

Resoconto n. 12 / a.a. 2022-23

Gruppi Assicurazione della Qualità e Riesame

**Resoconto della riunione Gruppi Assicurazione della Qualità e Riesame**

(Seduta del 5 luglio 2023)

Il giorno 5 luglio 2023 alle ore 15:15, a seguito della convocazione del prof. Riccardo Viel, Coordinatore dell'Interclasse delle Lauree in Lettere, si è riunito in modalità mista il Gruppo Assicurazione della Qualità e Riesame, in seduta congiunta, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Coordinatore;
- 2) Tutorato: monitoraggio e nuove iniziative;
- 3) Orientamento: monitoraggio e nuove iniziative;
- 4) Quadri SUA A-B5: qualità; regolarità delle carriere e piano di recupero degli inattivi; profili professionali; apertura nuove SUA in modalità modifica/aggiorna: primi rilievi;
- 5) Calendario: parere;
- 6) Syllabi: monitoraggio;
- 7) AFS: monitoraggio offerta;
- 8) Reclami e suggerimenti delle studentesse e degli studenti.

Composizione

L-10: prof.ssa Tiziana Drago (Riesame), prof.ssa Teresa Lussone, prof.ssa Patrizia Sorianello, prof.ssa Gabriella Calvano, sig.ra Erica Schino, sig. Andrea Maria Bitetto

LM-14: prof. Paolo Dilonardo (Riesame), prof.ssa Claudia Corfiati, prof. Giuseppe Zarra, sig. Nicolò Tambone

LM-15: prof.ssa Laura Carnevale (Riesame), prof. Alessandro Lagioia, prof. Claudio Schiano, sig.ra Rossana Foti

Il Coordinatore del Consiglio di Interclasse delle Lauree in Lettere, prof. VIEL Riccardo, assume le funzioni di Presidente e, verificato il numero legale, dichiara aperta la seduta.

Si procede all'esame dell'ordine del giorno.

#### 1) Comunicazioni del Coordinatore

Il Coordinatore comunica che entro il 30 settembre occorrerà consegnare la Relazione del Riesame Ciclico; egli comincerà a raccogliere il materiale e a elaborarlo secondo la griglia di AVA3, e presentare al Riesame una Relazione già abbozzata all'inizio di settembre, avendo poi un mese abbondante per lavorarci nei Gruppi. In seguito sarà necessario operare una simulazione di visita Anvur. Il Coordinatore ricorda le varie azioni del Presidio della Qualità.

#### 2) Tutorato: monitoraggio e nuove iniziative.

Il Coordinatore ricorda le molte iniziative operate dal gruppo del tutorato, coordinato dal prof. Claudio Schiano delegato del Direttore e dalla prof.ssa Cristina Consiglio, delegata dell'Interclasse di Lettere, e acquisirà le Relazioni del gruppo agli atti del Corso di studio. Illustra i pre-corsi (latino L-FIL-LET/04, greco L-FIL-LET/02, linguistica italiana L-FIL-LET/12 e uno sulla preparazione della tesi di laurea) che saranno attivati a partire da settembre, ma nella maggior misura nel secondo semestre - mesi di gennaio e febbraio. Saranno attivati anche dei peer-tutoring (lingua latina L-FIL-LET/04 e linguistica generale L-LIN/01), in azione già da ottobre, per 300 ore distribuite in un arco di 14 mesi. Intervengono il prof. Claudio Schiano, il prof. Paolo Dilonardo, prof.ssa Patrizia Sorianello. Il Coordinatore ricorda che occorrerà monitorare anche gli effetti e i risultati di queste azioni, sia con relazioni, sia con eventuali questionari da somministrare agli studenti.

3) Orientamento: monitoraggio e nuove iniziative.

Il Coordinatore ricorda le molte iniziative operate dal gruppo dell'orientamento, coordinato dal prof. Claudio Schiano delegato del Direttore e dalla prof.ssa Cristina Consiglio, delegata dell'Interclasse di Lettere, e acquisirà le Relazioni del gruppo agli atti del Corso di studio, lasciando la parola al prof. Claudio Schiano. Il Coordinatore ricorda che occorrerà monitorare gli effetti e i risultati anche di queste azioni.

4) Quadri SUA A-B5: qualità; regolarità delle carriere e piano di recupero degli inattivi; profili professionali; apertura nuove SUA in modalità modifica/aggiorna: primi rilievi

Il Coordinatore aggiorna il GAQ sul progetto di Ateneo riguardante il recupero degli studenti inattivi, delineando il quadro sui CdS dell'Interclasse; tali studenti saranno contattati dal personale PTA. Intervengono i proff.ri Paolo Dilonardo, Claudia Corfiati, Claudio Schiano; una parte di risorse saranno utilizzate anche per azioni di recupero dei fuoricorso.

Il Coordinatore aggiorna il GAQ sulle operazioni di chiusura dei riquadri A-B5 della SUA, ringraziando l'azione del Gruppo della Ricerca Interdisciplinare coordinato dal prof. Massimo Pinto, e la prof.ssa Rosa Otranto per l'attività di Terza Missione. Vi sono dati incoraggianti sulle iscrizioni, con un aumento di 399 matricole solo sul DAMS, cui si aggiungono le 400 di Lettere; ciò vuol dire che la chiusura del curriculum LAS non ha sottratto studenti al CdS, che l'anno scorso era a 433 matricole, di cui oltre un centinaio erano iscritti al LAS. Filologia moderna ha 150 iscritti, contro i 138 dell'anno precedente; Filologia, letterature e storia dell'antichità registra un andamento stabile.

Il Coordinatore riferisce che gli indicatori dei ritardi sulle carriere di Lettere L-10 (iC01, iC02, iC13, iC15, iC16) presentano un livello un po' più alto rispetto alla media nazionale e regionale; la metà di quelli che sono fuori corso di un anno poi però rientrano. Esiste dunque un ritardo sul quale occorre intervenire, dato che tali ritardi si ripercuotono poi

anche sulle Magistrali, dove soprattutto è evidente un ritardo iniziale dovuto alla iscrizione in ritardo oltre il mese di aprile, per consentire l'iscrizione ai laureandi triennali della sessione straordinaria di febbraio-marzo. Il Coordinatore riferisce anche di aver raccolto i dati delle percentuali di non superamento degli esami; da una ricognizione complessiva sul CdS L-10 Lettere si vede che la quasi totalità hanno percentuali dell'88% di superamento; alcuni insegnamenti presentano percentuali del 70% di promozione; pochi altri insegnamenti hanno percentuali tra 60-40% di superamento. Per intervenire su tale situazione occorre che il CdS, oltre a mettere in atto gli strumenti del tutorato e del pre-corso, trovi efficaci azioni di miglioramento, eventualmente risolvendo i ritardi nella complessità corale del percorso formativo, anche agendo sulle modalità di verifica finale in sede d'esame. Si apre un dibattito, dove interviene la prof.ssa Patrizia Sorianello, che rileva che sicuramente c'è stato un abbassamento dell'indice di superamento durante la pandemia; e anche la sussistenza degli esami nella parte finale del percorso, e con una eccessiva numerosità di studenti che costringe a svolgere gli esami scritti. Interviene anche il prof. Paolo Dilonardo, prof.ssa Silvia Lorusso, prof.ssa Claudia Corfiati. Il Coordinatore propone che, nel caso di reiterate bocciature, venga proposto il cambiamento della modalità di verifica in sede d'esame, passando dalla modalità scritto a quella orale.

#### 5) Calendario: parere

Il Coordinatore informa che il calendario presentato dal Consiglio di Dipartimento ha tenuto conto delle richieste degli studenti, anche in merito al distanziamento tra gli appelli.

#### 6) Syllabi: monitoraggio

Il Coordinatore ringrazia i colleghi che hanno riletto i syllabi consegnati; sugli obiettivi formativi egli rileva che devono essere coerenti con quelli approvati nei regolamenti. Sul contenuto dei campi interni non vi è molto da operare; diversamente sui criteri di

valutazione, che non presenta una vera uniformità, ed egli propone di dare delle linee interpretative sulle quali ogni collega potrà muoversi.

Segue ampio dibattito in cui intervengono la prof.ssa Claudia Corfiati, prof.ssa Gabriella Calvano, prof. Alessandro Lagioia, prof. Paolo Dilonardo, prof.ssa Tiziana Drago, prof. Giuseppe Zarra, prof. Claudio Schiano. Nel dibattito emerge l'utilità del riferimento all'aula virtuale, che non è presente in tutti i syllabi; la necessità di una uniformazione al linguaggio inclusivo; la necessità di indicare corrette e coerenti indicazioni circa la frequenza; la necessità di creare syllabi distinti per gli insegnamenti mutuati. In conclusione, i GAQ decidono di intervenire in alcuni di questi aspetti direttamente sui syllabi: (A) Obiettivi formativi: da uniformare ai Regolamenti didattici (ma solo per i syllabi che corrispondono a insegnamenti attivi in questo anno accademico, per quelli erogati quest'anno ma ricadenti nelle coorti trascorse non è necessario intervenire); (B) campo frequenza; (C) ponderare dove siano stati inseriti programmi da non frequentanti; (D) togliere i requisiti richiesti per l'accesso alla domanda di laurea; (E) segnalare i syllabi di insegnamenti mutuati conglomerati in un unico syllabo. Si rimanda a una eventuale interlocuzione con ogni singolo docente per quanto attiene ad altre indicazioni che coinvolgono più direttamente la libertà d'insegnamento e d'impostazione del corso.

7) AFS: monitoraggio offerta.

Il Coordinatore illustra i syllabi giunti delle Attività Formative a Scelta, e dunque quest'anno il calendario delle AFS sarà dunque disponibile nello stesso momento in cui sarà caricata l'erogata e i syllabi degli insegnamenti. Questo rappresenta un risultato importante, che rende sempre più chiara l'offerta agli iscritti nei tempi dettati dal calendario didattico.

8) Reclami e suggerimenti delle studentesse e degli studenti.

Vi sono sette reclami, 5 delle triennali e 2 delle magistrali. Il Coordinatore illustra tali reclami. In tali reclami si evincono le seguenti richieste: risolvere il problema dei 6CFU di L-FIL-LET/12 nel curriculum triennale di Lettere classiche (aspetto già risolto); tempestività della comunicazione di eventuali rinvii degli appelli; una miglior distribuzione degli appelli, con ripristino dell'appello di dicembre e di marzo straordinari; migliori spazi di studio; problemi sugli esami con maggior numero di insuccessi, soffermandosi sulle modalità di valutazione.

Segue un dibattito che analizza e acquisisce tali aspetti, benché alcuni siano già stati discussi in precedenza, e altri non siano di competenza del CdS (come nel caso degli spazi didattici). Il Coordinatore invita anche a tenere presente l'aspetto psicologico determinato da reiterate bocciature, e suggerisce l'importanza di riflettere su questo punto.

Non essendovi altro da discutere, la seduta odierna è tolta alle ore 18.17.

F.to Il Coordinatore

Prof. Riccardo Viel