

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

## CORSO DI STUDIO LM-14 FILOGIA MODERNA

Sommario

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS) .....	7
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS) .....	31
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS.....	51
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS.....	63
Commento agli indicatori .....	73

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: Filologia Moderna

Classe: LM-14

Sede: Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica

Primo anno accademico di attivazione: 2008

### **Gruppo di Riesame.**

#### Componenti indispensabili

Prof. Riccardo Viel	(Coordinatore/Presidente del CdS)
Prof. Paolo Dilonardo	(Responsabile del Riesame)
Sig. Nicolò Tambone	(Rappresentante degli studenti)

#### Altri componenti

Prof.ssa Claudia Corfiati	(Componente Gruppo AQ CdS)
Prof. Giuseppe Zarra	(Componente Gruppo AQ CdS)
Dr.ssa Fedora D'Armento	(Personale Tecnico Amministrativo – UO Didattica del Dipartimento)
Dr.ssa Maria Altieri	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)
Dr.ssa Carlotta Susca	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Sono stati consultati inoltre:

prof.ssa Carla Chiummo	(Componente Giunta di Interclasse)
prof.ssa Irma Ciccarelli	(Componente Giunta di Interclasse)
prof.ssa Cristina Consiglio	(Componente Giunta di Interclasse)
prof.ssa Rosa Otranto	(Componente Giunta di Interclasse)
sig. Andrea Maria Bitetto	(Componente Giunta di Interclasse)
sig.ra Maria Celeste Divincenzo	(Componente Giunta di Interclasse)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 11/09/2023; 19/09/2023; 26/09/2023

Oggetti della discussione:

Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 11/09/2023: impostazione del lavoro di stesura e prima visione dello schema del RRC

Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 19/09/2023: impostazione del lavoro di revisione della bozza del RRC

Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 26/09/2023: discussione del RRC

Seduta della Giunta dell'Interclasse delle Lauree in Lettere del 09/10/2023

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: Seduta del Consiglio di CdS del 09/10/2023

### **Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

Il Coordinatore, dopo aver inviato ai componenti il Consiglio il pdf della bozza di RRC del CdS a mezzo e-mail in data 05/10/2023, illustra nella riunione del 09/10/2023 l'iter di discussione e approvazione dei RRC (riunioni del Gruppo del Riesame del CdS nelle date sopra riportate, riunione della Giunta dell'Interclasse nella data sopra riportata che ha dato parere positivo). Il Coordinatore passa dunque all'illustrazione del testo del RRC del CdS LM14, inizialmente descrivendo la struttura del documento e i Punti di Attenzione con i relativi sotto-ambiti, la descrizione dei principali mutamenti

intervenuti dall'ultimo RRC e le relative Azioni Correttive, quindi i campi di autovalutazione e infine gli Obiettivi di raggiungimento. Quindi pone, nella sua illustrazione, particolare attenzione proprio sugli Obiettivi di raggiungimento, illustrandone uno ad uno, in modo che tutti i componenti il Consiglio potessero avere ben chiara l'azione che il CdS si propone di intraprendere su ciascuna Area di miglioramento o Criticità emerse nell'autovalutazione, conoscendone contestualmente le modalità di azione e i tempi di raggiungimento.

Terminata l'illustrazione, il Coordinatore ha dichiarato aperto il dibattito. Non essendovi interventi, il Coordinatore ha posto in votazione il documento che è risultato approvato all'unanimità.

**Fonti documentali:**

**Documenti chiave:**

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di CdI**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>
- Titolo: **Rapporto AlmaLaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti AlmaLaurea annuali sull’opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almaLaurea.it/>
- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall’Ateneo secondo le linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell’Interclasse all’Erasmus, del Delegato d’Indirizzo al tirocinio.

## GLOSSARIO

CdD – Consiglio di Dipartimento (organo dipartimentale)  
 CdI – Consiglio di Interclasse (organo di CdS)  
 CdS – Corso di Studio (organo di CdS)  
 CPDS – Commissione Paritetica Docenti Studenti (organo dipartimentale)  
 DPI – Documento di Programmazione Integrata (documento di Ateneo)  
 GRI – Gruppo della Ricerca Interdisciplinare (organo di CdS)  
 Gruppo AQ / GAQ – Gruppo Assicurazione della Qualità (organo di CdS)  
 Gruppo Riesame – si riunisce congiuntamente al GAQ (organo di CdS)  
 NdV – Nucleo di Valutazione di Ateneo (organo di Ateneo)  
 PQA – Presidio della Qualità di Ateneo (organo di Ateneo)  
 RD – Regolamento Didattico del CdS (documento di CdS)  
 RRC – Rapporto di Riesame Ciclico (documento di CdS)  
 SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale (documento di CdS)  
 SUA – Scheda Unica Annuale (documento di CdS)

**D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)**

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p>
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p>
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) a essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati</p>

		<p>di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1.a **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

- 1) *Revisione ordinamentale: profili professionali obiettivi formativi*
  - 2) *Chiarezza nella espressione di obiettivi formativi e coerenza con insegnamenti; syllabi*
  - 3) *Consultazioni parti sociali e Pianificazione dell'offerta*
  - 4) *Sito web*
  - 5) *Conservazione materiali didattici*
  - 6) *Valutazione tirocini*
  - 7) *Calendario didattico*
- 
- 1) *Nel corso del quinquennio in esame il CdS ha intrapreso una profonda riformulazione dei suoi obiettivi formativi, dei profili professionali e dell'offerta didattica. Nel 2019 è stata attuata una riforma ordinamentale che ha aggiornato o modificato i quadri SUA A4, ridisegnando gli obiettivi formativi del CdS e i profili professionali; contestualmente è stato riformato anche l'ordinamento RAD e l'impianto del piano di studio, mettendo a profitto il lavoro del Gruppo AQ e le consultazioni con le parti sociali; le modifiche sono state effettuate al fine di migliorare l'attinenza tra l'offerta programmata e la progettazione del CdS, nonché la sua interazione con le potenzialità di sviluppo del territorio. Successive riforme – non ordinamentali – hanno ulteriormente perfezionato l'offerta formativa e introdotto insegnamenti già auspicati nella riforma del 2019 per raggiungere appieno gli obiettivi formativi dichiarati nella sezione di progettazione del CdS e per offrire agli studenti un più ampio ventaglio di scelta tra le attività didattiche.*
  - 2) *Nel corso del quinquennio è stata migliorata la chiarezza con cui la SUA esprime gli obiettivi formativi del CdS e le figure professionali che forma e, grazie a un sempre più perspicuo lavoro del Gruppo AQ, il CdS ha raggiunto un ottimo livello di definizione dei syllabi degli insegnamenti, la cui stesura ed aggiornamento sono organizzati e monitorati dal Gruppo AQ, con particolare attenzione alla coerenza tra gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e gli obiettivi formativi dichiarati in SUA che caratterizzano la progettazione del CdS.*
  - 3) *In linea con gli obiettivi strategici del DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo A.1), nel corso del quinquennio, il sistema di consultazione con le parti sociali si è ulteriormente raffinato, assumendo ormai una scadenza periodica, e innervandosi nella rete territoriale attraverso un rapporto sistematico con il Distretto Puglia Creativa; esso è attualmente gestito dal Coordinatore ed è attivo in fase di progettazione dell'offerta didattica (dicembre-marzo) e in fase di monitoraggio (aprile-giugno); i risultati delle consultazioni, registrati in verbali conformi alle linee guida del PQA e portati all'attenzione del Gruppo AQ, rappresentano una delle basi più importanti di riflessione per la progettazione dell'offerta formativa nel piano di studio, per eventuali azioni di riforma ordinamentale, e per l'apertura delle schede SUA in modalità "aggiorna" o "modifica". La pianificazione dell'offerta formativa, nel corso del quinquennio, è il risultato di un costante processo di riflessione e dialogo che coinvolge tutti gli attori del CdS: parte dal Gruppo AQ, passa per la Giunta per poi essere discussa e approvata in Consiglio di CdS. Tale processo tiene sempre conto dei risultati delle fasi di monitoraggio del CdS (marzo-giugno), delle fasi di Riesame (settembre-novembre) e delle consultazioni.*
  - 4) *Nel corso del quinquennio il CdS ha reso più chiare e complete le informazioni presenti nel sito web istituzionale, creando apposite pagine organizzate in più sezioni, iscriversi – studiare – laurearsi, all'interno delle quali gli studenti possono reperire le indicazioni necessarie all'iscrizione, alla frequenza e al completamento del percorso curricolare, nonché quasi tutte le informazioni sui servizi di supporto alla didattica e sugli spazi. Nella scheda web del CdS e nelle pagine del sito sono altresì visibili i documenti ufficiali degli organi del CdS: verbali dei Consigli di CdS, verbali della Giunta del CdS, Rapporti delle riunioni del Gruppo AQ – Riesame, verbali delle consultazioni con le parti sociali, SMA e SUA. Si è anche provveduto regolarmente all'aggiornamento delle pagine web istituzionali dei docenti del CdS.*
  - 5) *Durante il periodo della pandemia da Covid-19 i materiali didattici, prima conservati nelle pagine web dei docenti, sono stati spesso raccolti dai docenti sulla piattaforma Microsoft Teams, che offre molteplici modalità di condivisione; dopo questa esperienza, il CdS avvierà un processo di riflessione sulla conservazione di tali materiali al fine di migliorare ulteriormente l'utilizzo del sistema e-learning di Ateneo.*
  - 6) *In linea con gli obiettivi strategici del DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo C.1), il CdS ha attivato una serie di azioni per monitorare e stimolare l'attività di tirocinio nelle Carriere degli studenti, ampliando la fase di monitoraggio dell'andamento del tirocinio (SUA, quadro B5.3 "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)", grazie all'osservazione dei dati provenienti dall'UO dedicata della struttura dipartimentale e ha nominato un Delegato d'Indirizzo al tirocinio del CdS che dovrà sovrintendere al buon funzionamento del servizio, stimolarlo e monitorarlo periodicamente.*
  - 7) *Il CdS ha inoltre messo in campo una serie di azioni per perfezionare il calendario didattico, il bilanciamento dei semestri e l'organizzazione degli appelli d'esame, anche affidando tali azioni a Commissioni appositamente nominate (vedi verbale Cdi n.6/2019-20, comunicazioni). Non sempre, nel corso del quinquennio, i risultati sono stati efficaci, e soprattutto non si è giunti, anche a causa delle modifiche nell'assetto delle strutture dipartimentali di afferenza, a un processo univoco e stabile. Nella prima parte del periodo considerato il calendario è stato proposto alle due strutture dipartimentali alle quali afferiva l'Interclasse (LELIA e DISUM) dalla Giunta dell'Interclasse, sentiti i gruppi di lavoro; dopo la fondazione del DIRIUM il calendario didattico è preliminarmente proposto a livello dipartimentale dal Direttore del Dipartimento, consultati i Co ordinatori dei CCdSS afferenti alla struttura, per poi essere discusso nel Gruppo AQ, nella Giunta dell'Interclasse, e infine proposto al Consiglio di CdS che formula un parere, in modo che in sede di approvazione il Consiglio di Dipartimento possa recepire le valutazioni e le richieste degli organi del CdS. Il bilanciamento dei semestri è*

*monitorato in sede di Gruppo AQ prima dell'attribuzione dei carichi didattici. Risulta tuttavia ancora difficile intervenire proficuamente sull'orario delle lezioni.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Incrementare i contatti con il mondo del lavoro</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si prospettava l'allargamento della scelta di portatori di interesse (p. 5). È stata allargata la platea dei portatori di interesse, anche grazie a una progressiva sinergia con il Distretto Puglia Creativa; i portatori d'interesse coinvolti spaziano da testate giornalistiche (Repubblica), a case editrici (come PensaMultimedia, Castelvechi, EdiPuglia), ad associazioni ed enti (Comune di Bari – Assessorato alla Cultura, Associazione Italiana Biblioteche sede di Bari).</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbali delle consultazioni. Lo stato di avanzamento è buono e offre risultati concreti che si traducono in linee di intervento volte ad aggiornare la programmazione dell'offerta formativa.</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Adeguare la procedura di consultazione dei portatori di interesse alle linee guida di Ateneo per la Consultazione delle parti sociali</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si prevedeva di redigere verbali che rispettassero «le indicazioni fornite dal Presidio» (p. 6). I verbali delle consultazioni sono stati adeguati alle linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo; le consultazioni si svolgono sia tramite questionari mirati sia attraverso colloqui diretti. I risultati vengono discussi nel GruppoAQ e nei Consigli.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbali delle consultazioni. L'obiettivo è raggiunto.</i>

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<i>Coinvolgimento degli studenti nel processo di consultazione</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si prevedeva di incentivare e sollecitare la partecipazione degli studenti agli incontri di consultazione (p. 6). Nel corso degli anni sono stati coinvolti i rappresentanti degli studenti nelle consultazioni con le parti sociali, ma più di recente la loro partecipazione è diminuita a causa degli effetti dell'epidemia Covid.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbali delle consultazioni. L'obiettivo deve essere ulteriormente perseguito, stimolando la partecipazione dei rappresentanti degli studenti eletti nel Gruppo AQ e coinvolgendo nelle consultazioni con i portatori di interesse anche gli studenti che hanno svolto le attività di tirocinio.</i>

<b>Azione Correttiva n. 4</b>	<i>Impostare un processo di valutazione dell'efficacia formativa dei tirocini</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si auspicava la somministrazione di «questionari articolati indirizzati ai tutor e ai tirocinanti» che fossero poi analizzati da «una specifica commissione» (p. 6). Nel corso degli anni l'Ateneo ha attivato un portale chiamato PORTIAMOVALORE che rende più efficace il processo di partecipazione al tirocinio e la sua valutazione, grazie alle relazioni finali redatte da tirocinante, tutor aziendale e tutor didattico. Il CdS ha recentemente istituito un Gruppo di Indirizzo al Tirocinio, coordinato a livello di interclasse da un docente designato, che monitora l'andamento del tirocinio, in collaborazione con l'U.O. amministrativa di riferimento del Dipartimento. Nel 2023 il Delegato d'Indirizzo al tirocinio ha partecipato a un incontro di aggiornamento sulle fasi di implementazione della piattaforma PORTIAMOVALORE.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: SUA quadro B5. I miglioramenti sono sensibili, ma occorre rendere più agevoli le azioni di monitoraggio delle attività di tirocinio, che sono comunque molto apprezzate dagli studenti (si veda il quadro SUA corrispondente).</i>

<b>Azione Correttiva n. 5</b>	<i>Avviare un'ulteriore riflessione sull'offerta formativa</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si auspicava l'avvio di «un'azione complessiva di riordino del percorso tra triennio e magistrale» (p. 6). Nel quinquennio intercorso il Consiglio di CdS e soprattutto il Gruppo AQ sono stati investiti del ruolo centrale di riformare e rivedere l'impianto formativo del CdS. Attualmente la riflessione sulla progettazione dell'offerta formativa ha inizio, tra dicembre e marzo, nelle riunioni del Gruppo AQ; prosegue all'interno della Giunta, per poi approdare in Consiglio con proposte organiche, che vengono ivi discusse e sottoposte ad approvazione. Nella fase di progettazione le discussioni nel Gruppo AQ danno ampio spazio alle proposte della componente studentesca.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: SUA quadro Amministrazione – RAD; RD CdS: piano di studio. L'obiettivo è raggiunto.</i>

<b>Azione Correttiva n. 6</b>	<i>Riorganizzazione del sito del CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si proponeva di aggiornare il sito inserendo tutte le informazioni sulle strutture di supporto. Nel corso degli anni il sito web del CdS è stato aggiornato seguendo le direttive del PQA e quelle dell'ANVUR. Al suo interno è stato razionalizzato lo spazio dedicato alle Attività Formative a Scelta, pubblicando insieme ai syllabi dei programmi di insegnamento, syllabi e calendario di tali attività. Sul sito web del CdS sono stati aggiunti anche una guida per lo studente (Vademecum) e un link per inoltrare FORMS anonimi di proposte/suggerimenti da parte degli studenti. In generale è migliorata la fruibilità delle informazioni didattiche del CdS</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: sito web CdS. L'obiettivo è raggiunto.</i>
<b>Azione Correttiva n. 7</b>	<i>Accessibilità delle informazioni</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC ci si proponeva la creazione di singole pagine nel sito web «espressamente dedicate alle discipline, ai laboratori e alle attività a scelta» e agli «ausili per i disabili e ai diritti degli studenti». Con la ristrutturazione del sito web è ora presente una pagina dedicata alle «Attività formative a scelta» costantemente aggiornata, dove gli studenti possono prendere visione dei syllabi e della calendarizzazione, nonché le modalità didattiche (<a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/attivita-formative-a-scelta">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/attivita-formative-a-scelta</a>); è presente una pagina di indirizzo agli aiuti per i disabili (<a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/didattica/servizi-studenti-con-disabilita-e-dsa/studenti-diversamente-abili-e-dsa">https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/didattica/servizi-studenti-con-disabilita-e-dsa/studenti-diversamente-abili-e-dsa</a>)</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: sito web CdS. L'obiettivo è in parte raggiunto. Occorre alimentare con maggiori informazioni la sezione "obblighi degli studenti" (<a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti</a>), facendo riferimento agli articoli del Regolamento Didattico del CdS relativi a diritti e doveri degli studenti.</i>
<b>Azione Correttiva n. 9</b>	<i>Calendario didattico</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Per superare le criticità del Calendario didattico nello scorso RRC ci si proponeva di nominare una Commissione paritetica che definisse i periodi di didattica e di valutazione, le date degli appelli, e formulasse un Regolamento per l'orario. Inizialmente si è tentata episodicamente la strada della Commissione interdipartimentale (i CdS afferivano a due dipartimenti: LELIA e DISUM). Ora il Calendario didattico viene discusso a livello di struttura dipartimentale, attraverso una consultazione tra il Direttore, i Coordinatori dei CCdSS e la UO Didattica del dipartimento e poi sottoposto al dibattito nel Gruppo AQ, in Giunta d'Interclasse e in Consiglio di CdS; ma non si tratta di strutture paritetiche; non è stato formulato un Regolamento per l'orario, che dovrebbe essere deciso dalla struttura dipartimentale.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbali del Riesame; questionario VoS. L'obiettivo non è stato raggiunto.</i>
<b>Azione Correttiva n. 10</b>	<i>Referente per i contatti con il mondo del lavoro</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC ci si proponeva la nomina di un Referente per i contatti con il mondo del lavoro per organizzare incontri con l'aiuto del Job Placement di Dipartimento, che aggiornasse la Giunta, il Consiglio di CdS, il Gruppo AQ e i rappresentanti degli studenti (RRC 2017, p. 16). Si determinò di designare anche un Docente referente per i tirocini. Il Dipartimento ha nominato un Delegato per il Job Placement che promuove tali obiettivi, ma manca ancora una analoga figura nel CdS. Per i tirocini, invece, il CdS ha recentemente individuato un suo Delegato del CdS nella Commissione Tirocini del Dipartimento, nonché un Delegato d'Indirizzo al Tirocinio specifico del CdS, che monitora l'andamento dei tirocini ed è punto di riferimento per gli studenti nella scelta dell'azienda e del percorso di formazione al lavoro.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbali delle consultazioni. L'obiettivo è in parte raggiunto.</i>

**D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p>
-----------	--	--

**Fonti documentali:**

**Documenti chiave:**

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

*Punto di forza: ottima validità degli aspetti culturali e professionalizzanti del CdS, sempre aggiornati dall'ultimo Riesame ciclico ad oggi. Il CdS nasce nel 2008 in seguito alle interlocuzioni tra l'allora Facoltà di Lettere e Filosofia, i rappresentanti di Confindustria, dell'assessorato al Turismo della Regione Puglia, e delle associazioni sindacali UIL e CISL. Il nuovo ordinamento didattico e le motivazioni alla base della trasformazione in atto rispondevano alla volontà di aprire un dialogo con istituzioni culturali ed economiche del territorio, al fine di garantire, pur nel rispetto della vocazione tradizionale del percorso umanistico, una adeguata risposta alle esigenze espresse dal mercato del lavoro, nonché alle aspettative degli studenti. L'offerta formativa individuava percorsi utili alla definizione di profili professionali spendibili nell'ambito del turismo, delle politiche culturali e dell'industria culturale, e in particolare nel campo dell'editoria, non tralasciando l'importanza di una formazione in Filologia Moderna per gli impiegati nel settore delle risorse umane, nonché per l'insegnamento nelle scuole medie e superiori (quadri A della SUA). Tali presupposti non sono mutati e sono stati mantenuti attivi, grazie a costanti consultazioni con i portatori di interesse, attraverso una significativa modifica dell'ordinamento intervenuta nell'a.a. 2019/20 (2019: vedi Verbale Cdl 18/19 n.9 p.3; Verbale Cdl a.a. 2019/20 n.2 p.3; Verbale Cdl a.a. 2019/20 n.3 p.3; Verbale Cdl a.a. 2019/20 n.7 p.5).*

A partire dal 2018, anche in seguito della consultazione con le parti sociali (Verbale GAQ 17/03/2017; 13/04/2016 ma soprattutto 22 maggio 2018 incontro di consultazione con un manager, esperto di impresa culturale, e un project manager Apulia Film Commission; 26 febbraio 2019: incontro con rappresentanti del mondo dell'editoria, del settore radio-televisivo, dell'amministrazione pubblica, delle biblioteche, incontri finalizzati alla verifica dei profili professionali previsti, si veda SUA quadro A1.b), l'ordinamento è stato riformato nel 2019 e sono stati ridefiniti i profili professionali e gli sbocchi occupazionali. I profili pre riforma erano: linguisti e filologi; redattori, revisori di testi, traduttori; operatori culturali nell'ambito dell'industria editoriale e libraria; la riforma del 2019 ne ha così rivisitato la fisionomia: linguisti e filologi; Redattori, revisori di testi, traduttori; Specialisti dell'industria culturale; Professionisti nell'ambito delle biblioteche e degli enti museali.

Anche gli obiettivi specifici del CdS sono stati meglio specificati e declinati nel corso degli anni, recependo le indicazioni delle parti sociali, le esigenze e le potenzialità di sviluppo del percorso formativo, e il risultato delle discussioni all'interno del Gruppo AQ. In particolare, la riforma del 2019 ha meglio articolato i quadri SUA A4 negli ambiti dell'offerta formativa («Area letteraria»; «Area linguistica e filologica», «Area storico-antropologica e di storia dell'arte»).

In particolare, le riforme ordinamentali del 2019 e del 2022 sono state effettuate al fine di migliorare l'attinenza tra l'offerta programmata e la progettazione del CdS, nonché la sua interazione con le potenzialità di sviluppo.

La riforma ordinamentale del 2019 metteva a profitto il lavoro dei Gruppi AQ, in cui si era proceduto a una revisione degli obiettivi formativi e a una ricognizione complessiva dell'assetto della classe di laurea nel territorio nazionale (Verbale Cdl a.a. 2019-20 n.2 p.3). Da ciò emergevano alcuni punti critici: «1) la mancanza di una adeguata presenza di discipline metodologiche; 2) l'assenza di discipline o attività formative di informatica; 3) la mancanza di una adeguata presenza di strumenti per l'affinamento delle competenze linguistiche a tutto campo; 4) la scarsa attenzione riservata ai tirocini e ai collegamenti col mondo del lavoro» (Verbale citato). In sede di approvazione (Verbale Cdl a.a. 2019-20 n.3 p.3) la riforma risponde alle necessità richieste, e a quelle evidenziate dalla CPDS, e dal Gruppo AQ, prevedendo nuovi SSD che arricchiscono l'offerta formativa. Dopo la riforma sono rimaste però alcune criticità, evidenziate in sede di Gruppo AQ e poste all'attenzione del Cdl (Verbale Cdl a.a. 2019/20 n.7 p.5): mancanza «di un esame di Lingua e traduzione straniera (Lingua europea)» richiesto anche dagli studenti; necessità di «nuove discipline (per esempio nell'ambito delle didattiche disciplinari) e di nuovi settori, come Informatica e Bibliografia e biblioteconomia». Il Gruppo AQ ha evidenziato che lo stesso CUN «oltre a richiedere l'inserimento del settore di Lingua e traduzione nel RAD chiede di esplicitare anche l'esatta denominazione dell'insegnamento».

Una successiva riforma, eseguita senza mutare il RAD e dunque senza attuare una modifica ordinamentale, ha risposto alle criticità sopracitate (Verbale Cdl a.a. 2021/22 n.6 p.5), mettendo a profitto un lungo dibattito maturato all'interno del Gruppo AQ. Per tale dibattito si veda Resoconto GAQ 1/2020-21 p.3 e p.4, nonché la Relazione del Riesame a.a.2020-21 in cui si scriveva: «risulterebbe utile, sia per l'accesso a settori quali l'editoria e l'industria culturale, sia per incentivare l'internazionalizzazione, offrire agli studenti l'opzione degli insegnamenti delle lingue e traduzioni straniere attualmente presenti solo nei corsi di laurea triennali»; l'intervento non fu messo in atto in quell'a.a. nella modifica del piano di studio, ma ne fu ribadita la necessità nel Resoconto GAQ 2/2021-22 p.3 e nel Resoconto GAQ 3/2021-22 p.3. Per offrire agli studenti l'opzione di tali insegnamenti il piano di studi 2022-2023 prevede al posto dell'esame di Letteratura latina obbligatorio da 12 cfu, due esami da 6 cfu. In alternativa ad uno di questi due esami è stato inserito un esame di Lingue e traduzioni da 6 CFU (a scelta tra Lingua e traduzione francese, inglese, spagnola o tedesca) (Verbale Cdl n.6 a.a. 2021/22, p.5). L'auspicato arricchimento dei SSD e l'ampliamento dell'offerta di CFU a scelta si sono poi realizzati l'anno seguente, con l'inserimento di «Letteratura di genere» da affiancare al già presente «Storia di genere» (vedi Resoconto GAQ n.7/2022-23, p. 3 e Verbale Cdl 6/2022-23 p.2), azione in linea con il DPI 22-24 obiettivo strategico A.1.3.

2. Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

Area di miglioramento. Il CdS e il Gruppo AQ hanno in progetto di intensificare il processo di consultazione e di analisi e discussione della soddisfazione delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo degli esiti occupazionali dei laureati, invitando alle consultazioni e alle successive riunioni del Gruppo AQ i Coordinatori dei dottorati di ricerca e i responsabili AQ delle Triennali (L10 e classi affini). Per agire in tal senso il CdS ha anche nominato un Gruppo Rapporti col Territorio (Verbale Cdl 22/23 n.4 p.5). In ogni caso, i dati confermano la coerenza tra l'impianto del CdS e il proseguimento nella formazione o gli esiti occupazionali: se il proseguimento nella formazione post-laurea mostra un profilo altalenante (il 46,8% nel 2018 che scende al 36,5% nel 2022, ma con un picco del 56,3% nel 2020) (Rapporto Alma laurea – Condizione occupazionale sez. 2b), il tasso di disoccupazione (non lavorano ma cercano) si mantiene abbastanza inalterato, fluttuando tra il 30,2% del 2018 e il 32,9 del 2022, mentre il tasso di occupazione varia dal 55,7% del 2018 al 47,1% del 2022 (Rapporto Alma laurea – Condizione occupazionale sez. 3); aumentano le tipologie di lavoro cui il CdS intende preparare: la percentuale di studenti che esercita «professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione» cresce dal 56,1% del 2019 al 72,5% del 2022 (Rapporto Alma laurea – Condizione occupazionale sez. 5); la percentuale impiegata nel settore pubblico cresce dal 30,6% del 2018 sale al 60% del 2022; nell'area dell'istruzione cresce dal 47,2% del 2018 al 72,5% del 2022; nell'area della pubblicità e comunicazioni sale dal 8,3% del 2018 al 10% del 2022 (Rapporto Alma laurea – Condizione occupazionale sez. 6); infine la percezione

*dell'adeguatezza della formazione ricevuta cresce dal 47,2% del 2018 al 67,5% del 2022 (Rapporto AlmaLaurea – Condizione occupazionale sez. 8) e la percezione della sua efficacia dal 58,3% (molto efficace) + 25,0% (abbastanza efficace) del 2018 al 77,5% (molto efficace) + 12,5% (abbastanza efficace) del 2022 (Rapporto AlmaLaurea – Condizione occupazionale sez. 9).*

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

*Punto di forza: consultazioni con le parti interessate per definire i profili formativi in uscita. Per verificare la congruenza tra profilo formativo e sbocchi occupazionali si sono svolte periodiche consultazioni con le parti interessate, i cui risultati sono stati periodicamente discussi nel Gruppo AQ in sede di monitoraggio (aprile-maggio) e di progettazione del CdS (gennaio-marzo). In fase di progettazione del piano di studio, il Gruppo AQ e il Consiglio hanno tenuto conto dei risultati delle consultazioni con le parti sociali (nell'attuale offerta formativa sono stati introdotti insegnamenti quali Letteratura di Genere, Letteratura italiana del Rinascimento, Tradizione cristiana e culture europee, Cristianesimo e culture del Mediterraneo e due laboratori curriculari: il Laboratorio di forme e spazi letterari, che arricchisce l'interdisciplinarietà dell'offerta formativa, e il Laboratorio di Linguistica sperimentale, vedi Resoconto GAQ n.7/2022-23 p.3).*

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

*Punto di forza: utilizzo delle consultazioni nella progettazione del CdS. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state discusse periodicamente in sede di Gruppo AQ (Verbale GAQ 2/2021-22, p.3; Verbale GAQ 2/2022-23, p.3) e sono servite per formulare l'offerta formativa e il piano di studio nel periodo di progettazione (dicembre-marzo).*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Miglioramento delle consultazioni con i portatori d'interesse incentivando la partecipazione alle riunioni di studenti e ex tirocinanti.*

## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdl**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Alma laurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Alma laurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2**

1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

*Punto di forza: chiarezza nella dichiarazione del carattere del CdS e coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS e i profili in uscita. Gli obiettivi formativi indicati nel riquadro A4.a della SUA risultano chiaramente esplicitati, soprattutto grazie alla riforma ordinamentale del 2019; tali obiettivi sono coerenti con i profili professionali in uscita espressi nel riquadro A2.b. In particolare, tale riforma ha reso più chiaro il carattere del CdS, specificando non solo gli aspetti culturali e scientifici in cui si articola, ma anche quelli professionali ottenuti grazie ai nuovi laboratori e ai soft skills di competenze trasversali, istituiti dal CdS.*

*Nello specifico, il riquadro A4.a della SUA attualmente descrive i principali obiettivi formativi (conoscenza avanzata della tradizione letteraria italiana ed europea dal punto di vista diacronico, linguistico, filologico e retorico; padronanza del metodo critico applicato alla tradizione dei testi e ai fenomeni culturali storico-geografici e antropologici, artistici; abilità specialistiche nella scrittura e comunicazione; abilità nel produrre e divulgare conoscenza; abilità nell'informatica umanistica), individuando alcuni nuclei di discipline caratterizzanti (italianistica, letterature straniere, linguistica e filologie) e blocchi di insegnamenti a scelta (competenze in diversi settori specialistici, utili sia per un futuro percorso nel mondo della scuola, sia nell'ambito dell'editoria e dell'impresa culturale: significativi per l'apporto di competenze metodologiche sono gli insegnamenti di lingua e letteratura latina, di storia dell'arte, di antropologia, di biblioteconomia e tutti gli insegnamenti storici). Dalle consultazioni effettuate negli ultimi anni e dalle riunioni del Gruppo AQ (vedi Verbali Consultazioni) emerge la necessità di sviluppare l'ambito dell'informatica umanistica e il settore biblioteconomico e archivistico.*

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

*Punto di forza: Gli obiettivi formativi specifici, le competenze e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente espressi nei riquadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c e risultano coerenti con i profili professionali in uscita espressi nel riquadro A2.b. In particolare, nella riforma ordinamentale del 2019 essi sono stati declinati più chiaramente per ambiti ed aree di apprendimento, e sono state indicate per ciascun ambito abilità e competenze disciplinari e trasversali.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Nessuna criticità*

### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

#### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdI**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: RRC – **Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

*Punto di forza. L'offerta formativa e il piano di studio sono descritti dettagliatamente dei Regolamenti didattici delle coorti in esame.*

*Nel 2023 la coerenza tra gli obiettivi formativi definiti nella SUA, verificata annualmente dal Gruppo AQ, è stata sottoposta a monitoraggio tramite Matrice di Tuning. Dalle recenti consultazioni con le parti sociali (Verbali 2023) è emersa la necessità di potenziare e valorizzare alcuni obiettivi formativi della didattica programmata dal CdS. Nello specifico, è apparso necessario sviluppare le discipline e le attività formative connesse agli obiettivi corrispondenti ai profili professionali «Redattori, revisori di testi, traduttori», «Specialisti dell'industria culturale», «Professionisti nell'ambito delle biblioteche e degli enti museali». Le parti interessate suggeriscono di potenziare ulteriormente i*

*tirocini, attraverso cui gli studenti acquisiscano competenze sul campo, come «correzione di bozze ed editing» (verbale Consultazione Pensa Multimedia 17/01/2022 e 24/02/2023), oppure di istituire laboratori specialistici «come un laboratorio di editing, ma anche un laboratorio di traduzione» (verbale Consultazione Castelvevchi 25/01/2022). Nel sottolineare l'importanza della Intelligenza artificiale nell'ambito della comunicazione e del giornalismo, è stata suggerita l'«attivazione di insegnamenti trasversali» e di laboratori di «podcast e audiovisivo informativo oppure di Laboratori seminariali «per creare un rapporto tra storia, letteratura e creatività (...) Laboratori sul campo (...) all'interno di spazi museali o espositivi, nella fiera del libro», «con la collaborazione con informatica Uniba e Politecnico» (Consultazione Repubblica Bari del 23/02/2022, Consultazione con Assessorato alla Cultura del comune di Bari, 25/01/2022), e l'inserimento di insegnamenti quali "diritto d'autore", "pubblicità", "editoria" (Consultazione Pensa Multimedia, 27/01/2022). Questi suggerimenti sono stati discussi dal Gruppo AQ e hanno dato adito all'inserimento curriculare del "Laboratorio di forme e spazi letterari", per incentivare l'approccio interdisciplinare nello studio delle lingue e letterature europee indispensabile per la formazione del profilo del traduttore, e del "Laboratorio di Linguistica sperimentale", che, in prospettiva, potrà affrontare l'impatto dell'informatica e dell'I.A. sui sistemi linguistico-comunicativi.*

*Si è poi deciso di rafforzare il sistema dei tirocini formativi, utili a tutti i profili formativi legati all'impresa, designando un Delegato d'interesse al Tirocinio del CdS, nominato dal Coordinatore e ratificato dal Consiglio di CdS. Infine il CdS si sta impegnando a promuovere numerose Attività Formative a Scelta di ambito biblioteconomico e bibliografico, compresa una Attività per l'acquisizione di Competenze Trasversali sulle Biblioteche.*

*Il CdS si impegna inoltre annualmente a sostenere l'offerta didattica erogata in modo efficace, cercando di promuovere gli insegnamenti che concorrono ai profili formativi dichiarati in SUA, come le lingue e traduzioni europee, gli insegnamenti specialistici dei SSD letterari, storici e filologici.*

*Negli ultimi anni il CdS, tuttavia, ha più volte riflettuto all'interno delle riunioni del Gruppo AQ e del Riesame sulla necessità di potenziare ulteriormente le discipline rispondenti a questi profili, ampliando la scelta delle discipline archivistiche e biblioteconomiche, promuovendo ulteriori laboratori di scrittura, intervenendo con più decisione in favore dell'introduzione di discipline di informatica umanistica e digital humanities, e proponendo anche insegnamenti di diritto d'autore e di editoria.*

*Soprattutto negli ultimi tre anni, il Regolamento didattico e i piani di studi, hanno dato ampio spazio all'acquisizione di competenze trasversali nell'ambito dei CFU liberamente scelti dallo studente e dei TAF F previsti dall'ordinamento. Le Attività Formative a Scelta (laboratori, seminari, convegni, o cicli di incontri, da 1-2-3 CFU) sono annualmente promosse dal CdS, che nel 2021 ha istituito un Gruppo della Ricerca Interdisciplinare (vedi Verbale Cdl 20/21 n.4 p.4; vedi la relazione annuale del GRI, ad es. Verbale GRI del 19/05/2023) che ha come precipuo scopo di incentivare la ricchezza e l'interdisciplinarietà di tali AFS, e di monitorarle in occasione della chiusura dei quadri B5 della SUA. Tali AFS vengono rese pubbliche sul sito web del CdS attraverso appositi syllabi, che indicano obiettivi e contenuti formativi, modalità di verifica, periodo di erogazione e modalità di fruizione.*

*Il Regolamento didattico e i piani di studio, soprattutto a partire dal 2020-21, hanno dato ampio spazio alla possibilità, da parte dello studente, di convalidare nel proprio percorso i CFU ottenuti tramite la frequenza delle Attività per l'acquisizione di Competenze Trasversali (soft skills) promosse dall'Ateneo. La promozione e l'incentivazione di tali Attività fanno parte delle azioni periodiche del CdS, anche grazie al ruolo svolto dal già citato Gruppo della Ricerca Interdisciplinare. Tali azioni vanno nella direzione indicata dal DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.1).*

*È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

2. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor*

*N.V.*

3. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

*Area di miglioramento. La realizzazione e la conservazione del materiale didattico è affidata al singolo docente; prima della pandemia i materiali didattici erano conservati nella piattaforma e-learning di Ateneo o nelle pagine personali dei docenti. Durante la pandemia molti docenti hanno archiviato il materiale didattico nella piattaforma Microsoft Teams che si è rivelata però instabile e non adatta a questo scopo. Il CdS si ripropone di monitorare, anche con l'aiuto dell'Ateneo e della struttura dipartimentale, l'implementazione della piattaforma e-learning di Ateneo e di stimolare i docenti dei singoli insegnamenti a farne uso.*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Miglioramento della piattaforma e-learning di Ateneo e archiviazione del materiale didattico in una struttura stabile, sicura e fruibile. A tal fine il CdS si avvarrà della collaborazione dei servizi informatici di Ateneo e della struttura dipartimentale di afferenza. Ci si ripropone inoltre di stimolare i docenti all'aggiornamento e all'adattamento di tali materiali alle esigenze sempre nuove della didattica, coinvolgendo in tale processo anche gli studenti (rappresentanti eletti nel Gruppo AQ).*



#### D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

##### Fonti documentali:

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>
- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>
- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- **Titolo: Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- **Titolo: Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

*Punto di forza. I contenuti e i programmi degli insegnamenti hanno progressivamente migliorato la loro coerenza con gli obiettivi formativi del CdS dichiarati nei quadri A2 e A4 della SUA. A partire dall'a.a. 2017-18 sono stati introdotti i syllabi strutturati secondo i descrittori di Dublino, che di anno in anno sono monitorati e rivisti dal Gruppo AQ del CdS prima della pubblicazione in italiano e in inglese. I syllabi sono stati progressivamente adeguati agli obiettivi formativi dichiarati nel Regolamento didattico, grazie al controllo annuale e sempre più stringente del Gruppo AQ del CdS. Ai syllabi degli insegnamenti curriculari si affiancano quelli delle Attività Formative a Scelta, la cui offerta viene ora pubblicata prima dell'inizio dei semestri. La coerenza tra i contenuti degli insegnamenti impartiti e i syllabi è testimoniata dall'opinione positiva degli studenti (VoS, domanda 9) che cresce dal 93,3% del 2018 al 97,9% del 2022, e dai pronunciamenti della CPDS (Relazione CDPS 2020, quadro C).*

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

*Area di miglioramento. A partire dall'anno 2022, il sito web del CdS pubblica i link ai syllabi degli insegnamenti in un'apposita pagina in modo chiaro e razionale, disponendoli, come da piano di studio, secondo la tabella dell'offerta didattica erogata, e distinguendo tra esami del primo e del secondo anno, e tra insegnamenti obbligatori e opzionali. La pubblicazione dei syllabi avviene a fine luglio dell'a.a. precedente a quello a cui si riferisce l'offerta, dopo che i*

*syllabi sono stati esaminati dal Gruppo AQ e dal Coordinatore ed eventualmente corretti. E' obiettivo del CdS anticipare a fine giugno tale pubblicazione.*

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

*Punto di forza. Attraverso il Regolamento didattico e il sito web di Ateneo, Il CdS definisce con chiarezza lo svolgimento delle verifiche intermedie degli insegnamenti e, soprattutto, della prova finale. Per quanto riguarda quest'ultima, nell'ultimo anno accademico è stata introdotta una riforma, discussa nel Gruppo AQ, nella Giunta e nel Consiglio di CdS, prima di approdare all'approvazione della struttura dipartimentale e degli organi centrali di Ateneo. La riforma, che ha tenuto conto delle istanze dei rappresentanti degli studenti, è chiaramente e dettagliatamente descritta nel Regolamento Didattico del CdS e nel sito web di Ateneo.*

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

*Punto di forza. L'adeguatezza delle modalità di verifica, prevalentemente orali, dei singoli insegnamenti è innanzitutto valutata dal docente. Nel corso del monitoraggio del CdS il Gruppo AQ (aprile-maggio) ne discute con i rappresentanti degli studenti, tenendo conto anche dei reclami/suggerimenti pervenuti anonimamente: nel caso emergano problemi o inadeguatezze, suggerisce opportuni interventi. Del tutto positivo è il giudizio della CPDS sull'efficacia delle modalità di verifica (Relazione CPDS 2022, quadro C «Adeguate ed efficaci si configurano le modalità di verifica dell'accertamento dei risultati attesi attraverso il Gruppo AQ e il Gruppo del Riesame»).*

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

*Punto di forza. Il Gruppo AQ monitora ogni anno i syllabi degli insegnamenti e si sincera che le modalità di verifica siano chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, pubblicate prima dell'inizio dell'attività didattica; il CdS e il Dipartimento si impegnano a rendere sempre più tempestiva tale pubblicazione, e quindi sempre più chiara e tempestiva la comunicazione agli studenti. La CPDS ha apprezzato il lavoro del CdS (Relazione CPDS 2022, quadro C: «Le conoscenze e abilità acquisite dagli studenti si verificano attraverso esami (...) e sono definite ed illustrate agli studenti in modo chiaro»); l'apprezzamento è peraltro confermato dall'aumento della percentuale di studenti soddisfatti della chiarezza della modalità di esame, dall'89,9% del 2018 al 94,7% del 2022 (VoS 2017-18 / 2021-22, domanda 4).*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Migliorare la completezza e la tempestività della pubblicazione dei syllabi delle Attività formative a scelta*
- 2) *Migliorare la tempestività della pubblicazione dei syllabi degli insegnamenti*

## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdl**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

#### Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>

- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>

- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>

- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- **Titolo: Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- **Titolo: Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

### **Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

*Area di miglioramento. In fase di monitoraggio, tra aprile e maggio, il CdS, con ampio dibattito nel Gruppo AQ e con rilascio di argomentato parere da parte della Giunta e del Consiglio di CdS, discute il calendario didattico e la distribuzione degli insegnamenti nei semestri, prima dell'approvazione definitiva da parte del Consiglio di Dipartimento. Negli scorsi anni il CdS ha tentato più volte, anche tramite l'istituzione di specifici Gruppi di lavoro, di migliorare e rendere più tempestivo tale passaggio. La criticità è stata più volte ribadita dalla CPDS, che ha sempre condiviso con il CdS la necessità di trovare una soluzione al problema in sede di struttura dipartimentale, la sola che possa ragionevolmente intervenire armonicamente, e che ne ha infine la responsabilità (Relazione CPDS 2019, quadro B, azione n.8; Relazione CPDS 2020, quadro B, azione n.3). Il CdS si ripromette di perseguire questa strada, tentando una sinergia a livello dipartimentale con gli altri CdS incardinati nel Dipartimento DIRIUM, al fine di rendere migliore l'equilibrio dei semestri e l'alternanza tra i periodi didattici e quelli di valutazione.*

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

*Punto di forza. Il Gruppo AQ, composto da docenti e studenti, ben rappresenta il progetto formativo del CdS. Al suo interno si discutono efficacemente, anche grazie all'apporto della componente studentesca, eventuali modifiche degli obiettivi formativi e dell'organizzazione delle verifiche intermedie. I tutor didattici operano sempre sotto la guida e il*

*controllo dei docenti delle rispettive discipline, in modo coerente con gli obiettivi didattici degli insegnamenti. E' loro cura inoltre informare il Coordinatore sull'andamento del tutorato.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Migliorare il processo di stesura del Calendario didattico e il bilanciamento dei semestri.*

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.1/n.1/RC-2023: Consultazioni con i portatori d'interesse</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Per quanto il processo di consultazione con i portatori d'interesse sia stato profondamente migliorato, rendendo periodici gli incontri e legandoli alle fasi progettuali del CdS, è necessario incentivare una reale e produttiva partecipazione della componente studentesca.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre invitare alle consultazioni i rappresentanti degli studenti eletti e nominati nel Gruppo AQ e coinvolgere gli studenti nella programmazione delle consultazioni. Occorre anche coinvolgere i coordinatori dei Dottorati e i membri AQ delle triennali (L10 e affini). Nel corso della fase di Riesame (settembre-novembre) il Gruppo AQ dovrà porre specifica attenzione all'analisi e alla discussione della soddisfazione delle esigenze dei portatori di interesse e delle potenzialità di sviluppo degli esiti occupazionali dei laureati, redigendo un apposito sotto-ambito nell'annuale Relazione del Riesame.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Almalaurea – Profilo laureati sez. 7 “Giudizi sull’esperienza universitaria” in merito alle iniziative di job placement e orientamento in uscita; Rapporto Almalaurea “Condizione occupazionale”, sez. 2a, 3, 6, 8, 9.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Nomina di un Responsabile CdS per i rapporti con i portatori d'interesse</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione e valutazione dei Tirocini</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS deve incentivare la partecipazione degli studenti al tirocinio, che è facoltativo, e soprattutto monitorare il successo di questa azione formativa</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS ha già istituito nel 2023 (Verbale CdI 6/2022-23 p.7) un Delegato d'Indirizzo al Tirocinio del CdS, che collaborerà con il Delegato dell'Interclasse in seno agli organi della struttura dipartimentale e con la UO dedicata. Il Delegato d'Indirizzo dovrà essere un punto di riferimento per gli studenti al momento della scelta del tirocinio. Occorre che il Delegato monitori anche l'efficacia del tirocinio, entrando in sinergia con la struttura dell'Ateneo che sta implementando il portale PORTIAMO VALORE. La relazione annuale del Delegato dovrà essere discussa nel Gruppo AQ in fase di monitoraggio (marzo-giugno, allestimento SUA).</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Rapporto Almalaurea – Profilo dei laureati, sez. 5; Rapporto Almalaurea – Condizione occupazionale, sez. 2b; SUA quadro B5</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Gruppo AQ; Delegato d'Indirizzo al Tirocinio CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Azione del Delegato d'Indirizzo al Tirocinio CdS</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.1/n./RC-2023: Sito web</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il sito web è stato notevolmente migliorato ed è in linea con gli standard qualitativi richiesti dalle linee guida dell'Ateneo e del PQA; occorre però arricchire con maggiori informazioni la sezione “obblighi degli studenti” (<a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti</a>), facendo riferimento agli articoli del Regolamento Didattico del CdS relativi a diritti e doveri degli studenti.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il Coordinatore, con l'aiuto della UO preposta, dovrà arricchire la sezione del sito web in oggetto</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>monitoraggio della pagina web <a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti</a></i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>nessuna</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Biennio 2023-2025</i>

<b>Obiettivo n.4</b>	<b>D.CDS.1/n.4/RC-2023: Calendario didattico</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Uno dei passaggi più difficili per il CdS è la elaborazione del calendario didattico e dell'orario delle lezioni, nonché il bilanciamento tra i semestri.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre promuovere una più efficace azione di programmazione del calendario a livello dipartimentale e una più fruttuosa programmazione dei semestri a livello di CdS. A tale scopo il CdS si impegna a richiedere alla struttura dipartimentale l'istituzione di una Commissione Orario che abbia competenze in ordine alla strutturazione del Calendario dell'a.a. e dell'orario delle lezioni.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Questionario VoS domande 1, 2, 4, 9</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore, Gruppo AQ, struttura dipartimentale</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Gruppi di lavoro a livello dipartimentale composti da personale docente, rappresentanti degli studenti, personale TA</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.5</b>	<b>D.CDS.1/n.5/RC-2023: Materiali didattici</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Occorre promuovere l'utilizzo della piattaforma e-learning di Ateneo e l'archiviazione del materiale didattico in una struttura stabile, sicura e fruibile.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS si avvarrà della collaborazione dei servizi informatici di Ateneo e della struttura dipartimentale di afferenza, per implementare l'uso dell'e-learning di Ateneo. Ci si ripropone inoltre di stimolare i docenti all'aggiornamento e all'adattamento di tali materiali alle esigenze sempre nuove della didattica, coinvolgendo in tale processo anche gli studenti (rappresentanti eletti nel Gruppo AQ).</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Questionario VoS domanda n. 3</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ; personale TA della struttura dipartimentale e di Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Coinvolgimento dei servizi informatici di Ateneo</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

**D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)**

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

**D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

- 1) *Orientamento e tutorato*
- 2) *Requisiti d'accesso*
- 3) *Percorsi flessibili*
- 4) *Internazionalizzazione*
- 5) *Verifiche di apprendimento e prova finale*

- 1) *Orientamento e tutorato. In linea con il DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.1), nel quinquennio considerato le attività di orientamento e tutorato sono ampiamente cresciute e migliorate. Il CdS ha messo a frutto diverse iniziative promosse dall'Ateneo dal 2020 (orientamento "UnibaèMagistrale") e dal Dipartimento ("Apertamente"). Tali iniziative hanno consentito un miglior raccordo tra triennali e magistrali.*
- 2) *Nel corso di anni di riflessione il CdS ha perfezionato i requisiti per l'accesso al CdL (titoli di laurea, CFU nei diversi ambiti), cercando di migliorare l'attrattività del CdS anche per laureati provenienti da altri Atenei, senza però rinunciare alla specificità di tali requisiti, fondamentale per non creare sperequazioni e squilibri rispetto agli iscritti provenienti dalla triennale Uniba. La revisione dei requisiti d'accesso alla magistrale è sempre al centro del dibattito nel Gruppo AQ in fase di progettazione e scrittura dei RD (da ultimo Verbale GAQ 10/2022-23 p.4)*
- 3) *Percorsi flessibili. Dal 2021, grazie alle politiche di Ateneo e in linea con il DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.2), il CdS ha migliorato la gestione dell'offerta formativa e del curriculum, e le modalità di verifica delle prove intermedie e della prova finale per gli studenti con DSA/BES. Attualmente, infatti, lo studente con DSA/BES può rivolgersi al Delegato dipartimentale DSA che appronta un piano di studio personalizzato, che viene in seguito approvato dal Consiglio di CdS. Sin dall'inizio del quinquennio il CdS prevede, accanto al piano di studio a tempo pieno, un piano di studio per studenti non impegnati a tempo pieno, e ne promuove l'adozione da parte degli studenti lavoratori.*
- 4) *Internazionalizzazione. Nel corso del quinquennio il CdS ha adottato alcune azioni per migliorare l'internazionalizzazione (si veda il verbale CdL n.2/2018-19 p.2). Sono molto numerosi, ad oggi, i docenti del CdS referenti di convenzioni Erasmus, e nel 2022 il CdS ha nominato un suo Delegato all'Erasmus che ha il compito di coordinare un Gruppo Erasmus composto da tutti i docenti referenti di convenzione (vedi Verbale CdL 22/23 n.4 p.5; Verbale Gruppo Erasmus n.1 del 27/04/2023). Tale gruppo ha il compito di promuovere incontri informativi prima della pubblicazione del bando Erasmus, di fornire supporto in itinere e nella progettazione del percorso all'estero, di promuovere incontri con ex studenti Erasmus e matricole, di incentivare il conseguimento da parte degli studenti delle certificazioni linguistiche necessarie all'ottenimento di buone posizioni in graduatoria. Inoltre, il Coordinatore e il Gruppo AQ stimolano costantemente i docenti del CdS ad avvalersi della mobilità Erasmus plus e a incoraggiare i laureandi al premio di studio Global Thesis. Tutto ciò è in linea con il DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.4).*
- 5) *Monitoraggio delle verifiche di apprendimento e della prova finale. Nel corso del quinquennio le azioni di AQ hanno affinato un processo di monitoraggio dell'andamento delle verifiche intermedie; in fase di monitoraggio (marzo-giugno) il Gruppo AQ si riunisce e discute i casi in cui si registrano difficoltà nel superamento delle prove intermedie (Verbale GAQ 2/2021-22 p.4; Verbale GAQ 10/2022-23 p.3; Verbale GAQ 12/2022-23 p.4), tenendo conto dei suggerimenti degli studenti e anche dei dati estrapolati, su richiesta del Coordinatore, dagli uffici di data engineering dell'Ateneo, proponendo modalità differenti di verifica dell'apprendimento; da questo monitoraggio dipende il coinvolgimento di studenti tutor, tutor didattici e la richiesta di precorsi su alcune discipline.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Implementare l'orientamento in uscita</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si prevedeva l'organizzazione di «un maggior numero di iniziative seminariali finalizzate all'illustrazione degli sbocchi professionali» (p. 8). Negli ultimi anni la nuova struttura dipartimentale ha implementato l'azione dell'U.O. Job Placement, coordinata da un Delegato direttoriale, che ha dato luogo a numerose iniziative di raccordo con la realtà del mondo del lavoro. Recentemente sono stati organizzati incontri a livello dipartimentale a cui hanno partecipato i CdS incardinati.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatori: Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.7. Obiettivo raggiunto in parte. Oltre all'azione dipartimentale, manca ancora un referente del CdS dedicato al Job Placement.</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Elaborare ulteriori forme di orientamento in ingresso</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si prevedeva «un incontro con gli studenti del terzo anno del triennio e un Infoday con le matricole del CdS» (p.8). A partire dal 2020 il CdS ha partecipato a una serie di iniziative promosse dall'Ateneo, quali UnibaèMagistrale, nonché a iniziative specifiche del Dipartimento o dei CdS ad esso afferenti, quali ApertaMente.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatori: Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.7. Obiettivo raggiunto</i>

<b>Azione Correttiva n. 4</b>	<i>Incentivare la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si prevedeva di incentivare «un percorso di orientamento più articolato, un tutorato specifico per gli adempimenti burocratici e l'istituzione di forme di sostegno per gli studenti che tornano dall'esperienza Erasmus» (p. 9). Il CdS si è attivato per migliorare questa cronica criticità nominando nel 2022 una Commissione Erasmus composta da tutti i docenti referenti di un accordo Erasmus e coordinata da un Delegato all'Erasmus del CdS (vedi Verbale Cdl 22/23 n.4 p.5); tale commissione metterà in pratica la politica di sostegno suddetta e organizzerà giornate di presentazione e promozione dell'Erasmus; promuoverà inoltre la partecipazione alla mobilità internazionale e al bando Global Thesis.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatori: Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.5. Obiettivo in raggiungimento.</i>

## D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p>
-----------	-------------------------	---

#### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di Cdi**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

*Area di miglioramento. Nel quinquennio in esame il CdS ha promosso molteplici azioni di orientamento. Il delegato all'Orientamento del Direttore della struttura dipartimentale, affiancato da un Delegato del CdS, redige periodiche relazioni sulle attività svolte (si veda, p. es., Relazione sulla attività di orientamento e tutorato, 25/07/2023). A partire dal 2020 sono state effettuate anche le prime attività di orientamento per le magistrali (Progetto "Unibaèmagistrale"), oltre a numerose giornate di Open Day (ottobre 2022 e febbraio 2022 nel Campus universitario), e ad alcune iniziative a latere, come ApertaMente (2022 e 2023), in cui sono stati presentati i corsi magistrali (si veda SUA B5 "Orientamento e tutorato in itinere"). Il miglioramento in questo settore è senz'altro significativo, benché non ancora del tutto sufficiente, come ha ribadito la CPDS (Rapporto CPDS 2022, quadro C raccomandazione 12 sull'orientamento in ingresso).*

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

*Area di miglioramento. I dati sono positivi, ma il CdS ha margini di miglioramento. L'orientamento in ingresso e in itinere intende offrire agli studenti molteplici occasioni di riflessione, favorendo la consapevolezza delle loro scelte. Il CdS deve implementare anche l'orientamento in uscita e il job placement, come ricorda il Rapporto CPDS 2022, quadro C raccomandazione 12 e raccomandazione 17.*

*I servizi di orientamento in uscita allo studio hanno un indice di gradimento in miglioramento (dal 36,7% del 2018, con il 10,2% di piena soddisfazione, al 50,9% del 2022, con il 10,5% di piena soddisfazione – Rapporti AlmaLaurea “profilo laureati” sez. 7), mentre è in calo il gradimento per i servizi di orientamento al lavoro (dal 40% del 2018, con il 13,5% di piena soddisfazione, al 41,3% del 2022 ma con il 5,3% di piena soddisfazione – Rapporti AlmaLaurea “profilo laureati” sez. 7). Nonostante i numerosi sforzi e le molteplici azioni poste in campo dall'Ateneo, dalla struttura dipartimentale e dal CdS, gli indicatori non rivelano un deciso miglioramento del gradimento degli studenti sul servizio di job placement, come si desume dai Rapporti AlmaLaurea – “profilo laureati” sez. 7 “Giudizi sull'esperienza universitaria”. Può essere considerato positivo tuttavia il fatto che il numero di studenti laureati che accede al servizio di job placement sia cresciuto (nel 2018 il 43,2% non aveva usufruito del servizio e il 50% ne era soddisfatto - 7,4% pienamente soddisfatto -, mentre nel 2022 il 37,9% non ne aveva usufruito e il 49,2% ne era soddisfatto - il 5,1% pienamente soddisfatto).*

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

*Punto di forza. Il CdS, tenendo conto dei processi della fase di monitoraggio espletati dal Gruppo AQ (marzo-giugno) e del monitoraggio delle carriere effettuato in fase di Riesame (settembre-novembre) all'interno del Gruppo AQ, indica alla struttura dipartimentale la migliore destinazione delle risorse di Ateneo relative a "orientamento in ingresso" e "tutor per l'orientamento in itinere". Le decisioni di impiego di tali risorse sono dunque sempre subordinate a un'attenta valutazione di tutti gli indicatori disponibili (VoS, questionari, Rapporti AlmaLaurea e indicatori ANVUR).*

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

*Area di miglioramento. I dati sono positivi, ma il CdS ha margini di miglioramento. Occorre una più precisa azione, conseguente alla fase di Riesame, in cui vengano analizzati gli indicatori AlmaLaurea sulla “situazione occupazionale” in modo da coordinare le azioni di job placement con la struttura dipartimentale; il CdS potrebbe a tal fine individuare un responsabile in seno al Gruppo AQ che interloquisca con il delegato dipartimentale al job placement. Si rammenta, tuttavia, che è in forte incremento il giudizio positivo sull'efficacia del percorso formativo nell'impiego delle conoscenze acquisite nella situazione occupazionale: nel 2022 il 67,5% (47,2% nel 2018) ritiene molto adeguata la formazione; nel 2022 il 77,5% (58,3% nel 2018) ritiene efficace la formazione ricevuta (Rapporti AlmaLaurea – Situazione occupazionale, sez. 8 e sez. 9).*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) Incrementare l'orientamento in ingresso
- 2) Migliorare i servizi di job placement offerti dal CdS.

## D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>
-----------	---	--

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>
- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>
- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>
- Titolo: **Rapporto AlmaLaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti AlmaLaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almaLaurea.it/>
- Titolo: **Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- Titolo: **Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

1. *Le conoscenze richieste, o raccomandate, in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

*Punto di forza. Quanto ai requisiti di accesso, il CdS descrive chiaramente in un apposito articolo del RD (art.3 RD dell'attuale regolamento) i titoli necessari e i CFU nei diversi ambiti disciplinari che lo studente deve possedere al momento dell'iscrizione. La Giunta verifica il possesso di tali requisiti di accesso nel fascicolo inoltrato dalla Segreteria studenti. Per quanto riguarda gli esami, il Gruppo AQ, nel corso degli anni, anche grazie alle linee guida del PQA, ha sensibilmente incrementato la chiarezza e la completezza dei syllabi (si veda il verbale CdI n.8/2018-19, p.2; n.5/1019-20, p.2; n.7 2019-20 p.2; e successivi), che attualmente prevedono un campo in cui vengono indicate le conoscenze richieste e raccomandate e i prerequisiti. Durante la fase di Riesame (settembre-novembre) il Gruppo AQ monitora l'andamento della valutazione degli studenti in merito alle conoscenze preliminari, analizzando i questionari VoS. Le conoscenze preliminari dei singoli insegnamenti sono considerate adeguate da un numero crescente di studenti (dall'84,2% del 2018 al 91,4% del 2022, VoS 2018-2022, domanda n.1).*

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

*Punto di forza. Dai questionari VoS si desume che la percezione dell'"adeguatezza del carico di studio/CFU assegnati" è in crescita (84,3 nel 2018, 89,3% nel 2022), così come quella delle conoscenze preliminari (da 84,2% a 91,4%). Anche la CPDS ha avuto modo di notare l'efficacia delle verifiche delle conoscenze iniziali negli insegnamenti attivati sul CdS, e il sistema di monitoraggio del GAQ ha dato buoni frutti.*

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

*Punto di forza. Soprattutto negli ultimi anni il CdS si interroga, in fase di monitoraggio e di progettazione, sulle discipline ove emergono particolari problemi nelle conoscenze in ingresso e in itinere. Individua annualmente tali discipline e richiede alla struttura dipartimentale l'attivazione di precorsi, l'attribuzione di peer tutoring o di tutor didattici; nel corso degli anni 2020-23 l'Ateneo ha fortemente incentivato tali iniziative. Il gradimento degli studenti è in crescita: si passa dal 85,3% del 2018 al 92,6% del 2022 (VoS 2018/2022, domanda n.8). Il CdS ha dunque risposto efficacemente a quanto richiesto anche dalla CPDS (Rapporto CPDS 2019, quadro B azione n.3).*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Nessuna criticità*

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdI**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel14>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>
- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>
- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- **Titolo: Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- **Titolo: Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

*Punto di forza. Il CdS individua ogni anno un gruppo di docenti tutor (il cui elenco è riportato nel quadro SUA "Referenti e struttura") che hanno il compito di adiuvarlo lo studente nel suo percorso di carriera e di eventualmente guidarlo nella scelta degli esami e nella definizione del percorso.*

*Area di miglioramento. I docenti tutor non hanno sempre la visibilità dovuta, nonostante il CdS abbia più volte richiamato l'attenzione sull'importanza di questa figura (da ultimo nelle comunicazioni Verbale Cdi 6/2022-23 p.2). Il CdS ha in progetto di attribuire un certo numero di studenti a ciascun docente tutor, in modo da garantire un rapporto più diretto tra docente tutor e singolo studente.*

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

*Area di miglioramento. Il CdS usufruisce degli strumenti messi in campo dall'Ateneo nell'ultimo triennio (studenti tutori, tutor alla pari, tutor didattici, precorsi, servizio di counseling e piani per DSA e BES), e prevede la possibilità di optare per un piano di studio per studenti non impegnati a tempo pieno (lavoratori), ma non si è ancora dotato di sistemi mirati che sappiano modulare le attività curriculari e di supporto per gli studenti fuori sede e per la carriera degli studenti con percorsi "honors".*

3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

*Area di miglioramento. Il CdS non ha, al momento, iniziative specifiche di supporto per studenti con esigenze specifiche, salvo che per gli studenti con DSA o BES. Per gli studenti stranieri vi è un'apposita sezione curata dalla Segreteria studenti uniba (<https://www.uniba.it/it/studenti/segreterie-studenti/studenti-stranieri>). Soprattutto nei casi di BES e DSA il CdS ha messo a profitto le nuove linee guida di Ateneo e le nuove iniziative (vedi sotto). Per gli studenti lavoratori è a disposizione un piano di studio "per studenti non impegnati a tempo pieno" pubblicato sul sito web del CdS e sul Regolamento Didattico di ciascuna coorte.*

4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

*Punto di forza. Il CdS ha attuato a partire dal 2021, grazie all'iniziativa di ateneo e dipartimentale, un sistema specifico di gestione degli studenti DSA e BES, i quali sono segnalati all'attenzione del Coordinatore dall'Ateneo o dal Dipartimento; il Delegato DSA del Dipartimento, sentito lo studente, concorda le modalità di studio e di esame, gli strumenti didattici di supporto, e il Consiglio di CdS approva un piano di studio individualizzato. In tutti gli anni presi in esame gli studenti DSA-BES hanno un tutor alla pari personalizzato che fornisce il necessario aiuto nel percorso di studio e nella carriera.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) Migliorare l'azione e la visibilità dei docenti tutori.
- 2) Creare dei percorsi 'honors' per studenti maggiormente dediti; creare iniziative specifiche di supporto per fuori sede, migliorare il supporto per studenti lavoratori.

#### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali:

##### Documenti chiave:

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di Cdi**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

##### Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>

- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>

- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>

- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- **Titolo: Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- **Titolo: Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

#### **Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

*Punto di forza. Come si evince dal quadro SUA B5, i docenti del CdS referenti di accordi Erasmus, sono numerosi. Gli studenti iscritti al CdS hanno un ampio ventaglio di sedi Erasmus disponibili.*

*Area di miglioramento. Il Gruppo AQ periodicamente discute e s'interroga sulla necessità di aumentare l'internazionalizzazione del CdS attraverso l'incentivazione all'Erasmus (Verbale GAQ 1/2021-22 p.1; Verbale GAQ 2/2022-23 p.2; Verbale GAQ 3/2022-23 p. 2). Tale esigenza è stata più volte ribadita dalla CPDS (Relazione CDPS 2020, quadro D, azione n.1; Relazione CPDS 2021 quadro D p.53; CPDS 2022, quadro A, raccomandazione 12 dove si individuano tre linee di azione: precoce erogazione delle borse – di competenza dell'Ateneo; semplificazione delle procedure di riconoscimento CFU – di competenza della Commissione Erasmus di Ateneo; individuazione di studenti/esse partner). Nel 2022 il CdS ha nominato una Commissione Erasmus composta da tutti i docenti referenti di accordi Erasmus e coordinata da un Delegato all'Erasmus (vedi Verbale Cdl 22/23 n.4 p.5); la commissione, che ha già dato avvio al suo lavoro, ha come obiettivo la promozione di incontri motivazionali con gli studenti, l'informazione sui passaggi fondamentali (acquisizione di certificazioni linguistiche, progettazione di percorsi formativi compatibili con le sedi straniere), l'accompagnamento dello studente nel percorso anche durante la permanenza all'estero. Tale azione è stata giudicata positivamente nella Relazione CPDS 2022, quadro D, p. 47.*

*Molti indicatori registrano in alcuni anni una crescita della partecipazione all'Erasmus, in altri un calo; non è sempre possibile determinare un trend evidente, anche se l'internazionalizzazione permane come criticità. Da un'indagine promossa dal Coordinatore sui verbali della Commissione approvati nella Giunta del CdS dal 2018 al 2023 è emerso che i CFU conseguiti all'estero sono nell'ordine di 30 per a.a., con un calo nell'a.a. 2021-22 a 23 CFU. Anche considerando*

*che l'a.a. 2020-21 è stato funestato dall'emergenza Covid che ha bloccato in larga misura le partenze Erasmus, l'internazionalizzazione rimane una criticità del CdS. Conferma questo dato anche il Rapporto Almalaurea – Profilo laureati sez. 5, dove la percentuale di partecipazione agli scambi Erasmus è fissa attorno all'1%~1,8% e i riconosciuti periodi all'estero passano dal 3,2% del 2018 al 1,8% del 2022; si riscontra un picco del 6% nel 2020 (studenti che hanno usufruito dello scambio prima della pandemia). Si veda anche quanto detto in merito al commento all'indicatore iC10BIS qui sotto.*

*Punto di forza. Da alcuni anni a questa parte, il CdS sta incentivando, grazie all'impegno consapevole dei docenti, la partecipazione ai progetti di Global Thesis e di scrittura della tesi all'estero.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Potenziare l'accesso all'Erasmus e alla mobilità internazionale.*

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>
- Titolo: RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>
- Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>
- Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>
- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>
- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>
- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- Titolo: **Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- Titolo: **Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

#### **Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

##### **1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

*Punto di forza. Il CdS ha sempre definito nel Regolamento didattico le modalità di svolgimento degli esami e della prova di laurea in modo chiaro ed esaustivo; a partire dal 2020 tali modalità vengono chiaramente delineate anche nei syllabi dei singoli insegnamenti. A partire dall'a.a. 2023-24 tali modalità sono esplicitate nella tabella dell'offerta formativa del Regolamento didattico del CdS.*

*Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

*Punto di forza. Nel syllabus di ogni insegnamento sono descritte le modalità di verifica attraverso cui viene accertato il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Dall'a.a. 2022-23 il Gruppo AQ monitora, in sede di Riesame, che tali modalità siano effettivamente adeguate all'accertamento dei risultati. Tale azione è giudicata positivamente anche nella Relazione CPDS 2022, quadro C (p.38).*

##### **2. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

*Punto di forza. Nel corso del quinquennio si è giunti a una prassi secondo cui ogni insegnamento descrive chiaramente le modalità di verifica e di svolgimento dell'esame; i syllabi sono esaminati e vagliati dal Gruppo AQ ogni anno prima della loro pubblicazione (giugno-luglio), come dimostrato dai Verbali (Verbale GAQ 4/2021-22 p.5; Verbale GAQ 11/2022-23, p. 6; Verbale GAQ 12/2022-23 p.6). La CPDS ha registrato apprezzamento per il lavoro del CdS in merito a questi punti di attenzione (Relazione CPDS 2022, quadro C dove si considerano buone le verifiche intermedie negli esami e positiva la crescita di prove intermedie seminariali, p. 38). La chiarezza delle modalità di esame è attestata anche dalla crescita della soddisfazione in VoS, domanda 4, dal 88,9% nel 2018 al 94,7% nel 2022.*

##### **3. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?**

*Punto di forza. Il CdS, in sede di Monitoraggio (maggio-giugno), monitora l'andamento delle carriere e gli esiti degli esami, interrogandosi sui risultati sia dal punto di vista statistico-quantitativo, sia dal punto di vista qualitativo. In presenza di criticità, il Gruppo AQ propone ai singoli docenti / insegnamenti l'eventuale cambiamento delle modalità di accertamento e verifica (ad es. Verbale GAQ 12/2022-23 p. 4). L'efficacia del Gruppo AQ in sede di riesame è più volte sottolineata nella Relazione CDPS (es. Relazione CDPS 2021 quadro C p.40; Relazione CDPS 2022, quadro C, p.38 e quadro D p.52)*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Nessuna criticità*

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.2/n.1/RC-2023: Job placement</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS non riesce, nonostante i miglioramenti intercorsi nell'ultimo quinquennio, a ottenere risultati ottimali sul servizio di job placement</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Nominare un Referente del CdS per il job placement in seno al Gruppo AQ, in modo che possa agire conoscendo le criticità discusse in fase di monitoraggio e di riesame del CdS, e si faccia carico dell'azione necessaria in seno alla struttura dipartimentale, dialogando con il Delegato al job placement di Dipartimento.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Rapporto AlmaLaurea – Profilo laureati sez. 7, "Esperienza universitaria"</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Gruppo AQ; Referente Job Placement del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Un referente scelto in seno al Gruppo AQ</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.2/n.2/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS è dotato di un certo numero di docenti tutor, che però risultano scarsamente visibili agli studenti e dunque poco coinvolti nell'indirizzo delle loro carriere</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre che il CdS stimoli le iniziative dei docenti tutor indicati in SUA, ne implementi il numero e, se necessario, assegni a ciascuno di loro un gruppo di studenti del primo anno, in modo che sussista un rapporto diretto tra l'immatricolato e il docente tutor.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>SUA – quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; docenti componenti del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Tutti i docenti del CdS</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Biennio 2023-2025</i>

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.2/n.3/RC-2023: Percorsi per studenti con esigenze speciali</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Nell'ultimo quinquennio il CdS ha messo a frutto le risorse dipartimentali e di Ateneo nella predisposizione di tutorati ad hoc per BES e DSA, piani di studio personalizzati per studenti DSA, percorsi di aiuto e tutela per studenti BES e DSA grazie all'interazione tra il Delegato DSA dell'Interclasse e il Delegato DSA dipartimentale. Mancano, tuttavia, percorsi per studenti con altre esigenze: percorsi 'honors', per studenti fuori sede, per studenti lavoratori, per studenti stranieri.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre che il Gruppo AQ metta in campo alcune proposte per percorsi 'honors', per studenti stranieri e studenti fuori sede, da approvare in Consiglio di CdS. Per gli studenti lavoratori occorre incentivare l'iscrizione al piano di studio per studenti non impegnati a tempo pieno, che il CdS approva annualmente insieme al Regolamento Didattico del CdS.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>N.D.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore, Gruppo AQ</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Nessuna in particolare</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.4</b>	<b>D.CDS.2/n.4/RC-2023: Incentivare il percorso Erasmus</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>L'internazionalizzazione e la frequenza al progetto Erasmus è una criticità del CdS. Nonostante la ricchezza di accordi Erasmus attivi nel CdS, gli studenti hanno difficoltà dovute a scarsa informazione e alla mancanza di certificazioni linguistiche.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Si veda Obiettivo n.3 in COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Si veda Obiettivo n.3 in COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Si veda Obiettivo n.3 in COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Si veda Obiettivo n.3 in COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>

### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

- 1) *Competenze dei docenti*
- 2) *Numerosità del corpo docente*
- 3) *Docenti tutor*
- 4) *Strutture e attrezzature di supporto alla didattica*
- 5) *PTA di supporto alla didattica*

- 1) *Valorizzazione delle competenze dei docenti. Nel corso del quinquennio il CdS ha valorizzato sensibilmente le competenze disciplinari dei docenti afferenti, rinnovando l'offerta formativa, con le riforme ordinamentali già più volte ricordate. Non solo è stata ampliata la gamma di SSD erogati, con l'assunzione di personale a coprire settori nel tempo estinti o in sofferenza, ma si è cercato di coprire gli insegnamenti quasi esclusivamente con docenti del SSD corrispondente.*
- 2) *Numerosità dei docenti. Il CdS ha più volte rimarcato la necessità di incrementare in modo virtuoso il rapporto docente / numerosità di studenti, e nel corso del quinquennio, grazie alla programmazione della struttura dipartimentale, sono da registrare progressi importanti in molti SSD. Con l'aiuto della programmazione del personale docente della struttura dipartimentale e delle politiche di reclutamento attuate dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione negli ultimi anni sarà possibile migliorare ulteriormente questi indicatori.*
- 3) *Docenti tutor. Sulla numerosità e sull'attività dei docenti tutor il CdS ha più volte insistito; essi sono presenti in buon numero, e la loro visibilità viene più volte promossa in sede di presentazione alle matricole o di orientamento in itinere; nel tentativo di migliorare l'efficacia della proposta, il CdS ha deliberato di destinare un numero preciso di studenti ad ogni docente tutor.*
- 4) *Strutture e attrezzature di supporto alla didattica; servizi alla didattica. Su sollecitazione delle Relazioni del Gruppo AQ – Riesame del CdS e su sollecitazione delle Relazioni della CPDS, la struttura dipartimentale e l'Ateneo hanno dato avvio a importanti operazioni di recupero e di adeguamento dei manufatti dedicati alla didattica: non solo nuove attrezzature informatiche e impianti di videoproiezione in ogni aula, dotazione di connessione wifi, ma anche ristrutturazioni complete, come quella dell'aula C del II piano. Le Biblioteche dipartimentali sono state assorbite nel SiBA, Sistema Bibliotecario di Ateneo; il CdS monitorerà gli effetti del nuovo ordinamento sugli orari di apertura delle biblioteche e su conservazione e fruizione del materiale bibliografico, mantenendo un costante dialogo con il SIBA. Il CdS si è fortemente impegnato nell'implementazione della dotazione di CEL per i Laboratori di lingua UE, che nel piano di studio sono legati alle Lingue e traduzioni e alle Letterature europee; la carenza di CEL è stata più volte denunciata nel Gruppo AQ-Riesame del CdS e ribadita nelle Relazioni della CPDS, grazie alla ricognizione fatta da una Commissione appositamente nominata (14/01/2020) e successive determinazioni; l'Ateneo ha bandito, negli ultimi due anni, alcuni bandi di assunzione di CEL, che però appaiono ancora insufficienti a colmare la criticità. Il CdS ha comunque sempre agito per garantire la sostenibilità della didattica erogata.*
- 5) *Personale TA di supporto alla didattica. Il supporto alla didattica del CdS è fornito, oltre che da una unità dedicata, anche dalla collaborazione di altre unità che gestiscono i sistemi informatici; più volte il Gruppo del Riesame e la CPDS hanno sottolineato la necessità di almeno una unità in più di PTA sul CdS, data la numerosità delle pratiche da gestire. In ogni caso la fondazione della nuova struttura dipartimentale (Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica) ha migliorato la situazione, giacché in esso sono confluiti i dipartimenti LELIA e DISUM su cui si dividevano i CdS afferenti all'Interclasse, rendendo i processi amministrativi della didattica uniformi e più agevoli. Il CdS, con l'aiuto della unità PTA che si occupa di esse3 e u-gov, ha migliorato i procedimenti di opzione sui libretti elettronici dei "CFU liberamente scelti dallo studente" e dei "CFU a scelta", tra cui le Attività Formative a Scelta, che ora registrano tempi più rapidi e percorsi più lineari di convalida.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Ampliamento della gamma dei SSD – valorizzazione delle competenze dei docenti del CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si auspicava che il Dipartimento tenesse conto «dell'organico effettivo e in primis dei futuri pensionamenti», volendo «valorizzare le specifiche professionalità esistenti nel corpo docente» (p.11). Nel corso del quinquennio la revisione del piano di studio ha permesso tale valorizzazione, come emerge dagli indicatori.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: SUA, Ordinamento didattico e piano di studio. La valorizzazione delle competenze dei docenti è stata raggiunta.</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Valorizzare le metodologie didattiche utilizzate</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si prevedeva «l'istituzione di una commissione che coordini la scrittura e l'aggiornamento dei Syllabi, e l'organizzazione di incontri annuali per la condivisione di metodi e programmi di insegnamento» (p. 13)</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbalì AQ e Syllabi. Obiettivo raggiunto in parte. I Syllabi sono annualmente discussi e aggiornati sotto la supervisione del Gruppo AQ in fase di monitoraggio (marzo-giugno).</i>

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<i>Elaborare strumenti di segnalazione più efficaci sulle criticità delle strutture</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC si prevedeva di istituire una «commissione formata da un docente e uno studente» (p. 12) per verificare l'adeguatezza di aule e strutture. Si ritiene che la raccolta dei reclami degli studenti e gli indicatori di Almalaurea possano efficacemente servire alla segnalazione di criticità, purtroppo ancora esistenti, benché più volte segnalate dal CdS e dalla CPDS alla struttura dipartimentale e all'Ateneo.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Obiettivo raggiunto.</i>

## D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell’Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>
- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>
- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>
- Titolo: **Rapporto AlmaLaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti AlmaLaurea annuali sull’opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almaLaurea.it/>
- Titolo: **Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall’Ateneo secondo le linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- Titolo: **Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell’Interclasse all’Erasmus, del Delegato d’Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

*Area di miglioramento. L'indicatore del numero dei docenti per numerosità di studenti, nel periodo considerato, si è sempre mantenuto superiore all'indicatore medio per area geografica, **ma inferiore (anche se non di molto) a quello nazionale; si ritiene che si possa intervenire a migliorare il dato** (vedi commento indicatori). Il Gruppo AQ ha inoltre più volte sottolineato la carenza in alcuni SSD e in alcune discipline di un numero adeguato di **docenti** e di figure specialistiche **che garantiscano la sostenibilità** dell'offerta formativa (ad es. Verbale GAQ 10/2022-23 p. 3), trasmettendo tali riflessioni alla struttura dipartimentale attraverso la Relazione del Riesame per la CPDS (Relazione CPDS 2019 quadro D). Nel corso del quinquennio, grazie alla programmazione della struttura dipartimentale, sono da registrare progressi importanti in molti SSD; in alcuni, **ancora** in sofferenza per **la** numerosità degli studenti, occorre intervenire **con una adeguata programmazione del reclutamento** del personale da parte della struttura dipartimentale.*

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

*Area di miglioramento. I docenti tutor sono **adeguatamente distribuiti** nelle varie aree disciplinari dell'offerta formativa, **ma numericamente non sufficienti, e soprattutto non pienamente noti e utilizzati dagli** studenti. Il CdS **si propone** di assegnare un gruppo di studenti ad ogni tutor, in modo che ogni studente abbia una figura di riferimento ben individuabile durante tutta la propria carriera (vedi infra p.d.a. D.CDS.2.3.1).*

*Punto di forza. **Si è registrato un incremento notevole dei tutor didattici alla pari e dei tutor studenti senior** a partire dal 2020, e **le loro competenze** sono pienamente **adeguate** a soddisfare le necessità degli studenti.*

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*
4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

*Punto di forza. Nell'offerta formativa erogata il Gruppo AQ monitora la congruità tra SSD di appartenenza del docente e SSD dell'insegnamento sostenuto, riscontrando risultati eccellenti in tutti gli anni presi in considerazione. Il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti è dunque eccellente, come nota anche la CPDS.*

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

*Area di miglioramento. L'Ateneo organizza corsi e incontri di aggiornamento della didattica rivolti al personale docente, benché non vi sia una cadenza regolare di tali incontri e un calendario preventivo; il CdS si ripropone di incentivare la frequenza a tali corsi, anche instaurando un proficuo dialogo con le U.O. responsabili di Ateneo.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Migliorare il rapporto docente / numerosità di studenti*
- 2) *Migliorare l'offerta dei docenti tutor*
- 3) *Aggiornamento docenti*

## D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>
-----------	--	---

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**  
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**  
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**  
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA
- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**  
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**  
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>
- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>
- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>
- Titolo: **Rapporto AlmaLaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti AlmaLaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almaLaurea.it/>
- Titolo: **Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- Titolo: **Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

*Area di miglioramento. I servizi di supporto alla didattica sono costituiti dal personale T.A. della Segreteria didattica; nello specifico il CdS può contare su una unità di personale dedicata ai processi di verbalizzazione, protocollo e funzionamento degli organi e sulla collaborazione di almeno un'altra unità per il supporto tecnico e informatico e le procedure connesse alla SUA e alla gestione dei software cineca e u-gov. Vi sono poi U.O. Dipartimentali che gestiscono la programmazione degli orari e del calendario didattico. Il Gruppo AQ ha periodicamente suggerito l'incremento di tale personale; allo stesso modo, la CPDS ha rilevato periodicamente la necessità di implementare il supporto T.A. (Relazione CPDS 2021, quadro D azione n.8), tenuto conto delle valutazioni non positive delle segreterie che emergono dai questionari AlmaLaurea (il dato di soddisfazione è in calo: da 6,5% pienamente adeguato e 43,5% abbastanza adeguato nel 2018 il servizio di Segreteria passa rispettivamente a 4,3% e 37,6% nel 2022 – AlmaLaurea "profilo laureati" sez.7). Il CdS si è impegnato, coadiuvato dal personale TA, a migliorare il procedimento di verbalizzazione delle idoneità dei CFU per le conoscenze utili all'inserimento nel mondo del lavoro, seminari e convegni, CFU liberamente scelti dallo studente.*

*Area di miglioramento. Il personale CEL di supporto alla didattica delle lingue straniere è numericamente inferiore alle esigenze dell'offerta programmata e questa criticità è al centro delle riflessioni del Gruppo AQ in fase di monitoraggio (aprile-maggio) e Riesame (settembre-novembre). Tali riflessioni ed esigenze sono state poste all'attenzione della struttura dipartimentale in occasione delle Relazioni del Riesame e discusse nelle Relazioni della CPDS riferite alla L10 (ma valgono anche per la LM14) (Relazione CPDS 2019, quadro B, azione n.2 p. 8; Relazione CPDS 2020 quadro B, p. 23; Relazione CPDS 2021 quadro B e quadro C, azione n.3; Relazione CPDS 2022, quadro C, Raccomandazione n.6, p. 36). Il reclutamento di nuovi CEL nel 2023 potrà in parte arginare il disagio, benché vada segnalato il pensionamento di alcuni CEL attualmente in servizio.*

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

*Punto di forza. La verifica della qualità del supporto T.A. alla didattica è monitorata periodicamente dal Gruppo AQ nelle fasi di monitoraggio (aprile-maggio) e di Riesame (settembre-novembre). La CPDS acquisisce e discute tali verbali del Gruppo AQ sussumendo le Relazioni del Riesame.*

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

*Esiste una programmazione precisa del lavoro svolto dal PTA che si articola in obiettivi, che è coerente con le attività formative del CdS e ne segue lo sviluppo, agevolandone i processi, e che fa capo alla U.O. Didattica della struttura dipartimentale, che rende conto al Segretario amministrativo di Direzione (vedi DPT Dirium 2023-25).*

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*

*Il PTA della Segreteria didattica della Struttura dipartimentale (e quindi anche l'unità di PTA dedicata al CdS) partecipano a periodiche attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.*

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

*Punto di forza. Secondo i dati registrati nei questionari Almalaurea è in crescita la soddisfazione per le attrezzature didattiche nel loro complesso (da 10,2% pienamente adeguate e 26,5% abbastanza adeguate nel 2018 al 11,1% e 38,9% nel 2022) (Dati da Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.7). Il dato presenta però diversificazioni a seconda delle strutture considerate, come si vede di seguito.*

**Biblioteche e aule studio.** *In generale il livello di soddisfazione delle aule studio e delle biblioteche è alto; per le biblioteche il dato è complessivamente in miglioramento: si passa dal 12,1% decisamente positivo e 67% abbastanza positivo nel 2018, rispettivamente al 31,5% e 57,3% nel 2022; anche la soddisfazione per le aule studio cresce da 58,9% nel 2018 al 68,1% nel 2022, con un aumento davvero significativo che rivela l'impegno della struttura dipartimentale e dell'Ateneo nel recepire le richieste del CdS.*

**Aule.** *Area di miglioramento. E' stata segnalata in diverse occasioni la necessità di ristrutturazione delle aule nel II piano e del I piano – soprattutto l'aula VII e l'aula ex-Laboratorio linguistico (Relazione CPDS 2019, quadro B, azione n.7, p. 8; Relazione CPDS 2022, quadro B). Si segnala che la recente ristrutturazione dell'aula C del II piano va in questa direzione, e risponde alle esigenze evidenziate in precedenza (Relazione CPDS 2019, p. 8; Relazione CPDS 2020 quadro B). In generale, le aule erano considerate nel 2018 sempre adeguate dal 8,5%, spesso adeguate dal 47,9% degli intervistati; nel 2022 il dato è rispettivamente del 11,6% e del 36%, dunque complessivamente in decrescita, nonostante il dato di eccellenza sia cresciuto.*

**Rete wifi e strutture informatiche.** *Area di miglioramento. Si ravvisa la necessità di migliorare la rete wifi nel plesso del Palazzo Ateneo, come più volte sottolineato in tutte le Relazioni CPDS (Relazione CPDS 2020, quadro B; Relazione CPDS 2021, quadro B azione n.3, ancora nella Relazione CPDS 2022, p. 35), ma siamo consapevoli che l'Ateneo ha messo in campo un'azione di potenziamento del segnale. Cresce in compenso la soddisfazione per le postazioni informatiche dal 22,2% del 2018 al 28,1% del 2022 (Dati da Rapporto Almalaurea "Profilo laureati" sez.7).*

**Laboratori linguistici.** *Area di miglioramento. I Laboratori di lingua UE registrano bassi livelli di soddisfazione (Relazione CPDS 2019, quadro B, azione n.10; Relazione CPDS 2020, quadro B, azione n.1; Relazione CPDS 2021, quadro B, azione n.3, p. 23; Relazione CPDS 2022, quadro B, e Raccomandazione n.6); il Gruppo AQ si fa carico di trasmettere alla struttura dipartimentale la necessità assunzionale di nuovi CEL.*

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

*Più volte nelle riunioni del Gruppo AQ è stato rilevato la difficile e non sempre ottimale fruizione delle biblioteche del I piano (si veda Relazione CPDS 2022, Raccomandazione n. 10 che richiede migliori orari di apertura delle biblioteche del primo piano, valevole oltre che per L10 anche per gli altri CdS – responsabilità dell'Ateneo), che però sta migliorando*

*grazie alla istituzione del SIBA, servizio bibliotecario unificato di Ateneo; il CdS monitorerà gli effetti di tale riforma.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Ottimizzazione procedure di compilazione del piano di studio*
- 2) *Miglioramento dell'offerta CEL nei Laboratori di lingua*
- 3) *Miglioramento di alcune infrastrutture di supporto alla didattica (aule studio, aule linguistiche, aule didattiche)*

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.3/n.1/RC-2023: Aggiornamento dei syllabi
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Benché il Gruppo AQ abbia ormai sapientemente assunto il coordinamento del monitoraggio dei Syllabi, occorre che l'aggiornamento stesso sia preceduto da riunioni che incentivino la condivisione dei metodi di insegnamento.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Occorre che il Gruppo AQ, oltre a monitorare e coordinare la stesura e l'aggiornamento dei Syllabi, organizzi incontri annuali per la condivisione dei metodi di insegnamento, come già previsto nel RRC 2019 (p. 13), e per stimolare percorsi interdisciplinari tra gli insegnamenti previsti nel piano di studio.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>N.D.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna in particolare</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Biennio 2023-2025</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.3/n.2/RC-2023: Rapporto docenti / numerosità di studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>L'indicatore del numero dei docenti per numerosità di studenti, nel quinquennio, si è sempre mantenuto superiore all'indicatore medio per area geografica. Il Gruppo AQ ha inoltre più volte sottolineato la carenza in alcuni SSD e in alcune discipline di un numero adeguato di docenti e di figure specialistiche che garantiscano la sostenibilità dell'offerta formativa.</i>
Azioni da intraprendere	<i>vedi COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Organico docente</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>vedi COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Organico docente</i>
Responsabilità	<i>vedi COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Organico docente</i>
Risorse necessarie	<i>vedi COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Organico docente</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.3	D.CDS.3/n.3/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il CdS è dotato di un certo numero di docenti tutor, che però sono scarsamente visibili dagli studenti e poco impegnati nell'indirizzo delle carriere</i>
Azioni da intraprendere	<i>vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor</i>
Responsabilità	<i>vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor</i>
Risorse necessarie	<i>vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Biennio 2023-2025</i>

Obiettivo n.4	D.CDS.3/n.4/RC-2023: Miglioramento gestione piano di studio su esse3 e segreterie studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Nel quinquennio è emerso più volte il problema della difficoltà riscontrata dagli studenti nel compilare e modificare il piano di studio su esse3 e sulla piattaforma informatica, nonché quello dell'inserimento delle materie a scelta. Il CdS si è impegnato, coadiuvato dal personale TA, nell'ottimizzare e razionalizzare la verbalizzazione delle idoneità dei CFU per le conoscenze utili all'inserimento nel mondo del lavoro, seminari e convegni, CFU liberamente scelti dallo studente. Occorre anche ottimizzare l'evasione delle pratiche.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS deve attuare ulteriori azioni migliorative rispetto alla compilazione elettronica del piano di studio e alla convalida dei CFU a scelta, tirocini, AFS, in collaborazione con la Segreteria didattica e la Segreteria studenti. Il Coordinatore, coadiuvato dalla Giunta, deve promuovere riunioni congiunte con la Segreteria didattica e la Segreteria studenti per migliorare l'evasione delle pratiche studenti.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Questionario AlmaLaurea, "Profilo laureati", sez. 7.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore, Giunta, Segreteria didattica, Segreteria studenti</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna in particolare</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.4</b>	<b>D.CDS.3/n.4/RC-2023: dotazione CEL</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Per l'apprendimento delle Lingue e traduzioni straniere il piano di studio prevede Laboratori linguistici da 3 CFU, per i quali è indispensabile l'azione di un congruo numero di CEL di supporto alla didattica. Tale numero è di gran lunga inferiore al fabbisogno. Questa criticità è stata più volte rilevata dalla CPDS e dalle riunioni del Gruppo AQ</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Nel 2022-23 l'Ateneo ha bandito alcune posizioni di CEL e la struttura dipartimentale ne sta allocando alcune al CdS; ma il numero è a tutt'oggi grandemente insufficiente rispetto al fabbisogno. È necessaria l'immissione di nuovi CEL che tenga conto anche del prossimo pensionamento di alcuni CEL attualmente in servizio.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>N.D.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore, Consiglio di Dipartimento, Organi di Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Nuovo personale CEL</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.5</b>	<b>D.CDS.3/n.5/RC-2023: Miglioramento infrastrutture della didattica</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Le aule del I piano del Palazzo Ateneo registrano bassi livelli di soddisfazione; in particolare sono ancora fortemente inadeguati l'aula ex-Laboratorio linguistico e aula VII del I piano del Palazzo Ateneo; si riscontra anche l'inadeguatezza delle aule studio.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il Gruppo AQ deve farsi carico di trasmettere alla struttura dipartimentale il monitoraggio di questi spazi e del livello di gradimento degli studenti, in attesa che l'Ateneo promuova un'azione di ristrutturazione di tali ambienti (ex-Laboratorio linguistico e aula VII del I piano del Palazzo Ateneo). si veda anche <b>COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Gradimento del CdS</b></i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Relazione CPDS; si veda anche <b>COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Gradimento del CdS</b></i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ; struttura dipartimentale; Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Interventi di manutenzione edilizia e tecnica</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.6</b>	<b>D.CDS.3/n.6/RC-2023: Aggiornamento del personale docente</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>L'Ateneo organizza incontri di aggiornamento del personale docente, ma senza un calendario prestabilito.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS deve instaurare un'interlocuzione più efficace con gli uffici di Ateneo responsabili dell'aggiornamento del personale docente e stimolare la partecipazione dei docenti a questi incontri.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Monitoraggio CdS</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ; Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Nessuno</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>

### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

- 1) *RD e funzionamento degli Organi del CdS*
- 2) *Centralità del Gruppo AQ – Riesame nei processi di miglioramento del CdS*
- 3) *Esaustività della SUA*

*Nel quinquennio in esame il CdS ha sensibilmente migliorato i processi di funzionamento degli organi di monitoraggio e riesame e degli organi deliberativi, incentivando il coinvolgimento costante di tutti gli attori: docenti, studenti, PTA. Ciò è stato possibile anche grazie allo sforzo che la nuova struttura dipartimentale (in cui sono confluiti i Dipartimenti LELIA e*

*DISUM) ha messo in atto per uniformare e razionalizzare al suo interno i processi politico-amministrativi.*

*Regolamenti didattici e funzionamento dei processi negli organi del CdS.*

*Nel corso del quinquennio sono intervenute significative modifiche ordinamentali (come si è detto: 2019, 2022, 2023) che hanno riguardato prevalentemente l'assetto dell'offerta e i profili formativi; è stato profondamente rivisto anche il RD del CdS, che ha assunto un aspetto sempre più dettagliato anche in merito ai processi gestionali degli organi del CdS. Già nel RD dell'a.a. 2018-19 si entra nello specifico dei profili formativi, delle conoscenze in ingresso, delle tipologie delle forme didattiche, dei CFU liberamente scelti dallo studente, degli stage/tirocini, della valutazione del profitto individuale nelle verifiche intermedie e nella prova finale, trasferimenti e convalide CFU, orientamento e tutorato, piani di studio per studenti non impegnati a tempo pieno; dall'a.a. 2022-23 il RD si arricchisce dei riferimenti normativi e definisce al meglio limiti, competenze e poteri della Giunta e degli altri organi del CdS, sempre sulla scia dell'applicazione di quanto definito nel RAD di Ateneo; nell'a.a. 2023-24, infine, il RD viene adeguato nella forma e nella disposizione dei contenuti alle linee guida emanate dal PQA.*

*Centralità del Gruppo AQ – Riesame nel miglioramento del CdS*

*Nel corso del quinquennio è stato affinato e ottimizzato un sistema di gestione del processo del Riesame del CdS e di coinvolgimento di tutti i suoi attori (docenti, studenti, PTA). Tra settembre e dicembre il Gruppo del Riesame si riunisce per discutere indicatori e dati di Almalaurea e di Ateneo; servendosi anche di quanto emerge dal dibattito tra docenti e studenti del Gruppo ed eventuali altri attori interpellati (Uffici amministrativi, PTA che forniscono monitoraggi), il Coordinatore compila i quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA, compiendo una valutazione periodica del CdS. In una riunione congiunta del Gruppo del Riesame e del Gruppo Assicurazione della Qualità i contenuti di questi quadri sono ulteriormente rivisti.*

*Con i dati aggiornati a ottobre-novembre, il Gruppo del Riesame appronta un nuovo commento agli indicatori di Ateneo, la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), che fornirà la base per la più ampia "Relazione del Riesame", poi approvata nel primo Consiglio di Interclasse utile e trasmessa, dopo l'approvazione in via ufficiale e tramite protocollo, alla Commissione Paritetica del Dipartimento e, per conoscenza, al Consiglio di Dipartimento, solitamente entro novembre.*

*Dal processo di Riesame così condotto, scaturisce la gestione e la programmazione della didattica del CdS: promozione entro dicembre di un calendario di consultazioni con le parti sociali atte a individuare i contorni e lineamenti didattico-formativi del CdS; stesura, da parte del Coordinatore, sentiti tutti gli attori, dei Regolamenti didattici e dei piani di studio (gennaio-marzo); convocazione da parte del Coordinatore del Gruppo Assicurazione della Qualità e Riesame (mese di gennaio-febbraio) per determinare le criticità e le esigenze di riforme dei piani di studio e dei regolamenti tenendo conto delle consultazioni e dei processi del Riesame (a questa riunione possono essere invitati i membri della Giunta); presentazione, in una seconda convocazione dei Gruppi di AQ, degli interventi di riforma; approvazione del RD e del Piano di Studio da parte del Consiglio di Interclasse. Sempre all'interno del dialogo tra Gruppo AQ di CdS e struttura dipartimentale, e con l'ausilio del PTA, il Consiglio di Interclasse deve dare il suo parere al Consiglio di Dipartimento circa la didattica erogata.*

*I processi di autovalutazione si aprono dopo le ultime iscrizioni alle magistrali, con una riunione dei Gruppi AQ ad aprile (utile anche per la compilazione della SUA, vedi infra), dove si analizzano le iscrizioni, i fattori di possibile intervento sui piani di studio, tenendo conto degli indicatori ANVUR e dei questionari degli studenti, di eventuali questionari promossi dal CdS, dei reclami/suggerimenti degli studenti, e di eventuali altre consultazioni con le parti sociali; da tale monitoraggio e autovalutazione scaturiscono i Quadri A, B, C, D della SUA compilati entro metà maggio. Per questa fase di monitoraggio il CdS ha istituito, alla fine del 2020, il Gruppo per la Ricerca Interdisciplinare (vedi D.CDS.1.3) che monitora e stimola le attività formative trasversali e le attività formative a scelta, di terza missione e di interdisciplinarietà all'interno del CdS e dell'Interclasse. In questa fase viene anche monitorato e valutato il calendario didattico e il bilanciamento dei semestri, raccogliendo le opinioni e i suggerimenti dei rappresentanti degli studenti nel Gruppo AQ; il calendario è poi sottoposto alla revisione della Giunta dell'Interclasse e al parere del Consiglio CdS per essere poi approvato dal Consiglio di Dipartimento.*

*Nel corso del quinquennio il CdS ha dunque strettamente legato i processi di autovalutazione, monitoraggio e riesame con la scrittura dei Regolamenti didattici, la pianificazione dell'offerta formativa (piano di studio) e l'organizzazione della didattica erogata (calendario e orario lezioni), gestendo queste fasi in un processo continuativo che ha come organo perno il Gruppo AQ, e coinvolgendo tutti gli attori utili: docenti, rappresentanti degli studenti, studenti del CdS, PTA, parti sociali.*

*Miglioramento della SUA*

*Nel corso del quinquennio i quadri SUA – sez. Qualità sono stati sempre più implementati; in particolare sono stati aggiornati periodicamente i quadri A1, A2 e A4 (con modifiche ordinamentali che prevedevano l'aggiornamento dei profili professionali); a partire dal 2021 i quadri B5, con le attività di orientamento in ingresso, tutorato e orientamento in itinere, tirocini, internazionalizzazione e altre attività, come la terza missione e l'interdisciplinarietà dell'offerta formativa (ciò grazie all'azione dell'istituto Gruppo della Ricerca Interdisciplinare); a partire dal 2022 i quadri B6, B7, C1, C2, C3 con un dettagliato esame delle performance del CdS nella soddisfazione degli studenti, nell'efficacia interna ed esterna, e nel commento agli indicatori; infine sono stati ampiamente rivisti anche i quadri D con un'accurata descrizione dei processi di AQ e di governo del CdS, illustrati anche con appositi schemi ad albero che definiscono responsabilità e funzioni di tutti gli attori e degli organi collegiali implicati.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Potenziamento del ruolo del Gruppo per l'Assicurazione della Qualità</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nello scorso RRC il CdS auspicava la centralità del Gruppo AQ che avrebbe dovuto assumersi «il coordinamento della revisione dei percorsi formativi» in almeno quattro incontri annuali. Attualmente il Gruppo AQ ha sussunto tale coordinamento (impostazione della discussione nella fase di monitoraggio marzo-maggio, dove analizza l'attività didattica del CdS, le strutture e gli spazi; fase di riesame a settembre-novembre con la valutazione dei questionari VoS e Almalaurea; nella fase di scrittura della SMA; infine nella fase di progettazione dell'offerta tra dicembre e marzo).</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: Verbalì Gruppo AQ. Obiettivo raggiunto</i>

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<i>Creazione di una pagina dedicata all'Assicurazione della Qualità e all'Autovalutazione</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si riteneva necessario «creare all'interno del sito del CdS una pagina dedicata all'Assicurazione della Qualità e all'Autovalutazione». Con la nuova revisione del sito web (2022) tale pagina è stata creata e popolata.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: sito web CdS. Obiettivo raggiunto (<a href="https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accREDITAMENTO">https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accREDITAMENTO</a>)</i>

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<i>Monitoraggio della attività di Tirocinio</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si riteneva necessario il monitoraggio delle relazioni di tirocinio da parte di un referente; attualmente la Piattaforma PortiamoValore sta rendendo tale processo più semplice e il CdS ha nominato un Referente d'Indirizzo al Tirocinio che dovrà attuare tale linea d'intervento.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: SUA quadro B5. Obiettivo in corso di miglioramento</i>

**D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS**

<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
--	---

**Fonti documentali:**

**Documenti chiave:**

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdl**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**  
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>
- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**  
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022  
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>
- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**  
Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale  
Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- **Titolo: Questionari VoS**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR  
Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- **Titolo: Altri documenti**  
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

*Punto di forza. Nel corso degli anni sono stati annualmente consultati i portatori d'interesse, soprattutto nei momenti di riforma sopra ricordati. L'esito delle consultazioni è sempre preso in considerazione dal Gruppo AQ in fase di programmazione del CdS (novembre-marzo) ed è al centro delle decisioni prese per la formulazione dell'offerta formativa, o in fase di monitoraggio per l'aggiornamento eventuale dei profili formativi. Nel 2021 e 2022 si sono tenute consultazioni con testate giornalistiche (Repubblica Bari), con rappresentanti delle biblioteche (AIB sezione Puglia), con case editrici locali e nazionali (Pensa Multimedia, EdiPuglia, Castelveccchi), con le rappresentanze politiche locali (Assessorato alla cultura del comune di Bari). Da tali consultazioni sono emerse esigenze specifiche di revisione dell'offerta formativa e dei piani di studio, ad es. potenziamento dei tirocini e dell'offerta formativa con insegnamenti transdisciplinari, che tengano conto dei nuovi linguaggi del giornalismo (Repubblica, 31/01/2022), oppure potenziamento dei tirocini in biblioteca e organizzazione di incontri con bibliotecari (AIB, 21/01/2022 e 23/02/2023). Queste interlocuzioni sono sempre prese in esame in fase di progettazione dell'offerta formativa e nella decisione di promuovere eventuali modifiche ordinamentali. Inoltre, nel 2023 il CdS ha avviato una collaborazione con il Distretto Puglia Creativa (rete tra le aziende ed enti del territorio a vocazione culturale) che può permettere di migliorare l'offerta di tirocini formativi del CdS.*

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie*

*osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

*Punto di forza. Nel corso degli anni le riunioni del Gruppo AQ si sono intensificate: ora è l'organo centrale del monitoraggio e della programmazione del CdS. Il dialogo tra docenti e studenti nelle riunioni del Gruppo AQ è dunque periodico: il Gruppo AQ è convocato di norma due volte in fase di monitoraggio (maggio-giugno), una volta in chiusura d'anno (luglio), due o tre volte in fase di Riesame (settembre-novembre), due o tre volte in fase di programmazione dell'offerta formativa – piano di studio e dell'attività didattica (dicembre-marzo). Il Coordinatore cura personalmente i rapporti con il personale T.A., ne ascolta le esigenze, e le riferisce nelle riunioni del Gruppo AQ. Negli ultimi due anni il Coordinatore si è fatto promotore di riunioni miste tra il PTA coinvolto nel CdS (Segreteria didattica e Segreteria studenti) per risolvere problematiche emerse durante il monitoraggio del CdS. Inoltre il Coordinatore si fa latore presso il Consiglio di Interclasse di ciò che emerge dalle riunioni del Gruppo AQ, soprattutto quelle relative alla fase di progettazione dell'offerta formativa, e ne esplora le ricadute in termini di didattica erogata nel corso di riunioni con i docenti dei SSD implicati, o delle aree disciplinari allargate; riferisce poi al Gruppo AQ gli esiti di tali interlocuzioni, ricercando sempre una sintesi corale e condivisa dall'organo di gestione AQ, e raccogliendo successivamente il parere della Giunta sull'esito della sintesi, per poi porla in discussione e approvazione in sede di Consiglio di Interclasse. Allo stesso modo, il Coordinatore raccoglie direttamente suggerimenti e proposte degli studenti attraverso il questionario Forms anonimo presente sul sito web del CdS, o attraverso interlocuzioni in presenza nel corso di ricevimenti dedicati; pone tali suggerimenti / proposte / problematiche all'attenzione del Gruppo AQ, e propone azioni di sintesi e soluzione negli organi collegiali. Anche le questioni sollevate, in sede di discussione del Gruppo AQ, dai rappresentanti degli studenti vengono recepite dal Coordinatore che le sottopone, quando opportuno all'attenzione dei docenti dei SSD o delle aree disciplinari interessate, e, in maniera sintetica, ai Gruppi AQ, al parere della Giunta e alla discussione e approvazione nel Consiglio Cdl.*

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

*Punto di forza. Il Gruppo AQ svolge periodicamente un'approfondita analisi dei questionari VoS che raccolgono l'opinione degli studenti, e ha promosso anche questionari di sua diretta iniziativa (da ultimo, Verbale GAQ 4/2021-22 p.3); questi ultimi non hanno però quasi mai raggiunto un livello di partecipazione tale da rendere significativo il risultato. L'analisi di tali valutazioni rientra nelle azioni annuali di Riesame, e trova una sua collocazione nei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della scheda SUA; viene inoltre trasmessa alla CPDS tramite la Relazione del Riesame, e, laddove necessario, corredata dalla proposta di possibili azioni migliorative. Tali azioni sono prese in carico, ancora una volta in sede di riunione del Gruppo AQ, nella fase di programmazione del CdS (novembre-marzo) ed entrano nel processo di costituzione della nuova offerta formativa; anche in questo caso, laddove le proposte migliorative non siano immediatamente effettuabili con un'azione diretta di redazione del RD o del piano di studio da parte del Gruppo AQ, il Coordinatore si fa promotore di un'azione di sintesi ascoltando i docenti delle aree disciplinari o dei SSD interessati, o il PTA implicato, per giungere poi alla presentazione e discussione di tale sintesi in sede di Gruppo AQ, al parere della Giunta, e alla discussione e approvazione in Consiglio di Interclasse. La centralità dei processi AQ e l'attenzione alla rilevazione dell'opinione degli studenti e all'azione di miglioramento attraverso il monitoraggio e la progettazione sono altresì testimoniate nella Relazione CPDS 2022, quadro C (p. 38) e quadro D (p.52).*

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

*Punto di forza. Gli studenti hanno la possibilità di far pervenire le loro osservazioni e proposte di miglioramento non solo attraverso i rappresentanti eletti negli organi (Gruppo AQ, Giunta, Consiglio di Interclasse), ma anche direttamente attraverso la compilazione di un modulo anonimo nel quale possono segnalare carenze, criticità, problemi. Tale azione è stata pubblicizzata nel Consiglio di Interclasse, e le osservazioni/proposte di miglioramento più significative sono state lette e discusse direttamente in quella sede. Attualmente le proposte sono raccolte tramite un questionario Forms anonimo, al quale tutti gli studenti possono accedere attraverso un link appositamente evidenziato nel sito web del CdS; tali osservazioni sono poste all'attenzione e alla discussione del Gruppo AQ in fase di monitoraggio (marzo-maggio) (cfr. ultimo Verbale GAQ 12/2022-23 p.8) e, se necessario, poste all'attenzione del Consiglio di Interclasse.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

Nessuna criticità

## D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm14>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/consiglio-di-interclasse/consiglio-di-interclasse-filologia-moderna#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm14>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprielm14>

**Documenti a supporto:**

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- **Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm14>**

- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, suggerendo azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm14>

- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/documenti/verbali-incontri-parti-sociali>

- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- **Titolo: Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti somministrati dall'Ateneo secondo le linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)

- **Titolo: Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

**Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

1. *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

*Punto di forza. Negli anni la centralità del Gruppo AQ è stata intensificata; attualmente, durante la fase di progettazione (novembre-marzo) il Gruppo AQ si riunisce per discutere la revisione dei percorsi, la realizzazione degli orari, della distribuzione degli esami nei semestri e delle attività di tutorato.*

*Area di miglioramento. Il CdS ha intenzione di promuovere incontri tra i docenti per promuovere la condivisione di materiali di insegnamento e percorsi interdisciplinari (vedi Obiettivo D.CDS.3/n.1/RC-2023).*

*Punto di forza. Nel 2021 il CdS ha nominato il Gruppo della Ricerca Interdisciplinare (GRI, vedi D.CDS.1.3), composto da docenti di tutti gli ambiti disciplinari, che ha il compito di monitorare l'offerta formativa a scelta (Attività Formative a Scelta) e interdisciplinare (Attività trasversali), di promuovere la cooperazione tra gli insegnamenti e di coordinarne l'offerta integrata, stimolando la coesione e la sinergica partecipazione dei docenti all'offerta del CdS.*

2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

*Punto di forza. Ogni anno, a luglio, il Gruppo AQ è chiamato a decidere, sulla base delle consultazioni effettuate con le parti interessate, e di quanto emerso in fase di monitoraggio (aprile-giugno), se proporre al Consiglio di CdS di mantenere il CdS in modalità "aggiorna" o aprirlo in modalità "modifica". Durante la fase di progettazione (novembre-marzo) il Gruppo AQ ha l'obiettivo di rimodulare l'offerta formativa, aggiornando i contenuti disciplinari, tenendo conto dei progressi dell'innovazione didattica, e confrontandosi con altri corsi di laurea magistrale della stessa classe. Tale azione si traduce nella proposta di piano di studio, poi sottoposto al parere della Giunta e all'approvazione definitiva, dopo ampia discussione, del Consiglio di Interclasse.*

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

*Punto di forza. Durante la fase di monitoraggio (aprile-giugno) il Gruppo AQ prende in considerazione l'intero l'andamento del CdS (Consultazioni con le parti sociali, rilievi degli studenti, necessità della gestione tecnico-amministrativa, dispiegamento dell'offerta formativa, bilancio dell'attività didattica annuale, analisi delle carriere degli studenti, terza missione, tutorato e attività di orientamento) e sulla base di questo monitoraggio propone le azioni da intraprendere in fase di progettazione (novembre-marzo), con la stesura del Regolamento Didattico e del piano di studio e con proposte sull'organizzazione della didattica e sulla determinazione dei calendari didattici e del bilanciamento tra semestri. Anche durante la fase di Riesame (settembre-novembre) il Gruppo AQ prende in considerazione i questionari VoS degli studenti, eventuali questionari aggiuntivi, gli indicatori ALMALAUREA e gli indicatori ANVUR; i risultati del Riesame sono poi trasmessi alla CPDS, per quanto di competenza della struttura dipartimentale e, per quanto di competenza didattica e gestionale del CdS, vengono presi in considerazione dal Gruppo AQ in fase di progettazione (novembre-marzo).*

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

*Punto di forza. Nel corso degli anni considerati è cresciuto il numero degli interlocutori esterni e il CdS vanta ormai una rete di referenti che copre l'area regionale di interesse, con innervamenti anche a livello nazionale. Periodicamente crescono anche le convenzioni di tirocinio approvate dalla struttura dipartimentale, come si desume dal Rapporto Almalaurea – Profilo laureati, sez. 5, da cui si ricava che la percentuale di studenti che ha usufruito del tirocinio passa dal 2,1% del 2018 al 4,2% del 2022. Anche la CPDS, che aveva più volte indicato la necessità di implementare l'accesso al tirocinio, anche rendendolo curriculare (Relazione CPDS 2019, quadro C azione n.8; Relazione CPDS 2020 quadro C; Relazione CPDS 2021, quadro B, azione 9), da ultimo rileva un virtuoso miglioramento (Relazione CPDS 2022, quadro B p. 27).*

*Area di miglioramento. Il CdS ha investito sulla razionalizzazione del tirocinio, nominando nel 2023 un Delegato d'Indirizzo al Tirocinio del CdS che dovrà collaborare con il Delegato dipartimentale al Tirocinio e con la UO amministrativa dipartimentale dedicata, promuovendo azioni di monitoraggio dell'efficacia del tirocinio nell'ambito del percorso curriculare degli studenti.*

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

*Punto di forza. Come già evidenziato, tutto ciò che emerge nel sistema AQ viene discusso dagli organi deliberativi (Giunta, Consiglio di CdS, Commissione CPDS, organi dipartimentali) e produce azioni concrete in fase di progettazione del piano di studio, di scrittura degli ordinamenti, di bilanciamento e razionalizzazione dei calendari didattici. In fase di monitoraggio (aprile-giugno) e Riesame (settembre-novembre) il Gruppo AQ monitora l'impatto delle azioni intraprese.*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) *Maggior monitoraggio delle attività di tirocinio e della loro incisività nel percorso formativo del CdS*

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.4/n.1/RC-2023: Implementazione della scelta di tirocini del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il monitoraggio del tirocinio non consente di monitorare nel dettaglio la scelta di nuovi tirocini o l'introduzione di nuovi contratti di tirocinio, nonostante i tirocini attivati nell'Ateneo e nel CdS siano distribuiti in un ventaglio molto ampio di scelta. Una nuova modalità di monitoraggio è oggetto di discussione nel Gruppo AQ dal 2022 ed è ora nella SUA, quadro B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage).</i>
Azioni da intraprendere	<i>Coinvolgere il Delegato d'Indirizzo al Tirocinio del CdS nel monitoraggio AQ che dà luogo alla stesura del quadro SUA B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage).</i> vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Indicatore/i di riferimento	vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Responsabilità	vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Risorse necessarie	vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2023-2026

## Commento agli indicatori

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

*Nel quinquennio considerato il CdS ha attuato numerose azioni volte al miglioramento degli indicatori. Prime fra tutte, le modifiche ordinamentali del triennio (L10) e delle magistrali connesse (LM14 – LM15). In tali riforme è stata migliorata l'offerta formativa con lo scopo di: rendere più agevole la carriera dello studente e arginare il problema dei fuoricorso; rendere l'offerta formativa più coerente con gli sbocchi occupazionali e quindi incentivare le iscrizioni e migliorare la condizione occupazionale; creare una sinergia nel percorso 3+2 e dunque limitare abbandoni, dispersioni e incentivare il proseguimento della carriera nella medesima università e massimamente nella stessa interclasse; migliorare l'effettiva valorizzazione del corpo docente nell'offerta formativa, puntando alla coerenza tra SSD del docente e SSD dell'insegnamento programmato (il problema è al centro del monitoraggio AQ, come dimostrato ad es. da ultimo in Verbale GAQ 10/2022-23 p.3; tali azioni del CdS sono apprezzate dalla CPDS e in linea con il DPI di Ateneo).*

*Contestualmente, il CdS si è impegnato nell'implementazione dell'interdisciplinarietà dell'offerta formativa, facilitando l'inserimento nel piano di studio dei CFU liberamente scelti dallo studente (con sinergia con il PTA dedicato a esse3), nel miglioramento dell'offerta e della qualità delle attività formative a scelta, anche grazie alla fondazione del GRI (Gruppo per la Ricerca Interdisciplinare, vedi D.CDS.1.3) e al miglioramento del sito web del CdS e dei syllabi.*

*Il CdS si è anche impegnato a migliorare la soddisfazione degli studenti sul CdS, sia stimolando gli organi responsabili al miglioramento delle strutture di supporto alla didattica, come aule, sale studio, biblioteche, laboratori ecc. (struttura dipartimentale e struttura centrale di Ateneo), sia operando frequenti monitoraggi sullo stato delle infrastrutture, grazie alle segnalazioni e alla collaborazione dei rappresentanti degli studenti.*

*Il CdS ha anche avviato importanti iniziative, riconosciute dalla CPDS, per migliorare l'internazionalizzazione (vedi D.CDS.2.a), incentivando il progetto Global Thesis e implementando l'efficacia del progetto Erasmus, attraverso l'istituzione di un Gruppo Erasmus di CdS (come era stato richiesto dalla Relazione CPDS 2019 quadro D azione n.3) e un Delegato Erasmus di Interclasse (azione riconosciuta dalla CPDS 2022). Tali azioni, peraltro, vanno in direzione degli obiettivi strategici del DPI di Ateneo.*

*Il CdD ha infine più volte stimolato (come ribadito dalla Relazione CPDS 2019 quadro D e Relazione CPDS 2022 quadro B) la struttura dipartimentale a una programmazione del personale docente che migliorasse il rapporto tra la componente docente / numero di studenti e la componente docente / numero di ore di didattica erogate.*

*Nel corso del quinquennio tutte queste azioni sono state attuate con vigore dal CdS e dai suoi organi (vd. Verbali gruppo AQ); i risultati sono positivi e nella maggioranza dei casi gli obiettivi sono stati raggiunti o sono in miglioramento; non sempre, tuttavia, si è ottenuto il pieno raggiungimento dell'obiettivo, come attestano alcuni indicatori particolarmente sofferenti e inferiori agli andamenti della media nazionale.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Avviare un'ulteriore riflessione sull'offerta formativa</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva l'avvio di una riflessione sull'O.F. «alla luce di un'azione complessiva di riordino del percorso tra triennio e magistrale» (RRC, p. 18).</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: SUA, Ordinamento didattico. Obiettivo raggiunto: sono stati riformati in profondità gli ordinamenti delle due magistrali di riferimento (LM14, LM15)</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Aumentare la percentuale di laureati entro la normale durata del corso e la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (indicatori iC02, iC11)</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Dopo le riforme dell'ordinamento e dell'offerta il miglioramento si registra principalmente nell'indicatore iC11, ma non in quello iC02.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: iC02, iC11. Obiettivo raggiunto in parte</i>

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<i>Aumentare la percentuale di CFU conseguiti al I anno (indicatori iC13m iC16, iC16BIS)</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nel corso del quinquennio gli indicatori in esame sono notevolmente migliorati e attualmente mostrano una performance eccellente.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatori iC13m iC16, iC16BIS. L'obiettivo è raggiunto</i>

<b>Azione Correttiva n. 4</b>	<i>Aumento della mobilità internazionale</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva di attuare politiche di indirizzo e di sostegno alla mobilità internazionale, con speciale riferimento alla mobilità Erasmus.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: iC10-iC12. Obiettivo in via di raggiungimento</i>

<b>Azione Correttiva n. 5</b>	<i>Ampliare la gamma dei SSD e valorizzare le competenze dei docenti del CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva di intervenire con suggerimenti e indicazioni sulla programmazione del personale docente da parte della struttura dipartimentale per venire incontro alle esigenze del CdS, nonché di valorizzare le «specifiche professionalità esistenti nel corpo docente» (p.18) attraverso la revisione dei piani di studio.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore: iC19-iC19TER; iC17-iC28. Obiettivo raggiunto</i>

## COMMENTO AGLI INDICATORI

### **Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

#### INDICATORI GENERALI

##### *iC00a – Avvii di carriera al primo anno*

*Punto di forza. L'indicatore, pur con alcune fluttuazioni, è molto positivo e può considerarsi ormai attestato attorno alle 150 unità; si registra una flessione nel 2020, forse dovuta al covid e a una maggior iscrizione agli atenei del Nord in modalità telematica (il dato numerico nazionale, infatti, aumenta da 76,7 a 81,2, mentre quello regionale cresce soltanto da 77,9 a 79,4). La numerosità del CdS è notevole, oltre il doppio di quella media nazionale e regionale; ciò nonostante il CdS è ampiamente sostenuto da un numero più che sufficiente di docenti garanti.*

##### *iC00b – Immatricolati puri*

*Punto di forza. Anche in questo caso si riscontra un generale assestamento del dato intorno alla quota di 130/140 unità; anche per gli immatricolati puri nel 2020 si registra il calo numerico notato nell'indicatore precedente. I dati sono largamente superiori (del doppio) a quelli medi nazionali e a quelli della media regionale.*

##### *iC00d – Iscritti*

*Punto di forza. Dal 2018 al 2022 si registra un progressivo aumento degli iscritti totali, che passano da 359 a 443; ciò riflette anche l'aumento degli iscritti nella triennale di Lettere (L10) da cui la magistrale prevalentemente attinge. La crescita degli iscritti è più evidente nel CdS che nella media nazionale, dove invece si registra una flessione tra il 2021 e il 2022, condivisa dalla media del comparto regionale. Tali dati portano a considerare il CdS in ottima salute e dotato di forte attrattività.*

##### *iC00e – Iscritti regolari ai fini del CSTD*

*Punto di forza. Dal 2018 al 2022 si registra un'evidente tendenza positiva di crescita, che porta il numero degli iscritti regolari da 254 a 298; anche in questo caso la media nazionale, in controtendenza rispetto al CdS in esame, registra una flessione tra il 2021 e il 2022 (da 150,9 a 143,4), flessione condivisa dalla media del comparto regionale (più contenuta: da 147,6 a 146,7).*

##### *iC00f – Iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS*

*Punto di forza. Dal 2018 al 2022 si registra un'evidente tendenza positiva di crescita, che porta il numero degli iscritti regolari e immatricolati puri da 249 a 283; anche in questo caso la media nazionale, in controtendenza rispetto al CdS in esame, registra una flessione tra il 2021 e il 2022 (da 130,4 a 126,2), mentre la media del comparto regionale cresce (da 133,7 a 135,4).*

##### *iC00g – Laureati entro la durata normale del corso*

*Area di miglioramento. Pur fluttuante, il dato è in crescita dal 2018 al 2021, passando da 60 a 73 laureati entro la durata normale del corso; tra il 2021 e il 2022 si registra invece un netto calo, sino a 48 unità. Tale diminuzione, riscontrabile negli stessi anni anche nella triennale, non è condivisa dalla media del comparto regionale e nazionale, il cui dato è in crescita per il primo (da 34,6 a 36,3) e stabile per il secondo (da 36,4 a 36,9). È probabile che tale decrescita sia da imputare agli effetti lunghi del covid che tra il 2020 e il 2021 ha rallentato la carriera degli studenti.*

##### *iC00h – Laureati*

*Punto di forza. Dal 2018 al 2022 i laureati si assestano attorno alla cifra di oltre 100 unità, pur con alcune fluttuazioni; si registra un picco di laureati nel 2021 (123); i dati medi del comparto regionale e nazionale si assestano intorno alle 60 unità per il primo, e 58/60 per il secondo.*

#### GRUPPO A – INDICATORI DELLA DIDATTICA

*iC01 – Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*

*Punto di forza. L'indicatore, che è esprimibile in un intervallo tra il dato minimo di 53,2% del 2020 e il dato massimo di 59,4% del 2022, è di gran lunga maggiore dell'indicatore del comparto nazionale (49% ≈ 55,7%) ed è lievemente superiore a quello regionale (52,4% ≈ 56,1%).*

*iC02 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*

*Area di miglioramento. L'indicatore mostra una progressiva tendenza migliorativa, dal 56,1% del 2018 al 60,2% del 2020, per poi scendere nettamente, fino a toccare il 46,2% nel 2022. Tale sviluppo è in controtendenza rispetto al comparto nazionale, che oscilla tra il 57% e il 63,2%, e quello regionale, che varia dal 53% al 60,3%. Il brusco calo dell'indicatore è da tenere sotto controllo, per comprendere se è un effetto del covid che ha ripercussione solo in area locale, o se è segno di un problema più specifico del CdS.*

*iC02BIS – Percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso*

*Area di miglioramento. A differenza del precedente indicatore iC02, in questo caso i valori del CdS sono in progressivo miglioramento, dal 76,5% del 2019 all'84,6% del 2022; ciò significa che il ritardo nella laurea non supera il primo anno f.c., e complessivamente l'accesso alla laurea entro il primo f.c. è in linea con il dato nazionale e regionale, rispettivamente attestati all'85%≈87,2% e all'83,5%≈86,6%.*

*iC04 – Percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo*

*Area di miglioramento. I dati riguardanti il CdS nel periodo considerato mostrano una percentuale fluttuante che rimane però inferiore al comparto regionale, e nettamente inferiore a quello nazionale. Dal 2018 al 2022 il dato ha oscillato tra il 3,2% del 2020 al 9% del 2022, mentre il comparto regionale si attesta tra il 6,3% del 2021 e il 8,6% del 2020. Sicuramente il 2022 ha registrato un dato superiore alla media regionale, e ciò potrebbe indicare una maggior attrattività del CdS rispetto alle stesse classi di laurea degli altri Atenei del Sud. Ciò nonostante, la performance può essere consolidata e migliorata, allo scopo di avvicinarsi alla media nazionale che si assesta sul 23%.*

*iC05 – Rapporto studenti regolari/docenti*

*Area di miglioramento. Nel periodo considerato i dati riguardanti il CdS migliorano sensibilmente, passando dal 21,8% del 2019 al 13% del 2022, pur rimanendo inferiori a quelli del comparto nazionale (8,2% nel 2022) e regionale (8,5%). I dati rispecchiano una più oculata politica di reclutamento del personale docente; occorre, tuttavia, che il CdS continui a stimolare la struttura dipartimentale a programmare immissioni di personale docente per portare l'indicatore più vicino, almeno, alla media del comparto regionale.*

*iC07 – Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita*

*Punto di forza. Nel periodo considerato, pur con alcune fluttuazioni, il dato si attesta nel 2022 all'82,7%, mostrando una tendenza complessivamente migliorativa; il dato è superiore a quello del comparto regionale, che si ferma al 77,2%, ma anche a quello nazionale, fermo all'80,4% nel 2022 (era l'83,4% nel 2021). Ciò rivela un CdS capace di formare e indirizzare proficuamente i suoi laureati nel mondo del lavoro o della formazione post-laurea retribuita.*

*iC06BIS – Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita*

*Punto di forza. Nel periodo considerato il dato riferibile al CdS, pur con alcune fluttuazioni, si attesta nel 2022 all'82,7% in un trend complessivamente migliorativo; il dato è superiore a quello del comparto regionale, che si ferma al 76,5%, ma anche di quello nazionale, fermo nel 2022 al 79,1% (era l'82,9% nel 2021).*

*iC06TER – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto*

*Punto di forza. Nel periodo considerato il dato riferibile al CdS, pur con alcune fluttuazioni, si attesta nel 2022 all'84,3% in un trend complessivamente migliorativo; il dato è superiore a quello del comparto regionale, che si ferma al 78,4%, ma anche di quello nazionale, fermo all'82,2% nel 2022 (era l'84,4% nel 2021).*

*iC08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento*

*Punto di forza. L'indicatore, che rivela la sostenibilità del CdS, è molto positivo, attestandosi quasi sempre al 100%, tranne nel 2019 e 2022 quando scende all'85,7%; la media nazionale si attesta al 94,8%, quella regionale al 96,4%.*

*iC09 – Valore dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali*

*Punto di forza. L'indicatore è in costante miglioramento e passa dallo 0,8 del 2018 all'1,0 nel 2022, in linea con l'indicatore nazionale (1,0) e quello regionale (1,0).*

#### GRUPPO B – INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

*iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale di CFU conseguiti dagli studenti entro la*

*durata normale del corso*

*Criticità. In quest'ambito I dati del CdS sono deludenti, registrando un 3,1‰ nel 2022, con un andamento fluttuante, e comunque sempre inferiore al comparto regionale (11,0‰ nel 2022) e nazionale (26,6‰ nel 2022).*

*iC10BIS – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti*

*Criticità. I dati del CdS, che si attestano, sebbene con andamento fluttuante, al 2,6‰ nel 2022, come nel caso dell'indicatore iC10, sono inferiori al comparto regionale (10,0‰ nel 2022) e nazionale (24,4‰). Da un'indagine promossa dal Coordinatore sui verbali della Commissione approvati nella Giunta del CdS dal 2018 al 2023 è emerso che i CFU conseguiti all'estero sono nell'ordine di 30 per a.a., con un calo nell'a.a. 2021-22 a 23 CFU. Confermano i dati esigui di internazionalizzazione anche il Rapporto Almalaurea – Profilo laureati sez. 5, in cui la percentuale di partecipazione agli scambi Erasmus si attesta attorno all'1≈1,8%, con un picco del 6,0% nel 2020 (studenti che hanno usufruito dello scambio prima della pandemia).*

*iC11 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*

*Criticità. I dati di questo indicatore mostrano una situazione di criticità del CdS che oscilla tra lo 0,0‰ (2018 e 2022) e il 30,8‰ (2020). Tali dati sono inferiori a quelli del comparto regionale (32,1‰≈63,7‰) e di quello nazionale (70,2‰≈109,2‰). Appare chiaro che la raccolta di dati – forse per l'esiguità del numeratore rispetto al denominatore – non risponde chiaramente alla realtà dell'a.a., e che il dato reale dev'essere considerato nella media dei cinque anni; ma anche operando tale ponderazione del dato, l'indicatore è sensibilmente inferiore alle tendenze regionali e nazionali, e non appare in miglioramento.*

*iC12 – Percentuale di studenti iscritti al primo anno di corso che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*

*Punto di forza. I dati del CdS dimostrano una certa attrattività della nostra offerta formativa per studenti laureati in triennale all'estero, almeno se paragonata con il comparto regionale; infatti, il CdS – seppure in modo altalenante – raggiunge cifre che oscillano tra il 7,4‰ del 2018 e il 6,9‰ del 2020, laddove la media regionale si attesta tra il 5,7‰ del 2019 e il 1,4‰ del 2020. Naturalmente la media del comparto nazionale è sensibilmente superiore (18,8‰ nel 2022).*

**GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA**

*iC13 – Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*

*Punto di forza. Il CdS mostra una performance eccellente (dal 64,1% del 2018 al 73,2% del 2021), superiore a quella del comparto regionale (dal 63,2% al 63,7%) e nazionale (dal 68,8% al 67,3%). Si tratta di un trend in miglioramento, mentre nel comparto regionale e nazionale il dato è statico.*

*iC14 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio*

*Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra un'eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali sono anche in crescita (97,0% nel 2018 ≈98,0% nel 2021), e sono del tutto positive; nel comparto regionale il dato è al 96,5%, in quello nazionale al 94,3%. Il CdS non ha dunque dispersioni né abbandoni tra I e II anno.*

*iC15 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno*

*Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra un'eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali sono in costante crescita (85,1% nel 2018 ≈ 94,6% nel 2021). Il comparto regionale si ferma all'86,4% e quello nazionale all'83,2%.*

*iC15bis – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 di CFU previsti al I anno*

*Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra un'eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali sono in crescita (85,1% nel 2018 ≈ 94,6% nel 2021); il comparto regionale si ferma all'86,4% e quello nazionale all'83,7%.*

*iC16 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno*

*Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra un'eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali sono in netta crescita (53,7% nel 2018 ≈ 71,8% nel 2021), e sono del tutto positive; il comparto regionale si ferma al 51,1%, quello nazionale, in decrescita, al 54,6%.*

*iC16bis – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno*

*Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra un'eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato*

del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali sono in netta crescita (53,7% nel 2018 ≈ 71,8% nel 2021), e sono del tutto positive; il comparto regionale si ferma al 51,1%, quello nazionale, in lieve complessiva decrescita, al 56,4%.

*iC17* — Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

**Punto di forza.** Anche in questo caso i dati, sostanzialmente stabili, si attestano al 72,7% nel 2022; sono superiori al comparto regionale, che si attesta al 69,2%, e a quello nazionale, che si ferma al 69,6%.

*iC18* — Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio dell'Ateneo

**Area di miglioramento.** L'indicatore rivela un miglioramento nel gradimento del CdS, che passa dal 62,1% del 2018 al 85% del 2021, allineandosi al dato del comparto regionale (86,2% nel 2021) e nazionale (83,8% nel 2021). Nel 2022 l'indicatore mostra una flessione ovunque, ma più forte nel nostro CdS, che scende al 63,2%, mentre i comparti regionale e nazionale scendono rispettivamente all'82,2% e all'82,4%.

*iC19* — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

**Punto di forza.** L'indicatore, nel periodo considerato, rileva una grande sostenibilità del CdS. Benché il dato diminuisca progressivamente (dal 96,2% del 2018 all'83,5% del 2022), esso rimane sempre al di sopra dell'indicatore del comparto regionale (81,0% nel 2018 ≈ 74,7% nel 2022) e di quello nazionale (77,7% nel 2018 ≈ 74,4% nel 2022). La diminuzione della percentuale va imputata alle positive politiche di assunzione di ricercatori di tipo A e B sul CdS attuate dall'Ateneo e dalla struttura dipartimentale (vd. Indicatori *iC19TER*).

*iC19BIS* — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata

**Punto di forza.** L'indicatore, nel periodo considerato, rileva una grande sostenibilità del CdS. Benché il dato peggiori progressivamente (dal 100% del 2018 all'83,5% del 2022), esso rimane al di sopra dell'indicatore del comparto regionale (83,5% nel 2018 ≈ 80,7% nel 2022) e di quello nazionale (80,8% nel 2018 ≈ 81,4% nel 2022). Anche in questo caso la diminuzione è da imputare alle politiche di assunzione di ricercatori di tipo A sul CdS attuate dall'Ateneo e dalla struttura dipartimentale (vd. *iC19TER*)

*iC19TER* — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B e A sul totale delle ore di docenza erogata

**Punto di forza.** L'indicatore, nel periodo considerato, rileva un'eccellente sostenibilità del CdS. Il dato infatti, in calo fino al 2020 (dal 100% del 2018 all'87,6% nel 2020), attualmente migliora, raggiungendo un'ottima performance (97,1%) nel 2022 e resta molto al di sopra dell'indicatore del comparto regionale (85,1% nel 2018 ≈ 86,8%) e di quello nazionale (82,3% nel 2018 ≈ 85,2% nel 2022). Il miglioramento dipende dalle positive politiche di reclutamento di nuovi RTD attuate negli ultimi due anni dall'Ateneo e dalla struttura dipartimentale. Ciò significa che nel CdS la didattica erogata affidata a contratti di docenza o ad altre forme precarie di assunzione è estremamente limitata, ed è minore del 2,9%.

#### INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE

*iC21* — Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno

**Punto di forza.** L'indicatore, nel periodo considerato, mostra il CdS in linea con l'andamento del comparto regionale e nazionale, giungendo nel 2021 a un risultato eccellente e maggiore di quello dei comparti citati (il 98% contro il 96,9% del comparto regionale e il 95,4% del comparto nazionale). Mancano i dati riferibili al 2022.

*iC22* — Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

**Area di miglioramento.** Il dato, nel periodo in esame, è attestato tra il 46,1% del 2018 e il 44,1% del 2020; comunque inferiore al comparto regionale (56% nel 2018 ≈ 47,9% nel 2020) e nazionale (53,4% nel 2018 ≈ 49,2% nel 2020). Nel 2021, ultimo dato disponibile, la tendenza peggiora ovunque, ma più sensibilmente nel nostro CdS che altrove; il CdS scende al 27,3%, il comparto regionale al 41,6%, quello nazionale al 39,5%. La tendenza negativa va monitorata, come nel caso dell'indicatore *iC02*, ma in questa circostanza essa si sposa con un calo a livello nazionale.

*iC23* — Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo

**Punto di forza.** L'indicatore della dispersione è eccellente, attestandosi sempre allo 0%, contro un indice nazionale dello 0,5% nel 2021 e uno regionale dello 0,2%.

*iC24* — Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

**Punto di forza.** L'indicatore degli abbandoni è ottimo, e si attesta su un indice mediano molto incoraggiante: nel 2021 il dato è 4,2%, a fronte del 6,7% del comparto regionale e del 6,8% di quello nazionale.

#### INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ

*iC25 – Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS*

*Area di miglioramento. L'indicatore, nel periodo considerato, mostra un andamento altalenante che non riflette un significativo miglioramento; inoltre, esso è inferiore sia a quello del comparto regionale, sia a quello del comparto nazionale, attestandosi nel 2022 al 91,6% a fronte del 94,7% del comparto regionale e del 94,0% di quello nazionale.*

*iC26 – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita*

*Area di miglioramento. L'indicatore, piuttosto altalenante, passa dal 50,6% del 2018 al 60,0% del 2021, con una performance di poco inferiore a quella del comparto regionale (65,2% nel 2021) e nazionale (66,2% nel 2021). Tra il 2021 e il 2022 si registra un calo ovunque, ma più evidente nel nostro CdS, che scende al 43,5% a fronte del 51,7% della media regionale e del 60,7% di quella nazionale. Il dato è in controtendenza rispetto agli indicatori iC07, iC07BIS, iC07TER che riguardano l'occupabilità a tre anni.*

*iC26BIS – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto o di svolgere attività di formazione retribuita*

*Area di miglioramento. L'indicatore, piuttosto altalenante, passa dal 48,1% del 2018 al 59,4% del 2021, con una performance di poco inferiore a quella del comparto regionale (63,8% nel 2021) e nazionale (64,7% nel 2021). Tra il 2021 e il 2022 si registra un calo ovunque, ma più evidente nel nostro CdS, che scende al 41,2% a fronte del 50,5% della media regionale e del 58,6% di quella nazionale. Il dato è in controtendenza rispetto agli indicatori iC07, iC07BIS, iC07TER che riguardano l'occupabilità a tre anni.*

*iC26TER – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – laureati non impegnati in formazione retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto*

*Area di miglioramento. L'indicatore, piuttosto altalenante, passa dal 55,1% del 2018 al 61,2% del 2021, con una performance di poco inferiore a quella del comparto regionale (68,2% nel 2021) e nazionale (68,6% nel 2021). Tra il 2021 e il 2022 si registra un calo ovunque, ma più evidente nel nostro CdS, che scende al 44,9% a fronte del 56,2% della media regionale e del 63,9% di quella nazionale. Il dato è in controtendenza rispetto agli indicatori iC07, iC07BIS, iC07TER che riguardano l'occupabilità a tre anni.*

**INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE**

*iC27 – Rapporto studenti iscritti / docenti complessivo*

*Area di miglioramento. L'indicatore registra una crescita dal 39,5% al 50,0% tra il 2018 e il 2020 quindi una decrescita fino al 36,5% del 2022; tale miglioramento è certamente da imputare alle virtuose politiche di reclutamento di personale docente messe in atto dagli organi di Ateneo e dalla programmazione dipartimentale, ma il risultato resta inferiore al dato medio del comparto regionale (26,9% al 2022) e nazionale (25,3% al 2022).*

*iC28 – Rapporto studenti iscritti al primo anno / docenti degli insegnamenti del primo anno*

*Punto di forza. L'indicatore registra una crescita dal 20,8% al 25,1% tra il 2018 e il 2019, quindi una decrescita fino al 15,8% del 2022; tale miglioramento è certamente da imputare alle virtuose politiche di reclutamento di personale docente messe in atto dagli organi di Ateneo e dalla programmazione dipartimentale. Il risultato è ora in linea con il dato del comparto regionale (15,4% nel 2022), benché ancora inferiore al dato medio del comparto nazionale (13,8% nel 2022).*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- 1) Durata delle carriere, laureati entro un anno dalla durata normale del CdS
- 2) Organico docente: rapporto docenti / numerosità di studenti
- 3) Internazionalizzazione
- 4) Gradimento del CdS.
- 5) Occupabilità

COMMENTO AGLI INDICATORI c. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>COMMENTO INDICATORI/n.1/RC-2023: Durata delle carriere – fuoricorso</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS rileva una criticità nella durata delle carriere che consiste in un ritardo all'accesso alla laurea nell'ultimo anno del percorso: negli indicatori rivelano una eccellente performance nell'acquisizione di CFU durante il I anno e buona parte del II (indicatori iC13, iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS, tutti eccellenti e superiori al comparto regionale e nazionale), e risultano ottimi anche gli indicatori relativi la percentuale di coloro che si laureano entro un anno dalla normale durata del corso (indicatori iC02BIS e iC17), esiste un ritardo nella laurea alla scadenza del II anno di corso (iC02, iC22). Ciò indica che il CdS, pur mostrando una performance inferiore al dato regionale e nazionale nei laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02), è competitivo – anzi migliore in assoluto – nella percentuale di laureati entro un anno dalla durata naturale del corso (indicatore iC02BIS). Si può anche considerare che la difficoltà espressa dagli indicatori iC02 e iC22, che si negativizzano sensibilmente nel 2022, sia il prodromo di un problema da monitorare nei prossimi anni. L'indicatore iC02, infatti, cala solo nel nostro CdS, mentre l' iC22 cala ovunque, anche a livello nazionale. Nel problema agisce dunque una criticità locale del CdS, cui si somma una criticità nazionale. Va tenuto comunque presente che tale indicatore risente, almeno in parte, della politica d'iscrizione di Ateneo alle Magistrali, che concede la proroga delle iscrizioni da novembre fino all'aprile dell'anno solare successivo.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS non ritiene di dover ora mettere in campo azioni specifiche; occorre semplicemente monitorare l'andamento dei due indicatori negativi, iC02 e iC22, e verificare che non si negativizzino altri indicatori affini. È comunque necessario agire per riportare gli indicatori più vicini al livello medio almeno regionale.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>indicatori iC02, iC02BIS, iC17, iC22; Rapporto Almalaurea – Profilo laureati sez. 4</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Ateneo; Dipartimento</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Oltre all'azione del Gruppo AQ, occorre che Ateneo e struttura dipartimentale proseguano la politica di ingaggio di tutor alla pari, tutor di sostegno, pre-corsi.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Organico docente</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Pur avendo un'ottima capacità di valorizzare il SSD dei docenti e un'ottima copertura degli insegnamenti con docenti di ruolo (docenti o ricercatori, anche di tipo B e tipo A), il CdS registra un eccessivo carico didattico dei docenti, con un rapporto tra docente e numerosità degli studenti decisamente sfavorevole. Al primo anno, però, registra un buon rapporto tra numero di docenti e numero di studenti (iC28 positivo). Ciò indica che il processo è in fase di miglioramento.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Occorre continuare a suggerire alle strutture dipartimentali e all'Ateneo una politica di reclutamento che migliori tale rapporto; si vuole tuttavia sottolineare che dal 2020 a oggi tale indicatore è migliorato proprio grazie alla politica di reclutamento di nuovi ricercatori RTD-A e RTD-B, anche su SSD scoperti, e di nuovi docenti (PA) su SSD in sofferenza.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>indicatori iC05, iC27, iC28</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Consiglio di CdS; Ateneo; Dipartimento</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Oltre all'azione del Gruppo AQ, occorre che Ateneo e struttura Dipartimentale proseguano la politica di reclutamento sui SSD indicati dal dibattito in Consiglio di CdS e dal monitoraggio del Gruppo AQ.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Internazionalizzazione</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS mostra una vera criticità nell'internazionalizzazione, pur contando su numerose convenzioni Erasmus di cui sono responsabili i suoi docenti. I problemi riguardano sia l'informazione degli studenti in merito alle possibilità di scambio, sia il fatto che gli studenti iscritti a Filologia Moderna sono spesso sprovvisti delle certificazioni linguistiche richieste da alcune sedi. Pur risultando vincitori di bandi Erasmus, spesso gli studenti non possono poi ambire a sedi universitarie straniere utili al loro percorso.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Anche in questo campo, il CdS ha istituito una Commissione che attuerà importanti azioni di informazione, stimolo e coordinamento all'accesso e alla fruizione dei servizi di internazionalizzazione e al percorso Erasmus. Oltre a ciò, il CdS incentiva la mobilità del corpo docenti nelle sedi in cui è attiva una convenzione Erasmus+. Inoltre, il CdS stimola la partecipazione ai bandi Global Thesis. Occorre poi stimolare gli studenti a procurarsi una certificazione linguistica, anche attraverso la frequenza dei corsi del Centro Linguistico di Ateneo (CLA).</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Indicatori iC10, iC10BIS, iC11, iC12; Rapporto Almalaurea – Profilo laureati sez. 5</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Commissione Erasmus CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>CdS e Referenti di accordi Erasmus per promuovere incontri con gli studenti.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.4</b>	<b>COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Gradimento del CdS</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Dai questionari somministrati agli studenti si ricava un indice di gradimento complessivo inferiore sia al comparto regionale, sia a quello nazionale; i dati Almalaurea rivelano invece un ottimo indice di gradimento (nel 2018 un indice di gradimento elevato del 41,1%, abbastanza buono del 46,3%, nel 2022 rispettivamente 42,1% e 49,5%, dunque in aumento). Se ne deduce che la ragione di tale non eccellente gradimento deriva, come si evince dai questionari Almalaurea, da un'esperienza non positiva presso le segreterie studenti, da una non sempre adeguata presenza delle strutture di supporto alla didattica (laboratori e aule studio, mentre le biblioteche presentano un alto gradimento complessivo), da una non sempre ottimale esperienza di orientamento post-laurea e servizi di job-placement, e da una non perfetta organizzazione dei semestri e degli esami. Infatti solo il 16,2% nel 2018 e il 7,4% nel 2022 si dichiara non soddisfatto dei rapporti con i docenti.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS deve mettere in campo azioni, alcune già citate nel precedente RRC, per migliorare tali criticità. Occorre innanzitutto stimolare la struttura dipartimentale e l'Ateneo a migliorare le strutture, sulla scia della buona prassi già inaugurata nel 2022 con la ristrutturazione dell'Aula C del II piano del Palazzo Ateneo: è necessario, infatti, metter mano all'aula ex-Laboratorio linguistico e all'Aula VII del I piano e proseguire con gli interventi di riqualificazione degli spazi per la creazione di aule studio. Le iniziative di orientamento al lavoro e job placement sono state da poco rilanciate dall'Ateneo e dal CdS, e occorre monitorarne gli esiti e continuarne la promozione. Occorre poi istituire una Commissione dipartimentale sul calendario didattico e intervenire più fermamente nel bilanciamento dei semestri nel CdS e nell'organizzazione degli appelli d'esame. Occorre infine attivare l'attenzione dell'Ateneo sull'efficienza della Segreteria studenti e sulla rapidità nell'evasione delle pratiche.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Indicatori iC18, iC25, Rapporto Almalaurea "profilo dei laureati" sezione 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria"</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Giunta del CdS; struttura dipartimentale, Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Occorre che la struttura dipartimentale e l'Ateneo investano in progetti di recupero degli spazi a servizio degli studenti; occorre che l'Ateneo investa nell'innovazione e nell'aggiornamento del personale della Segreteria studenti e dei suoi processi amministrativi.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.5</b>	<b>COMMENTO INDICATORI/n.5/RC-2023: Attrattività</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Dagli indicatori si registra una scarsa attrattività del nostro CdS da altri Atenei e da altre Regioni italiane.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS deve mettere in campo azioni (quali, per esempio, la semplificazione dei requisiti di accesso e la proposta di progetti di orientamento in ingresso a livello sovraregionale). Il dato fornito dall'indicatore soffrirà comunque a causa del contesto economico e territoriale e della non sempre efficace rete di interazione tra Ateneo e servizi locali (trasporti, alloggi, ecc.).</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Indicatore iC04</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Giunta del CdS Ateneo</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Oltre al dibattito in GAQ e CdI sul RD e l'offerta formativa, occorre che la struttura dipartimentale e l'Ateneo investano in progetti di attrattività e di miglioramento della rete territoriale in rapporto alle esigenze dell'Università e degli studenti.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>

<b>Obiettivo n.6</b>	<b>COMMENTO INDICATORI/n.6/RC-2023: Occupabilità a un anno dal conseguimento del titolo</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Dagli indicatori si evince un problema nell'occupabilità dei laureati del nostro CdS a un anno dal conseguimento del titolo. Tale tendenza, però, è controbilanciata dalla buona performance degli indicatori iC07, iC07BIS e iC07TER che riguardano l'occupabilità a tre anni dal conseguimento del titolo; probabilmente il problema nasce nella difficoltà del territorio nell'assorbimento dei laureati.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS deve mettere in campo azioni (oltre alle periodiche consultazioni con le parti sociali già attuate negli anni passati), eventualmente anche promuovendo uno studio di settore sulla realtà occupazionale pugliese e sui livelli di assorbimento dei laureati nel tessuto occupazionale.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Indicatore iC26, iC26BIS, iC26TER</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Gruppo AQ e promozione di una indagine di mercato</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Triennio 2023-2026</i>