Rapporto di Riesame Annuale - 2016

frontespizio

Denominazione del Corso di Studio: Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)

Classe: L-SNT1_ 1323429

Sede: Policlinico

Altre eventuali indicazioni utili: **Scuola di Medicina**

Primo anno accademico di attivazione: **2001/02 (D.M. 509/99); 2011/12 (D.M. 270/2004)**

Gruppo di Riesame -

Componenti obbligatori
Prof. Ettore Cicinelli (Coordinatore del CdS – Responsabile del Riesame)
Sig. Giuseppe Pisu (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti
Prof. Giuseppe Ranieri (Responsabile/Referente AQ del CdS)
Prof. Luigi Santacroce (Eventuale altro Docente del Cds)

Sono stati consultati inoltre: Dr.ssa Concetta Tassielli (Direttore Pratico del Tirocinio)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame i giorni: [1] 19.01.2016; 20.01.2016; 28.01.2016
Oggetti della discussione:

- Valutazione documento ANVUR, presa visione dati del Presidio di Qualità

- Elaborazione ed interpretazione dei dati forniti dal Presidio di Qualità
(files xls, pdf, dati Almalaurea, Analisi del percorso di formazione dello studente nel triennio precedente, Processo di gradimento e valutazione della qualità della didattica da parte dello studente, Programma di inserimento nel mondo del lavoro)

- Stesura Rapporto del Riesame

- Revisione del rapporto del Riesame

Il Gruppo di Riesame, coordinato dal Prof. Ettore Cicinelli, ha lavorato e valutato i dati del CdL per il periodo 2011-15 resi disponibili dal Presidio di Qualità. La stesura del Rapporto è stata svolta in conformità all' analisi dettagliata dei dati e all' elaborazione di essi per l' acquisizione

---

[1] *Indicare le date degli incontri e delle riunioni del gruppo ed, eventualmente, fare riferimento a verbali, note e documenti ufficiali.*

dei punti di forza mostrati, delle criticità emerse e delle strategie di correzione tese al miglioramento dell' offerta formativa sviluppata dal Prof. Giuseppe Ranieri.

Determinante per il lavoro del Gruppo l' apporto ricevuto da parte dal Prof. Luigi Santacroce Docente del CdS e della dott.ssa Concetta Tassielli, Direttore pratico del Tirocinio.

Il Gruppo di Riesame ha condiviso il prodotto offerto nel periodo in esame e l' analisi dei fabbisogni individuati dai Proff. Ranieri e Santacroce nell' auspicio di una pronta realizzazione dei correttivi proposti.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **in approvazione nel primo Consiglio di Classe utile.**

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente (2015): stato di avanzamento ed esiti (se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi).

Obiettivo n. 1 : necessità di aggiornare ed incrementare la dotazione informatica di supporto alla didattica;

Azioni intraprese: il Consiglio di Classe SNT/1 ha rinnovato la richiesta alla Scuola di Medicina per implementare la fornitura di un adeguato numero di PC e stampanti a supporto della didattica e delle attività amministrative del CdL.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: a fronte delle richieste sono stati acquisiti n. 2 nuovi PC installati nelle aule e che hanno consentito di migliorare l'attività didattica. Permane, tuttavia, la necessità di acquisire almeno n. 2 unità di PC per le suddette esigenze.

Obiettivo n. 2 : ridurre il rapporto assistente di tirocinio (tutor guida)/studenti mediante ampliamento che
consenta di arrivare ad un rapporto di almeno 1/2.

Azioni intraprese: rinnovata richiesta alla AOU Policlinico dell'ampliamento dell'elenco degli infermieri tutor al fine di garantire l'ottimizzazione e l'adeguamento del rapporto tutor/studenti di almeno 1 /2.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Allo stato attuale l'Azienda non ha ancora provveduto ad aggiornare l'elenco richiesto e il rapporto tutor/studente permane attualmente di 1/3. Nelle more degli adempimenti, da parte dell'AOU Policlinico, il Consiglio di Classe SNT/01 ha inteso dare attuazione alla proposta di rete tutor- aree- referenti- assistenti di tirocinio, deliberata già in data 23.09.2014 e ratificata dal successivo Consiglio della Scuola di Medicina, necessari per il raggiungimento del rapporto ottimale richiesto**.**

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi dei dati permette di esprimere le seguenti valutazioni:

- Il numero complessivo degli iscritti al Corso di Laurea in Infermieristica a partire del 2011-2012 a tutt'oggi evidenzia un progressivo aumento degli iscritti relativamente che attualmente si assesta in media, intorno alle 450 unità;

- Per provenienza geografica dall' a.a. 2011-2012 all'a.a. 2014-2015 su un totale di 1648 studenti, di cui 21 con cittadinanza straniera il 13.5 % degli iscritti proviene dallo stesso Comune sede del corso, il 48% da altro comune della stessa provincia, il 33.5% da altra provincia della stessa regione, il 47% da altra regione, solo lo 0.18% è residente all'estero; nella sede Bari-Policlinico dall' a.a. 2011-2012 all'a.a. 2014-2015 su un totale di 408 studenti iscritti di cui 12 con cittadinanza straniera il 13.23% proviene dallo stesso Comune sede del corso, il 42% da altro comune della stessa provincia, il 24% da altra provincia della stessa regione, lo 0.48% da altra regione, lo 0.49% con residenza all'estero

- Complessivamente in media il 77 % degli studenti iscritti negli a.a. dal 2011/12 al 2014/15 proviene da

studi liceali il 15% da studi di area tecnica il 4.24% da studi professionali; nella sede di Bari si evidenzia che nell'a.a. 2011/12 su un totale di 111 iscritti 89 provengono da studi liceali , 11 da studi tecnici e 6 da studi professionali, nell' a.a. 2012/13 su un totale di 78 iscritti solo 10 provengono da studi non liceali e nell'a.a. 2013/14 su un totale di 73 iscritti 57 provengono da studi liceali, nell'a.a. 2014/2015 su un totale di 73 iscritti 56 provengono da studi liceali, 9 da studi tecnici e 8 da studi professionali;

- Il voto di maturità degli iscritti al primo anno di corso negli a.a. dal 2011/12 al 2014/15 è risultato in media nel 52% dei casi compreso tra 80 e 99/100 e solo nel 15% dei casi pari a 100; nella sede Bari-Policlinico si registra nella maggioranza dei casi un voto di maturità degli immatricolati compreso tra 80 e 99 al contempo si evidenza negli anni accademici di riferimento un progressivo aumento degli iscritti con un voto di maturità pari a 100

- Per l'a.a. 2012-13 risultano complessivamente iscritti 743 studenti di cui nessuno studente fuori corso, al contrario nell'a.a. 2013/2014 il totale degli iscritti risulta pari a 1147 di cui solo 4 risultano iscritti fuori corso, nell'a.a. 2014/2015 su un totale di 1271 iscritti risultano iscritti fuori corso 172 studenti si evidenzia un incremento degli studenti fuori corso giustificabile dall'aumento del numero totale degli iscritti al corso di Laurea; nella sede di Bari Policlinico nell'a.a. 2014/2015 a fronte di 263 studenti solo 74 risultano fuori corso

- Il tasso di abbandono presunto al secondo anno di corso ha subito un incremento e precisamente dal 9.7% nell'a.a. 2011/12 al 20.3% nell'a.a. 2013/14

- Nell'a.a. 2012-2013 solo numero uno (1) studente, immatricolato con il vecchio ordinamento, ha partecipato al Programma ERASMUS per l'a.a. 2013/2014 gli studenti sono stati complessivamente tre (3) di cui uno della sede di Taranto e due della sede Bari-Policlinico; per l'a.a. 2014/2015 due (2) studenti

- Negli a.a. 2010/11, 2011/12 , 2012/13 e 2013/2014 la percentuale di studenti che al secondo anno ha acquisito un numero di Cfu compreso tra 21 e 40 è pari rispettivamente al 29.3%, al 45.3% , al 44.8% e al 36.4%; la percentuale di studenti che ha acquisito al secondo anno un numero di CFU superiore a 40 è pari al 57.9% nell'a.a. 2010/11, al 32.4% nell'a.a. 2011/12 , al 50.2% nella.a. 2012/13 e al 40.4% nell'a.a. 2013/2014

- Il tasso del superamento degli esami sostenuti nel corso del triennio si assesta intorno al 67%, il voto medio, venticinque (25) è rimasto sostanzialmente invariato negli a.a. 2010/11 e 2011/12 , nell'a.a. 2012/13 il voto medio risulta essere pari a ventisei (26) .

- Dal 2011 al 2015, nella sede Bari-Policlinico si è registrato rispettivamente dal 2011 al 2013 un incremento della percentuale di laureati in corso dal 64.35% nell'a.a. 2011/12 al 77% nell'a.a. 2013/14, al contrario nell'a.a. 2014/2015 si evidenzia una lieve deflessione dei laureati in corso con percentuale pari al 47.10% ;

- Il voto medio di laurea registrato nella sede Bari-Policlinico risulta essere superiore a 100 in media nel 61% dei casi.

Per il tirocinio sono state individuate aree funzionali presso l' Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico con l' obiettivo di garantire la completa formazione nelle attività professionalizzanti. Di intesa con il Direttore del tirocinio pratico, il cui ruolo è stato quello di coordinamento delle attività didattiche teorico-pratiche, le aree individuate ed interessate al processo formativo sono state: l' area Medica, l' Area Chirurgica, l' Area Specialistica, l' Area dei Servizi e l' Area Critica e dell' Emergenza

I dati sono stati forniti dal Servizio Statistico e dal Centro Servizi Informatici dell'Università di Bari e disponibili al link: *http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2015-16/dati*

1. Sono stati individuati i problemi rilevanti evidenziati dai dati .

2. Si evidenzia la carenza di tutor dello specifico profilo professionale a causa della mancata individuazione da parte dell'A.U. Policlinico dei tutor.
3. I requisiti di ammissione e la loro verifica sono adeguati rispetto al percorso di studio programmato dal CdL.
4. Il carico didattico è dimensionato e distribuito in modo equilibrato durante il percorso degli studi.
5. Il Piano degli Studi così come progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito da studenti che possiedono i requisiti di ammissione.

I predetti elementi consentono di affermare motivatamente che il CdL in esame possa qualificarsi come di buon livello, permettendo agli iscritti il raggiungimento dell'obiettivo finale in tempi ragionevoli e con preparazione di livello adeguato.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: garantire una maggiore fruibilità di dati aggiornati e di accessibilità degli stessi

Azioni da intraprendere: implementazione della rete informatica e acquisizione di testi e riviste di area infermieristica

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: acquisto e implementazione di testi e riviste di settore in formato elettronico attualmente in corso.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: ampliare il numero di aule didattiche in dotazione, creare degli spazi per studio individuale e di gruppo, individuare area da adibire a mensa per non rendere disagevole la permanenza quotidiana degli studenti nell' area formativa teorico-pratica

Azioni intraprese: è stata richiesta alla AOU Policlinico Consorziale di Bari, sede delle attività didattiche del corso, di volere prevedere la destinazione di adeguati spazi finalizzati alle attività didattiche frontali, prevedendoli eventualmente all'atto della progettazione dei lavori di riorganizzazione edilizia del complesso ospedaliero.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Alcuni interventi di ristrutturazione e adeguamento funzionale, già avviati, sono stati conclusi . Attualmente sono in corso lavori di miglioramento strutturale all'interno degli spazi didattici .

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI[2]

Il giudizio dell' esperienza universitaria da parte degli studenti, rilevato con l' acquisizione e l'analisi dei dati, derivati dai questionari di valutazione, ci permette di rilevare che nel complesso, la maggior percentuale degli studenti iscritti nel periodo in esame, 2011-15, ha mostrato un buon gradimento del corso di laurea.

I dati oggetto d'esame si riferiscono al I semestre dell'A.A. 2014/2015.

Nel 77.4% dei casi il carico di studio dell'insegnamento è stato definito proporzionato al numero di CFU corrispondenti assegnati allo stesso.

Per quanto riguarda i programmi di studio e i testi utilizzati gli studenti hanno rilevato che i temi affrontati durante le ore di lezione corrispondono ai programmi di studio nell' 87,8 % dei casi, che il materiale didattico suggerito è adeguato allo studio nell' 82.6 % dei casi.

Per quanto concerne le modalità d'esame l'86.4% degli studenti ritiene che queste siano state definite in modo chiaro.

Riguardo al personale docente il 12.8% degli studenti segnala il mancato rispetto degli orari di lezione, l'85% ritiene che il docente si sia reso disponibile per chiarimenti e spiegazioni, l'insegnamento si ritiene sia stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio per l'87.8% , l' 82.4% degli studenti ritiene che il docente stimoli adeguatamente la partecipazione attiva alle lezioni esponendo gli argomenti in modo chiaro nell'85.9% dei casi.

Buoni anche i rapporti instauratisi tra studenti. Risulta, pertanto, conservato, l'aspetto qualitativo della comunicazione verbale docente-studente e dell'insegnamento-apprendimento.

Il 29.8% degli studenti ritiene indispensabile che il materiale didattico venga fornito in anticipo e il 25.7% che venga migliorata la qualità dello stesso. Per quanto riguarda il carico didattico complessivo il 29.3% ritiene che debba essere alleggerito e che dal programma dei singoli

---

[2] *Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante il tutto l'anno accademico.*

insegnamenti debbano essere eliminati argomenti già trattati in altri insegnamenti per il 18%. (Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione - Settore per le attività del Nucleo di Valutazione su dati del Presidio di Qualità)

Il giudizio dell' esperienza universitaria da parte degli studenti, rilevato con l' acquisizione e l'analisi dei dati, derivati dai questionari di valutazione, ci permette di rilevare che nel complesso, la maggior percentuale degli studenti iscritti nel periodo in esame, 2011-15, ha mostrato un buon gradimento del corso di laurea.

I dati oggetto d'esame si riferiscono al I semestre dell'A.A. 2014/2015.

Nel 77.4% dei casi il carico di studio dell'insegnamento è stato definito proporzionato al numero di CFU corrispondenti assegnati allo stesso.

Per quanto riguarda i programmi di studio e i testi utilizzati gli studenti hanno rilevato che i temi affrontati durante le ore di lezione corrispondono ai programmi di studio nell' 87,8 % dei casi, che il materiale didattico suggerito è adeguato allo studio nell' 82.6 % dei casi.

Per quanto concerne le modalità d'esame l'86.4% degli studenti ritiene che queste siano state definite in modo chiaro.

Riguardo al personale docente il 12.8% degli studenti segnala il mancato rispetto degli orari di lezione, l'85% ritiene che il docente si sia reso disponibile per chiarimenti e spiegazioni, l'insegnamento si ritiene sia stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio per l'87.8% , l' 82.4% degli studenti ritiene che il docente stimoli adeguatamente la partecipazione attiva alle lezioni esponendo gli argomenti in modo chiaro nell'85.9% dei casi.

Buoni anche i rapporti instauratisi tra studenti. Risulta, pertanto, conservato, l'aspetto qualitativo della comunicazione verbale docente-studente e dell'insegnamento-apprendimento.

Il 29.8% degli studenti ritiene indispensabile che il materiale didattico venga fornito in anticipo e il 25.7% che venga migliorata la qualità dello stesso. Per quanto riguarda il carico didattico complessivo il 29.3% ritiene che debba essere alleggerito e che dal programma dei singoli insegnamenti debbano essere eliminati argomenti già trattati in altri insegnamenti per il 18%. (Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione - Settore per le attività del Nucleo di Valutazione su dati del Presidio di Qualità)

1. Sono stati individuati i problemi rilevanti evidenziati dai dati . **Si segnala che, sulla base delle tabelle disponibili sul sito Uniba http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2015-16/dati , i dati riportati risultano difformi da quelli reali**
2. I risultati della rilevazione delle opinioni studenti vengono diffusi e condivisi on line sul portale UniBa
3. I canali previsti per richiedere e ottenere le segnalazioni/osservazioni sono efficaci
4. Le segnalazioni/osservazioni su organizzazione, servizi o soggetti sono state recepite dal Responsabile del CdS che ha provveduto a programmare, nell'ambito delle proprie competenze, i necessari interventi correttivi risolvendo le principali criticità
5. I contenuti e gli effettivi metodi degli insegnamenti risultano efficaci al fine di sviluppare le conoscenze e la capacità di applicarle
6. Le risorse e i servizi non risultano sufficientemente adeguati al fine di supportare efficacemente gli insegnamenti per raggiungere i risultati di apprendimento previsti a causa della carenza di adeguato supporto tecnico amministrativo all'uopo dedicato.
7. Le modalità di esame risultano efficaci al fine di accertare il raggiungimento dei

risultati di apprendimento previsti.

8. Gli studenti percepiscono le modalità previste di esame e la loro effettiva messa in atto come adeguate al fine di valutare il grado di raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti.

Gli ultimi dati sono disponibili su https://oc.ict.uniba.it/ateneo-in-cifre/valutazione-della-didattica/

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Miglioramento della didattica.

Azioni da intraprendere: incrementare l'utilizzo di supporti video, informatici e di biblioteca.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: pubblicazione all'inizio dell'anno accademico dei programmi delle lezioni e del materiale didattico sul sito web della Scuola di Medicina al fine di rendere maggiormente accessibili tutte le informazioni relative alle attività didattiche Questo dovrebbe essere possibile, in maniera più accessibile a partire dal prossimo anno accademico grazie all'utilizzo della piattaforma Moodle.

Obiettivo n. 2: Miglioramento delle attività amministrative legate alle problematiche didattiche per oltre 1000 studenti su nove canali multi sedi e circa 300 docenti

Azioni da intraprendere: individuazione di personale tecnico amministrativo da dedicare alla gestione dei Corsi di Laurea afferenti alla Classe SNT/01

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: è necessario individuare un adeguato numero di personale per le specifiche esigenze amministrative gestionali dei Corsi della Classe SNT/01, non potendo essere tali attività assolte dal personale messo a disposizione dalle sede ospitanti. Tale esigenza riveste massima priorità per le suddette motivazioni.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Sbocchi lavorativi

Azioni intraprese: sono stati intensificati i rapporti di collaborazione con l'IPASVI per garantire un più rapido inserimento nel circuito lavorativo attraverso brevi corsi di formazione sulle modalità e sulle opportunità di accesso al lavoro, sia nel settore pubblico che in quello privato. Sono stati programmati alcuni percorsi formativi post laurea e, all'interno del servizio di job placement dell'Università di Bari è stato creato uno sportello dedicato per le professioni sanitarie.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: il precitato sportello per le professioni sanitarie è stato inaugurato il 21.01.2015 ed è allocato presso il Centro Polifunzionale del Policlinico di Bari. Come già indicato nei precedenti report, persistendo l'attuale contingenza economica, le possibilità di accesso al lavoro in forma stabile risultano notevolmente limitate, anche in considerazione della peculiare situazione di deficit della sanità regionale.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati disponibili riguardano tutti i corsi di infermieristica della Università di Bari, quindi non solo quelli del CdL in oggetto, da questi si desume un lieve incremento della percentuale dei laureati iscritti ad un successivo corso di laurea magistrale dall' 1.6% dell'anno 2013 al 3.1% dell'anno 2014. I dati registrati tra i laureati nell'anno 2014 evidenziano un tasso di occupazione pari al 47.3% ; su un numero di occupati pari a 177(collettivo selezionato dal sito Almalaurea) l'81.9% ha trovato occupazione dopo il conseguimento della laurea impiegando in media 4.6 mesi per il reperimento dell'occupazione stessa. Il 45.8% dei laureati ha un rapporto di lavoro stabile contro il 51.3% dell'anno 2013, e il 45.8% svolge un lavoro part-time. Nel 75% dei casi i laureati hanno trovato occupazione nell'ambito sanitario. Nel 79.8, % dei casi il conseguimento della laurea ha consentito l'occupazione nel mondo del lavoro con lo specifico profilo professionale; nell' 84.7% dei casi la laurea ha migliorato la qualità della performance lavorativa e nel 62.7% i laureati utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con il conseguimento del titolo.
Tali dati sono desunti dal sito istituzionale Almalaurea e si riferiscono agli esiti occupazionali dopo un anno dal conseguimento del titolo.

Necessità di una più puntuale comunicazione dei dati in tempi utili da parte del Presidio.
L'efficacia del Tirocinio si valuta sulla base dei giudizi registrati nel corso della frequenza delle attività pratiche, della verifica finale delle conoscenze teorico pratiche acquisite e delle loro applicazioni nella pratica assistenziale.
E' attivo lo sportello di job placement dell'Università di Bari dedicato alle professioni sanitarie; inoltre, il CdL favorisce i contatti tra istituzioni estere, laureandi e neolaureati
Considerato l'elevato numero di neolaureati che vengono assunti presso istituzioni sanitarie, pubbliche e private, anche estere si ritiene di poter affermare che la qualità formativa è il linea con gli standard europei.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: facilitare il confronto degli studenti con le realtà assistenziali del territorio

Azioni da intraprendere: creare rapporti di convenzione con strutture del SSR, finalizzati alla frequenza di periodi di apprendistato e di stage post laurea, che consentano agli studenti di migliorare la loro formazione professionale pratica e di potere essere assorbiti lavorativamente dalle strutture sanitarie in cui abbiano svolto la loro attività.
Orientare l'attività di tirocinio teorico-pratico presso sedi esterne convenzionate. Avvio di un tavolo di confronto con gli enti locali.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: la complessità della attuale situazione economica rende difficile individuare tempi certi e percorsi specifici che facilitino l'accesso e la permanenza nel mondo del lavoro. Inoltre, occorre considerare che le politiche del lavoro sono competenza degli Enti territoriali e che pertanto si potrà e si dovrà procedere ad una analisi in tali sedi e in concorso con tali Enti individuare le soluzioni più idonee.
L'attivazione dello sportello di job placement delle professioni sanitarie potrebbe rappresentare un utile strumento per accelerare l'accesso al mondo del lavoro.