternativa tramite la piattaforma e-learning di dipartimento all'adozione di strumenti di autovalutazione e verifica delle competenze linguistiche, sempre attraverso la piattaforma informatica.

Gli indicatori dell'internazionalizzazione (Ic10, ic11 e ic12) vedono nel 2018 una contrazione della percentuale di CFU conseguiti all'estero (anche se in valori assoluti il numero di tali CFU resta invariato, a fronte dell'aumento dei CFU globalmente conseguiti dagli iscritti nel corso del 2018), ma un ulteriore e significativo aumento (dopo l'inversione di tendenza registrata nel 2017) del numero di laureati che hanno conseguito almeno 12 CFU durante periodi di mobilità presso università straniere (358,7‰). Si tratta di un dato particolarmente importante, perché superiore sia rispetto alla media dell'area geografica (345,1‰), sia soprattutto rispetto alla media nazionale (336,5‰). È tanto più opportuno rilevare come la mobilità internazionale interessi, in valori assoluti, una quantità particolarmente alta di studenti, il che rende il dato ancora più significativo. Il CdS sostiene e incoraggia la mobilità degli iscritti mediante incontri di presentazione dei programmi di internazionalizzazione che sono tenuti con cadenza regolare, soprattutto in previsione della pubblicazione del bando Erasmus, e tramite l'attività di accompagnamento amministrativo svolta dall'Ufficio Erasmus di Dipartimento. Molto alto è il numero delle convenzioni Erasmus, in continua crescita ad opera dei docenti del CdS che individuano il soggiorno all'estero come priorità del percorso formativo ed espletano ogni sforzo perché il numero di convenzioni possa assorbire l'alto numero di studenti richiedenti.

Nel CdS si registra una quantità particolarmente elevata di ore di docenza erogate da personale assunto a tempo indeterminato (iC19, iC27, iC28). Si tratta di un dato (74,8%) in leggera flessione nel 2018, ma pur sempre di molto superiore rispetto alla media nazionale (43,3%). Gli effetti evidentemente virtuosi di tale assetto, peraltro, sono relativizzati dal coefficiente di proporzione fra il numero degli iscritti e quello dei docenti, la cui svantaggiosità, in costante peggioramento negli ultimi anni, tocca tra 2017 e 2018 punte oramai difficilmente sostenibili. Nel 2018 il rapporto fra il numero di docenti e il numero degli iscritti raggiunge il valore di 1:126,3, più che doppio rispetto al medesimo valore registrato nell'area geografica (1:53,4) e quasi quattro volte superiore rispetto alla media italiana (1:36,5). Il dato deriva, evidentemente, dalla crescente numerosità degli iscritti e dalla mancata sostituzione del personale docente uscito dai ruoli in misura sufficiente a sostenere il continuo aumento della popolazione studentesca.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **28/09/2019**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)