

Resoconto n. 7 / a.a. 2023-24

Gruppi Assicurazione della Qualità e Riesame

Resoconto della riunione Gruppi Assicurazione della Qualità e Riesame

(Seduta del 21 giugno 2024)

Il giorno 21 giugno 2024 alle ore 9:00, a seguito della convocazione del prof. Riccardo Viel, Coordinatore dell'Interclasse delle Lauree in Lettere, si è riunito in modalità mista il Gruppo Assicurazione della Qualità e Riesame, in seduta congiunta, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Coordinatore;
- 2) Tirocinio: monitoraggio e nuove iniziative;
- 3) Orientamento e Tutorato: monitoraggio e nuove iniziative;
- 4) Quadri SUA A-B5: qualità; regolarità delle carriere e piano di recupero degli inattivi; profili professionali; apertura nuove SUA in modalità modifica/aggiorna: primi rilievi;
- 5) Syllabi: monitoraggio;
- 6) AFS: monitoraggio offerta;
- 7) Reclami e suggerimenti delle studentesse e degli studenti.

Composizione

L-10: prof.ssa Tiziana Drago (Riesame), prof.ssa Teresa Lussone, prof.ssa Patrizia Sorianello, prof.ssa Gabriella Calvano, sig.ra Giada Moretti, sig. Demetrio Marinò.

LM-14: prof. Paolo Dilonardo (Riesame), prof.ssa Claudia Corfiati, prof. Giuseppe Zarra, sig.ra Ilaria Lorusso.

LM-15: prof.ssa Laura Carnevale (Riesame), prof. Alessandro Lagioia, prof. Claudio Schiano, sig.ra Arianna Amato.

Il Coordinatore del Consiglio di Interclasse delle Lauree in Lettere, prof. VIEL Riccardo, assume le funzioni di Presidente e, verificato il numero legale, dichiara aperta la seduta.

Si procede all'esame dell'ordine del giorno.

1) Comunicazioni del Coordinatore

Il Coordinatore comunica che ANVUR, su richiesta dell'Ateneo, ha prorogato la scadenza della sottomissione della documentazione in vista della visita dal 26 agosto 2024 al 6 settembre 2024. Egli comunica altresì che tra la documentazione da presentare vi sono i video degli spazi (aule e biblioteche del CdS), di cui si sta occupando in collaborazione con l'Ateneo, con sopralluoghi già effettuati. Inoltre egli riassume tutte le modalità in cui avverrà la visita ANVUR (dall'11 al 15 novembre per la visita in presenza; 15 ottobre - 11 novembre per la visita a distanza dei CdS e Dottorato). Riassume anche le attività legate alla visita ANVUR: il PQA sta rivedendo il documento RRC 2023 che sarà restituito al Coordinatore a stretto giro; vi sarà una riunione giovedì 27 giugno p.v.; il PQA con le sue linee guida e la rilettura dei documenti CdS sta armonizzando il percorso di autovalutazione delle strutture didattiche di Ateneo.

2) Tirocinio: monitoraggio e nuove iniziative;

Il Coordinatore ha chiuso la SUA e illustra quanto scritto nel quadro B5; il tirocinio sorregge alcune figure professionali ed è dunque molto formativo. Sul CdS in Lettere L10 vi sono stati 54 tirocini presso scuole o vario tipo di enti formativi; occorre incentivare quelli presso case editrici o biblioteche. Su questo dovrà impegnarsi la Commissione di Indirizzo al tirocinio dell'Interclasse, che ha recentemente consegnato la relazione di monitoraggio delle proprie attività. Sulle magistrali il lavoro per indirizzare la scelta al Tirocinio è ancora più

necessario, benché i numeri rivelino che la scelta del tirocinio è già ben radicata, soprattutto nel CdS Filologia moderna.

3) Tutorato e Orientamento: monitoraggio e nuove iniziative

Sulla L10 e sulla LM14 sono stati aumentati i numeri dei docenti tutores e sono stati assegnati gruppi di studenti/studentesse a ciascun docente tutor. Questo in risposta agli obiettivi di miglioramento con azioni mirate. Allo stesso modo vanno implementate le pagine sito web di tutorato e di orientamento. A breve sarà disponibile la relazione di monitoraggio del Delegato all'Orientamento e Tutorato del Dipartimento. Il Coordinatore illustra i contenuti dei quadri B5 della SUA appena completati sull'orientamento e il tutorato, e dal dibattito nel GAQ se ne evince una situazione di netto impegno sulle azioni svolte. L'incremento delle azioni sia di orientamento sia di tutorato sono evidenti e notevoli; esse derivano da un impegno dell'Ateneo (sono tra gli obiettivi strategici del DPI di Ateneo dal 2020), cui ha risposto il Dipartimento con l'azione del Delegato di concerto con i Coordinatori CdS, in una continua sinergia. I risultati sono evidenti. Dalle relazioni svolte al termine delle attività di tutorato emergono anche alcune aree di miglioramento sulle quali il Delegato all'Orientamento e Tutorato del Dipartimento e la Commissione stanno già pianificando delle azioni correttive per l'anno venturo.

4) Quadri SUA A-B5: qualità; regolarità delle carriere e piano di recupero degli inattivi;

Il Coordinatore mostra e illustra i risultati dei sondaggi svolti su L10 e LM14 approntati dal GAQ. Entrambi i sondaggi sono stati molto partecipati; sono stati inviati direttamente sulla mail istituzionale delle/degli iscritte/iscritti ai CdS. I Questionari sono caricati sul sito:

<https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/il-corso/assicurazione-della-qualita/opinione-degli-studenti/questionario-per-la-valutazione-del-cds-in-lettere-l10-da-parte-degli-studenti.pdf>

<https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-moderna/il-corso/assicurazione-della-qualita/opinione-degli-studenti/questionario-per-la-valutazione-del-cds-in-filologia-moderna-da-parte-degli-studenti.pdf>

Dopo l'illustrazione dei risultati, il GAQ commenta con un esaustivo dibattito. Emerge un certo ritardo nella laurea al I anno fuoricorso; gli esami che mancano sono quelli più impegnativi (Latino, Glottologia e Linguistica nella triennale, Latino sulla magistrale). Peraltro sono gli insegnamenti su cui si insiste col tutorato e con i precorsi. Complessivamente la soddisfazione è buona per entrambi i CdS; alti livelli di soddisfazione anche sull'offerta formativa e il percorso di studio, sulla variabilità dell'offerta, sulla sua ricchezza, nonché sulla chiarezza dei syllabi e sull'utilità delle competenze acquisite nell'arco del percorso; buona l'attrattività del corso; anche la continuità nei cicli successivi è buona. Occorre invece vedere più attentamente l'attrattività delle magistrali, e sui motivi per cui laureati e laureate proseguono nelle magistrali del nostro Ateneo. Anche i profili occupazionali che studenti e studentesse vorrebbero ottenere sono congruenti con quelle programmate dalla SUA dei CdS. Buona anche la chiarezza del sito web del CdS secondo studenti e studentesse che hanno risposto ai questionari. Emerge una richiesta di capacità di scrittura, dunque studenti e studentesse chiedono più momenti di elaborazione scritta. Nel dibattito emerge la necessità di insistere di più sulle lezioni collaborative o seminariali, con esercizi di scrittura, questo sia sulla triennale sia sulle magistrali (dove peraltro già in alcuni insegnamenti è prassi consolidata). Si potrebbe pensare di dedicare 1 ora ogni CFU curricolari per tale didattica seminariale/collaborativa. Intervengono il prof. Claudio Schiano, la prof.ssa Patrizia Soriano, e si riflette sul fatto che all'uopo possono essere utilizzati gli esoneri. Sulla questione dei ritardi nella carriera (per cui il Coordinatore ricorda la iniziativa positiva dell'inserimento della sessione di laurea a dicembre proposta dai rappresentanti delle studentesse e degli studenti) e degli esami più complessi, dopo ampio dibattito (prof. Claudio Schiano, prof. Alessandro Lagioia, sig.ra Ilaria Lorusso, sig. Demetrio Marinò, prof.ssa Gabriella Calvano), il Coordinatore propone di dedicare un precorso a settembre per l'esame di Letteratura Latina sulla LM-14, e di verificare la possibilità di ottenere un tutor disciplinare specifico durante tutto l'arco dell'a.a.; suggerisce inoltre che i docenti tutori dovrebbero consigliare le studentesse e gli studenti di sostenere anche gli esami più difficili nell'anno di frequenza, senza trascinarli alla fine della propria carriera, come spesso accade. Si rileva altresì che molti problemi che emergono sono anche

dovuti al percorso formativo delle scuole secondarie, che non offrono una preparazione adeguata. Anche sul PF60 occorre fare una riflessione di questo tipo, forse troppo incentrate sulle discipline pedagogiche e meno su quelle metodologico/disciplinari. Occorre su questo che l'università incentivi il dialogo con la scuola secondaria (prof.ssa Calvano). Il Coordinatore nota che nell'iscrizione alle magistrali occorre riflettere sui requisiti in ingresso anche tenendo conto del monitoraggio delle carriere sulle pratiche evase dalla Giunta dell'Interclasse. Questo discorso vale anche per il polso sui CFU dell'internazionalizzazione (Erasmus). Occorre inoltre ricordare che le azioni messe in pratica per migliorare alcuni indicatori ANVUR possono incidere sull'andamento di altri indicatori, e dunque occorre sempre valutare gli interventi con molta attenzione per non generare problemi in altri aspetti.

- 5) Profili professionali; apertura nuove SUA in modalità modifica/aggiorna: primi rilievi.

Il Coordinatore ricorda che le schede SUA devono essere aperte in modalità modifica per recepire i DM 1648/2023 e DM 1649/2023. Su questo verterà la riunione con il PQA il 27 giugno p.v.; il Coordinatore terrà informato il Consiglio e il GAQ su quanto verrà riferito.

- 6) Syllabi: monitoraggio.

Il GAQ produce una relazione dettagliata sui syllabi ricevuti. Il prof. Claudio Schiano, prof. Alessandro Lagioia, prof.ssa Laura Carnevale per il CdS LM15, la prof.ssa Patrizia Sorianello, prof.ssa Teresa Lussone, prof.ssa Gabriella Calvano per il CdS L10, il prof. Paolo Dilonardo per la LM14, illustrano i problemi rilevati sui syllabi. Si notano, trasversalmente, disomogeneità nella sezione dedicata agli obblighi di frequenza; disorganicità ed errori nell'indicazione dei CFU; problemi nel programma dei non frequentanti; alcune discrasie più puntuali. Dopo ampio dibattito, nel quale tuttavia si rileva il fatto che ormai i syllabi sono ottimi e molto chiari e coerenti con la SUA e il RD riguardo obiettivi formativi e declinazioni delle competenze da acquisire e gli altri descrittori di Dublino, decide di dare

mandato al Coordinatore di esperire le criticità più specifiche, e di procedere direttamente alla correzione degli errori trasversali rinvenuti.

7) AFS: monitoraggio offerta

Il Coordinatore rileva che stanno pervenendo anche i syllabi delle AFS che saranno caricati in concomitanza all'inserimento dei syllabi degli insegnamenti curriculari sul sito web dei CdS.

8) Reclami e suggerimenti delle studentesse e degli studenti

Non vi sono nuovi reclami di rilievo nel form dei CdS.

I rappresentanti delle studentesse e degli studenti fanno rilevare un problema occorso sulla frequenza a un Laboratorio del CdS L10; il Coordinatore si fa garante del fatto che esistono modalità per concordare un programma da non frequentante, come da RD, ma solo se si tratta di studenti con evidenti impedimenti, peraltro su questo non vi sono dubbi sul fatto che la frequenza è obbligatoria per i 2/3, e questo è scritto sul RD e sul syllabus in oggetto. Il Coordinatore riferisce che è giunta una nota del Garante degli studenti su questo; egli tuttavia fa presente che studenti e docente dovranno parlarsi e giungere a una soluzione tenendo presente che la frequenza è obbligatoria e studentesse e studenti iscritti erano chiaramente informati su questo, data la corretta dicitura del syllabus sugli obblighi di frequenza.

Non essendovi altro da discutere, la seduta odierna è tolta alle ore 11:50.

F.to Il Coordinatore

Prof. Riccardo Viel