

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

CORSO DI STUDIO

L-10

LETTERE

## Sommario

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS) .....	7
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS) .....	30
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS.....	51
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS.....	62
Commento agli indicatori .....	72

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: Lettere

Classe: L-10

Sede: Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica

Primo anno accademico di attivazione: 2008

### Gruppo di Riesame.

#### Componenti indispensabili

Prof. Riccardo Viel	(Coordinatore del CdS)
Prof.ssa Tiziana Drago	(Responsabile del Riesame)
Sig.ra Rossana Foti	(Rappresentante degli studenti)
Sig. Andrea Maria Bitetto	(Rappresentante degli studenti)

#### Altri componenti

Prof.ssa Gabriella Calvano	(Componente Gruppo AQ CdS)
Prof.ssa Teresa Lussone	(Componente Gruppo AQ CdS)
Prof.ssa Patrizia Soriano	(Componente Gruppo AQ CdS)
Dr.ssa Fedora D'Armento	(Personale Tecnico Amministrativo – UO Didattica del Dipartimento)
Dr.ssa Maria Altieri	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)
Dr.ssa Carlotta Susca	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Sono stati consultati inoltre:

prof.ssa Carla Chiummo	(Componente Giunta di Interclasse)
prof.ssa Irma Ciccarelli	(Componente Giunta di Interclasse)
prof.ssa Cristina Consiglio	(Componente Giunta di Interclasse)
prof.ssa Rosa Otranto	(Componente Giunta di Interclasse)
sig. Andrea Maria Bitetto	(Componente Giunta di Interclasse)
sig.ra Maria Celeste Divincenzo	(Componente Giunta di Interclasse)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 11/09/2023; 19/09/2023; 26/09/2023

Oggetti della discussione:

Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 11/09/2023: impostazione del lavoro di stesura e prima visione dello schema del RRC

Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 19/09/2023: impostazione del lavoro di revisione della bozza del RRC

Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 26/09/2023: discussione del RRC

Seduta della Giunta dell'Interclasse delle Lauree in Lettere del 09/10/2023

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data:  
Seduta del Consiglio di CdS del 09/10/2023

### **Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

Il Coordinatore, dopo aver inviato ai componenti il Consiglio il pdf della bozza di RRC del CdS a mezzo e-mail in data 05/10/2023, illustra nella riunione del 09/10/2023 l'iter di discussione e approvazione dei RRC (riunioni del Gruppo del Riesame del CdS nelle date sopra riportate, riunione della Giunta dell'Interclasse nella data sopra riportata che ha dato

parere positivo). Il Coordinatore passa dunque all'illustrazione del testo del RRC del CdS L10, inizialmente descrivendo la struttura del documento e i Punti di Attenzione con i relativi sotto-ambiti, la descrizione dei principali mutamenti intervenuti dall'ultimo RRC e le relative Azioni Correttive, quindi i campi di autovalutazione e infine gli Obiettivi di raggiungimento. Quindi pone, nella sua illustrazione, particolare attenzione proprio sugli Obiettivi di raggiungimento, illustrandone uno ad uno, in modo che tutti i componenti il Consiglio potessero avere ben chiara l'azione che il CdS si propone di intraprendere su ciascuna Area di miglioramento o Criticità emerse nell'autovalutazione, conoscendone contestualmente le modalità di azione e i tempi di raggiungimento.

Terminata l'illustrazione, il Coordinatore ha dichiarato aperto il dibattito. Non essendovi interventi, il Coordinatore ha posto in votazione il documento che è risultato approvato all'unanimità.

**Fonti documentali:**

**Documenti chiave:**

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di Cdl**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

**Documenti a supporto:**

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>

- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>
- **Titolo: Rapporto AlmaLaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti AlmaLaurea annuali sull’opinione dei laureati e loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almaLaurea.it/>
- **Titolo: Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall’Ateneo sulle linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- **Titolo: Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell’Interclasse all’Ersamus, del Delegato d’Indirizzo al tirocinio.

## GLOSSARIO

CdD – Consiglio di Dipartimento (organo dipartimentale)  
 CdI – Consiglio di Interclasse (organo di CdS)  
 CdS – Corso di Studio (organo di CdS)  
 CPDS – Commissione Paritetica Docenti Studenti (organo dipartimentale)  
 DPI – Documento di Programmazione Integrata (documento di Ateneo)  
 GRI – Gruppo della Ricerca Interdisciplinare (organo di CdS)  
 Gruppo AQ / GAQ – Gruppo Assicurazione della Qualità (organo di CdS)  
 Gruppo Riesame – si riunisce congiuntamente al GAQ (organo di CdS)  
 NdV – Nucleo di Valutazione di Ateneo (organo di Ateneo)  
 PQA – Presidio della Qualità di Ateneo (organo di Ateneo)  
 RD – Regolamento Didattico del CdS (documento di CdS)  
 RRC – Rapporto di Riesame Ciclico (documento di CdS)  
 SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale (documento di CdS)  
 SUA – Scheda Unica Annuale (documento di CdS)

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-activity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p>

		<p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>



**D.CDS.1.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

- 1) *Revisione ordinamentale: profili professionali obiettivi formativi*
  - 2) *Chiarezza nella espressione di obiettivi formativi e coerenza con insegnamenti; syllabi*
  - 3) *Consultazioni parti sociali e Pianificazione dell'offerta*
  - 4) *Sito web*
  - 5) *Conservazione materiali didattici*
  - 6) *Valutazione tirocini*
  - 7) *Calendario didattico*
- 
- 1) *Nel corso del quinquennio in esame il CdS ha intrapreso una profonda riformulazione dei suoi obiettivi formativi, dei profili professionali e dell'offerta didattica. Una prima riforma è stata intrapresa nel 2019, durante la quale sono stati cambiati e aggiornati in profondità i quadri SUA A4, ridisegnando gli obiettivi formativi del CdS e i profili professionali; contestualmente è stato riformato anche l'ordinamento RAD e l'impianto del piano di studio, mettendo a profitto il lavoro del Gruppo AQ e le consultazioni con le parti sociali; le modifiche sono state effettuate con lo scopo di migliorare l'attinenza tra l'offerta programmata e la progettazione del CdS, nonché la sua interazione con le potenzialità di sviluppo del territorio. Una seconda riforma è stata intrapresa nel 2022, dando séguito alle consultazioni con le parti sociali che richiedevano a gran voce la fondazione di un CdS in DAMS: è stato così soppresso il curriculum in «Lettere Arti e Spettacolo», che ha dato vita al nuovo CdS in DAMS. Il CdS in Lettere è rimasto così articolato in due curricula, «Lettere classiche» e «Lettere moderne», e si è provveduto all'aggiornamento degli obiettivi formativi e delle figure professionali nei quadri SUA corrispondenti. Una successiva riforma ordinamentale minore, nel 2023, è stata tesa a porre rimedio ad alcuni difetti emersi in sede di Gruppo AQ nell'ottenimento dei 24 CFU necessari all'insegnamento.*
  - 2) *Nel corso del quinquennio è stata migliorata la chiarezza con cui la SUA esprime gli obiettivi formativi del CdS e le figure professionali che forma, e grazie a un sempre più perspicuo lavoro del Gruppo AQ il CdS ha raggiunto un ottimo livello di definizione dei syllabi degli insegnamenti, la cui stesura e aggiornamento è organizzata e monitorata dal Gruppo AQ, ponendo soprattutto nel 2022 e 2023 particolare attenzione alla coerenza tra gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e gli obiettivi formativi dichiarati in SUA che caratterizzano la progettazione del CdS.*
  - 3) *Il sistema di consultazione con le parti sociali, nel corso del quinquennio, si è vieppiù raffinato, in linea con gli obiettivi strategici del DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo A.1), diventando ormai a scadenza periodica, e innervandosi nella rete territoriale con un rapporto sistematico con il Distretto Puglia Creativa; esso è gestito dal Coordinatore ed è attivo in fase di progettazione dell'offerta didattica (dicembre-marzo) e in fase di monitoraggio (aprile-giugno); i risultati delle consultazioni vengono redatte in verbali conformi alle linee guida del PQA e sono portate all'attenzione del Gruppo AQ e rappresentano una delle basi di riflessione più importanti per la progettazione dell'offerta formativa nel piano di studio, per eventuali azioni di riforma ordinamentale, per l'apertura delle schede SUA in modalità "aggiorna" o "modifica". La pianificazione dell'offerta formativa, nel corso del quinquennio, è entrata a far parte dei processi costanti del CdS e segue un percorso di riflessione e dialogo che coinvolge tutti gli attori: partendo nel Gruppo AQ, passa per la Giunta sino ad essere discussa e approvata in Consiglio di CdS. Tale processo tiene sempre conto dei risultati delle fasi di monitoraggio del CdS (marzo-giugno), delle fasi di Riesame (settembre-novembre) e delle consultazioni.*
  - 4) *Nel corso del quinquennio il CdS ha migliorato la chiarezza e la completezza delle informazioni presenti nel sito web istituzionale, creando apposite pagine organizzate in più sezioni (isciversi – studiare – laurearsi) all'interno delle quali gli studenti possono reperire le indicazioni necessarie all'iscrizione, alla frequenza e al completamento del percorso curricolare, nonché gran parte delle informazioni sui servizi di supporto alla didattica e agli spazi. Nella scheda web del CdS e nelle pagine del sito sono altresì visibili i documenti ufficiali degli organi del CdS: verbali dei Consigli di CdS, verbali della Giunta del CdS, Rapporti delle riunioni del Gruppo AQ – Riesame, verbali delle consultazioni con le parti sociali, SMA e SUA. Si è anche provveduto regolarmente all'aggiornamento delle pagine web istituzionali dei docenti del CdS.*
  - 5) *Durante il periodo della pandemia da Covid-19 i materiali didattici, prima conservati nelle pagine web dei docenti, sono stati spesso raccolti dai docenti sulla piattaforma Microsoft Teams, che offre molteplici modalità di condivisione; il CdS, dopo questa esperienza, avvierà un processo di riflessione sulla conservazione di tali materiali con un ulteriore miglioramento nell'utilizzo del sistema e-learning di Ateneo.*
  - 6) *Il CdS ha attivato una serie di azioni per monitorare e stimolare l'attività di tirocinio nelle carriere degli studenti, in linea con gli obiettivi strategici del DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo C.1), ampliando la fase di monitoraggio dell'andamento del tirocinio (SUA, quadro B5.3 "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)" ora compilato dettagliatamente con i dati provenienti dall'UO dedicata della struttura dipartimentale) e ha nominato un Delegato d'Indirizzo al tirocinio del CdS che dovrà sovrintendere al buon funzionamento del servizio, stimolarlo e monitorarlo periodicamente.*
  - 7) *Il CdS ha inoltre messo in campo più azioni per migliorare il calendario didattico, il bilanciamento dei semestri e l'organizzazione degli appelli d'esame, anche affidando tali azioni a Commissioni appositamente nominate (vedi verbale Cdi n.6/2019-20, comunicazioni). Nel corso del quinquennio i risultati sono stati non sempre efficaci, e soprattutto non si è giunti, anche per le modifiche nell'assetto delle strutture dipartimentali di afferenza, a un processo univoco e stabile. Nella prima parte del periodo considerato il calendario è stato proposto alle due strutture dipartimentali alle quali afferisce l'Interclasse (LELIA e DISUM) anche da gruppi di lavoro e dalla Giunta dell'Interclasse; dopo la fondazione del DIRIUM il calendario didattico è preliminarmente*

*proposto a livello dipartimentale dal Direttore del Dipartimento, consultati i Coordinatori dei CCdSS afferenti alla struttura, per poi essere discusso nel Gruppo AQ, nella Giunta dell'Interclasse, infine proposto al Consiglio di CdS che formula un parere, in modo che in sede di approvazione il Consiglio di Dipartimento possa assorbire le valutazioni e le richieste degli organi del CdS. Il bilanciamento dei semestri è monitorato in sede di Gruppo AQ prima dell'attribuzione dei carichi didattici. Rimane tuttavia ancora complesso intervenire proficuamente sull'orario delle lezioni.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Incrementare i contatti con il mondo del lavoro</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si prospettava l'allargamento della scelta di portatori di interesse (p. 5). È stata allargata la platea dei portatori di interesse, anche grazie a una progressiva sinergia con il Distretto Puglia Creativa; i portatori d'interesse coinvolti spaziano da testate giornalistiche (Repubblica), a case editrici (come PensaMultimedia, Castelvecchi, EdiPuglia), ad associazioni ed enti (Comune di Bari – Assessorato alla Cultura, Associazione Italiana Biblioteche sede di Bari).</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbalì delle consultazioni. Lo stato di avanzamento è buono e offre risultati concreti che si traducono in linee di intervento per aggiornare la programmazione dell'offerta formativa.</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Adeguare la procedura di consultazione dei portatori di interesse alle linee guida di Ateneo per la Consultazione delle parti sociali</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si prevedeva di redigere verbalì che rispettassero «le indicazioni fornite dal Presidio» (p. 6). Sono stati adeguati i verbalì delle consultazioni alle linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo; le consultazioni sono portate avanti sia con questionari mirati sia con colloqui diretti. Vengono discussi nel GruppoAQ e nei Consigli</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatori: Verbalì delle consultazioni. L'obiettivo è raggiunto.</i>

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<i>Coinvolgere nel processo di consultazione gli studenti</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si prevedeva di incentivare e sollecitare la partecipazione degli studenti agli incontri di consultazione (p. 6). Nel corso degli anni sono stati coinvolti il più possibile i rappresentanti degli studenti nelle consultazioni con le parti sociali; il covid ha reso meno facile questo coinvolgimento.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatori: Verbalì delle consultazioni. L'obiettivo deve essere maggiormente perseguito stimolando la partecipazione dei rappresentanti degli studenti eletti nel Gruppo AQ ma anche gli studenti che hanno svolto le azioni di tirocinio a partecipare alle consultazioni con i portatori di interesse.</i>

<b>Azione Correttiva n. 4</b>	<i>Impostare un processo di valutazione dell'efficacia formativa dei tirocini</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si auspicava la somministrazione di «questionari articolati indirizzati ai tutor e ai tirocinanti» che fossero poi analizzati da «una specifica commissione» (p. 6). L'Ateneo ha durante gli anni attivato un portale chiamato PORTIAMOVALORE che rende più efficace il processo di partecipazione al tirocinio e la sua valutazione, con relazioni finali redatte da tirocinante, tutor aziendale e tutor didattico. Il CdS ha, durante l'ultimo anno, istituito un Gruppo di Indirizzo al Tirocinio, coordinato a livello di interclasse e organizzato, per il CdS, da un docente designato, che monitora l'andamento del tirocinio, coadiuvando l'U.O. amministrativo di riferimento del Dipartimento. Il Delegato d'Indirizzo al tirocinio ha partecipato, nel 2023, a un incontro di aggiornamento sulle fasi di implementazione della piattaforma PORTIAMOVALORE.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: SUA quadro B5. I miglioramenti sono sensibili, ma occorre rendere più agevoli le azioni di monitoraggio del tirocinio, comunque in buona salute (si veda il quadro SUA corrispondente).</i>

<b>Azione Correttiva n. 5</b>	<i>Avviare un'ulteriore riflessione sull'offerta formativa</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si auspicava l'avvio di «un'azione complessiva di riordino del percorso tra triennio e magistrale» (p. 6). Durante gli anni il Consiglio di CdS e soprattutto il Gruppo AQ è stato investito del ruolo centrale di riformare e rivedere l'impianto formativo del CdS. Ad oggi la riflessione sulla progettazione dell'offerta formativa avviene, tra dicembre e marzo, coinvolgendo in più riunioni il Gruppo AQ, sentiti i pareri della Giunta, approdando in Consiglio con proposte organiche che vengono ivi discusse e sottoposte ad approvazione. Nella fase di progettazione le discussioni nel Gruppo AQ consentono una adeguata voce propositiva alla componente studentesca attraverso i loro rappresentanti.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: SUA quadro Amministrazione – RAD; RD CdS: piano di studio. L'obiettivo è raggiunto.</i>

<b>Azione Correttiva n. 6</b>	<i>Aggiornamento delle figure professionali</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si propose di «avviare una riflessione in merito ad un eventuale parziale aggiornamento delle figure professionali previste nel progetto educativo» (p. 6). Attraverso dibattiti e confronti nel Gruppo AQ e nelle sedute dei Consigli il CdS ha rivisto in profondità le figure professionali a partire dalla scheda SUA 2019-20, sino a giungere a una riforma importante del CdS che ha visto la chiusura del curriculum "Lettere Arti e Spettacolo" per rendere possibile la fondazione del DAMS, e rivedendo così ancora più in profondità gli obiettivi formativi e le figure professionali del CdS.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>SUA Quadro A. L'obiettivo è raggiunto.</i>

<b>Azione Correttiva n. 7</b>	<i>Miglioramento delle pagine web CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si proponeva una «revisione e riorganizzazione delle pagine dedicate ai servizi agli studenti» (p. 9). Nel corso degli anni il sito web del CdS è stato aggiornato seguendo le direttive del PQA e le direttive ANVUR. Al suo interno è stato razionalizzato lo spazio dedicato alle Attività Formative a Scelta, di cui il CdS monitora la pubblicazione dei syllabi e del calendario assieme alla pubblicazione dei syllabi dei programmi di insegnamento. Sul sito web del CdS sono stati aggiunti anche una guida per lo studente (Vademecum) e un link per inoltrare FORMS anonimi di proposte/suggerimenti da parte degli studenti. In generale è migliorata la fruibilità delle informazioni didattiche del CdS</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: sito web CdS. L'obiettivo è raggiunto.</i>

<b>Azione Correttiva n. 8</b>	<i>Accessibilità delle informazioni</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC ci si proponeva la creazione di singole pagine nel sito web «espressamente dedicate alle discipline ai laboratori e alle attività a scelta» e agli «ausili per i disabili e ai diritti degli studenti». Con la ristrutturazione del sito web è ora presente una pagina dedicata alle «Attività formative a scelta» costantemente aggiornata dove gli studenti ne visionano i syllabi e la calendarizzazione nonché le modalità didattiche (<a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/attivita-formative-a-scelta">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/attivita-formative-a-scelta</a>); è presente una pagina di indirizzo agli usili per i disabili (<a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/didattica/servizi-studenti-con-disabilita-e-dsa/studenti-diversamente-abili-e-dsa">https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/didattica/servizi-studenti-con-disabilita-e-dsa/studenti-diversamente-abili-e-dsa</a>)</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: sito web CdS. L'obiettivo è raggiunto in parte. Occorre popolare con maggiori informazioni la sezione "obblighi degli studenti" (<a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti</a>) inserendovi diritti e doveri degli studenti facendo riferimento anche all'articolato del Regolamento Didattico del CdS</i>

<b>Azione Correttiva n. 9</b>	<i>Calendario didattico</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Per superare le criticità del Calendario didattico nello scorso RRC ci si proponeva di nominare una Commissione paritetica che lavorasse a definire i periodi di didattica e di valutazione, le date degli appelli, e la formulazione di un Regolamento per l'orario. Durante i primi anni si è tentata episodicamente la strada della Commissione interdipartimentale (i CdS afferivano a due dipartimenti: LELIA e DISUM). Ora il Calendario didattico viene discusso a livello di struttura dipartimentale, attraverso una consultazione tra il Direttore, i Coordinatori dei CCdSS e la UO Didattica del dipartimento e poi sottoposto al dibattito nel Gruppo AQ, in Giunta d'Interclasse e in Consiglio di CdS; ma non si tratta di una struttura paritetica; non è stato formulato un Regolamento per l'orario, che dovrebbe essere deciso dalla struttura dipartimentale.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbali del Riesame; questionario VoS. L'obiettivo non è raggiunto.</i>
<b>Azione Correttiva n. 10</b>	<i>Referente col mondo del lavoro</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC ci si proponeva la nomina di un Referente per i contatti con il mondo del lavoro per organizzare incontri con l'aiuto del Job Placement di Dipartimento, che aggiornasse la Giunta, il Consiglio di CdS, il Gruppo AQ e i rappresentanti degli studenti (RRC 2017, p. 16). Si determinò di creare anche un Docente referente per i tirocini. Il Dipartimento ha nominato un Delegato per il Job Placement che promuove tali obiettivi, ma manca ancora una figura specificamente dedicata nel CdS. Per i tirocini, invece, il CdS ha recentemente individuato un Delegato del CdS in Commissione Tirocini del Dipartimento nonché un Delegato d'Indirizzo al Tirocinio specifico del CdS che monitora l'andamento del tirocinio ed è punto di riferimento per gli studenti nella scelta dell'azienda e del percorso di formazione al lavoro.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbali delle consultazioni. L'obiettivo è raggiunto in parte.</i>

**D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p>
-----------	--	--

**Fonti documentali:**

**Documenti chiave:**

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacicl10>

**Documenti a supporto:**

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>
- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>
- **Titolo: Rapporto AlmaLaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti AlmaLaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almaLaurea.it/>
- **Titolo: Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- **Titolo: Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

*Punto di forza: ottima validità degli aspetti culturali e professionalizzanti del CdS, sempre aggiornati dall'ultimo Riesame ciclico ad oggi. Il CdS nasce nel 2008 in seguito alle interlocuzioni tra l'allora Facoltà di Lettere e Filosofia, Confindustria, l'Assessorato al Turismo della Regione Puglia, sindacati CISL e UIL con l'obiettivo di creare un percorso formativo caratterizzato dall'apertura al territorio, rispettando le componenti tradizionali del percorso umanistico ma puntando altresì al settore dell'industria culturale, al turismo e alle risorse umane con uno sviluppo integrato tra imprenditoria, arte e cultura. Tali presupposti non sono mutati e sono stati mantenuti attivi grazie a costanti consultazioni con i portatori di interesse, e innovati attraverso frequenti modifiche degli ordinamenti (2019: vedi Verbale Cdl 18/19 n.3 p.4; n.4 p.3, 2022: Verbale Cdl 21/22 n.5 p.3).*

*Nel corso di tali mutamenti di ordinamento, a partire dal 2019, anche su consultazione con le parti sociali (Verbale GAQ 17/03/2017; 13/04/2016), sono stati individuati come principali profili professionali e sbocchi occupazionali, i seguenti: Funzionari nella pubblica amministrazione, Assistenti e tecnici in Biblioteca, Assistenti e tecnici nell'organizzazione di eventi culturali, Assistenti e tecnici nella produzione televisiva, cinematografica e teatrale; nel 2022 l'ordinamento è stato radicalmente mutato, dando seguito alla consultazione con le parti sociali (Apulia Film Commission Verbale Consultazione 24/05/2021), dove si esprimeva la necessità di una triennale dedicata al cinema e allo spettacolo; il CdS ha così deciso di chiudere il curriculum Lettere Arti e Spettacolo per dare vita a un DAMS, e*



concentrare così coerentemente il CdS in due curricula soltanto, Lettere moderne e Lettere classiche, rivedendo i suddetti profili in: Assistenti e tecnici in Biblioteca, Assistenti e tecnici nell'organizzazione di eventi culturali, Assistenti nella divulgazione di testi e collaboratori di redazione. Tale nuovo assetto non rinuncia, com'è nello spirito della fondazione del CdS, all'apertura alle industrie del territorio.

Anche gli obiettivi specifici del CdS sono stati via via meglio specificati e declinati nel corso degli anni, recependo le indicazioni delle parti sociali, delle esigenze e potenzialità di sviluppo del percorso formativo, e le discussioni in sede di Gruppo AQ. In particolare la riforma del 2019 ha meglio articolato i quadri SUA A4, declinando i quadri A4.b.1 e meglio articolando i quadri A4.b.2 negli ambiti dell'offerta formativa («Ambito delle discipline linguistiche e filologiche», «Ambito della letteratura italiana e delle lingue e letterature straniere», «Ambito delle lingue e letterature classiche», «Ambito storico-geografico», «Ambito archeologico, artistico e dello spettacolo», «Ambito filosofico, pedagogico e antropologico»). La riforma del 2022, con la chiusura del curriculum Lettere Arti e Spettacolo, si è intervenuti modificando l'«Ambito archeologico, artistico e dello spettacolo» in «Ambito archeologico e artistico».

In particolare le riforme ordinamentali del 2019 e del 2022 sono state effettuate con lo scopo di migliorare l'attinenza tra l'offerta programmata e la progettazione del CdS, nonché la sua interazione con le potenzialità di sviluppo.

La riforma ordinamentale del 2019 metteva a profitto il lavoro dei Gruppi AQ, di una Commissione del CdS appositamente nominata per la revisione dei piani di studio, nonché questionari somministrati agli studenti dal CdS. In particolare si ricordava (CdI 22 gennaio 2019 punto 4) che il «Gruppo per l'Assicurazione della Qualità ha messo in evidenza per la L10 la necessità di assicurare nei piani di studio la possibilità di conseguire i cfu necessari per accedere alle classi di concorso per l'insegnamento nonché i 24 cfu negli ambiti previsti dal DL 59 del 13 aprile 2017; ha rilevato il problema della scarsa competenza in grammatica italiana da parte degli studenti; ha suggerito di disegnare percorsi curriculari che in virtù dei medesimi obiettivi formativi sviluppino un numero analogo di esami di profitto, che contengano – per le discipline di base indispensabili come Letteratura italiana e Filologia della letteratura italiana – un numero di cfu congruo e uguale per tutti; che sviluppino una maggiore flessibilità nelle scelte (soprattutto per i curricula moderni), in modo da consentire allo studente la personalizzazione, negli esami caratterizzanti e affini, del proprio piano di studi.» Tali concetti emergevano anche dai questionari somministrati agli studenti del terzo anno (più di duecento risposte): «1) potenziare le discipline dedicate allo sviluppo delle abilità linguistiche; 2) possibilità conseguire i cfu utili per partecipare alle classi di concorso; 3) migliorare la preparazione per l'uso degli strumenti informatici utili alle discipline umanistiche; 4) prevedere la presenza di tutor per chi gli studenti che non provengono dal Liceo Classico; 5) dare la possibilità di completare le competenze in alcune discipline, come per esempio quelle storiche; 6) prevedere esami dedicati all'apprendimento delle lingue classiche.» Su tali presupposti e su tali indicazioni si provvide a riformulare gli obiettivi formativi e i profili professionali, rimodulando il RAD e il conseguente piano di studio. I rilievi del CUN hanno riguardato esclusivamente l'intervallo di CFU previsto per le letterature straniere e un profilo professionale improprio («Tecnici di Musei»): si veda Verbale CdI 21/22 n.6 p.5BIS.

La riforma ordinamentale del 2022 metteva a profitto le consultazioni con le parti sociali, e in particolare quella svoltasi con l'Apulia Film Commission (Verbale Consultazione 24/05/2021) I rilievi del CUN hanno riguardato principalmente un profilo professionale improprio («Funzionari delle pubbliche amministrazioni») che fu espunto.

Una successiva riforma ordinamentale minore, effettuata nel 2023, metteva a profitto le necessità osservate nel lavoro della Giunta dell'Interclasse e nelle discussioni del Gruppo AQ (Verbale GAQ 2/2021-22 p.3; Verbale GAQ 3/2021-22 p.3; Verbale GAQ 1/2022-23 p.2), dove gli studenti e il Coordinatore hanno sollevato già dal 2021 la questione della mancanza dei cfu utili per accedere alle classi di concorso nel curriculum di Lettere classiche. Il CUN non ha effettuato alcun rilievo.

Le consultazioni effettuate negli ultimi anni hanno anche rilevato la necessità di potenziare l'offerta programmata relativa ad alcune figure professionali dichiarate (tecnici di biblioteche, Assistenti nella divulgazione di testi e collaboratori di redazione); in tal senso il CdS ha modificato l'offerta del piano di studio inserendo alcuni Laboratori e un nuovo insegnamento, al terzo anno, di Diritto dell'impresa. Tali mutamenti vanno nella direzione di rispondere alle potenzialità occupazionali del territorio.

2. Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

Area di miglioramento. Il CdS e il Gruppo AQ hanno in progetto di intensificare il processo di consultazione e di analisi e discussione della soddisfazione delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo degli esiti occupazionali dei laureati invitando alle consultazioni e alle successive riunioni del Gruppo AQ i Coordinatori dei dottorati di ricerca e i responsabili AQ delle Magistrali. Il CdS ha anche nominato un Gruppo Rapporti col Territorio per agire in tal senso (Verbale CdI 22/23 n.4 p.5). In ogni caso i dati confortano la coerenza tra l'impianto del CdS e il proseguimento nella formazione o con gli esiti occupazionali: il proseguimento nelle lauree di II livello cresce dall'80,2% del 2018 (il 77,7% nella magistrale LM14, il 19,3% in una affine) all'89% del 2022 (l'82% nella LM14, il 16,6% in una affine) (Rapporto Alma laurea – Condizione occupazionale sez. 2a); l'indice di disoccupazione (non lavorano ma cercano) scende dal 18,8% del 2018 al 9,7% del 2022 (Rapporto Alma laurea – Condizione occupazionale sez. 3); aumentano le tipologie di lavoro cui il CdS intende preparare: settore pubblico dal 9,5% del 2018 al 20% nel 2022; l'area del commercio scende dal 33,3% del 2018 al 22% del 2022; l'area dell'istruzione sale dal 14,3% del 2018 al 20% del 2022; l'area dei servizi

generici scende dal 26,2% del 2018 al 15,6% del 2022 (Rapporto AlmaLaurea – Condizione occupazionale sez. 6); infine cresce la percezione dell'adeguatezza della formazione ricevuta dal 33,3% del 2018 al 40% del 2022 (Rapporto AlmaLaurea – Condizione occupazionale sez. 8) e la sua efficacia dal 26,8% molto efficace + 22% abbastanza efficace nel 2018 al 40,9% molto efficace + 20,5% abbastanza efficace nel 2022 (Rapporto AlmaLaurea – Condizione occupazionale sez. 9).

3. Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?

*Punto di forza: consultazioni con le parti interessate per definire i profili formativi in uscita. Per verificare la congruenza tra profilo formativo e sbocchi occupazionali sono state tenute periodiche consultazioni con le parti interessate, che sono state regolarmente discusse nel Gruppo AQ in sede di monitoraggio (aprile-maggio) e di progettazione del CdS (gennaio-marzo). Alle consultazioni con le parti sociali il Gruppo AQ e il Consiglio, in fase di progettazione del piano di studio, cercano di dare effettivo riscontro (sono stati introdotti insegnamenti come il Laboratorio di informatica umanistica, è stato preservato l'insegnamento di Biblioteconomia e bibliografia, è stato incentivato il proseguimento della attività per l'acquisizione di competenze trasversali "Biblioteche aperte", nell'ultimo anno è stato istituito l'insegnamento di Diritto delle industrie culturali, il Laboratorio di scrittura giornalistica e il Laboratorio di filologia dell'informazione e del web.*

4. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

*Punto di forza: utilizzo delle consultazioni nella progettazione del CdS. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state discusse periodicamente in sede di Gruppo AQ (Verbale GAQ 2/2021-22, p.3; Verbale GAQ 2/2022-23, p.3) e sono servite attivamente per progettare l'offerta formativa e il piano di studio nel periodo di progettazione (dicembre-marzo).*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) Miglioramento delle consultazioni con i portatori d'interesse stimolando la partecipazione degli studenti e degli ex tirocinanti alle riunioni.



## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di CdI**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

#### Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

### **Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2**

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

*Punto di forza; chiarezza nella dichiarazione del carattere del CdS e della coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS e i profili in uscita. Gli obiettivi formativi indicati nel riquadro A4.a della SUA risultano ben esplicitati, soprattutto grazie alla riforma ordinamentale del 2019 e alla successiva modifica del 2022, dove è stato chiuso il curriculum in «Lettere Arti e Spettacolo»; tali obiettivi sono coerenti con i profili professionali in uscita espressi nel riquadro A2.b. In particolare, nel corso di queste riforme, è stato reso più chiaro il carattere del CdS, specificando non solo gli aspetti culturali e scientifici in cui si articola, ma anche quelli professionalizzanti ottenuti grazie ai laboratori e ai soft skills di competenze trasversali pensate nella progettazione del CdS.*

*Nello specifico, il riquadro A4.a della SUA ad oggi descrive le competenze di base del percorso umanistico (grammatica e linguistica italiana, lingua latina, storie letterarie dalle origini alla contemporaneità, storie, geografia, filologia) cui si affiancano le discipline caratterizzanti che consentono percorsi più specifici (le lingue antiche, le lingue e letterature straniere, l'archeologia e la storia dell'arte, discipline storico librarie). L'interdisciplinarietà, i soft skills e le professionalità sono progettate nei laboratori e nei tirocini. Tali percorsi rispondono ai profili dei «Tecnici di biblioteca», «Assistenti e tecnici nell'organizzazione di eventi culturali, Assistenti nella divulgazione di testi e collaboratori di redazione». Dalle consultazioni effettuate negli utili anni (vedi Verbali Consultazioni con AIB – Associazione Italiana Bibliotecari) emerge la necessità di meglio definire soprattutto l'ambito dell'organizzazione degli eventi culturali e delle biblioteche.*

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

*Punto di forza: Gli obiettivi formativi specifici, competenze e risultati di apprendimento attesi sono chiaramente espressi nel riquadro A4.b.1, A4.b.2, A4.c e risultano coerenti con i profili professionali in uscita espressi nel riquadro A2.b. In particolare nella riforma ordinamentale del 2019 essi sono stati più espressamente declinati per ambiti ed aree di apprendimento, e ne sono state chiaramente espresse le abilità e competenze disciplinari e trasversali. Dopo la riforma ordinamentale del 2022 i risultati attesi inerenti l'ambito del cinema e dello spettacolo sono stati espunti, in coerenza con la chiusura del curriculum «Lettere Arti e Spettacolo». Nel riquadro A4.b.2 viene dato risalto, per ogni ambito di apprendimento, le acquisizioni interdisciplinari e trasversali, soprattutto attraverso i laboratori. Nell'ambito delle consultazioni del 2022 (vedi verbali Consultazioni 2022) le parti sociali hanno insistito sulla necessità di potenziare tale aspetto e darne effettiva e più decisa attuazione tramite la didattica programmata.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Nessuna criticità*

### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

#### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#compare10>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

*Punto di forza. L'offerta formativa e il piano di studio, articolato in due curricula (Lettere classiche e Lettere moderne) dopo la riforma ordinamentale del 2022 (prima i curricula erano tre: Lettere classiche, Lettere moderne, Lettere arti e spettacolo), sono descritti dettagliatamente dei Regolamenti didattici delle coorti in esame.*

*La coerenza tra gli obiettivi formativi definiti nella SUA è verificata dal Gruppo AQ annualmente ed è stata sottoposta a monitoraggio tramite Matrice di Tuning nel corso del 2023. Dalle recenti consultazioni con le parti sociali (Verbali 2023) è emersa la necessità di potenziare e valorizzare alcuni obiettivi formativi del CdS nella didattica programmata. Nello specifico è apparso necessario dare maggiore forza alle discipline e alle attività formative connesse agli obiettivi formativi che corrispondono ai profili professionali di «Assistenti e tecnici in Biblioteca», «Assistenti e tecnici nell'organizzazione di eventi culturali», e «Assistenti nella divulgazione di testi e collaboratori di redazione». Il CdS, all'interno del Gruppo AQ e in fase di progettazione annuale dei piani di studio, ha messo in atto alcune azioni per rispondere a tali suggerimenti: ha inserito un «Laboratorio di filologia dell'informazione e del web» curriculare per rispondere alla necessità di formare figure di redattori capaci d'interagire con le nuove modalità di trasmissione delle*

informazioni e con la realtà dell'intelligenza artificiale; quindi ha introdotto un «Laboratorio di scrittura giornalistica» con l'intenzione di potenziare la medesima figura professionale. Inoltre ha introdotto al terzo anno l'insegnamento di Diritto dell'impresa culturale per dare più forza alla formazione della figura professionale di «Assistenti e tecnici nell'organizzazione di eventi culturali». Si è poi deciso di rafforzare il sistema dei tirocini formativi, utili anche al profilo di «Assistenti e tecnici di Biblioteca», istituendo un Delegato d'interesse al Tirocinio del CdS, nominato dal Coordinatore e ratificato dal Consiglio di CdS. Infine il CdS si impegna a portare avanti numerose Attività Formative a Scelta di ambito biblioteconomico, compresa una Attività per l'acquisizione di Competenze Trasversali sulle Biblioteche.

Il CdS si impegna inoltre annualmente a mantenere attivi gli insegnamenti curriculari che sostengono, nella didattica programmata e nella didattica erogata, tali profili formativi, come l'insegnamento di «Bibliografia e biblioteconomia», che da quest'anno viene mutuato da un docente del ssd M-STO/08; negli anni passati era coperto da un docente di ssd non congruente (L-FIL-LET/10). Il CdS, tuttavia, negli ultimi anni, all'interno delle riunioni del Gruppo AQ e del Riesame, ha più volte riflettuto sulla necessità di potenziare ulteriormente le discipline rispondenti a questi profili, ampliando la scelta delle discipline archivistiche e biblioteconomiche, stimolando ulteriori laboratori di scrittura oltre a quello già previsto dal piano di studio, e intervenendo con più decisione in favore dell'introduzione di discipline di informatica umanistica e digital humanities.

Il Regolamento didattico e i piani di studio, soprattutto negli ultimi tre anni, hanno dato ampio spazio all'acquisizione di competenze trasversali nell'ambito dei CFU liberamente scelti dallo studente e dei TAF F previsti dall'ordinamento. L'offerta di Attività Formative a Scelta (laboratori, seminari e convegni, cicli di incontri, da 1-2-3 CFU) sono annualmente promossi dal CdS, che nel 2021 ha istituito un Gruppo della Ricerca Interdisciplinare (vedi Verbale Cdi 20/21 n.4 p.4; vedi la relazione annuale del GRI, ad es. Verbale GRI del 19/05/2023) che ha come precipuo scopo di stimolare la ricchezza e l'interdisciplinarietà di tali AFS, contestualmente offrendone un monitoraggio in occasione della chiusura dei quadri B5 della SUA. Tali AFS vengono pubblicizzate sul sito web del CdS attraverso appositi syllabi, dove lo studente può verificarne obiettivi e contenuti formativi e modalità di verifica, nonché il periodo di erogazione e le modalità di fruizione.

Il Regolamento didattico e i piani di studio, soprattutto a partire dal 2020-21, hanno dato ampio spazio alla possibilità, da parte dello studente, di convalidare nel proprio percorso i CFU ottenuti tramite la frequenza delle Attività per l'acquisizione di Competenze Trasversali (soft skills) promosse dall'Ateneo. La promozione e l'incentivazione di tali Attività fanno parte delle azioni periodiche del CdS, anche attraverso il ruolo svolto dal già citato Gruppo della Ricerca Interdisciplinare. Tali azioni vanno nella direzione del DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.1).

2. Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

Area di miglioramento. La realizzazione e la conservazione del materiale didattico è affidata al singolo docente; sino a prima della pandemia i materiali didattici erano conservati nella piattaforma e-learning di Ateneo. Durante la pandemia molti docenti hanno archiviato il materiale didattico nella piattaforma Microsoft Teams che si è rivelata però instabile e non adatta a questo scopo. Il CdS si ripropone di monitorare, anche con l'aiuto dell'Ateneo e della struttura dipartimentale, l'implementazione della piattaforma e-learning di Ateneo e di stimolare i docenti dei singoli insegnamenti a farne uso.

#### Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Miglioramento della piattaforma e-learning di Ateneo e archiviazione del materiale didattico in struttura stabile, sicura e fruibile. Per far ciò il CdS stimolerà la collaborazione dei servizi informatici di Ateneo e della struttura dipartimentale di afferenza. Ci si ripropone inoltre di stimolare i docenti all'aggiornamento e all'adattamento di tali materiali alle esigenze sempre nuove della didattica, coinvolgendo in tale processo anche gli studenti (rappresentanti eletti nel Gruppo AQ).

#### D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

##### Fonti documentali:

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdl**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>



#### Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>
- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>
- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- **Titolo: Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- **Titolo: Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

#### Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

*Punto di forza. I contenuti e i programmi degli insegnamenti hanno progressivamente migliorato la loro coerenza con gli obiettivi formativi del CdS dichiarati nei quadri A2 e A4 della SUA. A partire dall'a.a. 2017-18 sono stati introdotti i syllabi strutturati secondo i descrittori di Dublino, affinati di anno in anno e rivisti dal Gruppo AQ del CdS prima della pubblicazione, in italiano e in inglese. A partire dal 2023 i syllabi saranno progressivamente adeguati agli obiettivi formativi dichiarati nel Regolamento didattico e la cui coerenza con gli obiettivi formativi del CdS sarà monitorata in modo sempre più stringente dal Gruppo AQ del CdS. Ai syllabi degli insegnamenti curricolari si affiancano i syllabi delle Attività Formative a Scelta la cui offerta è stata anticipata, nella sua parte più significativa, a prima dell'inizio delle iscrizioni. La coerenza tra i contenuti di insegnamento impartiti e i syllabi è testimoniata dall'opinione degli studenti (VoS, domanda 9) che cresce dal 92,7% del 2018 al 97,1% del 2022, e dai pronunciamenti della CPDS (Relazione CDPS 2020, quadro C).*

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

*Area di miglioramento. Il sito web del CdS organizza i syllabi degli insegnamenti, a partire dall'anno 2022, in un'apposita pagina in modo chiaro e razionale, disponendoli secondo la tabella dell'offerta didattica erogata, suddivisi per anni, come da piano di studio, distinguendo tra insegnamenti obbligatori e insegnamenti tra loro in opzione. La pubblicazione dei syllabi avviene prima dell'inizio delle iscrizioni, a fine luglio dell'a.a. precedente quello cui si riferisce l'offerta, dopo essere stati esaminati dal Gruppo AQ e dal Coordinatore ed eventualmente corretti. Il CdS è impegnato nell'anticipare ulteriormente la pubblicazione dei syllabi a fine giugno.*



3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

*Punto di forza. Il CdS definisce, attraverso il Regolamento didattico e il sito web di Ateneo, con molta chiarezza lo svolgimento delle verifiche intermedie degli insegnamenti, e soprattutto della prova finale. Per quanto riguarda quest'ultima, nell'ultimo anno accademico è stata introdotta una riforma, discussa nel Gruppo AQ, nella Giunta, nel Consiglio di CdS prima di approdare all'approvazione della struttura dipartimentale e degli organi centrali di Ateneo. La riforma, che ha tenuto conto dell'ascolto delle istanze dei rappresentanti degli studenti, è chiaramente e dettagliatamente descritta nel Regolamento Didattico del CdS e nel sito web di Ateneo (<https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/iscriversi/piano-di-studio>).*

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

*Punto di forza. L'adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti, prevalentemente orali, è prima di tutto valutata dal docente; nel corso del monitoraggio del CdS nel Gruppo AQ (aprile-maggio) si discute, assieme ai rappresentanti degli studenti, e tenendo conto dei reclami/suggerimenti pervenuti anonimamente dagli studenti, di tale adeguatezza, e nel caso emergessero problemi o inadeguatezze, il Gruppo AQ suggerisce le modifiche opportune. La CPDS si è pronunciata positivamente riguardo questo aspetto (Relazione CPDS 2022, quadro C «Adeguate ed efficaci si configurano le modalità di verifica dell'accertamento dei risultati attesi attraverso il Gruppo AQ e il Gruppo del Riesame).*

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

*Punto di forza. Il Gruppo AQ monitora ogni anno i syllabi degli insegnamenti e si sincera che le modalità di verifica siano chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, che sono pubblicate prima dell'inizio del calendario didattico; il CdS e il Dipartimento si impegnano a rendere sempre più tempestiva tale pubblicazione, e quindi sempre più chiara e tempestiva la comunicazione agli studenti. La CPDS ha apprezzato il lavoro del CdS (Relazione CPDS 2022, quadro C «Le conoscenze e abilità acquisite dagli studenti si verificano attraverso esami (...) e sono definite ed illustrate agli studenti in modo chiaro»), dato peraltro testimoniato dall'aumento dell'opinione degli studenti sulla chiarezza della modalità di esame, dall'87,4% del 2018 al 92,8% del 2022 (VoS 2017-18 / 2021-22, domanda 4).*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Migliorare la completezza e tempestività nella pubblicazione dei syllabi dell'offerta delle Attività formative a scelta*
- 2) *Migliorare la tempestività nella pubblicazione dei syllabi degli insegnamenti*

## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di Cdi**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

#### Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

### **Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

*Area di miglioramento. In fase di monitoraggio, tra aprile e maggio, il CdS, con ampio dibattito nel Gruppo AQ e con rilascio di argomentato parere da parte della Giunta e del Consiglio di CdS, discute il calendario didattico e la distribuzione degli insegnamenti nei semestri prima dell'approvazione definitiva da parte del Consiglio di Dipartimento. Negli anni trascorsi il CdS ha tentato più volte, anche tramite l'istituzione di specifici Gruppi di lavoro, di migliorare e rendere più tempestivo tale passaggio. La criticità è stata più volte ribadita dalla CPDS, che ha sempre condiviso con il CdS la necessità di trovare soluzione al problema in sede di struttura dipartimentale, la sola che possa ragionevolmente intervenire armonicamente sul problema, e che ne ha infine la responsabilità (Relazione CPDS 2019, quadro B, azione n.8; Relazione CPDS 2020, quadro B, azione n.3). Il CdS si ripromette di perseguire questa strada, tentando una sinergia a livello dipartimentale con gli altri CdS incardinati nel Dipartimento DIRIUM, al fine di rendere più ottimale l'equilibrio dei semestri e la distribuzione dei periodi didattici con i periodi di valutazione.*

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

*Punto di forza. Il Gruppo AQ si avvale dell'apporto di docenti e studenti ed è comunque rappresentativo del progetto formativo del CdS. All'interno del Gruppo AQ si discutono efficacemente, anche con l'apporto della componente studentesca, eventuali modifiche degli obiettivi formativi e dell'organizzazione delle verifiche intermedie con ottimi risultati. I tutor operano sempre sotto la guida e il controllo dei docenti delle discipline rispettive, con l'obiettivo di armonizzarne l'azione rispetto agli obiettivi didattici degli insegnamenti. Si occupano inoltre di informare il Coordinatore dell'andamento del tutorato.*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Migliorare il bilanciamento e il processo di stesura del Calendario didattico e dei bilanciamenti dei semestri*

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.1/n.1/RC-2023: Consultazioni con i portatori d'interesse</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Per quanto le consultazioni con i portatori d'interesse siano state profondamente migliorate, rendendole periodiche e legandone la cadenza alle fasi dei processi dell'azione del CdS, risulta ancora da realizzare una reale e produttiva partecipazione della componente studentesca.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre invitare alle consultazioni i rappresentanti degli studenti eletti e nominati nel Gruppo AQ e coinvolgere gli studenti nella programmazione delle consultazioni. Occorre anche coinvolgere i coordinatori dei Dottorati e i membri AQ delle magistrali. All'interno della fase di Riesame (settembre-novembre) il Gruppo AQ deve porre l'attenzione in modo specifico nell'analisi e discussione della soddisfazione delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo degli esiti occupazionali dei laureati redigendo un apposito sotto-ambito nell'annuale Relazione del Riesame</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Almalaurea – Profilo laureati sez. 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria" in merito alle iniziative di job placement e orientamento in uscita; Rapporto Almalaurea "Condizione occupazionale", sez. 2a, 3, 6, 8, 9.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Istituzione di un Responsabile CdS per i rapporti con i portatori d'interesse</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS deve incentivare la partecipazione degli studenti al tirocinio, che è facoltativo, e soprattutto monitorare il successo di questa azione formativa</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS ha già istituito nel 2023 (Verbale Cdl 6/2022-23 p.7) un Delegato d'Indirizzo al Tirocinio del CdS, che collaborerà con il Delegato dell'Interclasse in seno agli organi della struttura dipartimentale e della UO dedicata. Il Delegato d'Indirizzo dovrà essere un punto di riferimento per gli studenti per la scelta del Tirocinio. Occorre che il Delegato monitori anche sull'efficacia del tirocinio, entrando in sinergia con un'azione specifica dell'Ateneo che sta implementando in questo senso il portale PORTIAMO VALORE. La relazione del Delegato dovrà essere discussa nel Gruppo AQ in fase di monitoraggio (marzo-giugno, allestimento SUA)</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Rapporto Almalaurea – Profilo dei laureati, sez. 5; Rapporto Almalaurea – Condizione occupazionale, sez. 2b; SUA quadro B5</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Gruppo AQ; Delegato d'Indirizzo al Tirocinio CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Azione del Delegato d'Indirizzo al Tirocinio CdS</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.1/n.3/RC-2023: Sito web</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il sito web è stato notevolmente migliorato ed è in linea con gli standard qualitativi richiesti dalle linee guida dell'Ateneo e del PQA; occorre però popolare con maggiori informazioni la sezione "obblighi degli studenti" (<a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti</a>) inserendovi diritti e doveri degli studenti facendo riferimento anche all'articolato del Regolamento Didattico del CdS</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il Coordinatore, con l'aiuto della UO preposta, dovrà popolare la sezione del sito web in oggetto monitoraggio della pagina web <a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti</a></i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i><a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti</a></i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>nessuna</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Biennio 2023-2025</i>

<b>Obiettivo n.4</b>	<b>D.CDS.1/n.4/RC-2023: Calendario didattico</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Uno dei passaggi più difficili per il CdS è la sintesi del calendario didattico, il bilanciamento tra semestri e l'equilibrio nell'orario.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre promuovere una più efficace azione di programmazione del calendario a livello dipartimentale e una più fruttuosa programmazione dei semestri a livello di CdS. A tale scopo il CdS si impegna a richiedere alla struttura dipartimentale l'istituzione di una Commissione Orario che abbia competenze in ordine alla strutturazione del Calendario dell'a.a. e dell'orario delle lezioni.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Questionario VoS domande 1, 2, 4, 9</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore, Gruppo AQ, struttura dipartimentale</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Gruppi di lavoro a livello dipartimentale composti da personale docente, rappresentanti degli studenti, personale TA</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.5</b>	<b>D.CDS.1/n.5/RC-2023: Materiali didattici</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Occorre promuovere l'utilizzo della piattaforma e-learning di Ateneo e archiviazione del materiale didattico in struttura stabile, sicura e fruibile.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS stimolerà la collaborazione dei servizi informatici di Ateneo e della struttura dipartimentale di afferenza, implementando l'uso dell'e-learning di Ateneo. Ci si ripropone inoltre di stimolare i docenti all'aggiornamento e all'adattamento di tali materiali alle esigenze sempre nuove della didattica, coinvolgendo in tale processo anche gli studenti (rappresentanti eletti nel Gruppo AQ).</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Questionario VoS domanda n. 3</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ; personale TA della struttura dipartimentale e di Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Investimento dei servizi informatici di Ateneo</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>



D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

**D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

- 1) *Orientamento e tutorato*
- 2) *Conoscenze in ingresso – TSE e recupero OFA*
- 3) *Percorsi flessibili*
- 4) *Internazionalizzazione*
- 5) *Verifiche di apprendimento e prova finale*

- 1) *Orientamento e tutorato. Nel quinquennio considerato le attività di orientamento e tutorato sono ampiamente cresciute e migliorate (si veda, ad esempio, i verbali CdI n.9/2018-19, p. 2; n.1/2020-21, p.2; si veda infine il quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere" della SUA, valorizzato con dettaglio a partire dal 2021 e 2022); ciò anche in linea con il DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.1). Il CdS ha partecipato all'importante progetto nazionale POT Cobasco, all'interno di una vasta rete di Università italiane; si è costituita una rete di istituti secondari con la quale il gruppo di lavoro del CdS (docenti e studenti) ha svolto attività di orientamento in ingresso nelle aule scolastiche, ha predisposto materiale di orientamento e formato studenti-tutor. All'interno del POT è stata anche organizzata una scuola estiva di orientamento (Disorientati, dal 12 al 16 settembre 2022) che ha rappresentato un'importante iniziativa per tutta l'area umanistica. Tale progetto è stato da poco rinnovato e la rete del nuovo COBASCO si è ulteriormente allargata ad altre Università. Inoltre il CdS ha impiegato molte energie nell'organizzazione dell'orientamento consapevole. I Delegati all'orientamento (di dipartimento e, dal 2021, di CdS) hanno organizzato molteplici iniziative con l'Ateneo e la struttura dipartimentale, come open day e saloni di orientamento. L'orientamento in itinere è stato fortemente potenziato grazie alla dotazione di studenti tutor alla pari, precorsi, tutorati. Anche l'orientamento in uscita, con l'aiuto del servizio di job placement e il Delegato dipartimentale al job placement, ha implementato gli incontri, anche se in questo settore il CdS deve migliorare le azioni.*
- 2) *Conoscenze in ingresso e recupero degli OFA. Il CdS ha approntato, nel corso del quinquennio, un Test dei Saperi Essenziali (TSE) ormai sperimentato ed efficace, capace di intercettare le carenze in ingresso nei tre pilastri fondamentali dell'impedimento formativo del CdS: Comprensione del testo, Grammatica italiana, Grammatica latina. Il recupero degli OFA, all'inizio del quinquennio, era affidato a corsi di recupero attivati nel secondo semestre, affidati a tutor del CdS. A partire dal 2021 il recupero degli OFA è invece affidato alla frequenza di corsi e-learning, sulla piattaforma "Nunc est discendum" allestita dai docenti titolari delle discipline implicate (Lingua latina L-FIL-LET/04, storia della lingua italiana L-FIL-LET/12 e linguistica L-LIN/01), esercizi preparati dai docenti del settore con l'ausilio di tutor specialistici, che consentono allo studente una fruizione più agevole dei contenuti, e al Coordinatore una verifica puntuale dei risultati raggiunti. Sia il TSE sia le modalità del recupero degli OFA sono chiaramente descritti nel sito web del CdS; nel 2022 è stata intrapresa una sperimentazione per cancellare, una volta recuperato l'OFA, direttamente sul libretto il debito formativo, attraverso una comunicazione diretta tra il Coordinatore e la Segreteria studenti.*
- 3) *Percorsi flessibili. Il CdS ha migliorato, dal 2021, grazie alle politiche di Ateneo e in linea con il DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.2), le modalità di gestione dell'offerta formativa, del curriculum e delle modalità di verifica delle prove intermedie e della prova finale per gli studenti con DSA/BES. Ad oggi, infatti, lo studente con DSA/BES può rivolgersi al Delegato dipartimentale DSA che appronta un piano di studio personalizzato, in seguito approvato dal Consiglio di CdS. Sin dall'inizio del quinquennio il CdS prevede, accanto al piano di studio a tempo pieno, un piano di studio per studenti non impegnati a tempo pieno, e ne promuove l'adozione da parte degli studenti lavoratori.*
- 4) *Internazionalizzazione. Nel corso del quinquennio il CdS ha adottato alcune azioni per migliorare l'internazionalizzazione (si veda il verbale CdI n.2/2018-19 p.2); sono molto numerosi, ad oggi, i docenti del CdS referenti di convenzioni Erasmus, come si evince dal quadro B5 della SUA "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti", e nel 2022 il CdS ha nominato un Delegato del CdS all'Erasmus che ha il compito di coordinare un Gruppo Erasmus composto da tutti i docenti referenti di convenzione (vedi Verbale CdI 22/23 n.4 p.5; Verbale Gruppo Erasmus n.1 del 27/04/2023)). Tale gruppo ha il compito di: promuovere incontri informativi prima della pubblicazione del bando Erasmus, fornire supporto in itinere e nella progettazione del percorso all'estero, promuovere incontri con ex studenti erasmus e matricole, incentivare l'ottenimento da parte degli studenti delle certificazioni linguistiche necessarie all'ottenimento di buone posizioni in graduatoria. Inoltre il Coordinatore e il Gruppo AQ stimolano costantemente i docenti del CdS alla mobilità Erasmus plus. Il CLA (Centro Linguistico di Ateneo) ha migliorato l'offerta di corsi per l'ottenimento dei certificati linguistici utili alla*

- partecipazione ai bandi Erasmus. Tutto ciò risponde al DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.4).
- 5) Monitoraggio delle verifiche di apprendimento e della prova finale. Nel corso del quinquennio le azioni di AQ hanno affinato un processo di monitoraggio dell'andamento delle verifiche intermedie; in fase di monitoraggio (marzo-giugno) il Gruppo AQ si riunisce e discute i casi in cui si registrano difficoltà nel superamento delle prove intermedie (Verbale GAQ 2/2021-22 p.4; Verbale GAQ 10/2022-23 p.3; Verbale GAQ 12/2022-23 p.4), anche tenendo presente dati estrapolati su richiesta del Coordinatore dagli uffici di data engineering dell'Ateneo, proponendo anche modalità differenti di verifica dell'apprendimento, e tenendo conto dei suggerimenti degli studenti; da questo monitoraggio dipende il coinvolgimento di studenti tutor, tutor didattici e la richiesta di precorsi su queste discipline. Inoltre il CdS ha attuato una riforma della prova finale, dividendo il momento della discussione dell'elaborato da quello dell'attribuzione del voto finale e della proclamazione, che avviene al termine delle sedute (Commissione finale), migliorando sensibilmente le modalità di verifica dell'apprendimento finale degli studenti al termine della carriera.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Implementare l'orientamento in uscita</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si prevedeva l'organizzazione di «seminari e incontri con professionisti e rappresentanti dell'industria culturale» (p. 9). Negli ultimi anni la nuova struttura dipartimentale ha implementato l'azione dell'U.O. Job Placement, coordinata da un Delegato direttoriale, che ha dato luogo a numerose iniziative di raccordo con la realtà del mondo del lavoro. Recentemente sono stati organizzati incontri a livello dipartimentale a cui hanno partecipato i CdS incardinati.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatori: Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.7. Obiettivo raggiunto in parte. Oltre all'azione dipartimentale, manca ancora un reale attore del CdS dedicato al Job Placement.</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Rafforzare il sostegno in itinere</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si prevedeva «un incremento e diversificazione delle forme di tutoraggio e di accompagnamento al percorso formativo». L'Ateneo ha dislocato, a partire dal 2020, una grande quantità di risorse che la struttura dipartimentale ha distribuito ai CdS sulla base delle specifiche richieste dei Coordinatori e del Gruppo AQ; il CdS si è dotato di un Delegato all'Orientamento che dialoga con il Delegato all'Orientamento del Dipartimento e organizza la distribuzione e l'impiego dei tutor d'Ateneo e studenti seniores</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatori: Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.7. Obiettivo raggiunto</i>

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<i>Rafforzamento dell'Orientamento nelle scuole</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva di «attivare il coinvolgimento del CdS e degli studenti del CdS nell'organizzazione delle attività di orientamento nelle scuole». A partire dal 2018, grazie al progetto POT COBASCO, nazionale, al quale il CdS in Lettere ha partecipato in posizione preminente, sono state messe in campo numerose attività di orientamento nelle scuole e con le scuole del territorio, con un ampio coinvolgimento di studenti tutor. Il CdS attraverso il suo delegato all'Orientamento, e nel Gruppo dipartimentale coordinato dal Delegato dipartimentale all'orientamento, organizza costantemente iniziative di orientamento consapevole nell'ambito dei progetti di Ateneo.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatori: Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.7. Obiettivo raggiunto in parte.</i>

<b>Azione Correttiva n. 4</b>	<i>Incrementare la mobilità internazionale degli studenti</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si prevedeva di incentivare «una politica di sostegno e tutorato prima e dopo la partenza» in Erasmus «e l'organizzazione di una giornata di presentazione dei programmi di mobilità» (p. 9). Il CdS si è attivato per migliorare questa cronica criticità nominando nel 2022 una Commissione Erasmus composta da tutti i docenti referenti di un accordo Erasmus e coordinata da un Delegato all'Erasmus del CdS (vedi Verbale Cdl 22/23 n.4 p.5); tale commissione metterà in pratica la politica di sostegno suddetta e organizzerà giornate di presentazione e promozione dell'Erasmus</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatori: Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.5. Indicatore Anvur. Obiettivo in raggiungimento.</i>



<b>Azione Correttiva n. 5</b>	<i>Rafforzamento delle abilità linguistiche</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si prevedeva l'incremento delle competenze linguistiche, attraverso «laboratori per lo studio della lingua greca e latina (...) di lingua italiana e di scrittura». Nelle successive riforme dei piani di studio queste azioni si sono concretizzate nell'introduzione di laboratori curriculari.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: piano di studio. Obiettivo raggiunto.</i>

<b>Azione Correttiva n. 6</b>	<i>Sito del CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva l'inserimento nel sito web del CdS «di tutti i dati relativi alle strutture di supporto (per es. nuova mappa delle aule, biblioteche, stanze docenti e servizi agli studenti». Dopo la ristrutturazione del sito web (2022) ora tale pagina è disponibile (<a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/didattica/aule-laboratori-e-biblioteche">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/didattica/aule-laboratori-e-biblioteche</a>)</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: sito web CdS. Obiettivo raggiunto.</i>

## D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p>
-----------------------------------	---

#### Fonti documentali:

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/iscrivarsi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

*Punto di forza. Il CdS ha promosso, nel quinquennio in esame, molteplici azioni di orientamento (si vedano per i primi anni i verbali CdI n.6/2018-19, p.2; n.7/2018-19, p.2 per il POT). Il miglioramento in questo settore è riconosciuto dalla CPDS: Relazione CPDS 2019, quadro A azione n.4 dove si richiedeva che l'Orientamento consapevole (orientamento in ingresso) fosse mirato ai CdS e non generico sul Dipartimento, cosa che è stata attuata dal Delegato all'Orientamento LELIA; ciò viene riconosciuto nella Relazione CPDS 2020, quadro A azione n.3, benché si richieda maggior specificità nell'organizzazione dei corsi di Orientamento consapevole; infine si loda l'organizzazione dell'orientamento in ingresso con funzionamento di sportelli Teams dedicati nella Relazione CPDS 2022, quadro A. Per l'orientamento in ingresso il CdS è stato impegnato in un progetto POT (COBASCO), nel quale il CdS ha partecipato, in una ampia rete nazionale di Atenei, all'orientamento nelle scuole, all'allestimento di materiali di orientamento, alle azioni di tutorato volte a progetti specifici e che hanno coinvolto studenti e docenti in un percorso collettivo e duraturo; oggi il COBASCO è in corso di rifinanziamento. L'azione del POT COBASCO è ricordata dalla CPDS (Relazione CPDS 2019 quadro C dove si nota il benefico aumento di tutor; Relazione CPDS 2020 quadro A azione n.3 dove si auspica l'ampliamento del modello COBASCO ad altre scuole e istituti del territorio). Dal 2020 in poi l'Ateneo e la struttura dipartimentale hanno messo a disposizione imponenti risorse e reclutato numerosi tutor e studenti seniores; tutorati per le discipline-killer; precorsi dedicati agli insegnamenti più ostici e sui quali gli studenti lamentano carenze formative in ingresso; contratti di peer-tutoring sulle discipline più difficili nella carriera degli studenti. (SUA Quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere").*

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

*Area di miglioramento. I dati sono positivi, ma il CdS ha margini di miglioramento. L'orientamento in ingresso e in itinere è pensato per favorire la consapevolezza delle scelte dello studente e offre molteplici occasioni, per lo studente, di poter riflettere (attraverso l' "orientamento consapevole", l'orientamento nelle scuole, oppure l'orientamento in itinere effettuato tramite tutor alla pari o i tutori didattici o i docenti-tutor (vedi sopra). I servizi di orientamento in uscita allo studio hanno un indice di gradimento in miglioramento (dal 39% nel 2018, con il 9,3% di piena soddisfazione al 43,8% del 2022 con il 16,1% di piena soddisfazione – Rapporti AlmaLaurea "profilo laureati" sez. 7), così come i servizi di orientamento in uscita al lavoro (dal 29,2% nel 2018, con il 5% di piena soddisfazione al 40,6% del 2022 con il 13,8% di piena soddisfazione – Rapporti AlmaLaurea "profilo laureati" sez. 7). Nonostante i numerosi sforzi e le molteplici azioni poste in campo dall'Ateneo, dalla struttura dipartimentale e dal CdS, gli indicatori non rivelano un deciso miglioramento del gradimento degli studenti sul servizio di job placement, come si desume dai Rapporti AlmaLaurea – "profilo laureati" sez. 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria", benché vi sia un miglioramento dato che nel 2018 il 70,8% non aveva usufruito del servizio e il 47,6% ne era soddisfatto (11,1% pienamente soddisfatto), mentre nel 2022 il 58% non ne aveva usufruito e il 52,4% ne era soddisfatto (il 15,2% pienamente soddisfatto). Se l'indice di gradimento è alto, è ancora basso il campione che accede al servizio di job placement. Nella Relazione CPDS 2021, quadro D azione n.3, si auspicava un calendario dell'orientamento in uscita più mirato onde evitare la dispersione dei laureati triennali nelle iscrizioni alle magistrali.*

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

*Punto di forza. Il CdS decide l'allocazione delle risorse di Ateneo (orientamento in ingresso e tutor per l'orientamento in itinere) tenendo conto dei processi della fase di monitoraggio del CdS espletati nel Gruppo AQ (marzo-giugno) e del monitoraggio delle carriere effettuato in fase di Riesame (settembre-novembre) all'interno del Gruppo AQ. Le decisioni di impiego di tutte queste risorse sono dunque sempre subordinate a un'attenta valutazione di tutti gli indicatori disponibili (VoS, questionari, Rapporti AlmaLaurea e indicatori ANVUR).*

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

*Area da migliorare. I dati sono positivi, ma il CdS ha margini di miglioramento. Occorre una più precisa azione conseguente alla fase di Riesame in cui vengono presi in esame gli indicatori AlmaLaurea sulla "situazione occupazionale" per coordinare azioni di job placement con la struttura dipartimentale; il CdS potrebbe in tal senso individuare una figura di responsabilità in seno al Gruppo AQ che si occupi di relazionarsi con il delegato dipartimentale al job placement. Si rammenta tuttavia che è in forte incremento l'opinione sull'efficacia del percorso formativo nell'impiego delle conoscenze acquisite nella situazione occupazionale: dal 33,3% del 2018 al 40% del 2022 ritengono molto adeguata la formazione; dal 26,8% del 2018 al 40,9% del 2022 ritengono efficace la formazione ricevuta (Rapporti AlmaLaurea – Situazione occupazionale, sez. 8 e sez. 9).*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) Migliorare i servizi di job placement a livello di CdS

## D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>
-----------	---	--

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdI**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

*Punto di forza. Il CdS, per quanto riguarda le conoscenze di base, effettua annualmente un Test de Saperi Essenziali obbligatorio, ben descritto nel Regolamento Didattico e nel sito web del CdS, e pubblicizzato. Nel quinquennio esso si è affinato (Relazione CPDS 2019, quadro A azione n.3, dove si raccomandava il miglioramento del TSE, cui segue la Relazione CPDS 2020, quadro A, dove s'indicava la positiva maggiore efficacia del TSE; nelle Relazioni successive il TSE è considerato pienamente adeguato). Per quanto riguarda gli esami, il Gruppo AQ, nel corso degli anni, anche grazie alle linee guida del PQA, ha sensibilmente aumentato il livello di dettaglio e di chiarezza dei syllabi (si veda il verbale CdI n.8/2018-19, p.2; n.5/1019-20, p.2; n.7 2019-20 p.2; e successivi), che attualmente prevedono un campo in cui vengono indicate le conoscenze richieste e raccomandate e i prerequisiti. Il Gruppo AQ mette in rilievo l'andamento della valutazione degli studenti circa questo punto durante la fase di Riesame (settembre-novembre) analizzando i questionari VoS. Le conoscenze preliminari dei singoli insegnamenti sono considerate adeguate da un numero crescente di studenti (dall'82,5% del 2018 all'86% del 2022, VoS 2018-2022, domanda n.1), ciò che è stato rilevato anche dalla CPDS (Relazione CPDS 2022, quadro A «La crescita in percentuale dei gradi di soddisfazione per i quesiti 2 (...) e 6 (...) suggeriscono (...) che il CdS abbia fatto propri i «suggerimenti» tracciati dal Nucleo di Valutazione «Relazione opinione degli studenti sulle attività didattiche a.a. 2020/21 e del laureandi 2021» sezione 3.1.d»).*

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

*Area di miglioramento. Il Gruppo AQ, in fase di monitoraggio (aprile-maggio) deve predisporre un'azione più mirata sugli insegnamenti in cui si registrano, nei questionari VoS, gradimenti inferiori circa il possesso dei requisiti e delle conoscenze in ingresso, e nel caso attivare azioni di supporto alla didattica. Ciò emerge in numerosi documenti (Relazione CPDS 2019, p. 4, Relazione CPDS 2021). Un trend migliorativo è però sottolineato nel 2022 (Relazione CPDS 2022, p. 13 «L'aumento in percentuale della soddisfazione rispetto al quesito 1 (...) rispecchia l'attenta politica di orientamento in entrata del CdS»).*

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

*Punto di forza. Soprattutto negli ultimi anni il CdS discute, in fase di monitoraggio e di progettazione, circa le discipline ove emergono particolari problemi nelle conoscenze in ingresso e in itinere. Individua annualmente tali discipline e richiede alla struttura dipartimentale l'attivazione di precorsi, l'attribuzione di peer tutoring o di tutor didattici; l'Ateneo ha fortemente incentivato tali iniziative nel corso degli anni 2020-23. Il gradimento degli studenti è in crescita: si passa dal 84,5% del 2018 al 92,4% del 2022 (VoS 2018/2022, domanda n.8).*

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

*Punto di forza. Il CdS procede annualmente alla somministrazione alle matricole di un Test dei Saperi Essenziali che evidenzia eventuali carenze o debolezze nelle conoscenze indispensabili. Per tali carenze vengono poi attribuiti degli OFA il cui recupero, un tempo affidato a corsi attivati nel secondo semestre, sono oggi affidati a strategie di apprendimento e-learning che lo studente può autonomamente, e con i suoi tempi, frequentare e fruire, in modo da renderne agevole il percorso e non ostacolare la carriera dello studente. Al termine di tale percorso il Coordinatore verifica i risultati raggiunti ed estingue, ove possibile, l'OFA. Il Consiglio di CdS si è più volte interrogato sulle modalità di somministrazione del TSE per raggiungere tutti gli studenti e sulle modalità di recupero degli OFA (Verbale CdS n. 1 a.a. 2019/20 p.5).*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Monitorare maggiormente gli insegnamenti che necessitano di un adeguamento nelle conoscenze in ingresso*



### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali:

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdl**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

#### Documenti a supporto:



- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>

- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>

- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- **Titolo: Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- **Titolo: Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

### **Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

*Punto di forza. Il CdS individua ogni anno un gruppo di docenti tutor che hanno il compito di adiuvare lo studente nel suo percorso di carriera e di eventualmente guidarlo nella scelta degli esami e nella definizione del percorso.*

*Area di miglioramento. I docenti tutor non hanno sempre la visibilità dovuta, e il CdS ha più volte stimolato l'implementazione di questa figura (da ultimo nelle comunicazioni Verbale Cdl 6/2022-23 p.2). Il CdS ha in progetto di attribuire un certo numero di studenti a ciascun docente tutor, in modo da garantire un rapporto più diretto tra docente tutor e singolo studente.*

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

*Area di miglioramento. Se da un lato il CdS usufruisce degli strumenti messi in campo dall'Ateneo nell'ultimo triennio (studenti tutores, tutor alla pari, tutor didattici, precorsi, servizio di counseling e piani per DSA e BES), e prevede la possibilità di optare per un piano di studio per studenti non impegnati a tempo pieno per i lavoratori, esso non è ancora dotato di sistemi mirati che sappiano modulare le attività curriculari e di supporto per gli studenti fuori sede e per la carriera degli studenti con percorsi "honors".*

3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

*Area di miglioramento. Il CdS non ha, al momento, iniziative specifiche di supporto per studenti con esigenze specifiche, salvo che per gli studenti con DSA o BES. Per gli studenti stranieri vi è un'apposita sezione curata dalla Segreteria studenti uniba (<https://www.uniba.it/it/studenti/segreterie-studenti/studenti-stranieri>). Soprattutto nei casi di BES e DSA il CdS ha messo a profitto le nuove linee guida di Ateneo e le nuove iniziative (vedi sotto). Per gli studenti lavoratori è a disposizione un piano di studio "per studenti non impegnati a tempo pieno" pubblicato sul sito web del CdS e sul Regolamento Didattico di ciascuna coorte.*

*4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

*Punto di forza. Il CdS ha attuato a partire dal 2021, grazie all'iniziativa di ateneo e dipartimentale, un sistema specifico di gestione degli studenti DSA e BES, i quali sono segnalati all'attenzione del Coordinatore dall'Ateneo o dal Dipartimento; il Delegato DSA del Dipartimento, sentito lo studente, concorda le modalità di studio e di esame, gli strumenti didattici di supporto, e il Consiglio di CdS approva un piano di studio individualizzato. In tutti gli anni presi in esame gli studenti DSA-BES hanno un tutor alla pari personalizzato che fornisce il necessario aiuto nel percorso di studio e nella carriera.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) Migliorare l'azione e la visibilità dei docenti tutor*
- 2) Creare dei percorsi 'honors' per studenti maggiormente dediti; creare iniziative specifiche di supporto per fuori sede, migliorare il supporto per gli studenti lavoratori*

#### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p>
-----------	--	---

##### Fonti documentali:

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

#### **Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

*Punto di forza. I docenti del CdS referenti di accordi Erasmus, come si evince dal quadro SUA B5, sono numerosi. Gli studenti iscritti al CdS hanno dunque un ampio ventaglio di sedi Erasmus tra cui scegliere.*

*Area di miglioramento. Il Gruppo AQ periodicamente discute e s'interroga sulla necessità di aumentare l'internazionalizzazione del CdS attraverso l'incentivazione all'Erasmus (Verbale GAQ 1/2021-22 p.1; Verbale GAQ 2/2022-23 p.2; Verbale GAQ 3/2022-23 p. 2). Tale esigenza è stata più volte raccolta dalla CPDS (Relazione CPDS 2020, quadro D, azione n.1; CPDS 2022, quadro A, raccomandazione 12 dove si individuano tre linee di azione: precoce erogazione delle borse – di competenza dell'Ateneo; semplificazione delle procedure di riconoscimento CFU – di competenza della Commissione Erasmus di Ateneo; individuazione di studenti/-esse partner). Nel 2022 il CdS ha nominato una Commissione Erasmus composta da tutti i docenti che sono referenti di accordi Erasmus e coordinato da un Delegato all'Erasmus (vedi Verbale Cdl 22/23 n.4 p.5); la commissione ha già cominciato a lavorare e ha come obiettivo la promozione di incontri motivazionali con gli studenti, l'informazione circa i passaggi fondamentali (acquisizione di certificazioni linguistiche, progettazione di percorsi formativi compatibili con le sedi straniere), l'accompagnamento dello studente nel percorso anche durante la permanenza all'estero. Tale azione è stata positivamente registrata nella Relazione CPDS 2022, quadro D, p. 47.*

*Molti indicatori registrano però una inversione di tendenza e una crescita della partecipazione all'Erasmus. Da un'indagine promossa dal Coordinatore sui verbali della Commissione approvati nella Giunta del CdS dal 2018 al 2023 è emerso un miglioramento dei dati: 81 CFU nell'a.a. 2017-18; 72 CFU nell'a.a. 2018-19; 285 CFU nell'a.a. 2019-20; 90 CFU nell'a.a. 2020-21; 138 CFU nell'a.a.2021-22; 261 CFU nell'a.a. 2022-23. Il miglioramento a partire dal 2019 appare netto, anche considerando che l'a.a. 2020-21 è stato funestato dall'emergenza Covid che ha bloccato in larga misura le partenze Erasmus. Conferma questo trend positivo anche il Rapporto Almalaurea – Profilo laureati sez. 5, dove la percentuale di partecipazione agli scambi Erasmus passa dallo 0,5% del 2018 al 2,9% del 2022, con un picco del 4,0% nel 2020 (studenti che hanno usufruito dello scambio prima della pandemia). Si veda anche quanto detto in merito al commento all'indicatore iC10BIS qui sotto.*

*Punto di forza. Il CdS, da alcuni anni a questa parte, sta incentivando, grazie all'impegno consapevole dei docenti, la partecipazione ai progetti di Global Thesis e di scrittura della tesi all'estero.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Potenziare l'accesso all'Erasmus e alla mobilità internazionale*

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di Cdi**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

#### Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>

- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>

- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- **Titolo: Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- **Titolo: Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

### ***Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5***

*1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

*Punto di forza. Il CdS ha sempre definito nel Regolamento didattico le modalità di svolgimento degli esami e della prova di laurea in modo chiaro ed esaustivo; a partire dal 2020 tali modalità vengono chiaramente delineate anche nei syllabi dei singoli insegnamenti. A partire dall'a.a. 2023-24 tali modalità sono esplicitate nella tabella dell'offerta formativa del Regolamento didattico del CdS (<https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/isciversi/regolamento-del-corso>).*

*Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

*Punto di forza. Ogni insegnamento descrive nel syllabus le modalità di verifica attraverso cui viene accertato il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Già dall'a.a.2022-23, e poi a partire dall'a.a. 2023-24 il Gruppo AQ monitorerà, in sede di Riesame, che tali modalità siano effettivamente adeguate all'accertamento dei risultati.*

*2. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

*Punto di forza. Nel corso del quinquennio si è giunti a una prassi secondo cui ogni insegnamento descrive chiaramente le modalità di verifica e di svolgimento dell'esame; i syllabi sono esaminati e vagliati dal Gruppo AQ ogni anno prima della loro pubblicazione (giugno-luglio), come dimostrato dai Verbali (Verbale GAQ 4/2021-22 p.5; Verbale GAQ 11/2022-23, p. 6; Verbale GAQ 12/2022-23 p.6). La CPDS ha registrato apprezzamento per il lavoro del CdS in merito a questi punti di attenzione (Relazione CPDS 2022, quadro C «Le conoscenze e abilità acquisite dagli studenti si verificano attraverso esami (...) e sono definite ed illustrate agli studenti in modo chiaro»). La chiarezza delle modalità di esame sono evidenziate anche dalla crescita della soddisfazione in VoS, domanda 4, da 87,4% nel 2018 al 92,8% nel 2022.*

*3. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?*

*Punto di forza. Il CdS, in sede di Monitoraggio (maggio-giugno) monitora l'andamento delle carriere e gli esiti degli esami, interrogandosi sui risultati sia dal punto di vista statistico-quantitativo, sia dal punto di vista qualitativo. In alcuni casi, dall'analisi di tali verifiche, il Gruppo AQ propone ai singoli docenti / insegnamenti l'eventuale cambiamento delle modalità di accertamento e verifica (ad es. Verbale GAQ 12/2022-23 p. 4)*



*Inoltre il CdS ha attuato una riforma della prova finale, a regime dal 2023, dividendo il momento della discussione dell'elaborato, che avviene dinanzi ad almeno tre docenti di SSD affine (Commissione istruttoria), da quello dell'attribuzione del voto finale e della proclamazione, che avviene al termine delle sedute (Commissione finale), come da RD a.a. 2023-24 art.7. Ciò ha consentito di migliorare sensibilmente le modalità di verifica dell'apprendimento finale degli studenti al termine della carriera, e il CdS ne verificherà l'effetto col monitoraggio nei prossimi anni.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Nessuna criticità*

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.2/n.1/RC-2023: Job placement</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS non riesce, nonostante i miglioramenti intercorsi nell'ultimo quinquennio, a ottenere risultati ottimali sul servizio di job placement</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Nominare un Referente del CdS per il job placement in seno al Gruppo AQ, in modo che possa agire conoscendo le criticità discusse in fase di monitoraggio e di riesame del CdS, e si faccia carico dell'azione necessaria in seno alla struttura dipartimentale dialogando con il Delegato al job placement di Dipartimento</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Rapporto AlmaLaurea – Profilo laureati sez. 7, “Esperienza universitaria”</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Gruppo AQ; Referente Job Placement del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Un referente scelto in seno al Gruppo AQ</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.2/n.2/RC-2023: Creazione di una rete stabile di rapporto con le scuole del territorio</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Alcuni dei problemi riguardanti l'orientamento in ingresso del CdS è poter contare su una rete di relazioni stabile e veloce con le scuole, anche a prescindere dall'Ufficio Scolastico Regionale. Un problema che in parte è stato risolto tramite il coinvolgimento di alcuni Istituti nel progetto COBASCO.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre implementare e rendere stabile la rete di relazioni con le scuole già sedimentatasi nel corso del quinquennio con il progetto COBASCO.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>SUA – quadro B5 “Orientamento e tutorato in itinere”</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Delegato all'Orientamento dell'Interclasse</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Coinvolgimento del Delegato all'Orientamento dell'Interclasse</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.2/n.3/RC-2023: Syllabi – conoscenze in ingresso</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Nonostante nel corso del quinquennio la stesura dei syllabi abbia raggiunto un ottimo livello di dettaglio e sia pienamente rispondente con le linee guida del PQA e di Anvur, in alcuni casi si registra, da parte degli studenti, una inadeguatezza nelle conoscenze preliminari possedute.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre che in fase di monitoraggio dei syllabi, prima della loro pubblicazione, il Gruppo AQ verifichi meglio non solo tutti i riquadri e gli obiettivi, ma anche i prerequisiti richiesti, facendo attenzione agli insegnamenti in cui si riscontrano carenze o insufficienze di conoscenze in ingresso che rendano difficile allo studente il superamento della verifica finale o la frequenza del corso.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Questionario VoS, domanda 1</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Gruppo AQ</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Nessuna</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.4</b>	<b>D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS è dotato di un certo numero di docenti tutor, che però sono scarsamente visibili dagli studenti e poco impegnati nell'indirizzo delle carriere</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre che il CdS stimoli l'iniziativa dei docenti tutor, ne implementi il numero, e se necessario assegni gli studenti del primo anno, per gruppi, a ciascuno di loro, in modo che sussista un rapporto diretto tra l'immatricolato e il docente tutor.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>SUA – quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; docenti componenti del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Tutti i docenti del CdS</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Biennio 2023-2025</i>

<b>Obiettivo n.5</b>	<b>D.CDS.2/n.5/RC-2023: Percorsi per studenti con esigenze speciali</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Nell'ultimo quinquennio il CdS ha messo a frutto le risorse dipartimentali e di Ateneo nella predisposizione di tutorati ad hoc per BES e DSA, piani di studio personalizzati per studenti DSA, percorsi di aiuto e tutela per studenti BES e DSA grazie all'interazione tra il Delegato DSA dell'Interclasse e il Delegato DSA dipartimentale. Mancano, tuttavia, percorsi per studenti con altre esigenze: percorsi 'honors', per studenti fuori sede, per studenti lavoratori, per studenti stranieri</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre che il Gruppo AQ metta in campo alcune proposte per percorsi 'honors', per studenti stranieri e studenti fuori sede, da approvare in Consiglio di CdS. Per gli studenti lavoratori occorre incentivare l'iscrizione al piano di studio per studenti non impegnati a tempo pieno, che il CdS approva annualmente assieme al Regolamento Didattico del CdS</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>N.D.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore, Gruppo AQ</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Nessuna in particolare</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.6</b>	<b>D.CDS.2/n.6/RC-2023: Incentivare il percorso Erasmus</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>L'internazionalizzazione e la frequenza al progetto Erasmus è una criticità del CdS. Nonostante la ricchezza di accordi Erasmus attivi nel CdS, gli studenti hanno difficoltà dovute a scarsa informazione e alla mancanza di certificazioni linguistiche</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Si veda Obiettivo n.3 in COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Si veda Obiettivo n.3 in COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Si veda Obiettivo n.3 in COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Si veda Obiettivo n.3 in COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>

### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

- 1) *Competenze dei docenti*
- 2) *Numerosità del corpo docente*
- 3) *Docenti tutor*
- 4) *Strutture e attrezzature di supporto alla didattica*
- 5) *PTA di supporto alla didattica*

- 1) *Valorizzazione delle competenze dei docenti. Nel corso del quinquennio il CdS ha valorizzato sensibilmente le competenze disciplinari dei docenti afferenti, programmando l'offerta formativa, con le riforme ordinamentali già più volte ricordate. Non solo è stata ampliata la gamma di SSD erogati, con l'assunzione di personale a coprire settori nel tempo estinti o in sofferenza, ma è stata pensata l'offerta cercando di coprire gli insegnamenti quasi esclusivamente con docenti del SSD corrispondente.*
- 2) *Numerosità dei docenti. Il CdS ha più volte rimarcato la necessità di incrementare in modo virtuoso il rapporto docente / numerosità di studenti, e nel corso del quinquennio, grazie alla programmazione della struttura dipartimentale, sono da registrare progressi importanti in molti SSD. Sono state attuate anche politiche di canalizzazione degli esami obbligatori per diminuire la numerosità del rapporto docente/studenti laddove è stato immesso nuovo personale sul SSD (si veda anche Relazione CPDS 2021, quadro D, p. 49 «già dall'a.a. 2021-22 sono state canalizzate alcune discipline comuni (...) tale meccanismo potrebbe essere esteso anche ad altre discipline molto frequentate»). Con l'aiuto della programmazione del personale docente della struttura dipartimentale e delle politiche assunzionali attuate dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione negli ultimi anni sarà possibile migliorare ulteriormente questi indicatori.*
- 3) *Docenti tutor. Sulla numerosità e sull'attività dei docenti tutor il CdS ha più volte insistito; essi sono presenti in buon numero, e la loro visibilità viene più volte promossa in sede di presentazione alle matricole o di orientamento in itinere; il CdS sta attuando politiche maggiormente efficaci, destinando un numero preciso di studenti ad ogni docente tutor.*
- 4) *Strutture e attrezzature di supporto alla didattica; servizi alla didattica. Su sollecitazione delle Relazioni del Gruppo AQ – Riesame del CdS e su sollecitazione delle Relazioni della CPDS, la struttura dipartimentale e l'Ateneo hanno dato avvio a importanti operazioni di recupero e di adeguamento delle attrezzature dedicate alla didattica; non solo le attrezzature informatiche in ogni aula e impianti di videoproiezione, dotazione di connessione wifi, ma anche ristrutturazioni complete come quella dell'aula C del II piano. Le Biblioteche dipartimentali sono state assorbite nel SiBA, Sistema Bibliotecario di Ateneo; il CdS monitorerà gli effetti negli orari di apertura e nella conservazione e fruizione del materiale, mantenendo un costante dialogo con il SIBA. Il CdS si è fortemente impegnato nell'implementazione della dotazione di CEL per i Laboratori di lingua UE, che nel piano di studio sono stati legati alle Lingue e traduzioni e alle Letterature; la carenza di CEL è stata più volte denunciata nel Gruppo AQ-Riesame del CdS e ribadita nelle Relazioni della CPDS, con ricognizioni di una Commissione appositamente nominata (14/01/2020) e successive determinazioni; l'Ateneo ha promosso, negli ultimi due anni, alcuni bandi di assunzione di CEL, che però appaiono ancora insufficienti a colmare la criticità. Il CdS ha comunque sempre agito per garantire la sostenibilità della didattica erogata sul CdS.*
- 5) *Personale TA di supporto alla didattica. Il PTA di supporto alla didattica del CdS consiste in una unità dedicata, ma anche con la collaborazione con altre unità che gestiscono i sistemi informatici; più volte il Gruppo del Riesame e la CPDS ha sottolineato la necessità di almeno una unità in più di PTA sul CdS, data la numerosità delle pratiche da gestire. In ogni caso la fondazione della nuova struttura dipartimentale (Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica) ha migliorato la situazione, giacché in esso sono confluiti i dipartimenti LELIA e DISUM su cui si dividevano i CdS afferenti all'Interclasse, rendendo i processi amministrativi della didattica uniformi e più agevoli. Il CdS, con l'aiuto della unità PTA che si occupa di esse3 e u-gov, ha migliorato i procedimenti di opzione sui libretti elettronici dei "CFU liberamente scelti dallo studente" e dei "CFU a scelta", tra cui le Attività Formative a Scelta, che ora registrano tempi più rapidi e percorsi più lineari di convalida.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Ampliamento della gamma dei SSD – valorizzazione delle competenze dei docenti del CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si auspicava che il Dipartimento tenesse conto «dell'organico effettivo e in primis dei futuri pensionamenti», volendo «valorizzare le specifiche professionalità esistenti nel corpo docente».</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: SUA, Ordinamento didattico e piano di studio. La valorizzazione delle competenze dei docenti è raggiunto.</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Valorizzare le metodologie didattiche utilizzate</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si prevedeva «l'istituzione di una commissione che coordini la scrittura e l'aggiornamento dei Syllabi, e l'organizzazione di incontri annuali per la condivisione di metodi e programmi di insegnamento» (p. 13)</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbalì AQ e Syllabi. Obiettivo raggiunto in parte. I Syllabi sono annualmente discussi e aggiornati sotto la supervisione del Gruppo AQ in fase di monitoraggio (marzo-giugno).</i>

## D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di CdI**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacicl10>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

#### **Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*



*Area di miglioramento. L'indicatore del numero dei docenti per numerosità di studenti, nel periodo considerato, si è sempre mantenuto superiore all'indicatore medio per area geografica, benché sia inferiore (non di molto) a quello nazionale; questo necessita di intervento migliorativo. Il Gruppo AQ ha inoltre più volte sottolineato la carenza in alcuni SSD e in alcune discipline di un numero adeguato di docenza e di figure specialistiche per garantire una sostenibilità eccellente dell'offerta formativa (ad es. Verbale GAQ 10/2022-23 p. 3), trasmettendo tali riflessioni alla struttura dipartimentale attraverso la Relazione del Riesame per la CPDS (Relazione CPDS 2019 quadro D). Nel corso del quinquennio, grazie alla programmazione della struttura dipartimentale (prima dei due dipartimenti LELIA e DISUM su cui era incardinato il CdS, ora del Dipartimento DIRIUM), sono da registrare progressi importanti in molti SSD (nella Relazione CPDS 2022, quadro B, si nota che «il rapporto tra studenti iscritti / docenti complessivo per ore di docenza migliora notevolmente nel 2021 (...) tale miglioramento mostra impegno del CdS nella direzione tracciata da RSCPDS 2021», p. 25); in alcuni, in sofferenza per numerosità di studenti, occorre intervenire tramite stimoli alla programmazione del personale da parte della struttura dipartimentale.*

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

*Area di miglioramento. I docenti tutor sono adeguati per quanto riguarda la distribuzione nelle varie aree disciplinari dell'offerta formativa, ma non sufficienti in numerosità e soprattutto non pienamente visibili e sfruttati nelle carriere degli studenti. Il CdS si ripropone di assegnare un gruppo di studenti ad ogni tutor, in modo che ogni studente abbia una figura di riferimento ben individuabile durante tutta la propria carriera (vedi infra p.d.a. D.CDS.2.3.1).*

*Punto di forza. I tutor didattici alla pari e i tutor studenti senior hanno visto un incremento notevole nel numero e nelle competenze a partire dal 2020, e sono pienamente adeguati a soddisfare le necessità degli studenti*

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*
4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

*Punto di forza. Nell'offerta formativa erogata il Gruppo AQ monitora la congruità tra SSD di appartenenza del docente e SSD dell'insegnamento sostenuto, con risultati eccellenti in tutti gli anni presi in considerazione. Il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti è dunque eccellente, come nota anche la CPDS (Relazione CPDS 2022, quadro B «la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base o caratterizzanti (...) è pari al 100%», pp. 24-25).*

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

*Area di miglioramento. L'Ateneo organizza corsi e incontri di aggiornamento della didattica rivolti al personale docente, benché non vi sia una cadenza regolare di tali incontri e un calendario preventivo; il CdS si ripropone di incentivare la frequenza a tali corsi, anche instaurando un proficuo dialogo con le U.O. responsabili di Ateneo.*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Migliorare il rapporto docente / numerosità di studenti*
- 2) *Migliorare l'offerta dei docenti tutor*
- 3) *Aggiornamento docenti*

### D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>
---	---

#### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdI**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

**Documenti a supporto:**

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>
- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>
- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- **Titolo: Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- **Titolo: Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

*Area di miglioramento. I servizi di supporto alla didattica sono costituiti dal personale T.A. della Segreteria didattica; nello specifico il CdS può contare su una unità di personale dedicata ai processi di verbalizzazione, protocollo e funzionamento degli organi e sulla collaborazione di almeno un'altra unità per il supporto tecnico e informatico e le procedure connesse alla SUA e alla gestione dei software del cineca e u-gov. Vi sono poi U.O. Dipartimentali che gestiscono la programmazione degli orari e del calendario didattico. Il CdS nelle riunioni del Gruppo AQ periodicamente suggerisce l'incremento di tale personale; allo stesso modo la CPDS ha rilevato periodicamente la necessità d'implementazione di tale punto (Relazione CPDS 2021, quadro B azione n.3), tenuto conto delle valutazioni non positive delle segreterie nei dati Almalaurea (benché si registri un aumento: da 9,8% pienamente adeguato e 35,6% abbastanza adeguato nel 2018 il servizio di Segreteria studenti passa rispettivamente a 12% e 34% nel 2022 – Almalaurea "profilo laureati" sez.7); occorre anche rilevare che nell'ultimo anno è positivamente migliorato l'indice di valutazione del gradimento degli studenti in riferimento alle possibilità di gestione del piano di studio su esse3 e dei cambiamenti del piano nelle discipline a scelta («migliorano (...) le problematiche legate alla gestione dei CFU a scelta grazie all'ottimizzazione delle procedure esse3 e all'individuazione di personate PTA dedicato», Relazione CPDS 2022, p. 25); il CdS si è impegnato, coadiuvato dal personale TA, nell'ottimizzare e razionalizzare la verbalizzazione delle idoneità dei CFU per le conoscenze utili all'inserimento nel mondo del lavoro, seminari e convegni, CFU liberamente scelti dallo studente.*

*Area di miglioramento. Il personale CEL di supporto alla didattica delle lingue straniere è numericamente inferiore alle esigenze dell'offerta programmata ed è al centro delle riflessioni del Gruppo AQ in fase di monitoraggio (aprile-maggio) e Riesame (settembre-novembre). Tali riflessioni ed esigenze sono state poste all'attenzione della struttura dipartimentale in occasione delle Relazioni del Riesame (Verbale CdI n.4/2022/23, p.2) e discusse nelle Relazioni della CPDS (Relazione CPDS 2019, quadro B, azione n.2 p. 8; Relazione CPDS 2020 quadro B, p. 23; Relazione CPDS 2021 quadro B e quadro C, azione n.3; Relazione CPDS 2022, quadro C, Raccomandazione n.6, p. 36). L'immissione di nuovi CEL nel 2023 potrà in parte arginare il disagio, benché vada segnalato il pensionamento di alcuni CEL attualmente in servizio.*

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

*Punto di forza. La verifica della qualità del supporto T.A. alla didattica è monitorata periodicamente dal Gruppo AQ nelle fasi di monitoraggio (aprile-maggio) e di Riesame (settembre-novembre). La CPDS acquisisce e discute tali verbali del Gruppo AQ sussumendo le Relazioni del Riesame.*

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

*Esiste una programmazione precisa del lavoro svolto dal PTA che si articola in obiettivi, che è coerente con le attività formative del CdS e ne segue lo sviluppo, agevolandone i processi, e che fa capo alla U.O. Didattica della struttura dipartimentale, che rende conto al Segretario amministrativo di Direzione (vedi DPT Dirium 2023-25).*

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*

*Il PTA della Segreteria didattica della Struttura dipartimentale (e quindi anche le unità di PTA dedicate al CdS) partecipano a periodiche attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.*

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

*Punto di forza. In generale aumenta la soddisfazione per le attrezzature didattiche nel loro complesso (da 8,8% pienamente adeguate e 30,4% abbastanza adeguate nel 2018 al 16% e 33,7% nel 2022 (Dati da Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.7, e Relazione CPDS 2020, p. 25; Relazione CPDS 2021). Il dato presenta però diversificazioni a seconda delle strutture considerate, come vediamo di séguito.*

**Biblioteche e aule studio.** *In generale il livello di soddisfazione delle aule studio e delle biblioteche è molto alto, anche se per le biblioteche cala il dato dal pienamente adeguato all'abbastanza adeguato: rispettivamente 38,6% e 55,4% nel 2018, 26,2% e 65,7% nel 2022; diversamente le aule studio passano da 58,3% nel 2018 al 70,7% nel 2022, con un aumento davvero significativo che rivela l'impegno della struttura dipartimentale e dell'Ateneo nel recepire le richieste del CdS.*

**Aule.** *Area di miglioramento. Si segnalano anche necessità di ristrutturazione delle aule nel II piano e del I piano – soprattutto l'aula VII e l'aula ex-Laboratorio linguistico (Relazione CPDS 2019, quadro B, azione n.7, p. 8; Relazione CPDS 2022, quadro B). Si segnala che la recente ristrutturazione dell'aula C del II piano va in questa direzione, e risponde alle esigenze evidenziate in precedenza (Relazione CPDS 2019, p. 8; Relazione CPDS 2020 quadro B).*

**Rete wifi e strutture informatiche.** *Area di miglioramento. Si ravvisa la necessità di migliorare la rete wifi nel plesso di Palazzo Ateneo, come più volte sottolineato in tutte le Relazioni CPDS (Relazione CPDS 2020, quadro B; Relazione CPDS 2021, quadro B azione n.3, ancora nella Relazione CPDS 2022, p. 35), ma l'Ateneo ha messo in campo un'azione di potenziamento del segnale. Cresce in compenso la soddisfazione per le postazioni informatiche dal 21,3% del 2018 al 33% del 2022 (Dati da Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.7)*

**Laboratori linguistici.** *Area di miglioramento. I Laboratori linguistici del I piano del Palazzo Ateneo registrano bassi livelli di soddisfazione (Relazione CPDS 2019, quadro B, azione n.7; Relazione CPDS 2020, quadro B, azione n.1; Relazione CPDS 2021, quadro B, azione n.3, p. 23; Relazione CPDS 2022, quadro B, e Raccomandazione n.6); il Gruppo AQ si fa carico di trasmettere alla struttura dipartimentale la necessità assunzionale di nuovi CEL.*

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

*Più volte nelle riunioni del Gruppo AQ è stato rilevato il difficile e non sempre ottimale servizio di fruizione delle biblioteche del I piano (si veda Relazione CPDS 2022, Raccomandazione n.10 che richiede migliori orari di apertura delle biblioteche del primo piano – responsabilità dell'Ateneo), che però sta migliorando grazie alla fondazione del SIBA, servizio bibliotecario unificato di Ateneo, che risolverà i problemi più volte sollevati.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Ottimizzazione procedure di compilazione del piano di studio*
- 2) *Miglioramento dell'offerta CEL nei Laboratori di lingua*
- 3) *Miglioramento di alcune infrastrutture di supporto alla didattica (aule studio, aule linguistiche, aule didattiche)*

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.3/n.1/RC-2023: Aggiornamento dei syllabi
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Benché il Gruppo AQ abbia ormai sapientemente assunto il coordinamento della stesura e aggiornamento dei Syllabi, occorre che l'aggiornamento stesso sia preceduto da riunioni di condivisione dei metodi e dei programmi di insegnamento.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Occorre che il Gruppo AQ, oltre a supervisionare e coordinare la scrittura e l'aggiornamento dei Syllabi, organizzi incontri annuali per la condivisione di metodi e programmi di insegnamento, come già previsto nel RRC 2019 (p. 13).</i>
Indicatore/i di riferimento	N.D.
Responsabilità	Coordinatore; Gruppo AQ
Risorse necessarie	Nessuna in particolare
Tempi di esecuzione e scadenze	Biennio 2023-2025

Obiettivo n.2	D.CDS.3/n.2/RC-2023: Rapporto docenti / numerosità di studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>L'indicatore del numero dei docenti per numerosità di studenti, nel quinquennio, si è sempre mantenuto superiore all'indicatore medio per area geografica. Il Gruppo AQ ha inoltre più volte sottolineato la carenza in alcuni SSD e in alcune discipline di un numero adeguato di docenza e di figure specialistiche per garantire una sostenibilità eccellente dell'offerta formativa.</i>
Azioni da intraprendere	vedi COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Organico docente
Indicatore/i di riferimento	vedi COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Organico docente
Responsabilità	vedi COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Organico docente
Risorse necessarie	vedi COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Organico docente
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2023-2026

Obiettivo n.3	D.CDS.3/n.3/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>
Azioni da intraprendere	vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor
Indicatore/i di riferimento	vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor
Responsabilità	vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor
Risorse necessarie	vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor
Tempi di esecuzione e scadenze	Biennio 2023-2025

Obiettivo n.4	D.CDS.3/n.4/RC-2023: Miglioramento gestione piano di studio su esse3
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Nel quinquennio è emerso più volte il problema della farraginosità delle modifiche e della compilazione del piano di studio su esse3 e sulla piattaforma informatica, nonché l'inserimento delle materie a scelta. Il CdS si è impegnato, coadiuvato dal personale TA, nell'ottimizzare e razionalizzare la verbalizzazione delle idoneità dei CFU per le conoscenze utili all'inserimento nel mondo del lavoro, seminari e convegni, CFU liberamente scelti dallo studente.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS deve proseguire nell'approccio ottimizzante alla compilazione elettronica del piano di studio e alla convalida dei CFU a scelta, tirocini, AFS, in collaborazione con la Segreteria didattica e la Segreteria studenti</i>
Indicatore/i di riferimento	Questionario AlmaLaurea, "Profilo laureati", sez. 7
Responsabilità	Coordinatore, Segreteria didattica, Segreteria studenti
Risorse necessarie	Nessuna in particolare
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2023-2026

<b>Obiettivo n.5</b>	<b>D.CDS.3/n.5/RC-2023: Dotazione CEL</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Per l'apprendimento delle Lingue e traduzioni straniere inserite nel piano di studio, sono necessari Laboratori linguistici da 3 CFU, previsti dal piano di studio, per i quali è indispensabile l'azione di un congruo numero di CEL di supporto alla didattica. Tale numero è molto inferiore al fabbisogno. Tale criticità è stata più volte rilevata dalla CPDS e dalle riunioni del Gruppo AQ</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Nel 2022-23 l'Ateneo ha bandito alcune posizioni di CEL e la struttura dipartimentale ne sta allocando alcune al CdS; ma il numero è a tutt'oggi grandemente insufficiente rispetto al fabbisogno. È necessaria l'immissione di nuovi CEL che tenga conto anche del pensionamento di alcuni CEL attualmente in servizio.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Organico docente</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore, Consiglio di Dipartimento, Organi di Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Nuovo personale CEL</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.6</b>	<b>D.CDS.3/n.6/RC-2023: Miglioramento infrastrutture della didattica</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Le aule del I piano del Palazzo Ateneo registrano bassi livelli di soddisfazione; in particolare sono ancora fortemente inadeguati l'aula ex- Laboratorio linguistico e aula VII del I piano di Palazzo Ateneo; si riscontra anche inadeguatezza di aule studio.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Gruppo AQ deve farsi carico di trasmettere alla struttura dipartimentale il monitoraggio di questi spazi e del livello di gradimento degli studenti, in attesa che l'Ateneo promuova un'azione di ristrutturazione di quegli ambienti (aula ex-Laboratorio linguistico e aula VII del I piano di Palazzo Ateneo). si veda anche <b>COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Gradimento del CdS</b></i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Relazione CPDS; si veda anche <b>COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Gradimento del CdS</b></i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ; struttura dipartimentale; Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Interventi di manutenzione edilizia e tecnica</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.7</b>	<b>D.CDS.3/n.7/RC-2023: Aggiornamento del personale docente</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>L'Ateneo organizza incontri di aggiornamento del personale docente, ma senza un calendario prestabilito.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS deve instaurare una interlocuzione più efficace con gli uffici di Ateneo responsabili dell'aggiornamento del personale docente e stimolare la partecipazione dei docenti a questi incontri.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Monitoraggio CdS</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ; Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Nessuno</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>



## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>

### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

- 1) *RD e funzionamento degli Organi del CdS*
- 2) *Centralità del Gruppo AQ – Riesame nei processi di miglioramento del CdS*
- 3) *Esaustività della SUA*

*Nel quinquennio in esame il CdS ha ottenuto importanti mutamenti in ordine al miglioramento dei processi che investono il funzionamento degli organi di monitoraggio, riesame e degli organi deliberativi, corroborando attraverso processi*

costanti la convergenza dell'azione di tutti gli attori: docenti, studenti, PTA. Questo anche nella scia di un imponente sforzo della struttura dipartimentale che, con la convergenza dei Dipartimenti LELIA e DISUM, sui quali si articolava l'interclasse (docenti del CdS afferivano ai due Dipartimenti) nell'unico Dipartimento DIRIUM, ha proceduto con una profonda uniformazione di tutti i processi politico-amministrativi.

*Regolamenti didattici e funzionamento dei processi negli organi del CdS.*

Nel corso del quinquennio sono intervenute modifiche ordinamentali importanti (come si è detto: 2019, 2022, 2023) che hanno riguardato prevalentemente l'assetto dell'offerta e i profili formativi; tuttavia è stato profondamente rivisto anche il RD del CdS che ha assunto un aspetto sempre più dettagliato anche in merito ai processi gestionali degli organi del CdS. Già nel RD dell'a.a. 2018-19 si entra nello specifico dei profili formativi, delle conoscenze in ingresso, degli eventuali OFA, delle tipologie delle forme didattiche, dei CFU liberamente scelti dallo studente, degli stage/tirocini, della valutazione del profitto individuale nelle verifiche intermedie e nella prova finale, trasferimenti e convalide CFU, orientamento e tutorato, piani di studio per studenti non impegnati a tempo pieno; dall'a.a. 2022-23 il RD si arricchisce dei riferimenti normativi e definisce al meglio limiti, competenze e poteri della Giunta e degli altri organi del CdS, sempre nella scia dell'applicazione di quanto definito nel RAD di Ateneo; nell'a.a. 23-24, infine, il RD viene adeguato nella forma e nella disposizione dei contenuti alle linee guida emanate dal PQA.

*Centralità del Gruppo AQ – Riesame nel miglioramento del CdS*

Nel corso del quinquennio è stato affinato e ottimizzato un sistema di gestione del processo del Riesame del CdS e di coinvolgimento degli attori (docenti, studenti, PTA). Tra settembre e dicembre il Riesame si riunisce per discutere indicatori e dati di Almalaura e Ateneo; da tale dibattito tra docenti e studenti del Gruppo ed eventuali altri attori interpellati (Uffici amministrativi, PTA che forniscono monitoraggi), il Coordinatore compila i quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA compiendo una valutazione periodica del CdS. In una riunione congiunta Gruppo del Riesame e Gruppo Assicurazione della Qualità possono essere ulteriormente rivisti i contenuti in modo collegiale.

Con i dati aggiornati a ottobre-novembre, il Gruppo del Riesame appronterà un nuovo commento agli indicatori di Ateneo, la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), da cui sarà approntata una più ampia Relazione del Riesame, poi approvata nel primo Consiglio di Interclasse / CdS utile e trasmessa, dopo l'approvazione in via ufficiale e tramite protocollo, alla Commissione Paritetica del Dipartimento e, per conoscenza, al Consiglio di Dipartimento, solitamente entro novembre.

Dal processo di Riesame così condotto, scaturisce la gestione e la programmazione della didattica del CdS: nomina della Commissione per il TSE (Test dei Saperi Essenziali) che il Consiglio di Interclasse deve approvare e che promuoverà il TSE e il controllo degli OFA; promozione entro dicembre di un calendario di consultazioni con le parti sociali atte a individuare i contorni e lineamenti didattico-formativi del nuovo CdS; infine il Coordinatore, sentendo tutti gli attori, avvierà il processo di scrittura dei Regolamenti didattici e dei piani di studio (gennaio-marzo): il Coordinatore convoca il Gruppo Assicurazione della Qualità e Riesame (mese di gennaio-febbraio) per determinare le criticità e le esigenze di riforme dei piani di studio e dei regolamenti tenendo conto delle consultazioni e dei processi del Riesame; a questa riunione possono essere invitati i membri della Giunta; in una seconda convocazione dei Gruppi di AQ verranno infine presentati gli interventi di riforma, infine RD e Piano di Studio sono sottoposti all'approvazione del Consiglio di Interclasse. Sempre all'interno del dialogo tra Gruppo AQ di CdS e struttura dipartimentale, e con l'ausilio del PTA, il Consiglio di Interclasse deve dare il suo parere al Consiglio di Dipartimento circa la didattica erogata.

I processi di autovalutazione si aprono dopo le ultime iscrizioni alle magistrali, con una riunione dei Gruppi AQ ad aprile (utile anche per la compilazione della SUA, vedi infra), dove si analizzano le iscrizioni, i fattori di possibile intervento sui piani di studio, tenendo conto degli indicatori ANVUR e dei questionari degli studenti, di eventuali questionari promossi dal CdS, del reclami/suggerimenti degli studenti, e di eventuali altre consultazioni con le parti sociali; da tale monitoraggio e autovalutazione scaturiscono i Quadri A, B, C, D della SUA compilati entro metà maggio. Per questa fase di monitoraggio il CdS ha istituito, alla fine del 2020, il Gruppo per la Ricerca Interdisciplinare (vedi D.CDS.1.3) che monitora e stimola le attività formative trasversali e le attività formative a scelta, di terza missione e di interdisciplinarietà all'interno del CdS e dell'Interclasse. In questa fase viene anche monitorato e valutato il calendario didattico e il bilanciamento dei semestri, raccogliendo le opinioni e i suggerimenti dei rappresentanti degli studenti nel Gruppo AQ; il calendario è poi sottoposto alla revisione della Giunta dell'Interclasse e al parere del Consiglio CdI per essere poi approvato dal Consiglio di Dipartimento.

Nel corso del quinquennio il CdS ha dunque strettamente legato i processi di autovalutazione, monitoraggio e riesame con la scrittura dei Regolamenti didattici, la pianificazione dell'offerta formativa (piano di studio) e l'organizzazione della didattica erogata (calendario e orario lezioni), gestendo queste fasi in un processo continuativo che ha come organo perno il Gruppo AQ, e coinvolgendo tutti gli attori utili: docenti, rappresentanti degli studenti, studenti del CdS, PTA, parti sociali.

*Miglioramento della SUA*

Nel corso del quinquennio i quadri SUA – sez. Qualità sono stati sempre più implementati; in particolare sono stati aggiornati periodicamente i quadri A1, A2 e A4 (con modifiche ordinamentali che prevedevano l'aggiornamento dei profili professionali); a partire dal 2021 i quadri B5, con le attività di orientamento in ingresso, tutorato e orientamento in itinere, tirocini, internazionalizzazione e altre attività come la terza missione e l'interdisciplinarietà dell'offerta formativa (ciò grazie all'azione dell'istituto Gruppo della Ricerca Interdisciplinare); a partire dal 2022 i quadri B6, B7, C1, C2, C3 con un dettagliato esame delle performance del CdS nella soddisfazione degli studenti, nell'efficacia interna ed esterna,

*e nel commento agli indicatori; infine sono stati ampiamente rivisti anche i quadri D con un'accurata descrizione dei processi di AQ e di governo del CdS, illustrati anche con appositi schemi ad albero che definiscono responsabilità e funzioni di tutti gli attori e degli organi collegiali implicati.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Segnalazione criticità</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC il CdS auspicava la istituzione di «una commissione formata da un docente e uno studente» per esaminare le criticità riscontrate a livello di strutture (p. 13). Il CdS ha nel tempo dotato gli studenti di canali di segnalazione (Reclami/suggerimenti) e nel corso delle azioni di monitoraggio (marzo-giugno) e di riesame (settembre-novembre) l'esame delle criticità è stato affidato al Gruppo AQ.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Obiettivo raggiunto</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Revisione dei percorsi formativi</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si auspicava la centralità del Gruppo AQ che si doveva assumere «il coordinamento della revisione dei percorsi formativi» in almeno quattro incontri annuali. Attualmente il Gruppo AQ ha sussunto tale coordinamento (impostazione della discussione nella fase di monitoraggio marzo-maggio, dove analizza l'attività didattica del CdS, le strutture e gli spazi; fase di riesame a settembre-novembre con la valutazione dei questionari VoS e Almalaurea; nella fase di scrittura della SMA; infine nella fase di progettazione dell'offerta tra dicembre e marzo).</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbali AQ e piano di studio. Obiettivo raggiunto</i>

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<i>Assicurazione della Qualità e Autovalutazione</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si riteneva necessario «creare all'interno del sito del CdS una pagina dedicata all'Assicurazione della Qualità e all'Autovalutazione». Con la nuova revisione del sito web (2022) tale pagina è stata creata e popolata</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: sito web CdS. Obiettivo raggiunto (<a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento</a>)</i>

**D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS**

<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
--	---

**Fonti documentali:**

**Documenti chiave:**

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sua10>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/iscrivarsi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdl**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacicl10>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparel10>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

*Punto di forza. Nel corso degli anni sono stati annualmente consultati i portatori d'interesse, soprattutto nei momenti di riforma sopra ricordati. L'esito delle consultazioni è sempre preso in carico dal Gruppo AQ in fase di programmazione del CdS (novembre-marzo) ed è al centro delle decisioni prese per la scrittura dell'offerta nel piano di studio o in fase di monitoraggio per l'aggiornamento eventuale dei profili formativi. Nel 2021 e 2022 si sono tenute consultazioni con testate giornalistiche (Repubblica Bari), con rappresentanti delle biblioteche (AIB sezione Puglia), con case editrici locali e nazionali (Pensa Multimedia, EdiPuglia, Castelvecchi, Pàtron), con le rappresentanze politiche locali (Assessorato alla cultura del comune di Bari). Da tali consultazioni sono emerse esigenze anche specifiche di revisione dell'offerta formativa e dei piani di studio, ad es. potenziamento dei tirocini e potenziare l'offerta con insegnamenti transdisciplinari che tengano conto dei nuovi linguaggi nel giornalismo (Repubblica, 31/01/2022), oppure potenziare i tirocini in biblioteca e svolgere incontri con bibliotecari (AIB, 21/01/2022 e 23/02/2023). Queste interlocuzioni sono sempre prese in esame in fase di progettazione dell'offerta formativa nel piano di studio e nella decisione eventuale di promuovere modifiche ordinamentali. Inoltre, nel 2023 il CdS ha avviato una collaborazione con il Distretto Puglia Creativa che, in qualità di rete tra le aziende ed enti a vocazione culturale del territorio, può migliorare l'azione e l'indirizzo al tirocinio formativo nell'offerta del CdS.*

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro*

plausibilità e realizzabilità)?

*Punto di forza. Nel corso degli anni le riunioni del Gruppo AQ si sono intensificate: ora è l'organo centrale del monitoraggio e della programmazione del CdS. Il dialogo con docenti e studenti nelle riunioni del Gruppo AQ è dunque periodico: esso è convocato di norma due volte in fase di monitoraggio (maggio-giugno), una volta in chiusura d'anno (luglio), due o tre volte in fase di Riesame (settembre-novembre), due o tre volte in fase di programmazione dell'offerta formativa – piano di studio e dell'attività didattica (dicembre-marzo). Il Coordinatore cura personalmente i rapporti con il personale T.A., ne ascolta le esigenze, e le riporta nelle riunioni del Gruppo AQ. Negli ultimi due anni il Coordinatore si è fatto promotore di riunioni miste tra il PTA coinvolto nel CdS (Segreteria didattica e Segreteria studenti) per risolvere problematiche emerse durante il monitoraggio del CdS. Inoltre il Coordinatore si fa latore di ciò che emerge nelle riunioni del Gruppo AQ, soprattutto quelle che riguardano la fase di progettazione dell'offerta formativa, e ne esplora le ricadute con riunioni allargate ai docenti del SSD implicati, o delle aree disciplinari allargate; riferisce poi al Gruppo AQ gli esiti di tali interlocuzioni ricercando sempre una sintesi corale e condivisa dall'organo di gestione AQ, e raccogliendo successivamente il parere della Giunta sull'esito della sintesi, per poi porla in discussione e approvazione in sede di Consiglio Cdl. Allo stesso modo il Coordinatore raccoglie suggerimenti e proposte direttamente dagli studenti attraverso il Forms anonimo presente sul sito web del CdS, oppure dalle interlocuzioni in presenza attraverso ricevimenti dedicati; pone tali suggerimenti / proposte / problematiche in sede di Gruppo AQ, e ne fa seguire analoghe azioni di sintesi e soluzione negli organi collegiali. Anche ciò che emerge, in sede di discussione del Gruppo AQ, da parte dei rappresentanti degli studenti viene preso in carico dal Coordinatore che, se del caso, pone tali questioni all'attenzione dei docenti dei SSD o delle aree disciplinari interessate, sino a proporre una sintesi ai Gruppi AQ, al parere della Giunta e alla discussione e approvazione nel Consiglio Cdl.*

3. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

*Punto di forza. Il Gruppo AQ periodicamente svolge un'approfondita analisi dei questionari VoS che raccolgono l'opinione degli studenti, e ha promosso anche questionari di sua diretta iniziativa (da ultimo, Verbale GAQ 4/2021-22 p.3); questi ultimi non hanno però quasi mai raggiunto un livello di partecipazione tale da rendere significativo il campione analizzato. L'analisi di tali valutazioni rientra nelle azioni annuali di Riesame, sfocia nei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della scheda SUA e viene trasmessa alla CPDS tramite la Relazione del Riesame, corredata di possibili azioni migliorative, laddove necessario. Tali azioni migliorative sono prese in carico, sempre in sede di riunione del Gruppo AQ, nella fase di programmazione del CdS (novembre-marzo) ed entrano nel processo di costituzione della nuova offerta formativa; anche in questo caso, laddove le proposte migliorative non siano immediatamente condivisibili con un'azione diretta di redazione del RD o del piano di studio da parte del Gruppo AQ, il Coordinatore si fa promotore di un'azione di sintesi ascoltando i docenti dei SSD implicati, o delle aree disciplinari implicate, o del PTA implicato, per giungere poi alla presentazione e discussione di tale sintesi in sede di Gruppo AQ, parere della Giunta, discussione e approvazione in Consiglio di Cdl. La centralità dei processi AQ e l'attenzione della rilevazione dell'opinione degli studenti e dell'azione di miglioramento attraverso il monitoraggio e la progettazione è testimoniata da ultimo nella Relazione CPDS 2022, quadro C.*

4. Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

*Punto di forza. Già istituita negli anni passati, gli studenti hanno la possibilità di far pervenire le loro osservazioni e proposte di miglioramento non solo attraverso i rappresentanti eletti negli organi (Gruppo AQ, Giunta, Consiglio di CdS), ma anche direttamente attraverso una raccolta anonima di tali osservazioni. Tale iniziativa è stata resa nota durante i Consigli di CdS (Verbale Cdl n.7/2022-23, p.2), e le osservazioni/proposte di miglioramento significative sono state lette e discusse direttamente in Consiglio di CdS. Attualmente le proposte sono raccolte tramite Forms anonimo di Microsoft Teams, al quale tutti gli studenti possono accedere cliccando un link appositamente evidenziato nel sito web del CdS; tali osservazioni sono poste all'attenzione e alla discussione del Gruppo AQ in fase di monitoraggio (marzo-maggio) (cfr. da ultimo Verbale GAQ 12/2022-23 p.8) e, se ritenuto necessario, poste all'attenzione del Consiglio di CdS.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

Nessuna criticità



#### D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

<p>D.CDS.4.2</p>	<p>Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>
------------------	---	--

#### Fonti documentali:

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sual10>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/iscrivarsi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdl**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-lettere#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel10>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**



Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: RRC – **Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#riesacic10>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesame10>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#compare10>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

*Punto di forza. Negli anni la centralità del Gruppo AQ è stata intensificata; ora, durante la fase di progettazione (novembre-marzo) il Gruppo AQ si riunisce per discutere la revisione dei percorsi, la valutazione degli orari, della distribuzione degli esami nei semestri e delle attività di tutorato.*

*Punto di forza. Il CdS ha nominato, nel 2021, il Gruppo della Ricerca Interdisciplinare (GRI, vedi D.CDS.1.3) composto da docenti di tutti gli ambiti disciplinari che ha il compito di monitorare l'offerta formativa a scelta (Attività Formative a Scelta) e interdisciplinare (Attività trasversali) e di promuovere la cooperazione tra gli insegnamenti e di coordinarne l'offerta integrata, stimolando la coesione e la partecipazione dei docenti all'offerta del CdS in modo sinergico*

2. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più

*avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

*Punto di forza. In luglio di ogni anno il Gruppo AQ è chiamato a decidere, sulla base delle consultazioni con le parti interessate, e sulla base di quanto emerso in fase di monitoraggio (aprile-giugno), se proporre al Consiglio di CdS di mantenere il CdS in modalità aggiorna o aprirlo in modalità modifica. Durante la fase di progettazione (novembre-marzo) il Gruppo AQ ha l'obiettivo di aggiornare l'offerta formativa sulla base dei contenuti disciplinari e dei progressi dell'innovazione, anche in relazione ai cicli di laurea magistrale coerenti con la classe. Tale azione si traduce nella proposta di piano di studio su cui poi si ottiene un parere della Giunta e una approvazione definitiva, dopo ampia discussione, del Consiglio di CdS.*

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

*Punto di forza. Durante la fase di monitoraggio (aprile-giugno) il Gruppo AQ prende in considerazione tutto l'andamento del CdS (Consultazioni con le parti sociali, rilievi degli studenti, necessità della gestione tecnico-amministrativa, dispiegamento dell'offerta formativa, bilancio dell'attività didattica annuale, analisi delle carriere degli studenti, terza missione, tutorato e attività di orientamento) e sulla base di questo monitoraggio decide delle linee di azione da intraprendere in fase di progettazione (novembre-marzo) con diretta attuazione nella scrittura del Regolamento Didattico e del piano di studio e con proposte sull'organizzazione della didattica e sulla determinazione dei calendari didattici e del bilanciamento tra semestri. Anche durante la fase di Riesame (settembre-novembre) il Gruppo AQ prende in considerazione i questionari VoS degli studenti, eventuali questionari aggiuntivi, gli indicatori ALMALAUREA e gli indicatori ANVUR; i risultati del Riesame sono poi trasmessi alla CPDS per quanto di competenza della struttura dipartimentale e, per quanto di competenza didattica e gestionale del CdS, vengono presi in considerazione dal Gruppo AQ in fase di progettazione (novembre-marzo) con diretta attuazione nella scrittura del Regolamento Didattico e del piano di studio.*

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

*Punto di forza. Nel corso degli anni considerati il numero degli interlocutori esterni è aumentato e il CdS vanta ormai una rete di referenti che copre l'area Regionale di interesse, con innervamenti anche a livello nazionale. Periodicamente aumentano le convenzioni di tirocinio, velocemente approvate dalla struttura dipartimentale, come si desume dal Rapporto Almalaurea – Profilo laureati, sez. 5, dove la percentuale di studenti che hanno usufruito del tirocinio passa dal 4,8% nel 2018 al 7,4% nel 2022.*

*Area di miglioramento. Il CdS ha investito sulla razionalizzazione del tirocinio nominando nel 2023 un Delegato d'Indirizzo al Tirocinio del CdS che dovrà collaborare con il Delegato dipartimentale al Tirocinio e con la UO amministrativa dipartimentale dedicata, promuovendo azioni in tal senso e monitorando l'efficacia del tirocinio nell'ambito del percorso curriculare degli studenti.*

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

*Punto di forza. Come già evidenziato, tutto ciò che emerge nel sistema AQ viene discusso dagli organi deliberativi (Giunta, Consiglio di CdS, Commissione CPDS, organi dipartimentali) e produce azioni concrete in fase di progettazione del piano di studio, di scrittura degli ordinamenti, di bilanciamento e razionalizzazione dei calendari didattici. In fase di monitoraggio (aprile-giugno) e Riesame (settembre-novembre) il Gruppo AQ monitora l'impatto delle azioni intraprese.*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Maggior monitoraggio e maggiore incisività dell'azione del Tirocinio nel percorso formativo del CdS*

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.4/n.1/RC-2023: Implementazione della scelta di tirocini del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il mancato monitoraggio di dettaglio del tirocinio non consente sempre di misurare l'immissione di nuovi tirocini e l'efficacia di quelli già esistenti, nonostante i tirocini attivati nell'Ateneo e nel CdS siano distribuiti in un ventaglio molto ampio di scelta. Un primo nuovo monitoraggio è oggetto di discussione nel Gruppo AQ dal 2022 ed è ora nella SUA, quadro B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage).</i>
Azioni da intraprendere	<i>Coinvolgere il Delegato d'Indirizzo al Tirocinio del CdS nel monitoraggio AQ che dà luogo alla stesura del quadro SUA B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage).</i> vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Indicatore/i di riferimento	vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Responsabilità	vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Risorse necessarie	vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2023-2026

## Commento agli indicatori

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

*Il CdS, nel quinquennio considerato, ha attuato numerose azioni volte al miglioramento degli indicatori. Prima fra tutte le modifiche ordinamentali di triennio (L10) e magistrali connesse (LM14 – LM15). In tali riforme è stata migliorata l'offerta formativa con lo scopo di: rendere più agevole la carriera dello studente e quindi arginare i fuoricorso; rendere più coerente l'offerta formativa con gli sbocchi occupazionali e quindi incentivare le iscrizioni e migliorare la condizione occupazionale; creare una sinergia nel percorso 3+2 e dunque limitare abbandoni, dispersioni e incentivare il proseguimento della carriera nella medesima università e massimamente nella stessa interclasse; migliorare l'effettiva valorizzazione del corpo docente nell'offerta formativa ponendo al centro la coerenza tra SSD del docente e SSD dell'insegnamento programmato (il problema è al centro del monitoraggio AQ, come dimostrato ad es. da ultimo in Verbale GAQ 10/2022-23 p.3; e sono azioni del CdS riconosciute dalla CPDS e in linea con il DPI di Ateneo).*

*Contestualmente, il CdS si è impegnato nell'implementazione dell'interdisciplinarietà dell'offerta, facilitando l'inserimento dei CFU liberamente scelti dallo studente nel piano di studio (con sinergia con PTA dedicato a esse3), migliorare l'offerta e la qualità delle attività formative a scelta anche grazie alla fondazione del GRI Gruppo per la Ricerca Interdisciplinare (vedi D.CDS.1.3) e al miglioramento del sito web del CdS e dei syllabi.*

*Il CdS si è anche impegnato a migliorare la soddisfazione degli studenti sul CdS, sia stimolando gli organi responsabili al miglioramento delle strutture di supporto alla didattica come aule, sale studio, biblioteche, laboratori ecc. (struttura dipartimentale e struttura centrale di Ateneo), sia operando frequenti monitoraggi dello stato delle infrastrutture, grazie alle segnalazioni e collaborazioni dei rappresentanti degli studenti.*

*Il CdS ha anche avviato importanti iniziative, riconosciute dalla CPDS, per migliorare l'internazionalizzazione, incentivando il progetto Global Thesis e implementando l'efficacia del progetto Erasmus, fondando un Gruppo Erasmus di CdS (vedi qui D.CDS.2.a; come era stato richiesto dalla Relazione CPDS 2019 quadro D azione n.3) e un Delegato Erasmus di Interclasse (azione riconosciuta dalla CPDS 2022). Tali azioni vanno in direzione anche degli obiettivi strategici del DPI di Ateneo.*

*Il CdS ha infine più volte stimolato (come ribadito dalla Relazione CPDS 2019 quadro D e Relazione CPDS 2022 quadro B) la struttura dipartimentale a una programmazione del personale docente che migliorasse il rapporto tra la componente docente / numero di studenti e componente docente / numero di ore di didattica erogate.*

*Nel corso del quinquennio tutte queste azioni sono state attuate con vigore dal CdS e dai suoi organi (vd. Verbali gruppo AQ); i risultati sono positivi e nella maggioranza dei casi gli obiettivi sono stati raggiunti o sono in miglioramento; non sempre è già visibile il pieno raggiungimento dell'obiettivo dato che alcuni indicatori (e.g. l'internazionalizzazione iC10, iC10BIS, iC11, iC12 e organico docente iC05, iC27, iC28) sono particolarmente sofferenti e inferiori agli andamenti della media nazionale.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Avviare un'ulteriore riflessione sull'offerta formativa</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva l'avvio di una riflessione sull'O.F. «alla luce di un'azione complessiva di riordino del percorso tra triennio e magistrale» (RRC, p. 18).</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: ordinamenti didattici. Obiettivo raggiunto: sono stati riformati in profondità gli ordinamenti della triennale e delle due magistrali di riferimento (LM14, LM15)</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Miglioramento regolarità delle carriere</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva di istituire un monitoraggio che individuasse le criticità presenti sul percorso di studio «nel tentativo di ridurre non solo il tasso di abbandono, ma anche il numero degli studenti fuori corso» (RRC, p. 18) e un ripensamento del calendario didattico. Il CdS e il Gruppo AQ hanno investito, nel quinquennio, molte risorse in questa direzione; a partire dal 2020 l'incremento del numero dei tutor e l'istituzione dei precorsi sulle discipline più critiche può aver migliorato la situazione, ma il miglioramento ancora non emerge dagli indicatori.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: iC21-iC24. Il miglioramento ancora non emerge dagli indicatori.</i>

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<i>Riduzione del numero dei fuori corso</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva un'indagine sui fuori corso per «distinguere i fuori corso attivi da quelli dormienti» e un «rafforzamento specifico dei progetti di recupero dei fuori corso» anche incentivando l'iscrizione «part time» (RRC 2019, p. 18)</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: iC21-iC24. La ricognizione è stata attuata dal CdS nel dicembre 2022 (Verbale GAQ 6/2022-23, p.2; Verbale CdI 5/2022-23 p.2) ed è ora al centro anche di un'azione dell'Ateneo volta al recupero degli abbandoni e degli inattivi. Tale azione sarà adoperata anche per il recupero di una parte dei fuoricorso. Tale azione deve essere messa in campo sinergicamente a quelle che servono per l'azione correttiva n.2 – si veda “Obiettivo n.1” qui sotto descritto. Ad oggi l'obiettivo non è raggiunto in pieno.</i>

<b>Azione Correttiva n. 4</b>	<i>Aumento della mobilità internazionale</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva «una politica di sostegno e tutoraggio prima e dopo la partenza» per l'Erasmus. Il CdS ha istituito, nel 2022 (Verbale CdI 22/23 n.4 p.5) un Gruppo Erasmus preposto a tale obiettivo</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: iC10-iC12. Obiettivo in via di raggiungimento, si veda “Obiettivo n.3” sotto riportato.</i>

<b>Azione Correttiva n. 5</b>	<i>Personale docente</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva di intervenire incentivando l'incremento della «dotazione di personale docente» nella programmazione dipartimentale (RRC 2019, p. 18), nonché la valorizzazione delle professionalità e dei SSD dei docenti nella didattica erogata e programmata del CdS. La politica della struttura dipartimentale e dell'Ateneo ha indubbiamente migliorato e aiutato l'azione correttiva in oggetto; anche la valorizzazione dei SSD è molto migliorata, e non rappresenta più una criticità</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: iC19-iC19TER; iC17-iC28. Obiettivo parzialmente raggiunto, e notevolmente migliorato; si veda “Obiettivo n.2” sotto riportato.</i>

<b>Azione Correttiva n. 6</b>	<i>Miglioramento della occupabilità</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva di «individuare un referente per i rapporti col mondo del lavoro, col compito di predisporre un calendario di incontri, con l'aiuto dell'Ufficio Job Placement del Dipartimento» (RRC 2019, p. 18)</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: iC06-iC06TER; Rapporto Almalaura “Condizione occupazionale”. Obiettivo non raggiunto</i>

## COMMENTO AGLI INDICATORI

### **Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

#### INDICATORI GENERALI

##### *iC00a – Avvii di carriera al primo anno*

*Punto di forza. L'indicatore è in costante aumento dal 2018 al 2020; si registra una flessione tra il 2020 e il 2021, tendenza però condivisa da tutti gli atenei del comparto regionale e nazionale, dovuta probabilmente al covid e alla crescita delle iscrizioni negli atenei telematici. Presso il CdS il calo è più verticale che negli altri comparti. L'ulteriore decrescita tra il 2021 e 2022, in controtendenza rispetto agli altri comparti, è dovuta alla chiusura del curriculum in Lettere Arti Spettacolo (che contava oltre 120 iscritti) e all'apertura del DAMS. Tale riflessione porta a considerare il CdS in crescita sensibile, dato che nel 2021 si contavano 412 avvii di carriera, cui vanno sottratti il centinaio del curriculum Lettere Arti e spettacolo, e nel 2022 se ne contano 376.*

##### *iC00b – Immatricolati puri*

*Punto di forza. Anche in questo caso si riscontra un generale e progressivo aumento del numero dal 2018 al 2020, per poi registrare un netto calo tra il 2020 e 2021, in linea con la tendenza del comparto regionale e nazionale, dovuta probabilmente al covid e alla crescita delle iscrizioni negli atenei telematici. Anche in questo caso il dato di decrescita del CdS è più verticale che in altri comparti. L'ulteriore decrescita tra il 2021 e 2022, in controtendenza rispetto agli altri comparti, è dovuta alla chiusura del curriculum in Lettere Arti Spettacolo (che contava oltre 120 iscritti) e all'apertura del DAMS. Tale riflessione porta a considerare il CdS in crescita sensibile, dato che nel 2021 si contavano 337 immatricolati puri, cui vanno sottratti il centinaio del curriculum Lettere Arti e spettacolo, e nel 2022 se ne contano 313.*

##### *iC00d – Iscritti*

*Punto di forza. Dal 2018 al 2020 si registra una evidente tendenza positiva di crescita, cui segue una flessione tra 2020 e 2021, tendenza condivisa dal comparto nazionale (ma non regionale, in lieve crescita), dovuta probabilmente al covid e alla crescita delle iscrizioni negli atenei telematici. Anche in questo caso il dato di decrescita del CdS è più verticale che in altri comparti. L'ulteriore decrescita tra il 2021 e 2022, in controtendenza rispetto agli altri comparti, è dovuta alla chiusura del curriculum in Lettere Arti Spettacolo (che contava oltre 120 iscritti) e all'apertura del DAMS. Tale riflessione porta a considerare il CdS in crescita sensibile, dato che nel 2021 si contavano 1766 iscritti, cui vanno sottratti il centinaio del curriculum Lettere Arti e spettacolo, e nel 2022 se ne contano 1648.*

##### *iC00e – Iscritti regolari ai fini del CSTD*

*Punto di forza. Dal 2018 al 2020 si registra una evidente tendenza positiva di crescita, cui segue una flessione tra 2020 e 2021, tendenza condivisa dal comparto nazionale (ma non regionale, in lieve crescita), dovuta probabilmente al covid e alla crescita delle iscrizioni negli atenei telematici. In questo caso il dato di decrescita del CdS non sembra più grave di quello registrato nel comparto nazionale. L'ulteriore decrescita tra il 2021 e 2022, in controtendenza rispetto agli altri comparti, è dovuta alla chiusura del curriculum in Lettere Arti Spettacolo (che contava oltre 120 iscritti) e all'apertura del DAMS. Tale riflessione porta a considerare il CdS in crescita sensibile, dato che nel 2021 si contavano 1115 iscritti regolari, cui vanno sottratti il centinaio del curriculum Lettere Arti e spettacolo, e nel 2022 se ne contano 1006.*

##### *iC00f – Iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS*

*Punto di forza. Dal 2018 al 2020 si registra una evidente tendenza positiva di crescita, cui segue una flessione tra 2020 e 2021, tendenza condivisa dal comparto nazionale (ma non regionale, in lieve crescita), dovuta probabilmente al covid e alla crescita delle iscrizioni negli atenei telematici. Anche in questo caso il dato di decrescita del CdS è più verticale che in altri comparti. L'ulteriore decrescita tra il 2021 e 2022, in controtendenza rispetto agli altri comparti, è dovuta alla chiusura del curriculum in Lettere Arti Spettacolo (che contava oltre 120 iscritti) e all'apertura del DAMS. Tale riflessione porta a considerare il CdS in crescita sensibile, dato che nel 2021 si contavano 939 Iscritti regolari e immatricolati puri, cui vanno sottratti il centinaio del curriculum Lettere Arti e spettacolo, e nel 2022 se ne contano 852.*

##### *iC00g – Laureati entro la durata normale del corso*

*Punto di forza. Dal 2018 al 2021 l'indicatore è in continua e sensibile crescita (da 73 a 127); la decrescita tra 2021 e 2022, quando tale cifra scende a 109; anche in questo caso la decrescita è comune agli altri comparti (regionale e nazionale) ma è più vistosa, anche se in linea con i dati di Ateneo. La crescita dell'indicatore dal 2018 al 2021 è però estremamente positiva, ben più che negli altri comparti, e indica che le azioni messe in campo dal CdS hanno dato esiti molto positivi.*

##### *iC00h – Laureati*

*Punto di forza. Dal 2018 al 2021 l'indicatore è in continua e sensibile crescita (da 225 a 331); la decrescita tra 2021 e 2022, quando tale cifra scende a 247; anche in questo caso la decrescita è comune agli altri comparti (regionale e nazionale) ma è più vistosa rispetto al comparto regionale (ma non nazionale), ed è meno forte rispetto ai dati di Ateneo. La crescita dell'indicatore dal 2018 al 2021 è però estremamente positiva, ben più che negli altri comparti, e indica che*



*le azioni messe in campo dal CdS hanno dato esiti molto positivi.*

#### GRUPPO A – INDICATORI DELLA DIDATTICA

*iC01 – Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*

*Punto di forza. L'indicatore, che oscilla tra il 42% e il 48,2%, mostra lo stesso trend dei comparti regionale e nazionale, ed è tendenzialmente in linea con il comparto nazionale e maggiore rispetto al comparto nazionale; inoltre è in linea, se non superiore, al dato di Ateneo.*

*iC02 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*

*Area di miglioramento. L'indicatore mostra un progressivo trend migliorativo (da 32,4% nel 2018 al 44,1% nel 2021), ed è tendenzialmente in linea col comparto regionale; è però inferiore al comparto nazionale (49,1% ≈ 52,9%), ed è inferiore al dato complessivo di Ateneo (45,7% ≈ 53,8%).*

*iC02BIS – Percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso*

*Area di miglioramento. Anche in questo caso si registra un miglioramento (da 62,2% del 2018 al 67,6% del 2022, con punte del 69,2% nel 2020); i dati sono in linea col comparto regionale, ma inferiori a quello nazionale (74,1% ≈ 77,2%). Ciò significa che, pur registrandosi effetti benefici delle riforme ordinamentali, il dato può essere ancora migliorato, e riguarda fuori corso di più di un anno accademico.*

*iC03 – Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni*

*Punto di forza. I dati riguardanti il CdS nel periodo considerato mostrano una percentuale che si attesta tra il 6,3% ≈ 7,5% (nel 2022 il 7,4%), un dato che, sebbene inferiore al comparto nazionale (20,4% ≈ 21,8%), è maggiore rispetto a quello del comparto regionale (5,7% ≈ 6,5%).*

*iC05 – Rapporto studenti regolari/docenti*

*Area di miglioramento. I dati riguardanti il CdS registrano, nel periodo considerato, migliorano sensibilmente, passando da 25,5% nel 2018 al 20,5% nel 2022, pur rimanendo peggiori dei dati del comparto nazionale (14,5% nel 2022) e di quello regionale (17,3%).*

*iC06 – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita)*

*Punto di forza. Il dato riferibile al CdS, nel periodo considerato, con alcune fluttuazioni si attesta nel 2022 al 19% in un trend complessivamente conservativo; benché inferiore ai dati rinvenibili nel comparto nazionale, esso è sempre superiore a quelli del comparto regionale, che nel 2022 si attestano al 16,9%.*

*iC06BIS – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto o di formazione retribuita)*

*Punto di forza. Nel periodo considerato i dati riferiti al CdS, con alcune fluttuazioni, si attestano al 15,6% nel 2022; si tratta di un dato non troppo inferiore a quello del comparto nazionale (19,6% nel 2022, ma nel 2020 era il 15,3% contro il 16,4% del CdS), e sicuramente superiore al dato del comparto regionale (13,7% nel 2022, attorno all'11% negli anni precedenti). Ciò significa che il CdS è tra quelli che ottengono in questo indicatore maggior successo del Mezzogiorno.*

*iC06TER – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto)*

*Punto di forza. In questo caso, nel periodo qui considerato il dato riferibile al CdS mostra una tendenza migliorativa che passa dal 43,9% nel 2018 al 63,8% nel 2022, superiore al dato del comparto regionale (60,2% nel 2022), e non troppo distante dal dato nazionale (65,3% nel 2022).*

*iC08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento*

*Punto di forza. L'indicatore, che rivela la sostenibilità del CdS, è eccellente in tutto il periodo considerato (100%), superiore ai dati del comparto regionale e di quello nazionale.*

#### GRUPPO B – INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

*iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale di CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*

*Area di miglioramento. I dati del CdS in quest'ambito sono deludenti, registrando un 2,8‰ nel 2022, con un andamento fluttuante, e comunque sempre inferiore al comparto regionale (5,8‰ nel 2022) e nazionale (8,5‰ nel 2022).*



*iC10BIS – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti*

*Area di miglioramento. I dati del CdS, che si attestano, sebbene con andamento fluttuante, al 3% nel 2022, come nel caso dell'indicatore iC10, sono inferiori al comparto regionale (5,2% nel 2022) e nazionale (8,1%). Da un'indagine promossa dal Coordinatore sui verbali della Commissione approvati nella Giunta del CdS dal 2018 al 2023 è emerso un miglioramento dei dati: 81 CFU nell'a.a. 2017-18; 72 CFU nell'a.a. 2018-19; 285 CFU nell'a.a. 2019-20; 90 CFU nell'a.a. 2020-21; 138 CFU nell'a.a. 2021-22; 261 CFU nell'a.a. 2022-23. Il miglioramento a partire dal 2019 appare netto, anche considerando che l'a.a. 2020-21 è stato funestato dall'emergenza Covid che ha bloccato in larga misura le partenze Erasmus. Conferma questo trend positivo anche il Rapporto Almalaurea – Profilo laureati sez. 5, dove la percentuale di partecipazione agli scambi Erasmus passa dallo 0,5% del 2018 al 2,9% del 2022, con un picco del 4,0% nel 2020 (studenti che hanno usufruito dello scambio prima della pandemia).*

*iC11 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*

*Area di miglioramento. Nel caso di questo indicatore occorre osservare che la tendenza, dal 2018 al 2021, è di netto miglioramento (da 0% a 31,5%); il dato riferito al 2022 è il 9,2%, ma tale calo non indica di per sé un'inversione di tendenza, benché andrà monitorato nel corso del prossimo Riesame annuale. Ad ogni modo, il dato risulta inferiore al comparto regionale (36,2% nel 2022) e a quello nazionale (41,5% nel 2022).*

*iC12 – Percentuale di studenti iscritti al primo anno di corso che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*

*I dati del CdS, sono in miglioramento (si passa dallo 0% al 2,7% nel 2022) e si allineano a quelli del comparto regionale (2,6% nel 2022), pur restando al di sotto del dato del comparto nazionale (19,1%)*

**GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA**

*iC13 – Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*

*Punto di forza. Il CdS mostra una performance eccellente (da 62,2% nel 2018 al 58% nel 2021), superiore al comparto regionale (da 54,9% a 50,6%) e nazionale (da 56,8% a 51,8%). La diminuzione dell'indicatore è comune a tutti i comparti e non può dunque essere attribuita al CdS.*

*iC14 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio*

*Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra una eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali, benché in decrescita (79,5% nel 2018 ≈ 75,7% nel 2021), sono del tutto positive; peraltro la tendenza alla diminuzione è attestata a livello nazionale.*

*iC15 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno*

*Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra una eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali, benché in decrescita (75,3% nel 2018 ≈ 69,1% nel 2021), sono del tutto positive; peraltro la tendenza alla diminuzione è attestata a livello nazionale.*

*iC15bis – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 di CFU previsti al I anno*

*Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra una eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali, benché in decrescita (75,3% nel 2018 ≈ 69,1% nel 2021), sono del tutto positive; peraltro la tendenza alla diminuzione è attestata a livello nazionale.*

*iC16 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno*

*Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra una eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali, benché in decrescita (56,6% nel 2018 ≈ 48,7% nel 2021), sono del tutto positive; peraltro la tendenza alla diminuzione è attestata a livello nazionale.*

*iC16bis – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno*

*Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra una eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali, benché in decrescita (57,1% nel 2018 ≈ 49,0% nel 2021), sono del tutto positive; peraltro la tendenza alla diminuzione è attestata a livello nazionale.*

*iC17 – Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio*

*Area di miglioramento. Il dato del CdS nel periodo in esame mostra un andamento fluttuante, come nel comparto*

regionale e nazionale; ad ogni modo migliora sensibilmente (da 38,4% nel 2018 al 42,6% nel 2021, ma con anni sensibilmente migliori, come il 2019 con il 53,3%). Il dato è sempre superiore a quello del comparto regionale, che si situa nel range 45%~41,9%, mentre è inferiore al dato del comparto nazionale (50,3%~45,1%) cui bisogna tendere.

*iC18* — Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio dell'Ateneo

Area di miglioramento. L'indicatore rivela una criticità del CdS, che pur mostrando un trend migliorativo (dal 59,6% del 2018 al 68,4% del 2022), rimane al di sotto del comparto regionale (70,9%~77,4%) e nazionale (71,6%~75,3%).

*iC19* — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

Punto di forza. L'indicatore, nel periodo considerato, rileva una grande sostenibilità del CdS. Benché il dato diminuisca progressivamente (da 88,7% nel 2018 a 81,8% nel 2022), esso rimane sempre al di sopra dell'indicatore del comparto regionale (78,7%~68,8%) e di quello nazionale (76,9%~67,2%). La diminuzione della percentuale va imputata alle positive politiche di assunzione di ricercatori di tipo A e B sul CdS attuate dall'Ateneo e dalla struttura dipartimentale (vd. Indicatori *iC19TER*).

*iC19BIS* — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata

Punto di forza. L'indicatore, nel periodo considerato, rileva una grande sostenibilità del CdS. Benché il dato infatti peggiori progressivamente (da 91,4% nel 2018 a 88,7% nel 2022), esso rimane molto al di sopra dell'indicatore del comparto regionale (81,3%~77,5%) e di quello nazionale (80,7%~76,0%). Anche in questo caso la diminuzione è da imputare alle politiche di assunzione di ricercatori di tipo A sul CdS attuate dall'Ateneo e dalla struttura dipartimentale (vd. *iC19TER*)

*iC19TER* — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B e A sul totale delle ore di docenza erogata

Punto di forza. L'indicatore, nel periodo considerato, rileva una buona sostenibilità del CdS. Il dato infatti, pur peggiorando sino al 2020 (da 92,7% nel 2018 a 83,1% nel 2020), migliora raggiungendo un'ottima performance (97,2 nel 2022); inoltre rimane molto al di sopra dell'indicatore del comparto regionale (85,3%~84,1%) e di quello nazionale (83,8%~81,2%). Ciò significa che la didattica erogata affidata a contratti di docenza o altre forme precarie di assunzione è estremamente limitata, ed è minore del 2,8% nel CdS.

#### INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE

*iC21* – Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno

Punto di forza. L'indicatore, nel periodo considerato, vede il CdS in linea con l'andamento del comparto regionale e nazionale, giungendo nel 2021 ad un risultato eccellente e maggiore dei comparti citati (85,5% contro 84,0% del comparto regionale e il 84,1% del comparto nazionale). Mancano i dati riferibili al 2022.

*iC22* – Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

Area di miglioramento. Il dato, nel periodo in esame, è in decrescita; ma la tendenza negativa è propria anche del comparto regionale e nazionale dei CCdSS in Lettere. Ad ogni modo il dato riferibile al 2021 (manca quello del 2022) è superiore a quello del comparto regionale (23,6% contro il 22,0%); il CdS ha sempre registrato una performance migliore del comparto regionale in questo indicatore tranne che nel 2019. Ad ogni modo, l'indicatore è inferiore al dato nazionale (26,4% nel 2021) e deve essere dunque migliorato. Le riforme adottate negli anni in esame non hanno dunque ancora dato gli esiti auspicati e il problema dei fuoricorso è ancora presente.

*iC23* – Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo

Punto di forza. L'indicatore della dispersione è buono, e mostra un andamento, pur fluttuante, sempre in linea con il comparto nazionale e con il comparto regionale; esso si attesta, nel 2021 (manca il dato riferito al 2022) al 5,9%, contro il 5,6% del comparto regionale e il 6,0% del comparto nazionale.

*iC24* – Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

Punto di forza. L'indicatore degli abbandoni è ottimo, e nonostante una tendenza in peggioramento (comune però al comparto regionale e nazionale) si attesta ad un indice mediano molto incoraggiante: nel 2021 il dato è 24,5%, contro il 30,0% del comparto regionale e il 31,0% del comparto nazionale.

#### INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ

*iC25* – Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS

Area di miglioramento. L'indicatore, nel periodo considerato, mostra un andamento altalenante e non significativamente in miglioramento; inoltre, esso è inferiore sia a quello del comparto regionale, sia a quello del comparto nazionale,

attestandosi al 87,3% nel 2022 contro il 92,3% del comparto regionale e il 91,7% del comparto nazionale.

#### INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

##### *iC27 – Rapporto studenti iscritti / docenti complessivo*

*Area di miglioramento. L'indicatore, pur in progressivo miglioramento (da 69,6% nel 2018 e 73,0% nel 2019, è sceso al 62,3% nel 2022), è comunque troppo elevato rispetto al comparto regionale (44,9% nel 2022) e a quello nazionale (36,3% nel 2022). Ciò induce a un'azione della struttura dipartimentale e dell'Ateneo in una politica assunzionale decisa, pur sottolineando i notevoli progressi compiuti negli ultimi tre anni (dal 73% del 2019 al 68% nel 2020 al 62,2% nel 2021).*

##### *iC28 – Rapporto studenti iscritti al primo anno / docenti degli insegnamenti del primo anno*

*Area di miglioramento. L'indicatore, pur in progressivo miglioramento (da 51,5% è sceso al 42,9% nel 2021, con un rimbalzo al 47,4% nel 2022), è comunque troppo elevato rispetto al comparto regionale (39,0% nel 2022) e a quello nazionale (32,9% nel 2022). Ciò induce a un'azione della struttura dipartimentale e dell'Ateneo in una politica assunzionale decisa, pur sottolineando i notevoli progressi compiuti negli ultimi tre anni.*

#### Criticità/Aree di miglioramento

- 1) *Durata delle carriere. Il CdS registra un rallentamento delle carriere cui occorre porre rimedio. Tale rallentamento si verifica principalmente verso l'ultimo anno del percorso triennale, dato che gli indicatori iC13, iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS sono positivi, e dunque nei primi due anni il conseguimento dei CFU è in linea con la media nazionale e regionale. Tale supposizione è confortata dai Rapporti AlmaLaurea – Profilo laureati che rilevano (sez. 4) il passaggio dei fuori corso a 1 anno dal 36,4% nel 2018 al 45,5% nel 2022 e dei fuori corso a 2 anni dal 29,3% del 2018 al 25,3% del 2022. Occorre rendere più agevole il percorso dell'ultimo anno e soprattutto monitorare che gli studenti non ostacolino agendo sugli esami che risultano più difficili da superare, in modo da agevolare l'accesso alla laurea. Il CdS deve monitorare gli indicatori iC02, iC02BIS, iC17, iC22. Soprattutto l'indicatore iC17, in miglioramento, testimonia il fatto che il fuoricorso è tale soprattutto nella misura in cui il suo percorso risulta rallentato nel terzo anno, completando il percorso entro il primo anno fuoricorso. Da indagini presentate in Gruppo AQ (Resoconto GAQ 6/2022-23), compiendo un'azione di monitoraggio dei fuoricorso, emerge che nel 2022 il 69% degli iscritti risultava in corso, il 13% iscritto al primo anno f.c., il 7% iscritto al secondo anno f.c., solo l'11% risultava iscritto f.c. ad anni successivi al secondo. È attualmente in corso una azione di Ateneo per il recupero degli inattivi che sicuramente produrrà benefici anche per il recupero dei fuoricorso; ma occorre agire e monitorare l'esito delle azioni intraprese con decisione nel 2021 e nel 2022, ed ancora in atto, di tutorato e di precorsi sulle discipline che maggiormente rallentano la frequenza del secondo e terzo anno e l'accesso alla laurea entro la durata normale del CdS.*
- 2) *Organico docente. Il CdS, pur avendo un'ottima capacità di valorizzare il SSD dei docenti, e un'ottima copertura degli insegnamenti con docenti di ruolo (docenti o ricercatori, anche di tipo B e tipo A), tuttavia registra un eccessivo carico didattico dei docenti con un rapporto tra docente e numerosità degli studenti eccessivamente sfavorevole. Occorre proseguire indicando alle strutture dipartimentali e all'Ateneo una politica di reclutamento che migliori tale rapporto; si vuole tuttavia sottolineare che dal 2020 ad oggi tale indicatore è migliorato proprio grazie alla politica di reclutamento di nuovi ricercatori RTD-A e RTD-B, anche su SSD scoperti, e di nuovi docenti (PA) su SSD in sofferenza. Gli indicatori da monitorare sono iC05, iC27, iC28.*
- 3) *Internazionalizzazione. Anche in questo campo, gli indicatori mostrano una sofferenza del CdS; per far fronte a tale situazione, il CdS ha istituito (vedi Verbale CdI 22/23 n.4 p.5) una Commissione Erasmus del CdS che attuerà importanti azioni di informazione, stimolo e coordinamento all'accesso e alla fruizione dei servizi di internazionalizzazione e al percorso Erasmus. Oltre a ciò, il CdS stimola la mobilità del corpo docenti tra le sedi in cui è attiva una convenzione Erasmus+. Indicatori da monitorare: iC10, iC10BIS, iC11, iC12.*
- 4) *Gradimento del CdS. Dai questionari somministrati agli studenti permane un indice di gradimento complessivo inferiore sia al comparto regionale, sia a quello nazionale; la ragione di tale non eccellente gradimento riposa, come si evince dai questionari AlmaLaurea, su un'esperienza non positiva incontrata nel ruolo svolto dalle segreterie studenti, da una non sempre adeguata presenza delle strutture di supporto alla didattica (laboratori e aule studio), da una non sempre ottimale esperienza di orientamento post-laurea e servizi di job-placement, e un non perfetta organizzazione dei semestri e degli esami. Da monitorare: iC18, iC19, Rapporto AlmaLaurea "profilo dei laureati" sezione 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria"*

**COMMENTO AGLI INDICATORI c. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>COMMENTO INDICATORI/n.1/RC-2023: Durata delle carriere – fuoricorso</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS rileva una criticità nella durata delle carriere che consiste in un ritardo all'accesso alla laurea nell'ultimo anno del percorso triennale; mentre infatti l'acquisizione di CFU nel I e II anno è in linea con il comparto nazionale, vi è un numero eccessivo di iscrizioni al I anno f.c. e al II anno f.c.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS ha già investito le risorse messe in campo dall'Ateneo nei servizi di tutoraggio e di precorsi, a partire dal 2021, allocandole a supporto delle discipline che registrano un maggior numero di insuccessi nel superamento della prova valutativa; il CdS sta monitorando i risultati di tale azione, che sembra dare già alcuni frutti; deve proseguire su tale indirizzo. Inoltre, all'interno del piano di studio deve calibrare la scansione degli esami negli anni della carriera e nei semestri per agevolare lo studente al superamento del terzo anno. Il CdS, all'interno del Gruppo AQ, ha già avviato un'azione di monitoraggio delle difficoltà al superamento di alcuni esami intervenendo sulle modalità di verifica collegialmente, e proseguirà tale azione. Inoltre il CdS è impegnato in un vasto progetto di recupero degli studenti inattivi, promosso dall'Ateneo, che prevede azioni anche nella direzione del recupero dei fuoricorso.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>indicatori iC02, iC02BIS, iC17, iC22; Rapporto Almalaurea – Profilo laureati sez. 4</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Delegato all'Orientamento di Dipartimento e di CdS; Ateneo; Dipartimento</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Oltre all'azione del Gruppo AQ occorre che Ateneo e struttura Dipartimentale proseguano la politica di ingaggio di tutor alla pari, tutor di sostegno, precorsi.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Organico docente</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS, pur avendo un'ottima capacità di valorizzare il SSD dei docenti, e un'ottima copertura degli insegnamenti con docenti di ruolo (docenti o ricercatori, anche di tipo B e tipo A), tuttavia registra un eccessivo carico didattico dei docenti con un rapporto tra docente e numerosità degli studenti eccessivamente sfavorevole.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre proseguire indicando alle strutture dipartimentali e all'Ateneo una politica di reclutamento che migliori tale rapporto; si vuole tuttavia sottolineare che dal 2020 ad oggi tale indicatore è migliorato proprio grazie alla politica di reclutamento di nuovi ricercatori RTD-A e RTD-B, anche su SSD scoperti, e di nuovi docenti (PA) su SSD in sofferenza.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>indicatori iC05, iC27, iC28</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Consiglio di CdS; Ateneo; Dipartimento</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Oltre all'azione del Gruppo AQ occorre che Ateneo e struttura Dipartimentale proseguano la politica di reclutamento sui SSD suggeriti dal dibattito in Consiglio di CdS e dal monitoraggio del Gruppo AQ.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Internazionalizzazione</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS mostra una vera criticità nell'internazionalizzazione, pur contando numerosissime convenzioni Erasmus di cui sono responsabili docenti del CdS. I problemi riguardano sia l'informazione delle possibilità di scambio presso gli studenti, sia le certificazioni linguistiche di cui gli studenti di Lettere sono spesso sprovvisti. Pur risultando vincitori di bandi Erasmus, gli studenti non possono poi ambire a sedi universitarie straniere utili al loro percorso.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Anche in questo campo, il CdS ha istituito una Commissione Erasmus del CdS che attuerà importanti azioni di informazione, stimolo e coordinamento all'accesso e alla fruizione dei servizi di internazionalizzazione e al percorso Erasmus. Oltre a ciò, il CdS stimola la mobilità del corpo docenti tra le sedi in cui è attiva una convenzione Erasmus+. Inoltre, il CdS stimola la partecipazione ai bandi Global Thesis. Occorre incentivare gli studenti a procurarsi una certificazione linguistica anche attraverso la frequenza dei corsi del Centro Linguistico di Ateneo (CLA).</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Indicatori iC10, iC10BIS, iC11, iC12; Rapporto Almalaurea – Profilo laureati sez. 5</i>

<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Commissione Erasmus CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Occorre dispiegare energie del CdS e dei referenti di accordi Erasmus per promuovere incontri con gli studenti.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.4</b>	<b>COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Gradimento del CdS</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Dai questionari somministrati agli studenti permane un indice di gradimento complessivo inferiore sia al comparto regionale, sia a quello nazionale; la ragione di tale non eccellente gradimento riposa, come si evince dai questionari Almalaurea, su un'esperienza non positiva incontrata nel ruolo svolto dalle segreterie studenti, da una non sempre adeguata presenza delle strutture di supporto alla didattica (laboratori e aule studio, mentre le biblioteche presentano un alto gradimento complessivo), da una non sempre ottimale esperienza di orientamento post-laurea e servizi di job-placement, e un non perfetta organizzazione dei semestri e degli esami</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS deve mettere in campo azioni, alcune già citate nel precedente RRC, per migliorare tali criticità. Innanzi tutto stimolare la struttura dipartimentale e l'Ateneo a migliorare le strutture, sulla scia di una buona prassi già inaugurata nel 2022 con la ristrutturazione dell'Aula C del II piano del Palazzo Ateneo: occorre ora metter mano all'aula ex-Laboratorio linguistico e all'Aula VII del I piano e proseguire con gli interventi di riqualificazione degli spazi per aule studio. Le iniziative di orientamento al lavoro e job placement sono state da poco rilanciate dall'Ateneo e del CdS, e occorre monitorarne gli esiti e continuarne la promozione, anche dando. Occorre infine istituire una Commissione dipartimentale sul calendario didattico e intervenire più fermamente nel bilanciamento dei semestri nel CdS e nell'organizzazione degli appelli d'esame. Occorre infine stimolare l'attenzione dell'Ateneo sull'efficienza della Segreteria studenti e sulla rapidità nell'evasione delle pratiche.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Indicatori iC18, iC19, Rapporto Almalaurea "profilo dei laureati" sezione 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria"</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Giunta del CdS; struttura Dipartimentale, Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Occorre che la struttura dipartimentale e l'Ateneo investano in progetti di recupero degli spazi a servizio degli studenti; occorre che l'Ateneo investa nell'innovazione e aggiornamento del personale della Segreteria studenti e dei suoi processi amministrativi.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>