

Resoconto n. 4 / a.a. 2021-22

Gruppi Assicurazione della Qualità e Riesame

Resoconto della riunione Gruppi Assicurazione della Qualità e Riesame

(Seduta del 23 giugno 2022)

Il giorno 23 giugno 2022 alle ore 11:00, a seguito della convocazione del prof. Riccardo Viel, Coordinatore dell'Interclasse delle Lauree in Lettere, si è riunito in modalità mista il Gruppo Assicurazione della Qualità e Riesame, in seduta congiunta, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Coordinatore;
- 2) Questionari agli studenti del CdS, analisi delle consultazioni 2022; stato di salute dei CdS;
- 3) Presentazione SUA 2022-2023;
- 4) Offerta formativa 2022-2023: Syllabi;
- 5) Varie ed eventuali.

Composizione

L-10: prof.ssa Tiziana Drago (Riesame), prof.ssa Carla Chiummo, prof.ssa Patrizia Sorianello, sig.ra Francesca Aulenta, sig. Andrea Maria Bitetto

LM-14: prof. Paolo Dilonardo (Riesame), prof.ssa Cristina Consiglio, prof.ssa Silvia Lorusso, sig. Nicolò Tambone

LM-15: prof.ssa Laura Carnevale (Riesame), prof.ssa Rosa Otranto, prof. Claudio Schiano, sig.ra Rossana Foti

LM-65: prof.ssa Angela Bianca Saponari (Riesame), prof.ssa Maria Grazia Porcelli, prof.ssa Maria Carosella, sig.ra Diana Pignatelli.

Il Coordinatore del Consiglio di Interclasse delle Lauree in Lettere, prof. VIEL Riccardo, assume le funzioni di Presidente e, verificato il numero legale, dichiara aperta la seduta.

Si procede all'esame dell'ordine del giorno.

1) Comunicazioni del Coordinatore;

Il Coordinatore comunica che ci sarà un'altra riunione dei GAQ a luglio per decidere l'apertura delle SUA in modalità aggiorna o modifica.

Il Coordinatore anticipa che probabilmente l'anno prossimo si dovrà procedere nel fare un Riesame ciclico.

2) Questionari agli studenti del CdS, analisi delle consultazioni 2022; stato di salute dei CdS;

Il Coordinatore prende in esame i documenti che sono stati preventivamente inviati ai componenti dei GAQ. Innanzi tutto illustra i risultati dei questionari che il CdS ha somministrato agli studenti del terzo anno della L-10 e al secondo anno della LM-14, LM-15 e LM-65, tramite Forms di Microsoft Teams. Emergono alcuni problemi di fondo. Un primo aspetto riguarda gli spazi e gli orari, questione che deve tenere conto della fondazione del DAMS e della progressiva diminuzione degli studenti del curriculum LAS. Tuttavia tutto ciò impone una rivisitazione dell'orario, questione di cui egli ha già discusso con gli altri Coordinatori e con il Direttore del Dipartimento, sostenendo l'idea che il nuovo calendario e l'orario delle lezioni vada riscritto a livello dipartimentale con il concorso di tutti i CdS. Per quanto riguarda le aule del I piano stanno per essere rimossi gli arredi inutilizzati; persiste lo stato igienico non sempre ottimale di queste aule, di cui il Dipartimento dovrà farsi carico. Segue un breve dibattito (prof. DILONARDO, prof.ssa PORCELLI, prof.ssa SORIANELLO) nel quale si rimarca che occorre fare presente alla struttura Dipartimentale di prendere provvedimenti per risolvere tali questioni inerenti allo stato delle aule e al miglioramento dell'orario delle lezioni, anche presentando alcune proposte elaborate da parte della Giunta di Lettere e poi sottoposte al GAQ e al CdS, trasmettendo una relazione al Dipartimento; gli studenti (sig. BITETTO) richiamano la possibilità di chiedere ospitalità al plesso di Giurisprudenza; il Coordinatore ricorda che una tale richiesta deve essere proposta dal Dipartimento. Si conviene anche sul fatto che sarebbe utile sdoppiare i corsi degli insegnamenti più numerosi, ma anche questo attiene alle possibilità di reclutamento docenti, che fa capo alla struttura Dipartimentale. Nell'orario occorre tenere conto anche di

altre problematiche emerse nel questionario, come la sovrapposizione tra insegnamenti obbligatori.

Dal questionario emerge anche l'esigenza da parte degli studenti di avere più appelli; ma il Coordinatore ricorda che il numero di appelli è già stato aumentato, e che occorre invece difendere la non sovrapposibilità tra il periodo dell'erogazione didattica e il periodo della valutazione.

Da questionario emerge anche il fatto che vi è una certa lentezza da parte della Segreteria studenti; il Coordinatore osserva che l'idea della Giunta a sportello e l'inserimento delle idoneità della AFS su esse3 gestite da egli stesso dovrebbe aiutare a decongestionare il lavoro delle segreterie e rendere più veloci la gestione dei curricula.

Molti studenti sul questionario rispondono che non si iscrivono alle magistrali di Bari perché non vi è una differenza tra l'offerta della triennale e della magistrale; su questo però il Coordinatore ritiene che sia più un problema di percezione dovuto al fatto che spesso il docente è il medesimo, e forse anche dal fatto che la denominazione degli insegnamenti sulla magistrale potrebbero essere diversi e più specifici rispetto a quelli della triennale. Egli suggerisce che si potrebbe inoltre pensare a dei laboratori magistrali interdisciplinari, ad esempio un Laboratorio sulle letterature straniere, o altri Laboratori tematici o Seminari permanenti tra le letterature, tra le filologie, tra le storie. Segue un breve dibattito (prof.ssa PORCELLI, prof. DILONARDO, prof.ssa CAROSELLA) dove si sottolineano anche le difficoltà di curricularizzare tali Seminari o Laboratori, che aumenterebbero il carico didattico già molto oneroso per il corpo docente. In conclusione si conviene che al momento è meglio lasciare tali Laboratori/Seminari tra le Attività Formative a Scelta (AFS), alle quali occorre però dare una visibilità chiara sin dall'inizio dell'anno accademico.

Il Coordinatore riassume anche i dati riguardanti la situazione del superamento degli esami, notando che alcuni esami vengono sostenuti al di fuori dell'anno curricolare in cui è previsto; su questo occorre potenziare l'azione dei peer-tutor e una esaustiva informazione agli incontri con le matricole, anche tramite una guida di benvenuto. Allo stesso modo occorre affrontare il problema di un aumento delle difficoltà nel superamento degli esami, probabilmente dovuti all'esperienza del covid e agli aumentati problemi emotivi che interferiscono nella sfera dell'apprendimento. Occorre che il corpo docenti affronti una situazione nuova dal punto di vista pedagogico, sia nelle modalità di erogazione della didattica sia nel metodo di valutazione. Segue un breve dibattito, tra docenti e rappresentanti degli studenti (sig. TAMBONE, prof.ssa CAROSELLA, prof.ssa CHIUMMO,

prof. DILONARDO, prof.ssa CONSIGLIO, prof.ssa DRAGO). Dai rappresentanti degli studenti emerge fortemente la difficoltà psicologica degli studenti, che spesso si traduce nella rinuncia agli studi o all'allungamento della carriera nel fuoricorso. In conclusione, il Coordinatore pone fortemente l'accento sulle aumentate fragilità psicologiche alle quali ogni singolo docente è tenuto ad affrontare anche cercando di aggiornare le proprie metodologie didattiche e valutative; occorre anche che i docenti segnalino i casi più delicati al Coordinatore e ai tutor /peer-tutor; rammenta infine l'importanza del servizio di Counseling psicologico di Ateneo. Dal dibattito emerge anche l'importanza della classe, dello studio insieme, della presenza; il Coordinatore concorda, e rammenta anche l'attenzione che si deve verso i non frequentanti, per non lasciare indietro nessuno. Il prof. SCHIANO, delegato all'orientamento e tutorato, rimarca la carenza metodologica in entrata di molti studenti, aumentata negli ultimi anni, e sottolinea la funzione del tutorato sia attraverso il contatto diretto *in itinere* sia attraverso l'efficacia del tutorato all'inizio del percorso universitario, distinguendo tra tutorato svolto da docenti e tutorato svolto dagli studenti (peer tutoring). Egli informa che avremo tra poco 20 peer tutors in azione: deve essere il docente, al momento della difficoltà valutativa all'esame, a indirizzare immediatamente lo studente al tutorato. Su questa riflessione del prof. Schiano si riscontra una forte convergenza, anche da parte degli studenti (sig. TAMBONE); il Coordinatore fa proprio questa impostazione e le iniziative a favore di una maggior informazione sul tutorato in ingresso.

3) Presentazione SUA 2022-2023;

Il Coordinatore illustra rapidamente l'articolazione dei quadri SUA, soffermandosi sul quadro B5 ora molto più ampio accogliendo tutte le attività del CdS; si sofferma anche sui quadri D1-D4 che sono stati aggiornati.

4) Offerta formativa 2022-2023: Syllabi;

Il Coordinatore informa che è in corso la raccolta dei syllabi e procede a una suddivisione del lavoro tra i componenti GAQ affinché si possa procedere al loro controllo rapidamente, terminando entro la prima metà di luglio.

5) Varie ed eventuali.

Non vi sono varie ed eventuali.

Non essendovi altro da discutere, la seduta odierna è tolta alle ore 13.10.

Il Coordinatore
Prof. Riccardo Viel