Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca — anvur — National Agency for the Evaluation of Universities and Research Institutes

Università degli Studi di BARI

Settimana di visita istituzionale 11-15 novembre 2024

Scheda di valutazione - Corso di Studio

Informatica (L-31)

D.CDS) **L’Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio**

D.CDS.1) L’Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell’offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell’offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.1.1

Si premette che l’Assicurazione della Qualità in tutte le attività, dalla progettazione, alla erogazione, alla gestione delle risorse e al riesame e miglioramento è stata svolta seguendo le linee guida indicate dal PQA di Ateneo e da quelle Ministeriali.

La progettazione del CdS ha visto il coinvolgimento delle parti interessate sin dalla sua prima istituzione che risale al 2014 (Titolo 1 – Quadro A1.a). Per assicurare l’allineamento dei contenuti del corso alle richieste del mercato IT, in continua evoluzione, la consultazione con le parti interessate è organizzata in maniera congiunta per tutti i CdS afferenti al Dipartimento di Informatica con cadenza annuale (Titolo 1 - Quadro A1.b, Titolo 2) generalmente nel periodo che precede la compilazione della scheda SUA-CdS o in previsione di nuove istituzioni o modifiche di ordinamento. L’ultima consultazione si è tenuta lo scorso 20 maggio 2024 presso la sede di Taranto del Dipartimento con l’obiettivo di coinvolgere anche le parti interessate del territorio tarantino, meno presenti nelle precedenti consultazioni, e ha rilevato l'adeguatezza e l’attualità dei contenuti degli insegnamenti. L’ordinamento del CdS è rimasto invariato dal 2014, anche grazie al fatto che la disciplina dell’informatica si declina in solo due SSD (INF/01, ING-INF/05), all’interno dei quali vanno a collocarsi tutte le conoscenze e le competenze del profilo professionale; pertanto, è stato possibile aggiornare l’offerta con l’inserimento di nuovi insegnamenti e di nuovi contenuti sempre allineati alle richieste del mondo del lavoro e delle professioni. L’aggiornamento, sempre all’interno dello stesso impianto del CdS, è stato possibile grazie anche all’attivazione di nuovi insegnamenti a scelta in grado di recepire la rapida evoluzione del settore.

Inoltre, per rafforzare il legame tra l’università e l’azienda e mantenere aggiornati i contenuti alle richieste di mercato, all’interno di alcuni insegnamenti i/le docenti hanno coinvolto professionalità aziendali che hanno svolto seminari su specifici temi. Di seguito alcune delle tematiche trattate:

- Basi di dati:
- Salesforce, “Visualizzazione di data e data analytics in ambito aziendale”
- Reti di calcolatori:
- Inaf - Osservatorio Astronomico di Brera, "Ricerca in ambito ICT a supporto degli studii nell'Astrofisica delle alte energie di INAF"
- Experis S.R.L., "Le linee di ricerca nell'integrazione di sistemi software di Experis"
- CyberSecurity S.r.l., "Le linee di ricerca nella sicurezza informatica di CyberSecurity"
- STIIMA-CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche, "Le linee di ricerca CNR di interesse per gli studenti di Reti di Calcolatori"
- Openwork s.r.l., "I Business Process Management System per lo sviluppo low-code"
- Progettazione e Produzione Multimediale:
- MAV Reality, “Sviluppo di applicazioni in Realtà Virtuale”

In questa maniera si è creata maggiore permeabilità delle tematiche aziendali nel CdS che consentono lo sviluppo di soft-skills essenziali al completamento della formazione e la possibilità per gli studenti di percepire come i contenuti degli

insegnamenti possano essere implementati nelle realtà aziendali.

Queste esperienze hanno registrato feedback positivi sia da parte degli studenti sia da parte delle aziende, pertanto, è intenzione del CdS sistematizzarne l'erogazione e continuare a monitorarne l'efficacia.

D.CDS.1.1.2

Le parti interessate invitate alle consultazioni sono costituite da tutte le aziende del settore che operano sia sul territorio sia a livello nazionale, enti pubblici (Comuni), forze armate (Marina Militare), docenti, studenti/esse e dottorandi/e, oltre che i referenti dei cicli di studio successivi. In particolare, le aziende coinvolte sono soprattutto aziende con cui il Dipartimento ha stipulato delle convenzioni per i tirocini curriculari e che quindi conoscono bene la realtà del CdS e la preparazione degli/lle studenti/esse.

L'opinione dei partecipanti agli incontri è che i/le laureati/e hanno solide basi teorico-pratiche che li/e rendono flessibili alla ulteriore formazione messa in atto dalle singole realtà aziendali al momento dell'assunzione e sono dotati di una preparazione scientifica che consente loro di proseguire gli studi con lauree magistrali in classi di lauree diverse (LM18, LM66 e LM-Data) e di conseguenza con dottorati di ricerca in ambiti diversi (Informatica e Matematica, Ingegneria e Scienze Aerospaziali, Industria 4.0, Gender Studies, Learning Sciences and Digital Technologies, Digital Innovation and e-Health, Intelligenza Artificiale, CyberSecurity).

La validità del progetto formativo del CdS è stata confermata anche nell'ultima consultazione del 20 maggio 2024 condotta tenendo conto dell'avvio del processo di revisione dell'Ordinamento per l'a.a. 2025-2026, a seguito del DM n. 1648 del 19.12.2023.

Ulteriore conferma della validità del progetto formativo del CdS è data dalla percentuale di studenti occupati ad un anno dal titolo (iC06) che, nonostante le oscillazioni, si è sempre mantenuta alta fin dal 2018, raggiungendo anche il 60% nel 2021, percentuale al di sopra della media geografica (Titolo 3). Anche la percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo in possesso di regolare contratto (iC06bis) è alto dal 2018 (Titolo 3).

Indicatori della qualità del percorso sono anche il tasso di occupazione e la percentuale degli/delle studenti/esse che rilevano un miglioramento della propria posizione lavorativa grazie alla formazione offerta dal CdS, i quali si mantengono alti nonostante le oscillazioni (Titolo 4).

Documenti chiave

- **Titolo**:SCHEDA SUA-CdS 2024/2025 - Informatica (IdSua 1602350)

  Descrizione:Consultazione con le organizzazioni rappresentative (Istituzione e Consultazioni Successive) - Efficacia Esterna

  Dettagli:Quadri A1.a, A1.b https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sua/sua_informatica_15_06_24.pdf/view

  File:1. SCHEDA SUA-CdS 2024_2025 - Informatica (IdSua 1602350).pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:Consultazioni delle parti interessate dal 2018

  Descrizione:Pagina web del CdS in cui sono pubblicati tutti i verbali delle consultazioni con le parti interessate

  Dettagli:Il corso -> Assicurazione della qualità -> Il sistema di assicurazione della qualità del Corso di Studio -> Verbali incontri Parti interessatehttps://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/didattica/consiglio-di-interclasse/consultazione-delle-parti-interessate

  File:2. Consultazioni delle parti interessate.pdf

- **Titolo**:SMA del CdS

  Descrizione:iC06 Percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo

Dettagli:Il corso -> Scheda del corso -> SMA e Scheda Indicatori ANVURhttps://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sma/sma_informatica_commentata-1-1.pdf

File:3. SMA del CDS 2023.pdf

- **Titolo**:Almalaurea

  Descrizione:Condizione Occupazionale Anno indagine 2023

  Dettagli: Condizione occupazionale e n. 9. Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=L&ateneo=70002&facolta=1003&gruppo=10&livello=1&area4=4&pa=70002&classe=10026&postcorso=0720106203100010&isstella=0&condocc=tutti&iscrls=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione

  File:4. Almalaurea.pdf

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

L'informatica è la scienza che si occupa di sviluppare modelli, tecniche e strumenti per creare sistemi di elaborazione che supportino le attività delle persone a vari livelli e in vari settori. Il CdS in Informatica offre contenuti che vanno dai fondamenti teorici della programmazione, dei linguaggi e dell'algoritmica, della computabilità e della complessità, ai metodi per il ritrovamento intelligente delle informazioni, per l'ingegneria dei sistemi basati su conoscenza e, infine, alle tecniche per lo sviluppo di interfacce efficaci, di sistemi in settori applicativi avanzati quali il trattamento automatico di documenti, lo sviluppo di videogiochi, e così via. Le conoscenze tecniche includono discipline informatiche particolarmente attuali e richieste dal mondo del lavoro, inerenti gli Algoritmi e le strutture di Dati, le Basi di Dati, l'Ingegneria del Software, le Reti di Calcolatori e i Linguaggi di Programmazione. I possibili sbocchi professionali dell'informatico sono molteplici. La figura è quella di un/a laureato/a capace di collaborare con compiti tecnico-operativi e professionali in attività di consulenza, analisi, progettazione, gestione, manutenzione, marketing di sistemi informatici di piccole-medie dimensioni. I/Le laureati/e possono operare in ambiti applicativi che vanno dalla gestione di sistemi informatici esistenti alla progettazione di nuovi sistemi e applicazioni. I principali segmenti di mercato interessati sono, oltre alle aziende IT, anche banche, assicurazioni, pubbliche amministrazioni, industrie e società di servizi, con riferimento ai settori che coinvolgono e-government, produzione editoriale e media, sanità, logistica e trasporti.

I riquadri della Scheda SUA-CdS del 2024/25 (Titolo 1) riportano gli obiettivi formativi e i profili in uscita che rispecchiano il carattere del CdS e risultano coerenti tra di loro. Fin dall'istituzione, nel 2014, tale coerenza è stata garantita dall'adozione delle linee guida per i CdS in Informatica emanati dall'ACM (Association for Computing Machinery) e dall'IEEE Computer Society, due associazioni internazionali accademiche che si occupano della ricerca e didattica nell'ambito della Computer Science (Titolo 4). In occasione della revisione dell'Ordinamento per l'a.a. 2025-2026, a seguito del DM n. 1648 del 19.12.2023, il CdS intende adottare le nuove linee guida pubblicate a Gennaio 2024. Sempre a garanzia della coerenza del profilo con gli obiettivi formativi, il CdS aderisce da sempre al Bollino GRIN, sistema di certificazione della qualità dei contenuti delle lauree triennali e magistrali in informatica (classi L-31 e LM-18), del Gruppo GRIN (Società Informatica Italiana) che ha come obiettivi l'organizzazione, il coordinamento e la promozione delle attività scientifiche e didattiche dei docenti universitari di Informatica. Il Bollino GRIN è stato definito rilasciato nel 2004 con il patrocinio della CRUI e rappresenta un marchio di qualità valido a livello nazionale per la formazione universitaria in ambito informatico.

Il processo richiesto per ottenere la certificazione consente di attuare un monitoraggio e un aggiornamento continuo degli aspetti culturali e professionalizzanti del CdS, degli obiettivi, dei profili in uscita e della loro attuazione (Titolo 5). L'ultimo bollino è rimasto valido fino al 2022, il processo è al momento in revisione e il CdS riprenderà la certificazione non appena il nuovo modello sarà disponibile.

D.CDS.1.2.2

L'art. 2 e l'art. 4 del Regolamento Didattico del CdS, di cui nel 2023 è stato adottato il nuovo modello indicato dall'Ateneo, esplicitano in maniera molto dettagliata gli aspetti scientifici e professionali del CdS (Titolo 2).

Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con il profilo culturale, scientifico e professionale in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento (Informatica, Matematica, Fisica e Linguistica), come indicato dalla declaratoria della classe L-31 e come descritto nei vari quadri della SUA/CdS (Quadro A4.b.2, Quadro A4.c del Titolo 1) e nel Regolamento didattico agli artt. 2 e 4 e Allegato 1 (Titolo 2).

La declinazione per aree di apprendimento è guidata anche dalle linee guida dell'ACM e IEEE (Titolo 4) e verificata tramite il processo di certificazione della qualità del Bollino GRIN (Titolo 5), che indicano in maniera dettagliata quali insegnamenti devono essere erogati e la distribuzione dei contenuti all'interno dei singoli insegnamenti per garantire la

formazione di un profilo culturale coerente con gli obiettivi.

Revisione programmi con suddivisione dei CFU cercando di coprire tutti gli obiettivi dei singoli insegnamenti

La coerenza tra obiettivi, contenuti e risultati di apprendimento sono esplicitati in maniera puntuale anche nei sillabi dei singoli insegnamenti rinnovati nella forma e nel contenuto nella primavera dello scorso anno (Titolo 3).

Documenti chiave

- **Titolo**:SCHEDA SUA-CdS 2024/2025 - Informatica (Id Sua 1602350)

  Descrizione:Profilo e sbocchi occupazionali - Obiettivi formativi specifici

  Dettagli:Quadro A2.a, A4.a, A4.b2, A4.c, A4.d https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sua/sua_informatica_15_06_24.pdf/view

  File:1. SCHEDA SUA-CdS 2024_2025 - Informatica (IdSua 1602350).pdf

- **Titolo**:Regolamento didattico del CdS

  Descrizione:Obiettivi formativi specifici, Descrizione del percorso formativo, obiettivi formativi degli insegnamenti

  Dettagli:Art. 2, Art. 4, ALLEGATO 1 https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/piano-di-studi/regolamento-didattico/regolamento-didattico_inf_24_25.pdf/view

  File:2. Regolamento Didattico del CdS.pdf

- **Titolo**:Piattaforma e-learning

  Descrizione:Piattaforma di condivisione del materiale didattico e dei programmi di insegnamento

  Dettagli: Piattaforma di condivisione del materiale didattico e dei programmi di insegnamento https://elearning.uniba.it/course/index.php?categoryid=104

Documenti a supporto

- **Titolo**:4: ACM Curricula 2013

  Descrizione:Linee guida per i CdS in ambito informatico

  Dettagli:https://www.acm.org/binaries/content/assets/education/cs2013_web_final.pdf

  File:4. ACM Curricula 2013.pdf

- **Titolo**:5: Bollino GRIN

  Descrizione:Linee guida per i CdS in ambito informatico

  Dettagli:https://www.grin-informatica.it/bollino/

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.3.1

Il progetto formativo del corso è descritto chiaramente nel Regolamento Didattico del CdS (Titolo 1), pubblicato nella pagina web dedicata al CdS. È coerente con gli obiettivi formativi, con i profili culturali in uscita e con le competenze ad essi associati, come già descritto D1.2.2 grazie all'adozione dei curricula ACM e alla valutazione annuale del Bollino GRIN.

La visibilità delle informazioni relative al percorso formativo è garantita dalla nuova struttura del sito web del Dipartimento implementata sulla base delle indicazioni della Redazione Web di Ateneo. L' U.O. Didattica e Servizi agli Studenti monitora le informazioni pubblicate una volta al mese assicurandosi che siano aggiornate e fruibili.

Si è volutamente selezionato il sito web come mezzo di comunicazione principale, sia per garantire unicità alle informazioni sia perché data la natura del CdS e dell'utenza target (Millennial e Generazione Z). Tale strategia è pubblicizzata in ogni sede possibile: a lezione, nei colloqui/ricevimenti con i docenti, dall'U.O. Didattica e Servizi agli Studenti e anche nei programmi di tutti gli insegnamenti. Questo consente di avere un unico luogo virtuale dove tutti gli attori del CdS possono reperire informazioni ufficiali.

D.CDS.1.3.2
La struttura del CdS e l'articolazione in termini di CFU è indicata nell'art. 4 del Regolamento didattico del CdS (Titolo 1) e nei Piano di studio (Titolo 2).

Tutti gli insegnamenti riportano la suddivisione dei CFU, in conformità al D.M. 3 Nov. 1999 dove ogni credito formativo corrisponde ad un carico standard di impegno didattico - formativo pari a 25 ore, secondo la seguente tassonomia:

- T1. 8 h di lezione in aula e 17 di studio individuale
- T2. 15 h di laboratorio ed esercitazioni guidate e 10 di rielaborazione personale
- T3. 25 h di esercitazioni di progetto
- T4. 25 h di studio individuale.

La tipologia di credito T3 è utilizzata per gli insegnamenti che prevedono attività progettuali che vedono una partecipazione attiva da parte dello/a studente/ssa con la supervisione del docente.

D.CDS.1.3.3
Il CdS offre una formazione transdisciplinare e multidisciplinare nei 12 CFU riservati alle attività a scelta dello studente. Il piano di studi prevede ogni anno un gruppo di attività a scelta, condiviso tra le tre triennali che afferiscono alla stessa classe, i cui temi sono legati agli ambiti di ricerca dei docenti. Il paniere delle attività è mutato nel tempo per adattarsi sia alle richieste delle parti interessate sia all'interesse mostrato dagli studenti. La prassi adottata dal consiglio di Interclasse prevede che un insegnamento a scelta che per più di due anni non raccolga un numero congruo di studenti interessati venga eliminato dall'offerta formativa. Viceversa le proposte di insegnamenti con tematiche più innovative vengono inviate al coordinatore che le sottopone alla discussione in consiglio di Interclasse e all'eventuale attivazione nell'offerta. Un esempio è quanto avvenuto per la tematica della sicurezza informatica, fortemente richiesta da tutti gli stakeholder (parti interessate e studenti).

L'offerta dei corsi delle competenze trasversali attivati nell'ambito del Programma "RISORSA" - (Ricerca Sostenibile, Ruolo Sociale, Ambiente) del Piano triennale 2021-2023 di Ateneo (Titolo 3) rappresenta un ulteriore strumento per diversificare la formazione e renderla più transdisciplinare. Nelle ultime due edizioni è stato facilitato il processo di riconoscimento dei CFU acquisiti in tali corsi come attività a scelta dello studente, quale attuazione dell'azione di miglioramento proposta nel RRC del 2023 (Titolo 5).

Inoltre, come indicato nell'art. 4 Regolamento Didattico (Titolo 1) lo/a studente/ssa può scegliere liberamente dall'offerta di Ateneo e proporre anche piani di studio individuali contenenti insegnamenti diversi da quelli previsti nel piano di studi ufficiale. La politica del Consiglio di Interclasse è quella di accettare tali piani di studio individuali, purché venga garantita la coerenza con il profilo professionale.

D.CDS.1.3.4
Il CdS non prevede insegnamenti a distanza.

D.CDS.1.3.5

I materiali didattici dall'istituzione del CdS sono pubblicati e aggiornati regolarmente in autonomia dai/dalle docenti sulla piattaforma e-learning. Dall'a.a. 22/23 è stata adottata la piattaforma e-learning del Centro ADA di Ateneo (Titolo 4). L'accesso ai materiali è protetto da password ed è consentito solo ed esclusivamente agli/alle studenti/esse iscritti/e. I/Le docenti vengono regolarmente invitati ad aggiornare i materiali disponibili sulla piattaforma per consentire anche agli/alle studenti/esse non frequentanti di poter avere accesso alle risorse didattiche.

Nella primavera del 2023 i/le docenti sono stati/e impegnati/e nell'attività dell'aggiornamento dei contenuti dei sillabi che sono a disposizione degli/lle studenti/esse alla voce "schede degli insegnamenti" sulla pagina web del CdS. In occasione dell'aggiornamento, i/le docenti di track diverse (A-L e M-Z) hanno uniformato, per quanto possibile, i testi di riferimento e i contenuti degli insegnamenti corrispondenti per garantire uniformità nella formazione.

All'inizio dell'a.a., il Centro di servizi per l'e-learning e la multimedialità (ADA) si occupa di creare le pagine per tutti gli insegnamenti da erogare e di comunicare le linee guida per il caricamento del materiale. Durante le sedute del Consiglio di Interclasse è prassi consigliare e sollecitare a tutti i docenti la pubblicazione dei materiali didattici e tutto quanto si ritiene utile per supportare lo studio individuale.

Documenti chiave

- **Titolo**:1: Regolamento didattico del CdS

  Descrizione:Descrizione del percorso formativo

  Dettagli:Art. 4 https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/piano-di-studi/regolamento-didattico/regolamento-didattico_inf_24_25.pdf/view

  File:1. Regolamento Didattico del CdS.pdf

- **Titolo**:2: Piano di studi del CdS

  Descrizione:Piani di studio Tempo Pieno e Part-time

  Dettagli:Allegati 2a e 2b https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/piano-di-studi/piano-di-studi/piano-di-studi_inf.pdf/view

  File:2. Piano di studi del CdS.pdf

- **Titolo**:3: Competenze trasversali

  Descrizione:Insegnamenti trasversali a scelta libera

  Dettagli:https://www.uniba.it/it/didattica/competenze-trasversali

- **Titolo**:4: Piattaforma e-learning

  Descrizione:Piattaforma di condivisione del materiale didattico e dei programmi di insegnamento

  Dettagli:https://elearning.uniba.it/course/index.php?categoryid=104

- **Titolo**:5: RRC 2023

  Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico del 2023

  Dettagli:D.CDS 1.3 – Criticità/Aree di miglioramento Link del documento: https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/riesame-ciclico/rapporto_riesame_ciclico_2023_informatica.pdf/view

  File:5. RRC 2023.pdf

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1.

Le schede degli insegnamenti illustrano gli obiettivi, i contenuti e le modalità di verifica in maniera puntuale e dettagliata in 8 sezioni: 1. Principali informazioni sull'insegnamento, 2. Docente, 3. Syllabus, 4. Organizzazione della didattica, 5. Metodi didattici, 6. Risultati di apprendimento previsti, 7. Valutazione, 8. Altro. Durante l'aggiornamento delle schede degli insegnamenti si fa particolare attenzione all'allineamento con gli obiettivi formativi del corso e del profilo in uscita. Le schede sono pubblicate sul sito web del corso di studi (Titolo 1) e il Coordinatore con il supporto dell'U.O. Didattica e Servizi agli Studenti, si occupa di monitorare che siano disponibili prima dell'inizio delle lezioni e di sollecitarne la pubblicazione durante le sedute del Consiglio di Interclasse. Per consentire agli studenti di avere a loro disposizione le informazioni necessarie, a partire da giugno i docenti provvedono ad aggiornare e/o modificare le schede degli insegnamenti sia del primo che del secondo semestre. A valle di una prima verifica effettuata dall'U.O. Didattica e Servizi agli studenti prima dell'inizio delle lezioni, si provvede a sollecitare l'inserimento dei programmi mancanti sia con email collettive che in sede di consiglio. Nel corso degli anni questo processo si è perfezionato, consentendo oggi di poter avere le informazioni complete già prima dell'inizio dei semestri.

D.CDS.1.4.2

A seguito dell'audit del Nucleo di Valutazione, cui è stato sottoposto il CdS a novembre 2022, è stata costituita una commissione didattica dell'interclasse che ha guidato il processo di revisione delle schede assicurandosi in modo particolare che le modalità di verifica fossero chiaramente descritte nelle schede e che ci fosse una certa uniformità delle prove.

La sezione 7 delle schede pubblicate sul web indica le modalità di svolgimento delle verifiche per cui gli/le studenti/esse ne hanno immediata conoscenza. La sezione descrive le Modalità di verifica dell'apprendimento e i Criteri di valutazione secondo i descrittori di Dublino che sono utilizzati anche nella definizione degli obiettivi specifici:

- Conoscenza e capacità di comprensione
- Conoscenza e capacità di comprensione applicate
- Autonomia di giudizio
- Abilità comunicative
- Capacità di apprendere

Inoltre, le schede indicano i criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale che per omogeneità, sono esplicitati nella scheda in un'apposita tabella (Titolo 4). Ogni docente all'inizio delle lezioni illustra le modalità di verifica agli/alle studenti/esse, dando loro indicazioni più specifiche.

Per quanto attiene le verifiche intermedie, richieste dagli studenti e dai loro rappresentanti, il loro svolgimento è previsto dal regolamento didattico durante un'apposita finestra di interruzione delle lezioni (a metà novembre per il primo semestre e ad aprile per il secondo), questo per evitare che venga penalizzata la frequenza delle lezioni. La partecipazione degli/delle studenti/esse alle prove in itinere è sempre molto numerosa. Le verifiche intermedie, in molti casi con valore esonerante ai fine dell'esame finale, motivano gli studenti a studiare assiduamente nel corso delle lezioni e a suddividere l'impegno per l'esame in almeno due parti, con l'obiettivo di superare il maggior numero di esami previsti al termine dei semestri. Seppur in assenza di statistiche ufficiali, sia gli studenti che i docenti ritengono che questo modello faciliti il superamento degli esami.

D.CDS.1.4.3

L'articolazione della prova finale e i criteri di valutazione sono descritti nell'art. 7 del Regolamento didattico (Titolo 2) pubblicato nel sito web del CdS.

Per conseguire la laurea lo/la studente/ssa deve discutere, di fronte ad una commissione di laurea nominata secondo le disposizioni di

legge vigenti, un elaborato finale. L'elaborato è preparato dallo/dalla studente/ssa in autonomia e con la supervisione del/della relatore/relatrice e deve affrontare temi nel panorama attuale delle conoscenze del settore dell'informatica. L'elaborato può essere redatto in lingua inglese, ma la presentazione deve essere in lingua italiana. Il titolo è conferito dalla commissione di laurea che esprime la propria valutazione tenendo conto dei seguenti criteri: carriera dello/della studente/ssa, media ponderata esami di profitto, contenuto ed esposizione, diligenza nell'attività di tesi, per un massimo di 10 punti.

Per incentivare la mobilità internazionale, indicatore critico del CdS, come descritto nel RRC 2023 (Titolo 3), il Consiglio di Interclasse ha deliberato di riconoscere una premialità di 2 punti nel contesto dell'esame di laurea per coloro che svolgono attività formative all'estero e/o partecipano al bando Erasmus e Global Thesis. La validità di tale azione viene misurata con il numero di CFU conseguiti all'estero e convalidati nel Consiglio di Interclasse.

Per motivare gli studenti a laurearsi nei 3 a.a., una ulteriore premialità di 2 punti è riconosciuta a chi consegue il titolo in corso. Questo ha prodotto un incremento dell'indicatore iC02 fino al 2022 (Titolo 5) mentre si registra un calo nel 2023 che verrà attenzionato nel Gruppo di Assicurazione della Qualità per capirne le ragioni ed eventuali interventi.

Documenti chiave

- **Titolo**:1: Schede degli insegnamenti

  Descrizione:Pagina web dedicata alle schede degli insegnamenti

  Dettagli:Studiare -> Piano di Studi e Schede insegnamenti -> Schede insegnamenti https://elearning.uniba.it/course/index.php?categoryid=451

- **Titolo**:2: Regolamento didattico del CdS

  Descrizione:Descrizione del percorso formativo

  Dettagli:Art. 4 https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/piano-di-studi/regolamento-didattico/regolamento-didattico_inf_24_25.pdf/view

  File:2. Regolamento Didattico del CdS.pdf

- **Titolo**:3: RRC 2023

  Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico del 2023

  Dettagli:D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica (pag. 30) https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/riesame-ciclico/rapporto_riesame_ciclico_2023_informatica.pdf/view

  File:3. RRC 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:4: Scheda dell'insegnamento Programmazione (track A-L)

  Descrizione:Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale

  Dettagli: Paragrafo Valutazione (pag. 7) https://elearning.uniba.it/pluginfile.php/258577/course/summary/ProgrammazioneA_L_2024_25.pdf?time=1722593681798

  File:4. Scheda dell'insegnamento Programmazione (track A-L).pdf

---

- **Titolo**:5: Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2023

  Descrizione:Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

  Dettagli:iC02 (pag. 4) https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sma/sma_informatica_commentata-1-1.pdf/view

  File:5. Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2023.pdf

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. l'erogazione della didattica in modo da agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti.
D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

L'erogazione didattica del CdS mira ad agevolare l'organizzazione dello studio e la frequenza compattando le lezioni in blocchi orari continui 8.30 – 13.30 o 14 – 18 permettendo così allo/alle studente/sse di disporre di una parte della sua giornata per lo studio. Il calendario è distribuito tra mattina e pomeriggio nei tre anni, per evitare sovrapposizioni tra primo e secondo anno e tra secondo e terzo (ad esempio, il primo anno di mattina, il secondo anno di pomeriggio). Questo consente agli/alle studenti/esse in ritardo di frequentare anche i corsi degli anni precedenti (Titolo 1). Tuttavia, data la crescente numerosità degli/delle studenti/esse e il fatto che le infrastrutture del dipartimento sono condivise tra i quattro CdS dell'Interclasse, non sempre è possibile rispettare tale programmazione ideale.

I docenti invitano gli studenti a frequentare le lezioni e a partecipare attivamente utilizzando compiti ed esercitazioni assegnate in classe. La piattaforma e-learning, adottata dal CdS sin dalla sua istituzione, consente ai docenti di pubblicare le tracce delle esercitazioni, rendendole disponibili anche ai non frequentanti, e di valutare le consegne effettuate dagli studenti tramite la piattaforma stessa. Per gli insegnamenti per cui questa prassi è adottata in modo sistematico, i docenti hanno potuto constatare una maggiore partecipazione degli studenti.

D.CDS.1.5.2

La commissione didattica dell'Interclasse, istituita a seguito dell'audit del NdV (Novembre 2022) e formata da docenti del CdS, monitora i dati e problematiche raccogliendo i suggerimenti dei gruppi di qualità e delle commissioni paritetiche, propone possibili soluzioni che vengono discusse e deliberate nelle riunioni del Consiglio di Interclasse. In particolare, in occasione della pubblicazione dei risultati delle opinioni degli studenti dell'ultimo anno la commissione didattica si è riunita per analizzare i dati e definire delle azioni di miglioramento anche alla luce della relazione della commissione paritetica (Titolo 2). A tal fine, è stato prodotto un documento per suggerire delle linee guida per l'organizzazione ed erogazione della didattica che consenta il superamento delle criticità rilevate. Il documento è stato discusso e adottato nel Consiglio di Interclasse del 22 Luglio 2024 (Titolo 3). Sarà cura della commissione verificare se l'adozione di tali raccomandazioni porti ai risultati auspicati.

Documenti chiave

- **Titolo**:1: Pagina web del CdS - Orario delle lezioni

  Descrizione:Orario delle lezioni

  Dettagli:Studiare -> Orario delle lezioni https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/orario-delle-lezioni

---

- **Titolo**:2: Relazione Commissione Paritetica 2023

  Descrizione:Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

  Dettagli:Quadro A1. ANALISI (pag. 12) https://scuolascienzeetecnologie.uniba.it/wp-content/uploads/file-manager/SdS/Commissione%20Paritetica/Relazioni%20Annuali/Relazione%20Annuale%202023.pdf

  File:2. Relazione Commissione Paritetica 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:3: Linee guida della Commissione Didattica dell'Interclasse

  Descrizione:Linee guida integrate nel verbale del 22 luglio 2024. Si allega il documento delle linee guida proposte durante l'ultima seduta del Consiglio di Interclasse che, non avendo un verbale approvato, non può essere pubblicato. Il documento è parte integrante del Verbale del Consiglio **del 22 luglio 2024.**

  Dettagli:

  File:3. Linee guida della Commissione Didattica dell'Interclasse.pdf

---

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1

L'orientamento in ingresso è realizzato principalmente tramite seminari di "Orientamento Consapevole", che introducono l'informatica come scienza, aiutando a illustrare i contenuti del corso di laurea e incentivare l'immatricolazione di studenti/esse motivati/i e realmente interessati/e alle tematiche del percorso formativo. I seminari sono erogati in modalità ibrida. Esempi di tematiche dei seminari sono: Big Data, Visualizzazione dei Dati, Elaborazione del Linguaggio Naturale, Algoritmi Numerici, Ingegneria del Software e Secure Project Management, Intelligenza Artificiale (Titolo 1).

Il trend delle iscrizioni ai seminari negli ultimi anni è in diminuzione (da 350 nel 2021, 286 nel 2022 a 112 del 2023), purtroppo su questo il CdS non può intervenire perché dell'arruolamento se ne occupano direttamente le scuole. In ogni edizione, durante le lezioni, vengono registrate le presenze degli studenti per consentire loro di poter partecipare all'esame finale che dà diritto all'attribuzione di 3 CFU in caso di iscrizione ad uno dei CdS del Dipartimento. La partecipazione non è costante, ma non prevedendo la misurazione del gradimento dei singoli corsi, non è possibile spiegare le oscillazioni che potrebbero anche essere dovute al fatto che gli/le studenti/esse, nel corso delle lezioni, scoprono il loro relativo interesse verso la disciplina e i suoi contenuti. Dal punto di vista dell'efficacia, invece, al termine di ogni edizione dei seminari, agli studenti viene sottoposto un test a risposta multipla che contiene delle domande che coprono i contenuti di tutti i corsi. Sebbene la partecipazione ai test sia limitata, nell'ultima edizione 2023 la partecipazione è stata di 30 su 112 studenti, il 90% dei partecipanti ha superato i test acquisendo i CFU da integrare nella loro carriera universitaria.

Sono previsti corsi di allineamento (Titolo 2) finanziati nell'ambito del progetto per lo svolgimento di corsi di rafforzamento di competenze iniziali (ex DM 752/2021 DM 2503/2019) a cui l'Università di Bari ha aderito. I corsi sono stati fondamentalmente incentrati su tematiche quali matematica, logica, Programmazione a oggetti e Inglese avanzato. A questi si aggiungono i corsi di linguaggi di programmazione e analisi, svolti prima dell'inizio del secondo semestre. La partecipazione degli studenti è piuttosto significativa (alcune centinaia per i precorsi destinati agli studenti del primo anno) ad alcune decine per i successivi. Una riflessione sull'utilità dei precorsi viene svolta ogni anno al termine dell'erogazione, anche consultando gli studenti che ne hanno fruito, per valutare i corsi da mantenere, modificare o sostituire.

A valle dei corsi di allineamento, gli studenti sostengono il test di valutazione delle conoscenze di base ai sensi del D.M.270/04. Negli anni passati il test era svolto nelle prime settimane di settembre, senza alcuna preparazione, ma seguito da corsi di recupero. La valutazione degli esiti dei test e della partecipazione ai corsi di recupero, hanno portato il consiglio di Interclasse a riflettere e modificare il modello prevedendo un periodo di preparazione iniziale e lo svolgimento del test il primo giorno di lezione, come descritto nel RRC 2023 (Titolo 8 – D.CDS.2.a – Azione Correttiva 3). Nell'ultimo anno è stato attivato anche il progetto I-Stay (Titolo 3 – login come OSPITE), finanziato dal MUR nell'ambito del Piano Lauree Scientifiche (PLS) che ha prodotto materiali e test per consentire agli/alle studenti/esse delle ultime classi delle scuole superiori di misurare le proprie competenze e di rinforzarle, con l'obiettivo di essere pronti a seguire le lezioni del primo anno e contrastare l'abbandono e l'allungamento del percorso. Il monitoraggio dell'efficacia di tale progetto è in fase di attuazione.

Anche l'iniziativa Open Campus (Titolo 5), evento di orientamento per gli/le studenti/esse di scuole secondarie superiori, è alla sua terza edizione e si conferma un appuntamento fisso per l'orientamento, la partecipazione, seppur non misurata quantitativamente, è notevole e il feedback informale raccolto è positivo.

D.CDS.2.1.2

Il Dipartimento di Informatica si avvale del supporto di tutor per guidare e assistere gli/le studenti/esse nell'arco del loro percorso formativo. I tutor sono selezionati valutando i titoli in procedure comparative. I Bandi sono aperti agli/alle studenti/esse di dottorato e di lauree magistrali e prevedono un monte ore da esaurire entro una scadenza prefissata, per un periodo di attività che varia tra gli otto e i dodici mesi. Un tutor è impegnato per 250 ore complessive, per le quali è previsto un compenso orario. Le attività di tutor sono coordinate da un docente referente di dipartimento e pubblicizzate nella sezione web relativa al tutorato (Titolo 4).

Negli scorsi anni, il Corso di Studi in Informatica si è avvalso del supporto di tutor a sostegno degli insegnamenti matematici del primo anno (Analisi Matematica e Matematica Discreta), considerati più ostici, per favorire il passaggio dal primo al secondo anno di corso.

Il Corso di Studi offre anche il programma di Ateneo denominato Peer-Tutoring, un tutoraggio mirato agli insegnamenti più ostici. È

curata la pubblicizzazione sul sito web, sulla piattaforma di e-learning e sui canali social per la diffusione più capillare del bando. Il Peer Tutoring è stato attuato solo parzialmente per mancanza di studenti/esse disponibili a ricoprire il ruolo. Anche il tutoraggio tradizionale presenta punti di criticità, infatti, il bando 2021/2022 (per l'a.a. 2023/2024) ha visto la disponibilità di una sola domanda di tutor su 20 posizioni aperte. Il bando 2022/2023 (per l'a.a. 2024/2025) è in fase di preparazione. Questa criticità, segnalata nel RRC 2023 (Titolo 8 – D.CDS 2.1 Orientamento e Tutorato), richiede una correzione a livello centralizzato visto che una motivazione della scarsa partecipazione addotta dagli/lle studenti/esse è la percezione di un carico di lavoro troppo impegnativo a fronte del corrispettivo economico. Ciononostante, quando si è avuto a disposizione lo/la studente/essa, la comunicazione delle attività è stata capillare e immediata utilizzando sia il sito web del Dipartimento sia la piattaforma di e-learning.

Si segnala, infine, che il Dipartimento di Informatica si avvale anche del supporto di un tutor informativo (studente senior) che non fornisce sostegno didattico a specifici insegnamenti, ma realizza interventi finalizzati all'incremento delle attività d'accompagnamento degli/delle studenti/esse, fornendo loro informazioni di carattere pratico e organizzativo, utili al compimento dell'iter formativo. Il tutor informativo svolge attività connesse all'orientamento in ingresso e in itinere.

D.CDS.2.1.3

Sin dalla sua istituzione, il CdS ha programmato e organizzato in autonomia incontri tra studenti/esse e aziende al fine di accompagnare i/le laureati/e nel mondo lavorativo. Negli ultimi anni, gli eventi di Job Placement sono stati organizzati centralmente dall'Ateneo almeno due volte all'anno. Prevedono Carreer Day, Job meeting e Laboratori (Titolo 5). Tutte le attività hanno da sempre registrato un alto livello di gradimento sia da parte delle aziende che svolgono la propria campagna di scouting, sia dagli studenti che hanno la possibilità di conoscere l'offerta presente per il loro profilo. Il numero sempre crescente di aziende che richiedono di partecipare a tali iniziative, testimonia l'efficacia dell'azione. Inoltre, gli/le studenti/esse hanno anche la possibilità di consultare la piattaforma P.Or.Ti.A.Mo. V.A.L.O.R.E che riporta l'elenco di aziende che offrono posizioni lavorative (Titolo 7).

Una sezione del sito web del Dipartimento, inoltre, elenca le posizioni lavorative aperte di interesse per i/le laureati/e del CdS (Titolo 5).

Documenti chiave

- **Titolo**:1: Pagina Orientamento e PCTO

  Descrizione:Pagina relativa alle attività di Orientamento attuate presso il CdS

  Dettagli:https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/orientamento-pcto-tutorato/orientamento-e-pcto

- **Titolo**:2: Pre-corsi di Rafforzamento

  Descrizione:Pagina relativa ai pre-corsi per il rafforzamento delle competenze in ingresso

  Dettagli:Per accedere alle informazioni effettuare il LOGIN COME OSPITEhttps://elearning.uniba.it/course/view.php?id=2114

- **Titolo**:3: Progetto i-Stay

  Descrizione:Pagina della piattaforma e-learning che riporta le informazioni circa il progetto i-Stay.

  Dettagli:Per accedere alle informazioni effettuare il LOGIN COME OSPITEhttps://elearning.uniba.it/course/view.php?id=2117

- **Titolo**:4: Sito web del CdS - Pagina tutoraggio

  Descrizione:Pagina relativa ai diversi tipi di tutoraggio in essere presso il corso di studi

  Dettagli:Opportunità - > Orientamento e Tutorato - > Orientamento-PCTO-Tutorato -> Tutorato https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/orientamento-pcto-tutorato/tutorato

- **Titolo**:5: Sito web del CdS - Job placement

  Descrizione:Pagina dedicata al job placement, contenente l'elenco di eventi e di aziende interessate

  Dettagli:Opportunità - > Job Placement https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/job-placement/job-placement

- **Titolo**:8: RRC 2023

  Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico 2023

  Dettagli:D.CDS.2.a Azione Correttiva 3 (pag.22) e D.CDS. 2.1 Orientamento e tutorato (pag. 23) https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/riesame-ciclico/rapporto_riesame_ciclico_2023_informatica.pdf/view

  File:8. RRC 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:6: Open Campus 2024

  Descrizione:Giornata di orientamento ai Corsi di Laurea scientifici e visita ai Dipartimenti di Ricerca

Dettagli:pagina web https://www.uniba.it/it/eventi-alluniversita/2024/open-campus

---

- **Titolo**:7: Portiamo valore

  Descrizione:Piattaforma che offre a tutti/e i/le laureandi/e e laureati/e dell'Università di Bari Aldo Moro, strumenti per ricercare e cogliere le opportunità di imprese ed aziende presenti nel mercato del lavoro locale, nazionale ed internazionale.

  Dettagli:Portale UNIBA https://portiamovalore.uniba.it/

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1
Per essere ammessi al CdS non sono previste limitazioni, occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto idoneo secondo la normativa vigente. Il percorso formativo non richiede specifiche competenze informatiche, ma è indispensabile avere una buona preparazione nelle materie di base della scuola media secondaria, in particolare si richiedono abilità matematiche, logiche e di ragionamento descritte e pubblicizzate nel regolamento didattico del CdS (Titolo 1 e Titolo 2).

Nonostante le campagne di orientamento, sensibilizzazione, i precorsi per la preparazione ad affrontare le tematiche della disciplina, il CdS ha un indicatore di abbandono (iC24) tra il primo e il secondo anno pari al 50,2% (Titolo 3), comunque vicino alla media nazionale. Per affrontare il problema, il CdS ha attuato numerose azioni, tra cui l'anticipo dei corsi di allineamento, che in passato erano erogati a valle del test di valutazione delle conoscenze iniziali (Cfr. *D.CDS.2.1.1*), la realizzazione di contenuti all'interno del progetto I-Stay (finanziato dal Piano Lauree Scientifiche) (Cfr. *D.CDS.2.1.1*), l'eliminazione delle propedeuticità tra primo e terzo anno che venivano considerati bloccanti per gli studenti (Titolo 4), oltre che il lavoro di orientamento già descritto.

D.CDS.2.2.2
Gli/Le studenti/esse che intendono iscriversi al percorso formativo devono partecipare ad un test di valutazione delle conoscenze di base che consiste in un insieme di quesiti a risposta multipla. L'elenco dei saperi essenziali e un esempio completo di test sono disponibili nel sito web del CdS (Titolo 5).

I pre-corsi di rafforzamento che vengono erogati nelle prime settimane di settembre consentono agli/alle studenti/esse di prepararsi al test e, allo stesso tempo, i materiali didattici prodotti e resi fruibili online consentono loro di avere un supporto per recuperare le carenze riscontrate (Titolo 6).

D.CDS.2.2.3

Al termine della sessione di test agli/alle studenti/esse viene comunicato il punteggio conseguito e l'eventuale "debito formativo" (OFA), che non preclude la possibilità di iscrizione al primo anno, ma che va recuperato o ripetendo il test nella sessione successiva o superando nel primo anno di corso uno degli esami afferenti agli SSD MAT*, INF/01 e ING-ING/05. Questa scelta è stata fatta perché il test misura le abilità logico-matematiche, che certamente sono acquisite negli insegnamenti afferenti ad uno dei SSD in questione erogati nel primo anno.

D.CDS.2.2.4
Non applicabile

Documenti chiave

- **Titolo**:1: SCHEDA SUA-CdS 2024/2025 - Informatica (IdSua 1602350)

  Descrizione:Conoscenze richieste per l'accesso, Modalità di ammissione, Opinione degli Studenti

  Dettagli:Quadri A3.a, A3.b, B6 https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sua/sua_informatica_15_06_24.pdf

  File:1. SCHEDA SUA-CdS 2024_2025 - Informatica (IdSua 1602350).pdf

- **Titolo**:2: Regolamento didattico del CdS

  Descrizione:Regolamento didattico del CdS

  Dettagli:Art. 3 https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/piano-di-studi/regolamento-didattico/regolamento-didattico_inf_24_25.pdf

  File:2. Regolamento Didattico del CdS.pdf

- **Titolo**:3: Scheda di monitoraggio annuale (SMA) – 2024

Descrizione:Scheda di Monitoraggio aggiornata al 6 Luglio 2024

Dettagli:iC24 - Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sma

File:3. Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2024.pdf

- **Titolo**:4: RRC 2023

  Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclicl0 del 2023

  Dettagli:D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS – Criticità/aree di miglioramento (pag. 48) https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/riesame-ciclico/rapporto_riesame_ciclico_2023_informatica.pdf/view

  File:4. RRC 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:5: Test di valutazione delle conoscenze di base

  Descrizione:Pagina informativa sul test.

  Dettagli:Iscriversi -> Test di valutazione delle conoscenze di base https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/test-di-valutazione/test-di-valutazione

- **Titolo**:6: Pre-corsi di Rafforzamento

  Descrizione:Materiali didattici relativi ai pre-corsi per il rafforzamento delle competenze in ingresso

  Dettagli:https://elearning.uniba.it/course/view.php?id=2114

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

L'autonomia di studio è garantita dalla disponibilità dei materiali didattici e di supporto anche sulla piattaforma di e-learning che è attiva per l'a.a. in corso e anche per i precedenti. La piattaforma è organizzata per CdS. Per ogni CdS vi è l'elenco degli insegnamenti, gestiti autonomamente dai/dalle docenti. Lo spazio virtuale della piattaforma di e-learning è uno spazio di condivisione di materiali (slide, materiale multimediale, dispense, etc.) utile per l'approfondimento e lo studio della materia. Per ogni classe virtuale il/la docente definisce una password che comunica il primo giorno di lezione ai/alle suoi/sue studenti/esse, garantendone l'accesso esclusivo. Tramite la piattaforma è possibile anche consentire la comunicazione tra docente e studente e la comunicazione tra pari attraverso sia uno strumento di messaggistica individuale sia usando i forum come comunicazione collettiva.

I/Le docenti dispongono di un orario di ricevimento, che pubblicizzano anche sulla piattaforma di e-learning, per fornire supporto qualora necessario agli studenti. Come già detto (vedi D.CDS. 2.1.2) i peer-tutor a disposizione sono pochi mentre la figura del docente tutor (Titolo 2) è pubblicizzata ma poco usata dagli studenti.

D.CDS.2.3.2

La piattaforma è uno strumento didattico flessibile, perché in ogni classe virtuale il materiale didattico e di supporto può essere modulato dal/la docente per rispondere sia alle esigenze specifiche degli studenti sia alle esigenze per percorso formativo. Numerose sono le attività che possono essere attivate: test, wiki, consegna di compiti, forum, etc. La piattaforma è particolarmente utile per i non frequentanti e per gli/le studenti/esse part-time, numerosi nel CdS (Titolo 1).

D.CDS.2.3.3

Il CdS vede la presenza di numerosi studenti per i quali è previsto piano di studi per studenti/esse non impegnati a tempo pieno che consente di distribuire il percorso formativo in sei anni, anziché tre, dimezzando il carico di CFU per ogni anno. Inoltre, l'utilizzo della piattaforma come strumento di erogazione dei materiali didattici consente loro di accedere facilmente ai contenuti dei corsi, interagire con i/le docenti e prepararsi agli esami (Titolo 3). Per quanto riguarda altre esigenze, la prassi adottata è la comunicazione diretta con i docenti e/o con il Coordinatore dell'Interclasse e/o con il personale afferente all'U.O. Didattica e Servizi agli Studenti che gestiscono l'eventuale adozione di azioni specifiche.

D.CDS.2.3.4

Fino al 2020, la tutela degli studenti con disabilità e/o DSA avveniva mediante il Trattamento Didattico Individualizzato, un modulo compilato dai richiedenti stessi per richiedere specifiche misure per un determinato esame. Convalidato dal Referente della disabilità di Dipartimento (RDD), veniva poi inviato al docente interessato. Questa procedura, ripetuta per ogni esame, obbligava a un processo ricorsivo con un notevole dispiego di energie relazionali e di tempo per avviare un'interlocuzione col docente di turno. Inoltre, il mancato supporto di un professionista esitava spesso nella richiesta di misure non calibrate e/o eccessive, e avulse da un progetto a favore della progressiva autonomia dello/la studente/ssa. Da tale analisi è emersa la necessità di intraprendere azioni migliorative esplicitate nelle Linee Guida adottate con D.R. 1885 del 26.05.21 (Titolo 4) che codificano in maniera chiara e uniforme i passi per censire la propria condizione e per richiedere misure e servizi. La corretta gestione di studenti/esse con disabilità e/o DSA è stata garantita attraverso un processo di professionalizzazione che vede il coinvolgimento di due psicologi a tempo indeterminato e tutor specialistici a contratto con formazione psicopedagogica afferenti alla UO disabilità e DSA. Oltre alla gestione di problematiche specifiche, questi stiliamo il Piano Individualizzato (PI), la cui adozione ha allineato UniBa a molti altri Atenei. Il PI è il documento che accompagna lo/a studente/ssa per tutta la carriera, eventualmente rivedibile, che contiene dati clinici, informazioni sul profilo di funzionamento (con punti di forza e di debolezza), indicazioni sulle specificità didattiche e formative del CdS e illustrazione di strategie compensative, misure dispensative e servizi a tutela dello/a studente/ssa. La redazione del documento da parte di professionisti, col supporto del RDD che declina gli interventi sulle specificità del CdS e la piena partecipazione dello/a studente/ssa garantiscono l'allineamento delle misure agli obiettivi formativi del CdS, al quadro giuridico e scientifico di riferimento e ai reali bisogni dello/a studente/ssa, secondo un progetto di crescita personale oltre che formativo. Il documento può essere recepito dagli organi collegiali

del CdS perché i docenti siano informati o può essere comunicato al docente attraverso RDD. Infine, la costante interlocuzione del coordinatore e dei docenti con RDD e con la UO disabilità consente di condividere buone prassi e gestire eventuali criticità. Il medesimo processo di gestione viene attualmente implementato in UniBa anche per il supporto a studenti/sse con Bisogni Educativi Speciali non certificati, malgrado l'assenza di un quadro normativo a loro tutela, specificamente per i casi in cui i professionisti del servizio ravvisino l'effettiva gravità e la necessità di intervenire.

In risposta a quanto disposto e organizzato a livello centrale, il Dipartimento di Informatica ha nominato la propria RDD che collabora con l' UO disabilità e DSA, consente il passaggio di informazioni al Consiglio di Interclasse relativamente alle strategie compensative e misure dispensative a cui hanno diritto gli/le studenti/sse e monitora coloro che usufruiscono della supervisione di tutor senior. Questa organizzazione si è rivelata valida e garantisce a studenti e docenti la disponibilità di una procedura standard da attuare.

Documenti chiave

- **Titolo**:1: Piattaforma e-learning

  Descrizione:Piattaforma di e-learning con il materiale didattico degli insegnamenti

  Dettagli:Materiale a partire dall'a.a. 2019/2020 https://elearning.uniba.it/course/index.php?categoryid=104%20

- **Titolo**:2: Elenco docenti tutor

  Descrizione: Elenco dei docenti Tutor del CdS

  Dettagli:Orientamento-PCTO-Tutorato -> Tutorato -> Informazioni per gli studenti interessati a seguire le attività di tutorato -> Elenco docenti tutor https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/orientamento-pcto-tutorato/tutorato/info-per-studenti/docenti-tutor-2022-2023

- **Titolo**:3: Regolamento didattico del CdS

  Descrizione:Descrizione del percorso formativo part-time

  Dettagli:Allegato 2 (B) percorso formativo per studenti/esse impegnati/e a tempo parziale https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/piano-di-studi/regolamento-didattico/regolamento-didattico_inf_24_25.pdf/view

  File:3. Regolamento Didattico del CdS.pdf

- **Titolo**:4: Guida per docenti e studenti con disabilità e DSA

  Descrizione:Guida pratica per docenti e studenti per servizi in favore di studenti con disabilità e DSA

  Dettagli:https://www.uniba.it/it/studenti/servizi-per-disabili/LG%20DSA%20disabilita%2026.04.21.pdf

  File:4. Guida per docenti e studenti con disabilità e DSA.pdf

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1
L'Art. 6 del Regolamento del CdS descrive le opportunità di studio/formazione all'estero (Titolo 1). Sul sito web è disponibile una scheda riassuntiva per l'accesso ai programmi di mobilità internazionale e le linee guida per supportare gli/le studenti/esse nelle procedure amministrative (Titolo 4). Il Delegato Erasmus del Dipartimento, coadiuvato dall'U.O. Didattica e Servizi agli Studenti, assiste gli/le studenti/esse nella formalizzazione dei Learning Agreement con il supporto dei/delle docenti responsabili degli accordi di sede. Il CdS si impegna costantemente ad incrementare gli accordi per la mobilità internazionale con Atenei stranieri.
Il CdS, inoltra, ospita regolarmente docenti internazionali sia per le numerose collaborazioni di ricerca dei/delle docenti sia grazie alla partecipazione ai bandi per Visiting Professor, Visiting Researcher e Erasmus+ per la mobilita dei/delle docenti. I/Le docenti stranieri/e sono coinvolti/e nella realizzazione di seminari aperti a tutti gli/le studenti/esse dei CdS per arricchire e favorire l'internazionalizzazione della didattica (Titolo 5). Il contatto con i docenti Visiting nel corso delle lezioni facilita la comunicazione diretta tra il docente e lo/a studente/ssa che ha interesse a conseguire CFU all'estero.

Nell'ottica di stimolare ed incentivare i/le nostri/e studenti/esse ad andare all'estero attraverso le possibilità offerte, il Consiglio di Interclasse ha deliberato di riconoscere una premialità nel contesto dell'esame di laurea (premio internazionalizzazione) (cfr D.CDS.1.4.3).

Negli ultimi anni il trend degli/delle studenti/esse outgoing del CdS (iC10) ha cominciato ad evidenziare l'interesse verso i programmi di mobilità (4,6% - Titolo 2). Tuttavia, l'internazionalizzazione presenta in ogni caso un numero ancora esiguo di studenti/esse outgoing, principalmente perché le borse di studio non consentono di coprire le spese di soggiorno, come sottolineato nel RRC 2023 (Titolo 3). Criticità non facilmente risolvibile dal CdS. Per motivare gli/le studenti/esse a partecipare ai programmi di mobilità si potrebbe riproporre l' Erasmus+ Day a livello di Dipartimento per diffondere più capillarmente i programmi e le prospettive che essi offrono e consentire la condivisione delle esperienze tra gli studenti.

D.CDS.2.4.2

Non Applicabile al CdS

Documenti chiave

- **Titolo**:1: Regolamento Didattico del CdS
  Descrizione:Mobilità internazionale
  Dettagli:Art 6https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/piano-di-studi/regolamento-didattico/regolamento-didattico_inf_24_25.pdf/view
  File:1. Regolamento Didattico del CdS.pdf
- **Titolo**:2: Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2024
  Descrizione:Scheda di Monitoraggio aggiornata al 6 Luglio 2024
  Dettagli:iC24 - Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sma
  File:2. Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2024.pdf
- **Titolo**:3: RRC 2023
  Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico 2023
  Dettagli:D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica – Criticità/Aree di miglioramento (pag. 31) https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/riesame-ciclico/rapporto_riesame_ciclico_2023_informatica.pdf/view
  File:3. RRC 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:4: Pagina web del CdS - Erasmus

  Descrizione:Informazioni sul programma Erasmus

  Dettagli: Sito web del CdS -> Opportunità -> Erasmus

  https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/didattica/erasmus/erasmus

---

- **Titolo**:5: Sito web del Dipartimento - Visiting

  Descrizione:Pagina Visiting Professor

  Dettagli: Sito web del Dipartimento -> Internazionalizzazione -> Visiting

  https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/ricerca/visiting-people

---

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

Il CdS pianifica e monitora le verifiche dell'apprendimento e la prova finale.

La distribuzione degli appelli è descritta nel regolamento didattico (Titolo 1) e consente di non sovrapporre il momento degli appelli a quello delle lezioni e di poter sostenere l'esame immediatamente dopo la chiusura del semestre. I/Le docenti sono invitati/e a fissare gli appelli all'inizio del semestre e a verificare e garantire che non ci siano sovrapposizioni tra appelli dello stesso anno. Le prove in itinere sono pianificate durante l'anno e si svolgono nel periodo di sospensione delle lezioni, tipicamente metà novembre (I semestre) e metà Aprile (II semestre). Anche in questo caso, i/le docenti garantiscono la non sovrapposizione delle date nello stesso anno. La distribuzione degli appelli definita nel regolamento è stata sperimentata da diversi anni, non interferisce con la frequenza dei semestri, spinge gli studenti a studiare durante l'erogazione degli insegnamenti per affrontare l'esame il prima possibile. Tale organizzazione trova apprezzamento da parte degli studenti e la sua validità è confermata dagli indicatori di percorso (iC16) che risulta essere leggermente superiore alla media nazionale (Titolo 3).

Le date delle sessioni di laurea sono stabilite all'inizio dell'a.a. per tutto l'anno dal Consiglio di Interclasse ed è pubblicizzato sul sito web del CdS. Il calendario di ciascuna seduta è definito e pubblicato qualche giorno prima della seduta.

Documenti chiave

- **Titolo**:1: Regolamento didattico del CdS

  Descrizione:Calendario Didattico

  Dettagli:Art. 4

  https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/piano-di-studi/regolamento-didattico/regolamento-didattico_inf_24_25.pdf/view

  File:1. Regolamento Didattico del CdS.pdf

- **Titolo**:2: Pagina web del CdS - Sedute di laurea

  Descrizione:Calendario Sedute di laurea

  Dettagli:Studiare -> Laurearsi -> Calendario delle sedute di laurea

  https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/laurearsi/sedute-di-laurea

- **Titolo**:3: Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2024

  Descrizione:Scheda di Monitoraggio aggiornata al 6 Luglio 2024

  Dettagli:iC24 - Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

  https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sma

  File:3. Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2024.pdf

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

Non applicabile al CdS

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.
Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.
Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

La numerosità e la qualificazione dei/delle docenti del CdS è adeguata. La relazione del Nucleo di Valutazione relativa all'audit del 23 novembre 2022 sottolinea tale adeguatezza, e aggiunge che le competenze scientifiche dei/delle docenti sono pertinenti rispetto agli obiettivi didattici. L'adeguatezza è confermata anche dall'analisi quantitativa dei dati, in particolare guardando gli indicatori del Gruppo A nella SMA del CdS (Titolo 1), la percentuale dei/delle docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti, è del 100% (iC08).

D.CDS.3.1.2

Al momento il CdS dispone solo di 1 tutor informativo, in quanto, come più volte ribadito (cfr. D.CDS.2.1.2) e sottolineato già nel RRC del 2023 (Titolo 2) i peer-tutor non sono sufficienti a sostenere le esigenze didattiche del CdS i bandi non sono attrattivi e i professionisti dell'informatica sono impiegati ad ampio spettro.

Per quanto attiene la figura dei/delle docenti-tutor sono presenti e qualificati (Titolo 3), ma il servizio è poco utilizzato dagli/delle studenti/esse. Per informare gli/le studenti/esse in maniera più capillare, ogni anno in occasione della prima lezione a cui partecipa il Coordinatore e il personale dell'U.O. Didattica e Servizi agli studenti si provvede ad indicare i nominativi dei docenti tutor e a sollecitare gli studenti ad utilizzarli come riferimento per problematiche didattiche. Anche i rappresentanti degli studenti svolgono un lavoro di coordinamento molto importante, raccogliendo e rappresentando problematiche di vario genere, specifiche e generali, al Coordinatore, al Direttore del Dipartimento e al personale dell'U.O. Didattica.

D.CDS.3.1.3

Le competenze scientifiche e gli ambiti di ricerca dei/delle docenti guidano le politiche di assegnazione degli incarichi didattici, in modo da garantire la coerenza con gli obiettivi formativi degli insegnamenti. Per gli affidamenti a seguito di bando di vacanza a docenti a contratto, si procede in due modalità diverse a seconda che il SSD sia afferente al Dipartimento (INF/01 e ING-INF/05) o che il SSD sia diverso. Per i primi una commissione è nominata annualmente e provvede a verificare la congruenza dei profili dei candidati con gli obiettivi formativi e con i risultati di apprendimento attesi. Nel secondo caso, la commissione è nominata ad hoc e prevede sempre la presenza del Direttore del Dipartimento, del Coordinatore del CICSI, di un docente afferente a quello specifico settore. Questa composizione garantisce sia che vengano salvaguardati i profili e gli obiettivi del CdS e sia che il profilo selezionato abbia le competenze disciplinari adeguate.

D.CDS.3.1.4

Non ci sono insegnamenti a distanza

D.CDS.3.1.5

L'aggiornamento scientifico continuo dei/delle docenti è garantito e dimostrato dalla copiosa attività di produzione scientifica rilevabile dalle banche dati internazionali, quali ad esempio Scopus, pertanto i contenuti degli insegnamenti sono aggiornati di pari passo con l'avanzamento dello specifico settore ICT in cui è collocato il CdS. Per l'aspetto tecnologico, il corpo docente è in grado di utilizzare le infrastrutture per svolgere le attività didattiche sia in presenza sia online, come evidenziato nel periodo pandemico. Il corpo docente usa la piattaforma di e-learning e tutte le attività ad essa annesse sin dalla istituzione del CdS.

Documenti chiave

- **Titolo**:1: Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2023

  Descrizione:Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - indicatori Anvur

  Dettagli:Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sma_informatica_commentata-1-1.pdf

  File:1.Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2023.pdf

- **Titolo**:2: RRC 2023

  Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico del 2023

  Dettagli:D.CDS.3.1-Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor. Autovalutazione e Criticità/Aree di miglioramento (pag. 39) https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/riesame-ciclico/rapporto_riesame_ciclico_2023_informatica.pdf/view

  File:2.RRC 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:3: Elenco docenti tutor

  Descrizione:Elenco dei docenti Tutor del CdS

  Dettagli:Orientamento-PCTO-Tutorato -> Tutorato -> Informazioni per gli studenti interessati a seguire le attività di tutorato -> Elenco docenti tutor https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/orientamento-pcto-tutorato/tutorato/info-per-studenti/docenti-tutor-2022-2023

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].
D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].
D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].
D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].
D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Tutte le strutture a disposizione del Dipartimento sono condivise con tutti i CdS dell'offerta formativa, ovvero tra due CdS Triennali, 2 CdS Magistrali e il Dottorato di ricerca in Informatica e Matematica.

Per la didattica frontale sono disponibili 12 aule così distribuite (Titolo 1)

Aula	Locazione	Posti	Dotazione apparecchiature
Aula II	Palazzo delle Aule	216	Video proiettore, lavagna, desk attrezzato con connessione Wi-Fi, sistema di amplificazione, computer predisposto per collegamento teams.
Aula IV		216	
Aula A	Piano Terra DIB	110	video proiettore, lavagna, desk attrezzato con connessione Wi-Fi, sistema di amplificazione, computer predisposto per collegamento teams.
Aula B		110	
Aula Magna		110	
Aula 1A	Primo Piano DIB	110	Video proiettore, lavagna, desk attrezzato con connessione Wi-Fi, sistema di amplificazione computer predisposto per collegamento teams.
Aula 1B		110	
Aula 2A	Secondo Piano DIB	24	Video proiettore, desk attrezzato con connessione Wi-Fi, computer predisposto per collegamento teams.
Aula 2B		88	
Aula Hume		70	
Aula Gödel		70	
Aula Von Neumann B		12	

Le Aule 2 e 4 del Palazzo delle Aule, l'Aula magna, le Aule A e B al piano terra e le Aule 1A e 1B al primo piano dispongono di postazioni elettrificate, al fine di consentire l'alimentazione di dispositivi personali usati in aula durate le esercitazioni.

Nella relazione della commissione paritetica (Titolo 2) emerge la necessità di una revisione della dotazione audio-video e un potenziamento dell'elettrificazione degli spazi disponibili.

Per le esercitazioni il Dipartimento dispone del SILAD (Sistema Integrato dei Laboratori Didattici del Dipartimento di Informatica), una struttura di supporto per tutti/e i/le docenti della laurea che prevedono di integrare i loro corsi con esercitazioni di laboratorio. L'architettura del SILAD consente al singolo docente di:

- svolgere esercitazioni ed esami utilizzando parte o tutte le risorse del SILAD
- rendere disponibili programmi software, esempi di esercizi ecc.
- effettuare controlli in linea durante esercitazioni ed esami (sia nell'ambito di una che di più configurazioni) anche da postazioni di lavoro situate nel proprio studio.

Il SilaD è così configurato (Titolo 1):

Laboratori		Locazione	Posti	Dotazione apparecchiature
Laboratori Didattici	**Turing**	Terzo Piano DIB	25	24 Computer, 1 Stampante in rete
	Boole		25	24 Computer, 1 Stampante in rete
	Von Neumann		25	24 Computer, 1 Stampante in rete
	Shannon		25	15 Computer, 1 Stampante in rete
Isola Didattica Disabili		Piano terra	4	4 postazioni
Aula Von Neumann B		Terzo Piano DIB	12	Monitor 75"

Gli/Le studenti/esse dei CdS in Informatica hanno, inoltre, a disposizione:

- La sala lettura del Dipartimento di Informatica situata al primo piano del dipartimento, dopo gli ultimi lavori di ampliamento dispone di 56 postazioni;
- La sala studio situata al piano -1 del Dipartimento di Informatica, dotata di prese elettriche a muro per l'attacco di portatili per un totale di 48 postazioni.

Il sistema bibliotecario ha subito un profondo cambiamento organizzativo nell'ultimo a.a. In particolare, la biblioteca del Dipartimento di Informatica è confluita nella BIBLIOTECA CENTRALE DEL CAMPUS, che è parte del POLO BIBLIOTECARIO SCIENTIFICO-AGRARIO. Le informazioni ufficiali relative alla Biblioteca Centrale si trovano sul sito web dedicato (Titolo 4). Solo nei prossimi anni sarà possibile verificare e misurare la soddisfazione degli studenti.

Le aule, i laboratori e le sale studio sebbene in numero consistente e attrezzate in modo adeguato creano difficoltà nella gestione del calendario delle attività didattiche. Il Dipartimento si sta adoperando per ricavare ulteriori spazi sia per piccole classi sia zone da adibire allo studio dello studente.

Una criticità spesso sottolineata da studenti e docenti è la frequente richiesta delle aule da parte dell'Amministrazione Centrale per lo svolgimento di concorsi pubblici e ammissioni ai CdS a numero programmato. Questo comporta spesso la sospensione delle lezioni o il ricorso alla didattica a distanza, la riprogrammazione degli appelli, e crea disagi agli studenti, come già evidenziato nel RRC 2023 (Titolo 2) e come risulta dalla relazione della commissione paritetica (Titolo 3).

D.CDS.3.2.2

L'U.O. Didattica e Servizi agli studenti del Dipartimento composta dal responsabile e da n. 2 unità più un'ulteriore unità in condivisione con la Scuola di Scienze, tutte nella sede di Bari. L'U.O. svolge funzione di supporto per l'organizzazione di tutte le attività didattiche e gestisce lo sportello informativo didattico per gli/le studenti/esse dei CdS e per gli/le studenti/esse stranieri/e. Tale sportello utilizza la modalità ibrida e un orario flessibile per consentire l'accesso a tutte le tipologie di studenti (lavoratori e studenti fuorisede) nella modalità preferita. L'U.O., inoltre, garantisce supporto amministrativo al Coordinatore dell'interclasse e ai servizi di orientamento e placement, tirocini curriculari, internazionalizzazione e formazione post-laurea. L'U.O. è stata potenziata con una risorsa a partire da maggio 2024, misura che consente di far fronte alla numerosità dei CdS e degli/delle studenti/esse iscritti/e, considerando anche le sedi distaccate di Taranto (Paolo VI e dall'a.a 23/24 Mariscuola), questo in risposta alle criticità evidenziate nel RRC 2023 (Titolo 2).

D.CDS.3.2.3 e D.CDS.3.2.4

Il responsabile dell'U.O. programma gli obiettivi, scadenze e responsabilità di ciascuna unità in accordo con le esigenze dei processi. Tutte le unità di personale afferenti all'U.O. partecipano alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. Il responsabile dell'U.O., inoltre, partecipa annualmente a corsi di formazione specifici sul management didattico e sulla gestione dei processi di qualità organizzati dalla Fondazione CRUI, su fondi del dipartimento.

D.CDS.3.2.5

I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS sono fruibili dai/dalle docenti e dagli/dalle studenti/esse sia in presenza sia a distanza tramite strumenti sincroni (MS Teams) che asincroni (email), anche al di là degli orari prestabiliti per lo sportello. Per la misurazione e valutazione della performance viene utilizzato il sistema messo in atto dall'Ateneo e l'indagine "Misuriamoci" condotta a partire dal 2018. Nel 2023 la performance da parte dei docenti, CEL e personale tecnico è stata di 5,7 punti su 6, da parte degli/delle studenti/esse è stata di 3,8 punti su 6.

Documenti chiave

- **Titolo**:1: SCHEDA SUA-CdS 2024/2025 - Informatica (IdSua 1602350)

  Descrizione:Aule, Laboratori e Aule informatiche, Sale Studio, Biblioteche

  Dettagli:Quadri B4 https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sua/sua_informatica_15_06_24.pdf/view

  File:1. SCHEDA SUA-CdS 2024_2025 - Informatica (IdSua 1602350).pdf

- **Titolo**:2: RRC 2023

  Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico 2023

  Dettagli:D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica (pag. 42) https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/riesame-ciclico/rapporto_riesame_ciclico_2023_informatica.pdf/view

  File:2. RRC 2023.pdf

- **Titolo**:3: Relazione Commissione Paritetica 2023

  Descrizione:Analisi e proposte in merito a aule e laboratori e attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento desiderato

  Dettagli:Quadro B1. ANALISI https://scuolascienzeetecnologie.uniba.it/wp-content/uploads/file-manager/SdS/Commissione%20Paritetica/Relazioni%20Annuali/Relazione%20Annuale%202023.pdf

  File:3. Relazione Commissione Paritetica 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:4: Sito Web del Polo Bibliotecario Scientifico-Agrario

  Descrizione:pagina web con tutte le informazioni della biblioteca

  Dettagli:Biblioteca Centrale del Campus https://www.uniba.it/it/bibliotechecentri/sistema-bibliotecario/biblioteche-1/polo-bibliotecario-scientifico-agrario

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

Il confronto con le parti interessate è sistematico e si attua in diverse forme e momenti con l'incontro annuale che viene promosso dal Consiglio di interclasse per tutta l'offerta formativa del Dipartimento di Informatica (Titolo 2), con la collaborazione tra i gruppi di ricerca e le aziende coinvolte nei progetti, con i tirocini curriculari aziendali degli/delle studenti/esse (Titolo 3) e con gli eventi di job placement organizzati durante l'anno (Titolo 1). Tutti i suggerimenti e le indicazioni ricevute e riportate vengono utilizzati per individuare miglioramenti dell'offerta. Un esempio è l'inserimento di seminari nelle lezioni frontali del CdS, suggerimento emerso nell'incontro con le parti interessate dell'a.a. 22/23 e reso operativo nell'a.a. 23/24 (Cfr. **D.CDS.1.1.1**). In funzione dell'avvio del processo di revisione dell'Ordinamento per l'a.a. 2025-2026, a seguito del DM n. 1648 del 19.12.2023, il Consiglio valuterà le indicazioni dell'ultimo incontro avvenuto il 24 Maggio nella sede di Taranto (Titolo 6).

D.CDS.4.1.2

Il gruppo di AQ/ Riesame, la commissione paritetica, la commissione didattica costituiscono il luogo dove vengono analizzate le problematiche e proposti gli interventi correttivi. In questi consessi sono presenti tutte le parti coinvolte, docenti, studenti/esse e personale tecnico amministrativo. Gli esiti dei tavoli di confronto vengono poi discussi nel Consiglio di Interclasse che valuta l'attuabilità delle proposte ed eventualmente le approva per renderle esecutive. Un esempio è rappresentato dalla modifica dell'Art.5 – Piano di studi e propedeuticità del Regolamento didattico, avvenuta nella seduta del Consiglio di Interclasse del 14 Marzo 2023 (Titolo 4). Tale modifica ha portato all'eliminazione di tutte le propedeuticità a seguito dei lavori della commissione didattica che avevano evidenziato una relazione tra i ritardi del percorso di studi e le propedeuticità da assolvere. Gli effetti di questa decisione potranno vedersi nei prossimi anni.

D.CDS.4.1.3 e D.CDS.4.1.5

Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti/esse, che sono pubblicate sul sito web del corso di studi (Titolo 5), così come richiesto dal NdV in seguito all'audit del 23 novembre 2022. La commissione didattica ha analizzato i dati e dalle risposte si evincono delle distorsioni nei dati, dovute ad una mancata comprensione della domanda e/o ad una superficialità nella risposta.

Pertanto, i/le rappresentanti degli/delle studenti/esse, supportati da alcuni/e docenti, hanno redatto un documento che nella prima parte illustra l'importanza e le finalità dei questionari e nella seconda costituisce una breve guida alla compilazione (Titolo 5). Inoltre, all'inizio del semestre, come prima lezione introduttiva tutti i/le docenti mostrano gli esiti della rilevazione delle opinioni degli/delle studenti/esse dell'a.a. precedente al fine di far comprendere loro eventuali mutamenti messi in atto nell'organizzazione delle attività didattiche e/o degli esami.

La commissione didattica si è occupata anche di analizzare la relazione annuale della commissione paritetica e ha prodotto un documento di sintesi con alcune linee guida per una erogazione della didattica che tenga conto delle criticità emerse nella CPDS (Titolo 7). Tale documento è stato riportato nell'ultimo Consiglio di Interclasse del 22 luglio 2024, non ancora approvato e non pubblicabile online, dove a seguito di una discussione collegiale sulle criticità sono stati approvati i miglioramenti proposti. Il monitoraggio delle azioni potrà essere fatto nel prossimo a.a. e se si registreranno esiti positivi, si potrà pensare di considerarlo una buona pratica da attuare sistematicamente.

D.CDS.4.1.4

Durante il Consiglio di Interclasse i rappresentanti espongono esigenze e proposte degli/delle studenti/esse che vengono discusse ed eventualmente approvate. Tra le criticità rilevate dagli/delle studenti/esse vi è il blocco delle carriere per via delle propedeuticità, che come discusso precedentemente (Cfr. D.CDS.4.1.2), è stato eliminato. Un altro punto di attenzione posto dagli studenti è stata la modalità di superamento degli OFA che essendo vincolata al superamento di un insegnamento del primo anno nei settori MAT/*, rappresentava un blocco per le carriere. Nella seduta del Consiglio di Interclasse del 14 Marzo 2024 (Titolo 4) dopo un'analisi della criticità, tale modalità è stata modificata aggiungendo i SSD informatici che ugualmente garantiscono l'acquisizione di competenze di logica e problem solving richieste per un efficace proseguimento del percorso. Gli/Le studenti/esse, inoltre, si rivolgono personalmente sia al Coordinatore, sia allo sportello informativo dell'U.O. Didattica e Servizi agli Studenti che si occupano di raccogliere eventuali

punti di attenzione e riportarli all'attenzione della commissione didattica e successivamente del Consiglio.

Documenti chiave

- **Titolo**:1: SCHEDA SUA-CdS 2024/2025 - Informatica (IdSua:1602350)

  Descrizione:Relazioni con parti interessate e opinioni degli studenti

  Dettagli:Quadri B5, B6, B7 https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sua/sua_informatica_15_06_24.pdf/view

  File:1. SCHEDA SUA-CdS 2024_2025 - Informatica (IdSua 1602350).pdf

---

Documenti a supporto

- **Titolo**:2: Consultazione delle parti interessati dal 2018

  Descrizione: Verbali dal 2018

  Dettagli:Il corso -> Assicurazione della qualità -> Il sistema di assicurazione della qualità del Corso di Studio -> Verbali incontri Parti interessatehttps://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/didattica/consiglio-di-interclasse/consultazione-delle-parti-interessate

  File:2. Consultazioni delle parti interessate dal 2018.pdf

- **Titolo**:3: Offerte di stage

  Descrizione:Elenco manifestazioni di interesse di aziende in convenzione per tirocini curriculari

  Dettagli:Didattica -> Tirocini -> Offerte di stage https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/didattica/tirocini/offerte-di-stage

---

- **Titolo**:4: Verbali del Consiglio di Interclasse

  Descrizione:Verbale del 14 Marzo 2023

  Dettagli:Punto all'odg 4 Offerta formativa: adempimenti (pag. 9). https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/didattica/consiglio-di-interclasse/verbali-1/verbali-2023/2-verbale-cicsi-del-14-03-2023.pdf/view

---

- **Titolo**:5: Opinione degli studenti

  Descrizione:Questionari di valutazione

  Dettagli:Il corso -> Assicurazione della qualità -> Opinione degli studenti https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/assicurazione-della-qualita/opinione-degli-studenti

---

- **Titolo**:6: Consultazione delle parti interessati del 2024

  Descrizione:Verbale incontro 20 Maggio 2024

  Dettagli:Il corso -> Assicurazione della qualità -> Il sistema di assicurazione della qualità del Corso di Studio -> Verbali incontri Parti interessate -> Verbale incontro Parti sociali_20 maggio 2024_DEFINITIVO.pdf https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/didattica/consiglio-di-interclasse/consultazione-delle-parti-interessate/verbale-incontro-parti-sociali_20-maggio-2024_definitivo.pdf/view

  File:6. Consultazioni parti interessate del 2024.pdf

- **Titolo**:7: Linee guida della Commissione didattica dell'interclasse

  Descrizione:Linee guida per organizzazione ed erogazione della didattica. Si allega il documento delle linee guida proposte durante l'ultima seduta del Consiglio di Interclasse che, non avendo un verbale approvato, non può essere pubblicato. Il documento è parte integrante del Verbale del Consiglio del 22 luglio 2024.

  Dettagli:

  File:7. Linee guida della Commissione Didattica dell'Interclasse.pdf

---

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.
[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

Il monitoraggio oltre a vedere impegnati il Gruppo di AQ/Riesame e la CPDS, da gennaio 2023 vede impegnata anche la commissione didattica a supporto all'organo collegiale (Consiglio di Interclasse) che ha supervisionato la revisione dei sillabi perché fossero in linea con i profili formativi del CdS, omogenei nella struttura e completi di tutte le informazioni circa le verifiche degli apprendimenti, i prerequisiti e il materiale didattico necessario per gli/le studenti/esse, soprattutto per i non frequentanti. Questo lavoro ha consentito l'allineamento dei contenuti degli insegnamenti con più track (A-L, M-Z). Analizzando i dati della SMA (Titolo 1) che rilevano un alto tasso di abbandono, il CdS ha aderito al progetto di Ateneo nell'ambito delle iniziative volte al recupero degli/delle studenti/esse inattivi/e e fuori corso (ex D.M. 2503/2019) per mappare gli/le studenti/esse che non sostengono esami da diverso tempo o che hanno un numero esiguo di esami da sostenere per conseguire il titolo. Il lavoro svolto ha consentito di recuperare le carriere di circa 20 studenti/esse.

Per quanto attiene alla razionalizzazione degli orari, come descritto nel punto **D.CDS.1.5.1**, l'organizzazione del calendario cerca di preservare il tempo di studio dello/della studente/essa. La distribuzione degli appelli è descritta nel regolamento didattico (Titolo 3) e consente di non sovrapporre il momento degli appelli a quello delle lezioni e di poter sostenere l'esame immediatamente dopo la chiusura del semestre. I docenti sono invitati a verificare e garantire che non ci siano sovrapposizione tra appelli dello stesso anno.

L'adozione di tale processo è attualmente considerata efficace sia dai/lle docenti che dagli/lle studenti/esse.

D.CDS.4.2.2

Il CdS e i/le docenti si adoperano per garantire che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, come testimoniato dall'aggiornamento continuo dei contenuti dei programmi che i/le docenti realizzano sulla base delle loro ricerche. La preparazione degli/delle studenti/esse consente loro di proseguire con le lauree magistrali sia nei CdS offerti dal Dipartimento sia in CdS diversi. Alcuni dei/delle dottorandi/e che operano all'interno del dipartimento provengono dal CdS, questo testimonia che la formazione offerta consente loro di intraprendere il percorso di formazione successivo.

D.CDS.4.2.3

Il Gruppo di AQ/Riesame analizza periodicamente i dati della SMA (Titolo 1) dove è possibile confrontare la realtà locale con la realtà nazionale, macroregionale e regionale. I dati confermano l'attrattività e la spendibilità del profilo creato. Il confronto è attuato, anche in maniera informale dai/lle docenti del CdS che si confrontano con i colleghi di altre sedi.

D.CDS.4.2.4

Oltre ai dati quantitativi reperibili nella SMA (Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica) che consentono valutare la regolarità della carriera degli/lle studenti/esse e i dati in Almalaurea relativi ai voti della prova finale che vengono analizzati in sede di lavori del Gruppo di Riesame/AQ, il CdS, in quest'ultimo anno, ha attuato una verifica puntuale del numero di esami verbalizzati utilizzando un foglio di lavoro condiviso tra tutti i docenti. Questo consente a ciascun docente di fare una riflessione sui propri risultati anche in relazione agli altri insegnamenti dello stesso anno del CdS e al Consiglio di capire quali sono gli insegnamenti più critici e valutare possibili proposte e azioni correttive. Il ciclo di questo processo al momento è ancora in corso. Commissione didattica e Consiglio di Interclasse valuteranno le azioni da proporre e attuare in seguito al monitoraggio dei risultati.

D.CDS.4.2.5

Il Gruppo di AQ/Riesame analizza periodicamente i dati relativi agli esiti occupazionali dei/delle laureati/e (Titolo 2) che

sostanzialmente sono positivi data l'alta richiesta del profilo professionale sul mercato del lavoro. La valutazione tiene conto anche dei questionari compilati dai tutor aziendali al termine dei tirocini curriculari svolti in azienda. Sul campione analizzato quest'anno, la preparazione degli/delle studenti/esse è valutata come molto buona (Titolo 2).

D.CDS.4.2.6

Tutte le attività di monitoraggio svolte da Gruppo di AQ/Riesame, commissione didattica, commissione paritetica sono riportate e discusse nel Consiglio di Interclasse perché tutto il corpo docente ne prenda atto e collabori all'attuazione delle iniziative di miglioramento (Titolo 4). Negli ultimi anni, come già descritto nei riquadri precedenti, a seguito delle analisi effettuate e delle criticità rilevate sono state:

- Eliminate le propedeuticità
- Potenziato l'orientamento in ingresso con i corsi di allineamento
- Recuperato studenti inattivi
- Sviluppato linee guida per la compilazione dei questionari
- Migliorato le schede degli insegnamenti

Allineato i contenuti delle diverse track degli insegnamenti

Documenti chiave

- **Titolo**:1: Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2023

  Descrizione:Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - indicatori Anvur

  Dettagli:Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sma_informatica_commentata-1-1.pdf/view

  File:1. Scheda di monitoraggio annuale (SMA) - 2023.pdf

- **Titolo**:2: SCHEDA SUA-CdS 2023/2024 - Informatica (IdSua 1588244)

  Descrizione:Dati del percorso, efficacia esterna e opinioni imprese

  Dettagli:Quadri C1, C2, C3, B6, B7 https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/corso/scheda-del-corso/sua/sua_inf_2023.pdf/view

  File:2. SCHEDA SUA-CdS 2024_2025 - Informatica (IdSua 1602350).pdf

- **Titolo**:3: Regolamento didattico del CdS

  Descrizione:Calendario Didattico del CdS

  Dettagli:https://www.uniba.it/it/corsi/informatica/studiare/piano-di-studi/regolamento-didattico/regolamento-didattico_inf_24_25.pdf/view

  File:3. Regolamento Didattico del CdS.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo**:4: Verbali dei Consigli di Interclasse

  Descrizione:Verbali del consiglio di interclasse

  Dettagli:Menu Il corso -> Assicurazione delle Qualità -> Il sistema di assicurazione della qualità del Corso di Studio -> Verbali (del Consiglio CdS) https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/didattica/consiglio-di-interclasse/verbali-1/verbali

Andamento KPI Corso

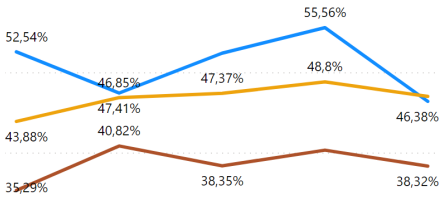
Riferimento
AVA3

Edizione 4/2024

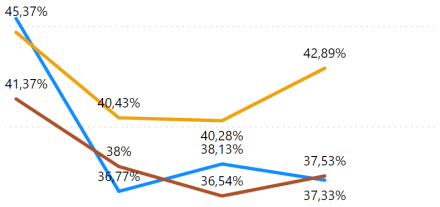
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

L-31 - Informatica - BARI

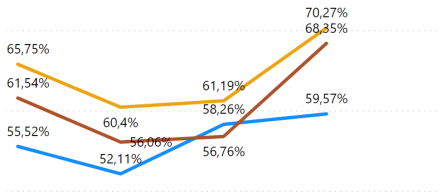
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



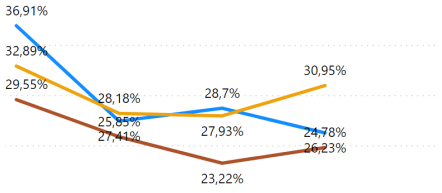
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



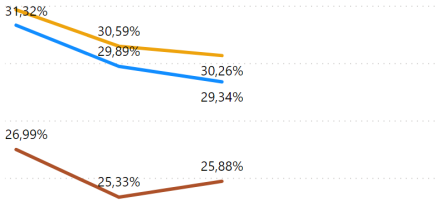
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2 anno del cds



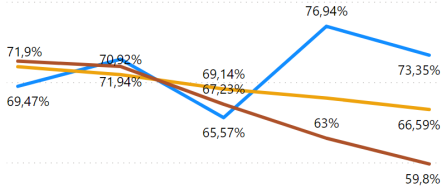
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1 anno



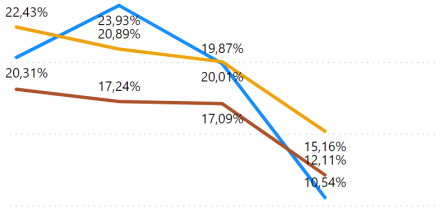
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



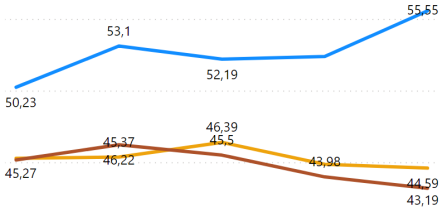
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



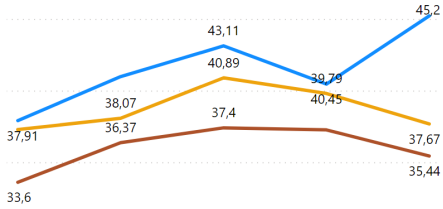
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023 2019 2020 2021 2022 2023 2019 2020 2021

Corso Nazionale Tradizionali Macroregionale Nazionale Telematiche

Dettaglio