

SCHEDA INSEGNAMENTO DI PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI (SYLLABUS)

Corso di laurea magistrale in Innovazione sociale e politiche di inclusione (LM-87)

Principali informazioni sull'insegnamento	
Anno di corso	Il anno
Periodo di erogazione	Il semestre (19/02/2024 – 14/05/2024)
Crediti formativi universitari (CFU/ETCS):	8
SSD	SPS/07
Lingua di erogazione	Italiano
Modalità di frequenza	La frequenza non è obbligatoria ma consigliata.

Docente	
Nome e cognome	Maddalena Floriana Grassi
Indirizzo mail	maddalena.grassi@uniba.it
Telefono	/
Sede	Palazzo Cassano, Corso Italia n.23, piano terra, stanza n.7
Sede virtuale	Codice Team: n65kdf1
Ricevimento	Ogni lunedì – ore 12.30 – 14.30 o su appuntamento

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
200	34	30	136
CFU/ETCS			
8			

Obiettivi formativi	<p>Obiettivo generale dell'insegnamento è fornire gli elementi per l'esercizio di funzioni di organizzazione, gestione e consulenza a persone, organizzazioni ed istituzioni impegnate nel campo delle politiche di inclusione sociale. Tali funzioni potranno anche riguardare le dinamiche relazionali, la gestione di risorse umane, l'organizzazione delle risorse e delle strutture e la gestione economica di enti, servizi ed organizzazioni, nonché la progettazione delle politiche sociali. Queste funzioni hanno lo scopo di contraddistinguere la/lo studente non soltanto per la sua capacità di leggere ed interpretare i fenomeni sociali, ma anche per quella di sperimentare programmi di intervento a tutela dei soggetti deboli e modalità innovative di relazione con l'utenza dei servizi, nonché con la rete delle istituzioni territoriali competenti.</p> <p>La/lo studente acquisirà perciò le conoscenze necessarie per potere programmare, organizzare e gestire i servizi sociali. Comprenderà i concetti e le tecniche di innovazione sociale, le funzioni inerenti al ruolo dirigenziale, organizzativo e di coordinamento degli interventi di inclusione sociale. svilupperà le capacità di discussione, elaborazione e applicazione delle conoscenze conseguite attraverso l'analisi di situazioni in cui sia messa in azione la sua</p>
----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	capacità di dirigere, organizzare, coordinare interventi in contesti sociali complessi.
Prerequisiti	<p>Conoscenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - principi e metodi del servizio sociale; - metodi e tecniche del servizio sociale; - metodi e delle tecniche della ricerca sociale; - organizzazione e modelli del servizio sociale; - politica sociale.
Metodi didattici	<p>Lezioni e lavori di gruppo Eventuali seminari con esperti</p>
<p>Risultati di apprendimento previsti</p> <p>DD1 Conoscenza e capacità di comprensione;</p> <p>DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate;</p> <p>DD3-5 Competenze trasversali)</p>	<p>DD1 Conoscenza e capacità di comprensione: Dati gli obiettivi formativi dichiarati, ci si aspetta che la/o studente: padroneggi la conoscenza delle nozioni; sviluppi una capacità riflessiva e di analisi critica delle stesse alla luce dei mutamenti in corso nella società odierna; comunichi in maniera efficace i giudizi e le scelte proposte programmatico-progettuali. La/o studente sarà in grado di leggere il contesto, avere contezza delle risorse e organizzare una proposta di programmazione e progettazione, prevenendo le azioni necessarie alla relativa gestione.</p> <p>DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate: I metodi didattici hanno l'obiettivo di preparare la/o studente a individuare l'approccio più idoneo al tema e al contesto di applicazione della programmazione, dando ragione delle scelte realizzate. Ci si aspetta di preparare lo studente a identificare i metodi e le tecniche più idonee per la realizzazione di una programmazione applicabile nei vari ambiti di intervento dei servizi sociali e, infine, a delineare una linea organizzativa delle azioni utili alla relativa gestione, con attenzione particolare alle modalità di realizzazione della co-progettazione sociale</p> <p>DD3 Competenze trasversali La/o studente/essa sviluppa e/o rafforza la capacità di analisi e di diagnosi dei fenomeni e dei contesti sociali e dei relativi problemi, mediante la conoscenza di tecniche di analisi di contesto, dei bisogni e di rilevazione delle risorse. La/o studente sviluppa e/o rafforza la capacità di problem solving e presa di decisione, di organizzazione del lavoro e visione di insieme, di flessibilità e gestione dello stress, di spirito di iniziativa, creatività e originalità, pensiero critico e comunicazione efficace.</p> <p>DD4 Abilità comunicative Lo/a studente/essa sviluppa e/o rafforza la capacità di comunicare quanto appreso relativamente ai contenuti della materia e ai risultati delle riflessioni e dello studio realizzato singolarmente e in gruppo; sa comunicare in forma scritta e orale, mediante il lessico specialistico della disciplina, con l'ausilio di strumenti digitali; sa discutere in gruppo e con il docente argomentando il proprio punto di vista; sa presentare i risultati di un lavoro di progettazione co-costruito in gruppo in modo efficace.</p>

	<p>DD5 Capacità di apprendere in modo autonomo</p> <p>Lo/a studente/essa sviluppa e/o rafforza la capacità apprendere in modo autonomo mediante la comprensione dell'uso dei metodi di progettazione a programmazione applicabili a diversi contesti territoriali e organizzativi, selezionando il modello più adeguato e le strategie più idonee a rispondere al bisogno individuato in maniera situata.</p>
Contenuti di insegnamento (Programma)	<ul style="list-style-type: none"> - Concetti e principi base della programmazione. Modelli di programmazione. Ciclo e strumenti di programmazione. - Caratteristiche della progettazione nel sociale. Approcci, modelli e fasi della progettazione. La stesura del progetto e la progettazione operativa. - La co-progettazione tra pubblica amministrazione e soggetti del privato sociale: funzionamento, efficacia e corresponsabilità. Livelli, fasi e attori della co-progettazione. Processi di co-progettazione tra nuovi strumenti e metodologie operative; esperienze e potenzialità per le politiche di welfare. - - Concetti e principi base della pianificazione e gestione dei servizi sociali.
Testi di riferimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. G. Merlo, La programmazione sociale. Principi, metodi e strumenti, Carocci Faber, Roma 2014 2. L. Leone, M. Prezza, Costruire e valutare i progetti nel sociale”, Franco Angeli, Milano, 2003 (cap. 1,2,3,4). 3. U. De Ambrogio, C. Guidetti, La coprogettazione. La partnership tra pubblico e terzo settore, Carocci Faber Servizio Sociale, Roma, 2017 4. Ferraro U., Bruni C., Pianificazione e gestione dei Servizi Sociali, Franco Angeli, 2017 (cap.2,3,4) 5. Campanini A. (a cura di), Nuovo dizionario di servizio sociale, Carocci Faber, 2023, limitatamente alle seguenti voci: accreditamento; advocacy; cittadinanza attiva; gestione dei Servizi Sociali; pianificazione dei Servizi Sociali; Piano di Zona; programmazione; valutazione dei servizi.
Note ai testi di riferimento	A lezione saranno indicati ulteriori approfondimenti, anche in lingua straniera.
Materiali didattici	I materiali didattici saranno messi a disposizione sulla pagina del docente https://www.uniba.it/it/docenti/grassi-maddalena-floriana

Valutazione	
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>La modalità di verifica dei risultati di apprendimento attesi è rappresentata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prova scritta, che consiste nella elaborazione di un paper che argomenta l'ideazione di un progetto realizzata preferibilmente da parte di un gruppo di studenti o, eccezionalmente, da studente singolo; - la prova orale, che consiste nella esposizione del paper con supporto di presentazione power point e consta di un minimo di tre domande sul programma dell'insegnamento.
Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza e capacità di comprensione Lo/a studente/essa padroneggia la conoscenza dei diversi metodi di programmazione, li sa confrontare e analizzare. • Conoscenza e capacità di comprensione applicate Lo/a studente/essa conosce e sa selezionare l'approccio più idoneo al tema e al contesto di applicazione della programmazione. • Autonomia di giudizio Lo/a studente/essa sa descrivere e analizzare il processo decisionale che ha

	<p>condotto alla scelta di un certo approccio in un dato tempo e contesto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilità comunicative <p>Lo/a studente/essa sa comunicare in forma scritta, orale e mediante l'uso di PPT una programmazione sociale in maniera chiara, coerente e dettagliata, dando ragione delle scelte operative.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di apprendere <p>Lo/a studente/essa sa ideare ed esporre una programmazione a partire dall'analisi del contesto e delle risorse disponibili.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di utilizzo degli strumenti digitali
<p>Criteria di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</p>	<p>La votazione è espressa in trentesimi. Il voto è basato su: conoscenza del programma; precisione nell'esposizione; capacità di elaborare in modo critico le conoscenze acquisite.</p> <p>I criteri seguiti per la valutazione dei risultati di apprendimento espressi in trentesimi sono:</p> <p>Insufficiente: 0-17 Mancata, lacunosa e inadeguata conoscenza degli argomenti fondamentali contenuti nel programma, utilizzo di un lessico non appropriato da parte dei candidati</p> <p>Sufficiente: 18-20 Conoscenza sufficiente degli argomenti fondamentali contenuti nel programma e adeguatezza complessiva del lessico utilizzato dai candidati</p> <p>Discreto: 21-23 Discreta conoscenza degli argomenti fondamentali contenuti nel programma, discreta capacità di argomentazione e di collegamento tra i vari argomenti, attraverso l'utilizzo di un lessico adeguato da parte dei candidati</p> <p>Buono: 24-26 Buona conoscenza degli argomenti contenuti nel programma, buona capacità di approfondimento e di critica, attraverso l'utilizzo di un lessico adeguato da parte dei candidati</p> <p>Distinto: 27-28 Conoscenza più che buona di tutti gli argomenti contenuti nel programma, più che buona capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di critica e padronanza del lessico da parte dei candidati</p> <p>Ottimo: 29-30 Conoscenza ottima di tutti gli argomenti contenuti nel programma, ottima capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, nonché di critica e padronanza del lessico da parte dei candidati</p> <p>Eccellente: 30L Conoscenza eccellente di tutti gli argomenti contenuti nel programma, eccellente capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di critica e padronanza del lessico da parte dei candidati</p>
<p>Altro</p>	