

Principali informazioni sull'insegnamento	
Denominazione dell'insegnamento	Programmazione e gestione dei servizi sociali
Corso di studio	Innovazione sociale e politiche di inclusione (LM-87)
Anno di corso	2
Crediti formativi universitari (CFU) / European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS):	8
SSD	SPS/07
Lingua di erogazione	Italiano
Periodo di erogazione	I semestre: 22 Settembre 2021 – 9 Dicembre 2021
Obbligo di frequenza	La frequenza, pur non essendo obbligatoria, è vivamente consigliata

Docente	
Nome e cognome	Maddalena Floriana Grassi
Indirizzo mail	maddalena.grassi@uniba.it
Telefono	
Sede	Dipartimento di Scienze Politiche. Corso Italia, n.23
Sede virtuale	Microsoft Teams. Ricerca: Maddalena Grassi o maddalena.grassi@uniba.it
Ricevimento (giorni, orari e modalità)	Giovedì, ore 16.30 – 18.30. In presenza Corso Italia, n.23 e on-line su Microsoft Teams.

Syllabus	
Obiettivi formativi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conoscenza e capacità di comprensione</i> La/o studente sviluppa una capacità di analisi critica dei diversi modelli di programmazione, degli approcci e dei metodi di progettazione applicabili nei servizi sociali; delle modalità di realizzazione della co-progettazione sociale. • <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</i> La/o studente sa confrontare le diverse scelte operative alla luce dei diversi modelli di programmazione, dei contesti e dei tempi di applicazione degli stessi; sa individuare i modelli e i metodi di programmazione e progettazione più idonei ad una determinata area tematica e contesto territoriale di applicazione; conosce quali sono le diverse fasi della progettazione e sa come applicarle a casi concreti. • <i>Autonomia di giudizio</i> La/o studente sa analizzare in modo critico casi di progetti e giudicarne la coerenza interna; sa elaborare ed esprimere un giudizio su specifici programmi e progetti nel sociale, sulla base delle conoscenze apprese. • <i>Abilità comunicative</i> La/o studente sa comunicare i contenuti della materia in forma scritta e orale, mediante il lessico specialistico della disciplina; sa discutere, esprimere le proprie argomentazioni in modo coerente; presentare i risultati di un lavoro di progettazione in modo efficace.

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Capacità di apprendere</i> La/o studente sa contestualizzare una programmazione, selezionando il modello più adeguato, ed ideare una progettazione mirata ad affrontare le criticità proprie dei fenomeni sociali cui si rivolge.
Prerequisiti	Conoscenza di: <ul style="list-style-type: none"> - principi e metodi del servizio sociale; - metodi e tecniche del servizio sociale; - metodi e delle tecniche della ricerca sociale.
Contenuti di insegnamento (Programma)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Concetti e principi base della programmazione. Modelli di programmazione. Ciclo e strumenti di programmazione. 2. Caratteristiche della progettazione nel sociale. Approcci, modelli e fasi della progettazione. La stesura del progetto e la progettazione operativa. 3. La co-progettazione tra pubblica amministrazione e soggetti del privato sociale: funzionamento, efficacia e corresponsabilità. Livelli, fasi e attori della co-progettazione. Processi di co-progettazione tra nuovi strumenti e metodologie operative; esperienze e potenzialità per le politiche di welfare.
Testi di riferimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. G. Merlo, La programmazione sociale. Principi, metodi e strumenti, Carocci Faber, Roma 2014 2. L. Leone, M. Prezza, Costruire e valutare i progetti nel sociale”, Franco Angeli, Milano, 2003 (cap. 1,2,3,4) 3. U. De Ambrogio, C. Guidetti, La coprogettazione. La partnership tra pubblico e terzo settore, Carocci Faber Servizio Sociale, Roma, 2017
Note ai testi di riferimento	A lezione saranno indicati ulteriori approfondimenti, anche in lingua straniera

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
200	48	16	136
CFU/ETCS			
8			

Metodi didattici
Lezioni supportate da e lavori di gruppo. Eventuali seminari con esperti.

Risultati di apprendimento previsti	
Conoscenza e capacità di comprensione	Dati gli obiettivi formativi dichiarati, ci si aspetta che la/o studente: padroneggi la conoscenza delle nozioni; sviluppi una capacità riflessiva e di analisi critica delle stesse alla luce dei mutamenti in corso nella società odierna; comunichi in maniera efficace i giudizi e le scelte proposte programmatico-progettuali. La/o studente sarà in grado di leggere il contesto, avere contezza delle risorse e organizzare una proposta di programmazione e progettazione, prevenendo le azioni necessarie alla relativa gestione.
Conoscenza e capacità di comprensione applicate	I metodi didattici hanno l’obiettivo di preparare la/o studente a individuare l’approccio più idoneo al tema e al contesto di applicazione della programmazione, dando ragione delle scelte realizzate. Ci si aspetta di preparare lo studente a identificare i metodi e le tecniche più idonee per la realizzazione di una programmazione applicabile nei vari ambiti di intervento dei servizi sociali e, infine, a delineare una linea organizzativa delle azioni utili alla relativa gestione, con attenzione particolare alle modalità di realizzazione della co-progettazione sociale.

Competenze trasversali	<p>La/o studente sviluppa e/o rafforza la capacità di analisi e di diagnosi dei fenomeni e dei contesti sociali e dei relativi problemi, mediante la conoscenza di tecniche di analisi di contesto, dei bisogni e di rilevazione delle risorse.</p> <p>La/o studente sviluppa e/o rafforza la capacità di problem solving e presa di decisione, di organizzazione del lavoro e visione di insieme, di flessibilità e gestione dello stress, di spirito di iniziativa, creatività e originalità, pensiero critico e comunicazione efficace.</p>
-------------------------------	--

Valutazione	
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>Esame orale e scrittura di un paper.</p> <p><i>N.B. Per chi non frequenta il corso, né in presenza né online: può inviare una e-mail al fine di organizzare un incontro in cui verranno date le stesse indicazioni fornite agli studenti frequentanti circa l'esame orale e la scrittura del paper.</i></p>
Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conoscenza e capacità di comprensione</i> La/o studente padroneggia la conoscenza dei diversi metodi di programmazione, li sa confrontare e analizzare. • <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</i> La/o studente conosce e sa selezionare l'approccio più idoneo al tema e al contesto di applicazione della programmazione. • <i>Autonomia di giudizio</i> La/o studente sa descrivere e analizzare il processo decisionale che ha condotto alla scelta di un certo approccio in un dato tempo e contesto. • <i>Abilità comunicative</i> La/o studente sa comunicare in forma scritta e orale una programmazione sociale in maniera chiara, coerente e dettagliata, dando ragione delle scelte operative. • <i>Capacità di apprendere</i> La/o studente sa ideare ed esporre una programmazione a partire dall'analisi del contesto e delle risorse disponibili.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	<ul style="list-style-type: none"> - Capacità di esposizione e argomentazione orale e scritta - Proprietà di linguaggio - Padronanza critica dei contenuti
Altro	
Commissione	Maddalena Floriana Grassi, Elena Carletti, Patrizia Marzo, Antonio Nappi, Caterina Balenzano, Daniele Petrosino, Giuseppe Moro