

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

CORSO DI STUDIO

LM-15

FILOGIA, LETTERATURE E STORIA DELL'ANTICHITÀ

Sommario

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	7
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	30
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS.....	50
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS.....	61
Commento agli indicatori	71

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: Filologia, letterature e storia dell'Antichità

Classe: LM-15

Sede: Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica

Primo anno accademico di attivazione: 2008

Gruppo di Riesame.

Componenti indispensabili

Prof. Riccardo Viel (Coordinatore del CdS)
Prof.ssa Laura Carnevale (Responsabile del Riesame)

Sig.ra Rossana Foti (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof. Claudio Schiano (Componente Gruppo AQ CdS)
Prof. Alessandro Lagioia (Componente Gruppo AQ CdS)
Dr.ssa Fedora D'Armento (Personale Tecnico Amministrativo – UO Didattica del Dipartimento)
Dr.ssa Maria Altieri (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)
Dr.ssa Carlotta Susca (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Sono stati consultati inoltre:

prof.ssa Carla Chiummo (Componente Giunta di Interclasse)
prof.ssa Irma Ciccarelli (Componente Giunta di Interclasse)
prof.ssa Cristina Consiglio (Componente Giunta di Interclasse)
prof.ssa Rosa Otranto (Componente Giunta di Interclasse)
sig. Andrea Maria Bitetto (Componente Giunta di Interclasse)
sig.ra Maria Celeste Divincenzo (Componente Giunta di Interclasse)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 11/09/2023; 19/09/2023; 26/09/2023

Oggetti della discussione:

Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 11/09/2023: impostazione del lavoro di stesura e prima visione dello schema del RRC

Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 19/09/2023: impostazione del lavoro di revisione della bozza del RRC

Seduta del Gruppo AQ-Riesame del 26/09/2023: discussione del RRC

Seduta della Giunta dell'Interclasse del 09/10/2023: discussione del RRC

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data:
Seduta del Consiglio di CdS del 09/10/2023

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Coordinatore, dopo aver inviato ai componenti il Consiglio il pdf della bozza di RRC del CdS a mezzo e-mail in data 05/10/2023, illustra nella riunione del 09/10/2023 l'iter di discussione e approvazione dei RRC (riunioni del Gruppo del Riesame del CdS nelle date sopra riportate, riunione della Giunta dell'Interclasse nella data sopra riportata che ha dato

parere positivo). Il Coordinatore passa dunque all'illustrazione del testo del RRC del CdS LM14, inizialmente descrivendo la struttura del documento e i Punti di Attenzione con i relativi sotto-ambiti, la descrizione dei principali mutamenti intervenuti dall'ultimo RRC e le relative Azioni Correttive, quindi i campi di autovalutazione e infine gli Obiettivi di raggiungimento. Quindi pone, nella sua illustrazione, particolare attenzione proprio sugli Obiettivi di raggiungimento, illustrandone uno ad uno, in modo che tutti i componenti il Consiglio potessero avere ben chiara l'azione che il CdS si propone di intraprendere su ciascuna Area di miglioramento o Criticità emerse nell'autovalutazione, conoscendone contestualmente le modalità di azione e i tempi di raggiungimento.

Terminata l'illustrazione, il Coordinatore ha dichiarato aperto il dibattito. Non essendovi interventi, il Coordinatore ha posto in votazione il documento che è risultato approvato all'unanimità.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di Cdi**
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS
- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

GLOSSARIO

CdD – Consiglio di Dipartimento (organo dipartimentale)

CdI – Consiglio di Interclasse (organo di CdS)

CdS – Corso di Studio (organo di CdS)

CPDS – Commissione Paritetica Docenti Studenti (organo dipartimentale)

DPI – Documento di Programmazione Integrata (documento di Ateneo)

GRI – Gruppo della Ricerca Interdisciplinare (organo di CdS)

Gruppo AQ / GAQ – Gruppo Assicurazione della Qualità (organo di CdS)

Gruppo Riesame – si riunisce congiuntamente al GAQ (organo di CdS)

NdV – Nucleo di Valutazione di Ateneo (organo di Ateneo)

PQA – Presidio della Qualità di Ateneo (organo di Ateneo)

RD – Regolamento Didattico del CdS (documento di CdS)

RRC – Rapporto di Riesame Ciclico (documento di CdS)

SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale (documento di CdS)

SUA – Scheda Unica Annuale (documento di CdS)

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-activity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p>

		<p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

- 1) *Revisione ordinamentale: profili professionali obiettivi formativi*
 - 2) *Chiarezza nella espressione di obiettivi formativi e coerenza con insegnamenti; syllabi*
 - 3) *Consultazioni parti sociali e Pianificazione dell'offerta*
 - 4) *Sito web*
 - 5) *Conservazione materiali didattici*
 - 6) *Valutazione tirocini*
 - 7) *Calendario didattico*
-
- 1) *Nel corso del quinquennio in esame il CdS ha intrapreso una profonda riformulazione dei suoi obiettivi formativi, dei profili professionali e dell'offerta didattica. Una riforma ordinamentale è stata intrapresa nel 2019, durante la quale sono stati cambiati e aggiornati in profondità i quadri SUA A4, ridisegnando gli obiettivi formativi del CdS e i profili professionali; contestualmente è stato riformato anche l'ordinamento RAD e l'impianto del piano di studio, mettendo a profitto il lavoro del Gruppo AQ e le consultazioni con le parti sociali (verbale Cdl n.5/2018-19, p.2); le modifiche sono state effettuate con lo scopo di migliorare l'attinenza tra l'offerta programmata e la progettazione del CdS, nonché la sua interazione con le potenzialità di sviluppo del territorio. Una successiva riforma ordinamentale nel 2022 è stata intrapresa per migliorare gli intervalli delle discipline del RAD in un'ottica di flessibilità entro cui prevedere, anche in futuro, eventuali ritocchi al piano di studio.*
 - 2) *Nel corso del quinquennio è stata migliorata la chiarezza con cui la SUA esprime gli obiettivi formativi del CdS e le figure professionali che forma, e grazie a un sempre più perspicuo lavoro del Gruppo AQ il CdS ha raggiunto un ottimo livello di definizione dei syllabi degli insegnamenti, la cui stesura ed aggiornamento è organizzata e monitorata dal Gruppo AQ, ponendo soprattutto nel 2022 e 2023 particolare attenzione alla coerenza tra gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e gli obiettivi formativi dichiarati in SUA che caratterizzano la progettazione del CdS.*
 - 3) *Il sistema di consultazione con le parti sociali, nel corso del quinquennio, si è vieppiù raffinato, in linea con gli obiettivi strategici del DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo A.1), assumendo ormai scadenza periodica, e innervandosi nella rete territoriale con un rapporto sistematico con il Distretto Puglia Creativa; esso è gestito dal Coordinatore ed è attivo in fase di progettazione dell'offerta didattica (dicembre-marzo) e in fase di monitoraggio (aprile-giugno); i risultati delle consultazioni vengono redatte in verbali conformi alle linee guida del PQA e sono portati all'attenzione del Gruppo AQ, rappresentano una delle basi di riflessione più importanti per la progettazione dell'offerta formativa nel piano di studio, per eventuali azioni di riforma ordinamentale, per l'apertura delle schede SUA in modalità "aggiorna" o "modifica". La pianificazione dell'offerta formativa, nel corso del quinquennio, è entrata a far parte dei processi costanti del CdS e segue un percorso di riflessione e dialogo che coinvolge tutti gli attori: partendo nel Gruppo AQ, passa per la Giunta sino ad essere discussa e approvata in Consiglio di CdS. Tale processo tiene sempre conto dei risultati delle fasi di monitoraggio del CdS (marzo-giugno), delle fasi di Riesame (settembre-novembre) e delle consultazioni.*
 - 4) *Nel corso del quinquennio il CdS ha migliorato la chiarezza e la completezza delle informazioni presenti nel sito web istituzionale, creando apposite pagine organizzate in più sezioni (isciversi – studiare – laurearsi) all'interno delle quali gli studenti possono reperire le indicazioni necessarie all'iscrizione, alla frequenza e al completamento del percorso curricolare, nonché tutte o quasi tutte le informazioni sui servizi di supporto alla didattica e agli spazi. Nella scheda web del CdS e nelle pagine del sito sono altresì visibili i documenti ufficiali degli organi del CdS: verbali dei Consigli di CdS, verbali della Giunta del CdS, Rapporti delle riunioni del Gruppo AQ – Riesame, verbali delle consultazioni con le parti sociali, SMA e SUA. Si è anche provveduto regolarmente all'aggiornamento delle pagine web istituzionali dei docenti del CdS.*
 - 5) *Durante il periodo della pandemia da Covid-19 i materiali didattici, prima conservati nelle pagine web dei docenti, sono stati spesso raccolti dai docenti sulla piattaforma Microsoft Teams, che offre molteplici modalità di condivisione; il CdS, dopo questa esperienza, avvierà un processo di riflessione sulla conservazione di tali materiali con un ulteriore miglioramento nell'utilizzo del sistema e-learning di Ateneo.*
 - 6) *Il CdS ha attivato una serie di azioni per monitorare e stimolare l'attività di tirocinio nelle carriere degli studenti, in linea con gli obiettivi strategici del DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo C.1), ampliando la fase di monitoraggio dell'andamento del tirocinio (SUA, quadro B5.3 "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)" ora compilato dettagliatamente con i dati provenienti dall'UO dedicata della struttura dipartimentale) e ha nominato un Delegato d'Indirizzo al tirocinio del CdS che dovrà sovrintendere al buon funzionamento del servizio, stimolarlo e monitorarlo periodicamente.*
 - 7) *Il CdS ha inoltre messo in campo più azioni per migliorare il calendario didattico, il bilanciamento dei semestri e l'organizzazione degli appelli d'esame, anche affidando tali azioni a Commissioni appositamente nominate (vedi verbale Cdl n.6/2019-20, comunicazioni). Nel corso del quinquennio i risultati sono stati non sempre efficaci, e soprattutto non si è giunti, anche per le modifiche nell'assetto delle strutture dipartimentali di afferenza, a un processo univoco e stabile. Nella prima parte del periodo considerato il calendario è stato proposto alle due strutture dipartimentali alle quali afferisce l'Interclasse (LELIA e DISUM) anche da gruppi di lavoro e dalla Giunta dell'Interclasse; dopo la fondazione del DIRIUM il calendario didattico è preliminarmente proposto a livello dipartimentale dal Direttore del Dipartimento, consultati i Coordinatori dei CCdSS afferenti alla struttura, per poi essere discusso nel Gruppo AQ, nella Giunta dell'Interclasse, infine proposto al Consiglio di CdS che formula un parere, in modo che in sede di approvazione il Consiglio di Dipartimento possa assorbire le valutazioni e le richieste degli organi del CdS. Il bilanciamento dei semestri è monitorato in sede di Gruppo*

AQ prima dell'attribuzione dei carichi didattici. Rimane tuttavia ancora complesso intervenire proficuamente sull'orario delle lezioni.

Azione Correttiva n. 1	<i>Incrementare i contatti con il mondo del lavoro</i>
Azioni intraprese	<i>Nello scorso RRC si prospettava l'allargamento della scelta di portatori di interesse (p. 5). È stata allargata la platea dei portatori di interesse, anche grazie a una progressiva sinergia con il Distretto Puglia Creativa; i portatori d'interesse coinvolti spaziano da testate giornalistiche (Repubblica), a case editrici (come PensaMultimedia, Castelvecchi, EdiPuglia), ad associazioni ed enti (Comune di Bari – Assessorato alla Cultura, Associazione Italiana Biblioteche sede di Bari).</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: Verbalì delle consultazioni. Lo stato di avanzamento è buono e offre risultati concreti che si traducono in linee di intervento per aggiornare la programmazione dell'offerta formativa.</i>

Azione Correttiva n. 2	<i>Adeguare la procedura di consultazione dei portatori di interesse alle linee guida di Ateneo per la Consultazione delle parti sociali</i>
Azioni intraprese	<i>Nello scorso RRC si prevedeva di redigere verbalì che rispettassero «le indicazioni fornite dal Presidio» (p. 6). Sono stati adeguati i verbalì delle consultazioni alle linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo; le consultazioni sono portate avanti sia con questionari mirati sia con colloqui diretti. Vengono discussi nel GruppoAQ e nei Consigli</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: Verbalì delle consultazioni. L'obiettivo è raggiunto.</i>

Azione Correttiva n. 5	<i>Avviare un'ulteriore riflessione sull'offerta formativa</i>
Azioni intraprese	<i>Nello scorso RRC si auspicava l'avvio di «un'azione complessiva di riordino del percorso tra triennio e magistrale» (p. 6). Durante gli anni il Consiglio di CdS e soprattutto il Gruppo AQ è stato investito del ruolo centrale di riformare e rivedere l'impianto formativo del CdS. Ad oggi la riflessione sulla progettazione dell'offerta formativa avviene, tra dicembre e marzo, coinvolgendo in più riunioni il Gruppo AQ, sentiti i pareri della Giunta, approdando in Consiglio con proposte organiche che vengono ivi discusse e sottoposte ad approvazione. Nella fase di progettazione le discussioni nel Gruppo AQ consentono una adeguata voce propositiva alla componente studentesca attraverso i loro rappresentanti.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: SUA quadro Amministrazione – RAD; RD CdS: piano di studio. L'obiettivo è raggiunto.</i>

Azione Correttiva n. 6	<i>Riorganizzare il sito del CdS</i>
Azioni intraprese	<i>Nello scorso RRC si proponeva di aggiornare il sito inserendo tutte le informazioni alle strutture di supporto. Nel corso degli anni il sito web del CdS è stato aggiornato seguendo le direttive del PQA e le direttive ANVUR. Al suo interno è stato razionalizzato lo spazio dedicato alle Attività Formative a Scelta, di cui il CdS monitora la pubblicazione dei syllabi e del calendario assieme alla pubblicazione dei syllabi dei programmi di insegnamento. Sul sito web del CdS sono stati aggiunti anche una guida per lo studente (Vademecum) e un link per inoltrare FORMS anonimi di proposte/suggerimenti da parte degli studenti. In generale è migliorata la fruibilità delle informazioni didattiche del CdS</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: sito web CdS. L'obiettivo è raggiunto.</i>

Azione Correttiva n. 7	<i>Accessibilità delle informazioni</i>
Azioni intraprese	<i>Nello scorso RRC ci si proponeva la creazione di singole pagine nel sito web «espressamente dedicate alle discipline ai laboratori e alle attività a scelta» e agli «ausili per i disabili e ai diritti degli studenti». Con la ristrutturazione del sito web è ora presente una pagina dedicata alle «Attività formative a scelta» costantemente aggiornata dove gli studenti ne visionano i syllabi e la calendarizzazione nonché le modalità didattiche (https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/attivita-formative-a-scelta); è presente una pagina di indirizzo agli usili per i disabili</i>

	<i>(https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/didattica/servizi-studenti-con-disabilita-e-dsa/studenti-diversamente-abili-e-dsa)</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: sito web CdS. L'obiettivo è raggiunto in parte. Occorre popolare con maggiori informazioni la sezione "obblighi degli studenti" (https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti) inserendovi diritti e doveri degli studenti facendo riferimento anche all'articolato del Regolamento Didattico del CdS</i>
Azione Correttiva n. 9	<i>Calendario didattico</i>
Azioni intraprese	<i>Per superare le criticità del Calendario didattico nello scorso RRC ci si proponeva di nominare una Commissione paritetica che lavorasse a definire i periodi di didattica e di valutazione, le date degli appelli, e la formulazione di un Regolamento per l'orario. Durante i primi anni si è tentata episodicamente la strada della Commissione interdipartimentale (i CdS afferivano a due dipartimenti: LELIA e DISUM). Ora il Calendario didattico viene discusso a livello di struttura dipartimentale, attraverso una consultazione tra il Direttore, i Coordinatori dei CCdSS e la UO Didattica del dipartimento e poi sottoposto al dibattito nel Gruppo AQ, in Giunta d'Interclasse e in Consiglio di CdS; ma non si tratta di una struttura paritetica; non è stato formulato un Regolamento per l'orario, che dovrebbe essere deciso dalla struttura dipartimentale.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: Verbali del Riesame; questionario VoS. L'obiettivo non è raggiunto.</i>
Azione Correttiva n. 10	<i>Referente per i contatti col mondo del lavoro</i>
Azioni intraprese	<i>Nello scorso RRC ci si proponeva la nomina di un Referente per i contatti con il mondo del lavoro per organizzare incontri con l'aiuto del Job Placement di Dipartimento, che aggiornasse la Giunta, il Consiglio di CdS, il Gruppo AQ e i rappresentanti degli studenti (RRC 2017, p. 16). Si determinò di creare anche un Docente referente per i tirocini. Il Dipartimento ha nominato un Delegato per il Job Placement che promuove tali obiettivi, ma manca ancora una figura specificamente dedicata nel CdS. Per i tirocini, invece, il CdS ha recentemente individuato un Delegato del CdS in Commissione Tirocini del Dipartimento nonché un Delegato d'Indirizzo al Tirocinio specifico del CdS che monitora l'andamento del tirocinio ed è punto di riferimento per gli studenti nella scelta dell'azienda e del percorso di formazione al lavoro.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: Verbali delle consultazioni. L'obiettivo è raggiunto in parte.</i>

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Alma laurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Alma laurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.alma laurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Punto di forza: ottima validità degli aspetti culturali e professionalizzanti del CdS, sempre aggiornati dall'ultimo Riesame ciclico ad oggi. Il CdS nasce nel 2008 in seguito alle interlocuzioni tra l'allora Facoltà di Lettere e Filosofia, i rappresentanti di Confindustria, assessorato al Turismo della Regione Puglia, delle associazioni sindacali UIL e CISL. Il nuovo ordinamento didattico, e le motivazioni alla base della trasformazione in atto, rispondevano alla volontà di aprire un dialogo con istituzioni culturali ed economiche del territorio, al fine di garantire, pur nel rispetto della vocazione tradizionale del percorso umanistico, una adeguata risposta alle esigenze espresse dal mercato del lavoro, nonché alle aspettative degli studenti. L'offerta formativa individuava percorsi utili alla definizione di profili professionali spendibili nell'ambito delle politiche culturali e dell'industria culturale, e in particolare nel campo dell'impresa editoriale, non tralasciando l'importanza della formazione classicistica per gli impiegati nel settore delle risorse umane, nonché per l'insegnamento nelle scuole medie e superiori (quadri A della SUA). Tali presupposti non sono mutati e sono stati mantenuti attivi grazie a costanti consultazioni con i portatori di interesse, e innovati attraverso una importante modifica dell'ordinamento intervenuta nell'a.a. 2019 (2019: vedi Verbale Cdl 18/19 n.3 p.4; Verbale Cdl a.a. 2018/19 n.4 p.3), dove tra le altre cose sono stati aggiornati i profili professionali (vedi sotto).

Nel corso di tali mutamenti di ordinamento, a partire dal 2018, anche su consultazione con le parti sociali (Verbale GAQ 17/03/2017; 13/04/2017 ma soprattutto 22 maggio 2018 incontro di consultazione con un manager, esperto di impresa culturale, e un project manager Apulia film Commission; 26 febbraio 2019: incontro con rappresentanti del mondo dell'editoria, del settore radio-televisivo, dell'amministrazione pubblica, delle biblioteche, incontri finalizzati alla verifica dei profili professionali previsti, si veda SUA quadro A1.b). La riforma del 2019 vide una rivisitazione dei profili formativi che erano, ante riforma: storici; interpreti e traduttori di livello elevato; linguisti, filologi, redattori e revisori di testi. A séguito delle consultazioni, nel 2019 i profili sono diventati: linguisti e filologi; redattori, revisori di testi, traduttori; Specialisti dell'industria culturale; storici del mondo antico (Verbale Cdl a.a. 2018/19 n.4 p.3).

Anche gli obiettivi specifici del CdS sono stati via via meglio specificati e declinati nel corso degli anni, recependo le indicazioni delle parti sociali, delle esigenze e potenzialità di sviluppo del percorso formativo, e le discussioni in sede di Gruppo AQ. In particolare la riforma del 2019 ha meglio articolato i quadri SUA A4, declinando i quadri A4.b.1 e meglio articolando i quadri A4.b.2 negli ambiti dell'offerta formativa («Area filologica»; «Area letteraria e linguistica», «Area storica»).

In particolare le riforme ordinamentali del 2019 e del 2022 sono state effettuate con lo scopo di migliorare l'attinenza tra l'offerta programmata e la progettazione del CdS, nonché la sua interazione con le potenzialità di sviluppo.

La riforma ordinamentale del 2019 metteva a profitto il lavoro dei Gruppi AQ, in cui si era proceduto a una revisione degli obiettivi formativi e alla determinazione delle necessità di inserire un Laboratorio di lingua straniera (Verbale Cdl 2018/19 n.3 p.4). I rilievi del CUN all'ordinamento (Verbale Cdl 2018/19 n.6 p.2) riguardarono una inefficace giustificazione della ripetizione di SSD caratterizzanti nel gruppo degli affini; tale problema sarà poi risolto nella modifica ordinamentale del 2022, quando nella revisione degli intervalli i settori che erano ripetuti negli affini (L-FIL-LET/02 e L-FIL-LET/04) hanno trovato posto nei caratterizzanti (Verbale Cdl 2022-23, n.4 p.3: «Per quanto concerne il CdS LM15 si è trattato di ampliare gli intervalli dell'ambito "Lingue e letterature classiche" (si giunge a un intervallo 24-36 CFU laddove prima di aveva 24-24 CFU) e dell'ambito "Fonti e tecniche strumenti della ricerca storica e filologica" (si giunge a un intervallo 27-33 CFU dove prima era 27-27), modificando l'intervallo dell'ambito "Affini (da 24-24 CFU previgente a 12-24 CFU nella nuova ipotesi). Questo renderebbe più flessibile il RAD del CdS LM15 e consentirà eventualmente di inserire in TAF B (insegnamenti caratterizzanti) gli insegnamenti di Letteratura latina e Lingua e letteratura greca, che sino ad oggi sono invece in TAF C (insegnamenti affini). Del resto il CUN, in fase di modifica del CdS LM15, era intervenuto con un rilievo sul fatto che nel RAD alcuni settori scientifico disciplinari di ambito caratterizzante erano inseriti anche tra gli affini».

Una precedente riforma, non ordinamentale, ha riguardato l'inserimento degli insegnamenti di "Didattica" (Didattica del greco e Didattica del latino) nel piano di studio della magistrale (prima erano in triennale) nel 2021 (Verbale Cdl 2020-21 n.1 p.2 pag.8 e Verbale Cdl 2020-21 n.3 p.4).

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

Area di miglioramento. Il CdS e il Gruppo AQ hanno in progetto di intensificare il processo di consultazione e di analisi e discussione della soddisfazione delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo degli esiti occupazionali dei laureati invitando alle consultazioni e alle successive riunioni del Gruppo AQ i Coordinatori dei dottorati di ricerca e i responsabili AQ delle Triennali (L10 e classi affini). Il CdS ha anche nominato un Gruppo Rapporti col Territorio per agire in tal senso (Verbale Cdl 22/23 n.4 p.5). In ogni caso i dati confortano la coerenza tra l'impianto del CdS e il proseguimento nella formazione o con gli esiti occupazionali: se il proseguimento nella formazione post-laurea mostra un profilo altalenante (52,6% nel 2018 che scende al 35,7% nel 2022, ma con un picco del 61,5% nel 2019) (Rapporto Almalaurea – Condizione occupazionale sez. 2b); il tasso di disoccupazione (non lavorano ma cercano) si mantiene abbastanza inalterato, fluttuando tra il 33,3% del 2018 al 25% del 2022, mentre il tasso di occupazione varia dal 42,16% del 2018 al 64,3% del 2022 (Rapporto Almalaurea – Condizione occupazionale sez. 3); aumentano le tipologie di lavoro cui il CdS intende preparare: Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione si mantiene al 100% del 2020-21 ed è all'88,0% nel 2022 (Rapporto Almalaurea – Condizione occupazionale sez. 5); il settore pubblico dall'85,7% del 2018 si attesta al 77,8% nel 2022; l'area dell'istruzione passa dal 100% del 2018 al 66,7% del 2022, lasciando crescere altre tipologie: l'area della pubblicità e comunicazioni sale dal 0,0% del 2018 al 11,1% del 2022, e l'area della pubblica amministrazione sale dal 0,0% del 2018 al 11,1% del 2022 (Rapporto Almalaurea – Condizione occupazionale sez. 6); tuttavia decresce, sebbene con trend altalenante, la percezione dell'adeguatezza della formazione ricevuta dal 100% del 2018 al 77,8% del 2022 (Rapporto Almalaurea – Condizione occupazionale sez. 8) e la sua efficacia dal 100% molto efficace nel 2018 al 88,9% molto efficace, cui si contrappone il 11,1% poco/per nulla efficace nel 2022 (Rapporto Almalaurea – Condizione occupazionale sez. 9).

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Punto di forza: consultazioni con le parti interessate per definire i profili formativi in uscita. Per verificare la congruenza tra profilo formativo e sbocchi occupazionali sono state tenute periodiche consultazioni con le parti interessate, che sono state periodicamente discusse nel Gruppo AQ in sede di monitoraggio (aprile-maggio) e di progettazione del CdS

(gennaio-marzo). Alle consultazioni con le parti sociali il Gruppo AQ e il Consiglio, in fase di progettazione del piano di studio, danno effettivo riscontro.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Punto di forza: utilizzo delle consultazioni nella progettazione del CdS. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state discusse periodicamente in sede di Gruppo AQ (Verbale GAQ 2/2021-22, p.3; Verbale GAQ 2/2022-23, p.3) e sono servite attivamente per progettare l'offerta formativa e il piano di studio nel periodo di progettazione (dicembre-marzo).

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) *Miglioramento delle consultazioni con i portatori d'interesse stimolando la partecipazione degli studenti e degli ex tirocinanti alle riunioni.*
- 2) *Miglioramento della percezione dell'efficacia della formazione ricevuta.*

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di Cdl**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>
- **Titolo: DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- **Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>

- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>

- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- **Titolo: Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

- **Titolo: Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

Punto di forza; chiarezza nella dichiarazione del carattere del CdS e della coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS e i profili in uscita. Gli obiettivi formativi indicati nel riquadro A4.a della SUA risultano chiaramente esplicitati, soprattutto grazie alla riforma ordinamentale del 2019; tali obiettivi sono coerenti con i profili professionali in uscita espressi nel riquadro A2.b. In particolare, nel corso di questa riforma, è stato reso più chiaro il carattere del CdS, specificando non solo gli aspetti culturali e scientifici in cui si articola, ma anche quelli professionalizzanti ottenuti grazie ai laboratori e ai soft skills pensati nella progettazione del CdS.

Nello specifico, il riquadro A4.a della SUA ad oggi descrive i principali obiettivi formativi, «partendo dalle conoscenze di base, competenze specialistiche di alto livello su generi, problemi, vicende particolari della storia letteraria e su questioni pertinenti alla grammatica e alla storia della lingua. Si affiancano a questi gli insegnamenti di storia greca e romana che affrontano le metodologie più avanzate della ricostruzione dei fenomeni storici e delle istituzioni sociali e politiche del mondo antico, coadiuvati dalle discipline archeologiche, che non si limitano al contesto classico, ma approfondiscono con strumenti avanzati la conoscenza del mondo preromano, tardoantico, cristiano delle origini, sollecitando negli studenti la consapevolezza del valore del territorio come fonte inestinguibile di testimonianze storiche». Nella SUA si descrivono anche i settori metodologici, come «il settore filologico, che tra le discipline del primo e del secondo anno, alcune obbligatorie, altre a scelta, permette un affinamento non solo della consapevolezza metodologica, ma anche della conoscenza di autori, forme di trasmissione, problematiche ecdotiche specifiche di un periodo lungo che va dall'antichità greca fino all'età dei padri della Chiesa». Altri insegnamenti arricchiscono gli obiettivi formativi, come «La presenza della Papirologia e della Paleografia garantiscono lo sviluppo di capacità di comprensione dei documenti più antichi della tradizione classica, spendibili nel mondo delle professioni legate alle biblioteche e a i musei. La conoscenza raffinata del mondo cristiano antico costituisce un'altra peculiarità nel profilo culturale del laureato, e gli fornisce utili competenze da

utilizzare anche nel mondo della conservazione dei beni culturali e della divulgazione scientifica». Nella SUA è dato rilievo anche all'inserimento, dopo la riforma del 2019, dei «due laboratori destinati alle ulteriori conoscenze linguistiche servono a sviluppare o implementare specifiche abilità nell'uso di almeno una lingua UE».

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

Punto di forza: Gli obiettivi formativi specifici, competenze e risultati di apprendimento attesi sono chiaramente espressi nel riquadro A4.b.1, A4.b.2, A4.c e risultano coerenti con i profili professionali in uscita espressi nel riquadro A2.b. In particolare nella riforma ordinamentale del 2019 essi sono stati più chiaramente declinati per ambiti ed aree di apprendimento, e ne sono state chiaramente espresse le abilità e competenze disciplinari e trasversali.

Criticità/Aree di miglioramento

Nessuna criticità

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdI**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

Punto di forza. L'offerta formativa e il piano di studio è descritto dettagliatamente nei Regolamenti didattici delle coorti in esame.

La coerenza tra gli obiettivi formativi definiti nella SUA è verificata dal Gruppo AQ annualmente ed è stata sottoposta a monitoraggio tramite Matrice di Tuning nel corso del 2023. Dalle recenti consultazioni con le parti sociali (Verbali 2023) è emersa la necessità di potenziare e valorizzare alcuni obiettivi formativi del CdS nella didattica programmata. Nello specifico è apparso necessario dare maggiore forza alle discipline e alle attività formative connesse agli obiettivi formativi che corrispondono ai profili professionali «Redattori, revisori di testi, traduttori»; «Specialisti dell'industria culturale». Le parti interessate suggeriscono di potenziare ancor più i tirocini, con una organizzazione mirata capace di far acquisire agli studenti competenze sul campo, come «correzione di bozze ed editing» (verbale Consultazione Pensa Multimedia 17/01/2022 e 24/02/2023), oppure laboratori mirati «come un laboratorio di editing, ma anche un

laboratorio di traduzione» ovviamente declinato nelle lingue e letterature classiche, ma anche nella saggistica di interesse classicistico (verbale Consultazione Castelveccchi 25/01/2022); ancora l'importanza di Laboratori seminariali «per creare un rapporto tra storia, letteratura e creatività (...) Laboratori sul campo (...) all'interno di spazi museali o espositivi, nella fiera del libro» (Consultazione con Assessorato alla Cultura del comune di Bari, 25/01/2022), inserimento di insegnamenti come Diritto d'autore, pubblicità, editoria (Consultazione Pensa Multimedia, 27/01/2022), già pensati per la LM14 ma utili anche alla LM15. Tutti questi suggerimenti sono stati discussi in Gruppo AQ.

Si è poi deciso di rafforzare il sistema dei tirocini formativi, utili a tutti i profili formativi legati all'impresa, istituendo un Delegato d'interesse al Tirocinio del CdS, nominato dal Coordinatore e ratificato dal Consiglio di CdS.

Il CdS si impegna inoltre annualmente a mantenere attivi gli insegnamenti curriculari che sostengono, nella didattica programmata e nella didattica erogata, tali profili formativi e gli insegnamenti specialistici dei SSD letterari, storici e filologici.

Il Regolamento didattico e i piani di studio, soprattutto negli ultimi tre anni, hanno dato ampio spazio all'acquisizione di competenze trasversali nell'ambito dei CFU liberamente scelti dallo studente e dei TAF F previsti dall'ordinamento. L'offerta di Attività Formative a Scelta (laboratori, seminari e convegni, cicli di incontri, da 1-2-3 CFU) sono annualmente promossi dal CdS, che nel 2021 ha istituito un Gruppo della Ricerca Interdisciplinare (vedi Verbale Cdl 20/21 n.4 p.4; vedi la relazione annuale del GRI, ad es. Verbale GRI del 19/05/2023) che ha come precipuo scopo stimolare la ricchezza e l'interdisciplinarietà di tali AFS, contestualmente offrendone un monitoraggio in occasione della chiusura dei quadri B5 della SUA. Tali AFS vengono pubblicizzate sul sito web del CdS attraverso appositi syllabi, dove lo studente può verificarne obiettivi e contenuti formativi e modalità di verifica, nonché il periodo di erogazione e le modalità di fruizione.

Il Regolamento didattico e i piani di studio, soprattutto a partire dal 2020-21, ha dato ampio spazio alla possibilità, da parte dello studente, di convalidare nel proprio percorso i CFU ottenuti tramite la frequenza delle Attività per l'acquisizione di Competenze Trasversali (soft skills) promosse dall'Ateneo. La promozione e l'incentivazione di tali Attività fanno parte delle azioni periodiche del CdS, anche attraverso il ruolo svolto dal già citato Gruppo della Ricerca Interdisciplinare. Tali azioni vanno nella direzione del DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.1).

È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

2. Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor

N.V.

3. Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

Area di miglioramento. La realizzazione e la conservazione del materiale didattico è affidata al singolo docente; sino a prima della pandemia i materiali didattici erano conservati nella piattaforma e-learning di Ateneo. Durante la pandemia molti docenti hanno archiviato il materiale didattico nella piattaforma Microsoft Teams che si è rivelata però instabile e non adatta a questo scopo. Il CdS si ripropone di monitorare, anche con l'aiuto dell'Ateneo e della struttura dipartimentale, l'implementazione della piattaforma e-learning di Ateneo e di stimolare i docenti dei singoli insegnamenti a farne uso.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Miglioramento della piattaforma e-learning di Ateneo e archiviazione del materiale didattico in struttura stabile, sicura e fruibile. Per far ciò il CdS stimolerà la collaborazione dei servizi informatici di Ateneo e della struttura dipartimentale di afferenza. Ci si ripropone inoltre di stimolare i docenti all'aggiornamento e all'adattamento di tali materiali alle esigenze sempre nuove della didattica, coinvolgendo in tale processo anche gli studenti (rappresentanti eletti nel Gruppo AQ).

D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdI**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>
- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>
- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>
- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**
Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale
Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- Titolo: **Questionari VoS**
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR
Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign
- Titolo: **Altri documenti**
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

Punto di forza. I contenuti e i programmi degli insegnamenti hanno progressivamente migliorato la loro coerenza con gli obiettivi formativi del CdS dichiarati nei quadri A2 e A4 della SUA. A partire dall'a.a. 2017-18 sono stati introdotti i syllabi strutturati secondo i descrittori di Dublino, affinati di anno in anno e rivisti dal Gruppo AQ del CdS prima della pubblicazione, in italiano e in inglese. A partire dal 2023 i syllabi saranno progressivamente adeguati agli obiettivi formativi dichiarati nel Regolamento didattico e la cui coerenza con gli obiettivi formativi del CdS sarà monitorata in modo sempre più stringente dal Gruppo AQ del CdS. Ai syllabi degli insegnamenti curricolari si affiancano i syllabi delle Attività Formative a Scelta la cui offerta è stata anticipata, nella sua parte più significativa, a prima dell'inizio delle iscrizioni. La coerenza tra i contenuti di insegnamento impartiti e i syllabi è testimoniata dall'opinione degli studenti (VoS, domanda 9) che si mantiene sempre attorno al 98% dal 2018 con una flessione non significativa nel 2022 al 95,4%.

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

Area di miglioramento. Il sito web del CdS organizza i syllabi degli insegnamenti in un'apposita pagina in modo chiaro e razionale, disponendoli secondo la tabella dell'offerta didattica erogata, suddivisi per anni, come da piano di studio, distinguendo tra insegnamenti obbligatori e insegnamenti tra loro in opzione. La pubblicazione dei syllabi avviene prima dell'inizio delle iscrizioni, a fine luglio dell'a.a. precedente quello cui si riferisce l'offerta, dopo essere stati

esaminati dal Gruppo AQ e dal Coordinatore ed eventualmente corretti. Il CdS è impegnato nell'anticipare ulteriormente la pubblicazione dei syllabi a fine giugno.

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Punto di forza. Il CdS definisce, attraverso il Regolamento didattico e il sito web di Ateneo, con molta chiarezza lo svolgimento delle verifiche intermedie degli insegnamenti, e soprattutto della prova finale. Per quanto riguarda quest'ultima, nell'ultimo anno accademico è stata introdotta una riforma, discussa nel Gruppo AQ, nella Giunta, nel Consiglio di CdS prima di approdare all'approvazione della struttura dipartimentale e degli organi centrali di Ateneo. La riforma, che ha tenuto conto dell'ascolto delle istanze dei rappresentanti degli studenti, è chiaramente e dettagliatamente descritta nel Regolamento Didattico del CdS e nel sito web di Ateneo. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Punto di forza. L'adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti, prevalentemente orali, è prima di tutto valutata dal docente; nel corso del monitoraggio del CdS nel Gruppo AQ (aprile-maggio) si discute, assieme ai rappresentanti degli studenti, e tenendo conto dei reclami/suggerimenti pervenuti anonimamente dagli studenti, di tale adeguatezza, e nel caso emergessero problemi o inadeguatezze, il Gruppo AQ suggerisce al singolo docente le modifiche opportune.

4. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Punto di forza. Il Gruppo AQ monitora ogni anno i syllabi degli insegnamenti e si sincera che le modalità di verifica siano chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, che sono pubblicate prima dell'inizio del calendario didattico; il CdS e il Dipartimento si impegnano a rendere sempre più tempestiva tale pubblicazione, e quindi sempre più chiara e tempestiva la comunicazione agli studenti. La CPDS 2021 quadro A azione n.9 testimonia il calo dell'opinione degli studenti sulla chiarezza della modalità di esame, che è al 97,2% nel 2018 e al 93% del 2022 (VoS 2017-18 / 2021-22, domanda 4). La CPDS propone di effettuare riunioni assembleari con gli studenti.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) *Migliorare la completezza e tempestività nella pubblicazione dei syllabi dell'offerta delle Attività formative a scelta*
- 2) *Migliorare la tempestività nella pubblicazione dei syllabi degli insegnamenti*

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdl**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>
- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>
- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>
- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign
- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

Area di miglioramento. In fase di monitoraggio, tra aprile e maggio, il CdS, con ampio dibattito nel Gruppo AQ e con rilascio di argomentato parere da parte della Giunta e del Consiglio di CdS, discute il calendario didattico e la distribuzione degli insegnamenti nei semestri prima dell'approvazione definitiva da parte del Consiglio di Dipartimento. Negli anni trascorsi il CdS ha tentato più volte, anche tramite l'istituzione di specifici Gruppi di lavoro, di migliorare e rendere più tempestivo tale passaggio. La criticità è stata più volte ribadita dalla CPDS, che ha sempre condiviso con il CdS la necessità di trovare soluzione al problema in sede di struttura dipartimentale, la sola che possa ragionevolmente intervenire armonicamente sul problema, e che ne ha infine la responsabilità (Relazione CPDS 2021, quadro D, azione n.9 dove si ritiene necessario intervenire sul bilanciamento degli insegnamenti nei semestri). Il CdS si ripromette di perseguire questa strada, tentando una sinergia a livello dipartimentale con gli altri CdS incardinati nel Dipartimento DIRIUM, al fine di rendere ottimale l'equilibrio dei semestri e la distribuzione dei periodi didattici con i periodi di valutazione.

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

Punto di forza. Il Gruppo AQ si avvale dell'apporto di docenti trascelti tra quelli rappresentativi delle aree disciplinari di maggior impatto nel percorso formativo ed è comunque rappresentativo del progetto formativo del CdS. All'interno del Gruppo AQ si discutono efficacemente, anche con l'apporto della componente studentesca, eventuali modifiche

degli obiettivi formativi e dell'organizzazione delle verifiche intermedie con ottimi risultati. I tutor operano sempre sotto la guida e il controllo dei docenti delle discipline rispettive, con l'obiettivo di armonizzarne l'azione rispetto agli obiettivi didattici degli insegnamenti. Curano inoltre di informare il Coordinatore dell'andamento del tutorato.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) *Migliorare il bilanciamento e il processo di stesura del Calendario didattico e dei bilanciamenti dei semestri*

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Consultazioni con i portatori d'interesse
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Per quanto le consultazioni con i portatori d'interesse siano state profondamente migliorate, rendendole periodiche e legandone la cadenza alle fasi dei processi dell'azione del CdS, risulta ancora da realizzare una reale e produttiva partecipazione della componente studentesca.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Occorre invitare alle consultazioni i rappresentanti degli studenti eletti e nominati nel Gruppo AQ e coinvolgere gli studenti nella programmazione delle consultazioni. Occorre anche coinvolgere i coordinatori dei Dottorati e i membri AQ delle triennali (L10 e affini). All'interno della fase di Riesame (settembre-novembre) il Gruppo AQ deve porre l'attenzione in modo specifico all'analisi e discussione della soddisfazione delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo degli esiti occupazionali dei laureati redigendo un apposito sotto-ambito nell'annuale Relazione del Riesame</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Almalaurea – Profilo laureati sez. 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria" in merito alle iniziative di job placement e orientamento in uscita; Rapporto Almalaurea "Condizione occupazionale", sez. 2a, 3, 6, 8, 9.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ</i>
Risorse necessarie	<i>Istituzione di un Responsabile CdS per i rapporti con i portatori d'interesse</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione e valutazione dei Tirocini
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il CdS deve incentivare la partecipazione degli studenti al tirocinio, che è facoltativo, e non è ancora curricularizzato, e soprattutto monitorare il successo di questa azione formativa</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS ha già istituito nel 2023 (Verbale CdI 6/2022-23 p.7) un Delegato d'Indirizzo al Tirocinio del CdS, che collaborerà con il Delegato dell'Interclasse in seno agli organi della struttura dipartimentale e della UO dedicata. Il Delegato d'Indirizzo dovrà essere un punto di riferimento per gli studenti per la scelta del Tirocinio. Occorre che il Delegato monitori anche sull'efficacia del tirocinio, entrando in sinergia con un'azione specifica dell'Ateneo che sta implementando in questo senso il portale PORTIAMO VALORE. La relazione del Delegato dovrà essere discussa nel Gruppo AQ in fase di monitoraggio (marzo-giugno, allestimento SUA). Il CdS deve anche inserire un tirocinio a scelta nel piano di studio e dare più spazio, nella stessa stringa, all'inserimento di AFS</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Rapporto Almalaurea – Profilo dei laureati, sez. 5; Rapporto Almalaurea – Condizione occupazionale, sez. 2b; SUA quadro B5</i>
Responsabilità	<i>Gruppo AQ; Delegato d'Indirizzo al Tirocinio CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Azione del Delegato d'Indirizzo al Tirocinio CdS</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.3	D.CDS.1/n.3/RC-2023: Sito web
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il sito web è stato notevolmente migliorato ed è in linea con gli standard qualitativi richiesti dalle linee guida dell'Ateneo e del PQA; occorre però popolare con maggiori informazioni la sezione "obblighi degli studenti" (https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti) inserendovi diritti e doveri degli studenti facendo riferimento anche all'articolato del Regolamento Didattico del CdS</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il Coordinatore, con l'aiuto della UO preposta, dovrà popolare la sezione del sito web in oggetto monitoraggio della pagina web https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/studiare/obblighi-degli-studenti</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore</i>
Risorse necessarie	<i>nessuna</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Biennio 2023-2025</i>

Obiettivo n.4	D.CDS.1/n.4/RC-2023: Calendario didattico
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Uno dei passaggi più difficili per il CdS è la sintesi del calendario didattico, il bilanciamento tra semestri e l'equilibrio nell'orario.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Occorre promuovere una più efficace azione di programmazione del calendario a livello dipartimentale e una più fruttuosa programmazione dei semestri a livello di CdS. A tale scopo il CdS si impegna a richiedere alla struttura dipartimentale l'istituzione di una Commissione Orario che abbia competenze in ordine alla strutturazione del Calendario dell'a.a. e dell'orario delle lezioni.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Questionario VoS domande 1, 2, 4, 9</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore, Gruppo AQ, struttura dipartimentale</i>
Risorse necessarie	<i>Gruppi di lavoro a livello dipartimentale composti da personale docente, rappresentanti degli studenti, personale TA</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.5	D.CDS.1/n.5/RC-2023: Materiali didattici
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Occorre promuovere l'utilizzo della piattaforma e-learning di Ateneo e archiviazione del materiale didattico in struttura stabile, sicura e fruibile.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS stimolerà la collaborazione dei servizi informatici di Ateneo e della struttura dipartimentale di afferenza, implementando l'uso dell'e-learning di Ateneo. Ci si ripropone inoltre di stimolare i docenti all'aggiornamento e all'adattamento di tali materiali alle esigenze sempre nuove della didattica, coinvolgendo in tale processo anche gli studenti (rappresentanti eletti nel Gruppo AQ).</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Questionario VoS domanda n. 3</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ; personale TA della struttura dipartimentale e di Ateneo</i>
Risorse necessarie	<i>Investimento dei servizi informatici di Ateneo</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.6	D.CDS.1/n.6/RC-2023: Efficacia delle competenze acquisite
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Occorre promuovere il miglioramento dell'efficacia delle competenze acquisite nel CdS sul mondo del lavoro, la cui percezione di adeguatezza è in decrescita</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS stimolerà una riflessione, in sede di AQ, con gli studenti e i laureati, nonché con le parti interessate per verificare la necessità di rivedere il percorso formativo per migliorare la percezione di adeguatezza delle competenze acquisite nel mondo del lavoro</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Rapporto Almalaurea – Condizione occupazionale, sez. 8 e sez.9</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ; personale TA della struttura dipartimentale e di Ateneo</i>
Risorse necessarie	<i>Investimento dei servizi informatici di Ateneo</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

- 1) *Orientamento e tutorato*
- 2) *Requisiti d'accesso*
- 3) *Percorsi flessibili*
- 4) *Internazionalizzazione*
- 5) *Verifiche di apprendimento e prova finale*

- 1) *Orientamento e tutorato. Nel quinquennio considerato le attività di orientamento e tutorato sono ampiamente cresciute e migliorate; ciò anche in linea con il DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.1). Il CdS ha messo a frutto diverse iniziative promosse dall'Ateneo dal 2020 (orientamento "UnibaèMagistrale) e a livello dipartimentale ("Apertamente"). Tali iniziative hanno consentito un miglior raccordo tra triennali e magistrali.*
- 2) *Il CdS ha riflettuto e migliorato nel corso degli anni i requisiti richiesti per l'accesso, sia nel comparto dei titoli di laurea richiesti, sia nei CFU distribuiti negli ambiti, cercando di migliorare l'attrattività del CdS anche per laureati provenienti da altri Atenei, pur conservando la specificità di tali requisiti, fondamentale per non creare sperequazioni e squilibri rispetto agli iscritti provenienti dalla triennale uniba. La revisione dei requisiti d'accesso alla magistrale è sempre al centro del dibattito nel Gruppo AQ in fase di progettazione e scrittura dei RD (da ultimo Verbale GAQ 10/2022-23 p.4)*
- 3) *Percorsi flessibili. Il CdS ha ulteriormente migliorato, dal 2021, grazie alle politiche di Ateneo e in linea con il DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.2), le modalità di gestione dell'offerta formativa, del curriculum e delle modalità di verifica delle prove intermedie e della prova finale per gli studenti con DSA/BES. Ad oggi, infatti, lo studente con DSA/BES può rivolgersi al Delegato dipartimentale DSA che appronta un piano di studio personalizzato, in seguito approvato dal Consiglio di CdS. Sin dall'inizio del quinquennio il CdS prevede, accanto al piano di studio a tempo pieno, un piano di studio per studenti non impegnati a tempo pieno, e ne promuove l'adozione da parte degli studenti lavoratori.*
- 4) *Internazionalizzazione. Nel corso del quinquennio il CdS ha adottato alcune azioni per migliorare l'internazionalizzazione (si veda il verbale CdI n.2/2018-19 p.2); sono molto numerosi, ad oggi, i docenti del CdS referenti di convenzioni Erasmus, e nel 2022 il CdS ha nominato un Delegato del CdS all'Erasmus che ha il compito di coordinare un Gruppo Erasmus composto da tutti i docenti referenti di convenzione (vedi Verbale CdI 22/23 n.4 p.5; Verbale Gruppo Erasmus n.1 del 27/04/2023). Tale gruppo ha il compito di: promuovere incontri informativi prima della pubblicazione del bando Erasmus, fornire supporto in itinere e nella progettazione del percorso all'estero, promuovere incontri con ex studenti Erasmus e matricole, incentivare il conseguimento da parte degli studenti delle certificazioni linguistiche necessarie all'ottenimento di buone posizioni in graduatoria. Inoltre il Coordinatore e il Gruppo AQ stimolano costantemente i docenti del CdS alla mobilità Erasmus plus e alla partecipazione dei laureandi al premio di studio Global Thesis. Tutto ciò risponde al DPI 22-24 di Ateneo (obiettivo strategico A.4).*
- 5) *Monitoraggio delle verifiche di apprendimento e della prova finale. Nel corso del quinquennio le azioni di AQ hanno affinato un processo di monitoraggio dell'andamento delle verifiche intermedie; in fase di monitoraggio (marzo-giugno) il Gruppo AQ si riunisce e discute i casi in cui si registrano difficoltà nel superamento delle prove intermedie (Verbale GAQ 2/2021-22 p.4; Verbale GAQ 10/2022-23 p.3; Verbale GAQ 12/2022-23 p.4), anche tenendo presente dati estrapolati su richiesta del Coordinatore dagli uffici di data engineering dell'Ateneo, proponendo anche modalità differenti di verifica dell'apprendimento, e tenendo conto dei suggerimenti degli studenti; da questo monitoraggio dipende il coinvolgimento di studenti tutor, tutor didattici e la richiesta di precorsi su queste discipline.*

Azione Correttiva n. 1	<i>Implementare l'orientamento in uscita</i>
Azioni intraprese	<i>Nell'ultimo RRC si prevedeva l'organizzazione di «un maggior numero di iniziative seminariali finalizzate all'illustrazione degli sbocchi professionali» (p. 8). Negli ultimi anni la nuova struttura dipartimentale ha implementato l'azione dell'U.O. Job Placement, coordinata da un Delegato direttoriale, che ha dato luogo a numerose iniziative di raccordo con la realtà del mondo del lavoro.</i>

	<i>Recentemente sono stati organizzati incontri a livello dipartimentale a cui hanno partecipato i CdS incardinati.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatori: Rapporto Alma laurea "Profilo laureati" sez.7. Obiettivo raggiunto in parte. Oltre all'azione dipartimentale, manca ancora un reale attore del CdS dedicato al Job Placement.</i>

Azione Correttiva n. 2	<i>Elaborare ulteriori forme di orientamento in ingresso</i>
Azioni intraprese	<i>Nell'ultimo RRC si prevedeva «un incontro con gli studenti del terzo anno del triennio e docenti e studenti della Laurea Magistrale» (p.8). L'Ateneo ha dislocato, a partire dal 2020, una serie di iniziative come UnibaèMagistrale, cui il CdS ha partecipato, nonché iniziative specifiche del Dipartimento e dei CdS ad esso afferenti come ApertaMente.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatori: Rapporto Alma laurea "Profilo laureati" sez.7. Obiettivo raggiunto</i>

Azione Correttiva n. 4	<i>Incentivare la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale</i>
Azioni intraprese	<i>Nell'ultimo RRC si prevedeva di incentivare «un percorso di orientamento più articolato, un tutorato specifico per gli adempimenti burocratici e l'istituzione di forme di sostegno per gli studenti che tornano dall'esperienza Erasmus» (p. 9). Il CdS si è attivato per migliorare questa cronica criticità nominando nel 2022 una Commissione Erasmus composta da tutti i docenti referenti di un accordo Erasmus e coordinata da un Delegato all'Erasmus del CdS (vedi Verbale Cdl 22/23 n.4 p.5); tale commissione metterà in pratica la politica di sostegno suddetta e organizzerà giornate di presentazione e promozione dell'Erasmus. Il CdS ha oggi un numero sempre crescente di studenti che accedono alla Global Thesis.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatori: Rapporto Alma laurea "Profilo laureati" sez.5. Obiettivo in raggiungimento.</i>

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p>
-----------	-------------------------	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS
- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>
- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>
- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**
Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale
Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- **Titolo: Questionari VoS**
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR
Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign
- **Titolo: Altri documenti**
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

Area di miglioramento. Il CdS ha promosso, nel quinquennio in esame, molteplici azioni di orientamento. Sono state svolte anche le prime attività di orientamento per le magistrali (Progetto "Uniba è Magistrale") a partire del 2020, oltre a numerose giornate di Open Day (ottobre 2022 nel Campus universitario, febbraio 2022 ancora nel Campus universitario), oltre ad alcune altre iniziative a latere, come ApertaMente nel 2022 e 2023, dove sono stati presentati i corsi magistrali (si veda SUA B5 "Orientamento e tutorato in itinere"). Il miglioramento in questo settore è senz'altro importante benché ancora non del tutto sufficiente, come ribadisce la CPDS (Rapporto CPDS 2020, quadro C, dove si interviene per stimolare orientamento tra triennio e magistrali, anche quadro F dove si consiglia di effettuare orientamento nelle triennali L10 di altri Atenei; Rapporto CPDS 202, quadro E dove si ripete lo stesso consiglio).

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

Area di miglioramento. I dati sono positivi, ma il CdS ha margini di miglioramento. L'orientamento in ingresso e in itinere è pensato per favorire la consapevolezza delle scelte dello studente e offre molteplici occasioni, per lo studente, di poter

riflettere. Il CdS deve implementare anche l'orientamento in uscita e il job placement, come ricorda il Rapporto CPDS 2020, quadro C; Rapporto CPDS 2021, quadro C azione n.10 con necessità di implementare il job placement; genericamente anche Rapporto CPDS 2022, quadro C, raccomandazione 12 e raccomandazione 17.

I servizi di orientamento in uscita allo studio hanno un indice di gradimento in miglioramento (dal 41,7% nel 2018, con il 0% di piena soddisfazione al 63,6% del 2022 con il 9,1% di piena soddisfazione – Rapporti AlmaLaurea “profilo laureati” sez. 7), e sono in aumento i servizi di orientamento al lavoro (dal 58,3% nel 2018, con il 0% di piena soddisfazione al 60% del 2022 con il 10% di piena soddisfazione – Rapporti AlmaLaurea “profilo laureati” sez. 7). Nonostante i numerosi sforzi e le molteplici azioni poste in campo dall'Ateneo, dalla struttura dipartimentale e dal CdS, gli indicatori non rivelano un deciso miglioramento del gradimento degli studenti sul servizio di job placement, come si desume dai Rapporti AlmaLaurea – “profilo laureati” sez. 7 “Giudizi sull'esperienza universitaria”: l'utilizzo del servizio job placement è addirittura in calo, dato che nel 2018 registrava un 76,9% di accesso al servizio, mentre nel 2022 se ne registra il 61,1%; migliora invece la soddisfazione: nel 2018 il 50% ne era soddisfatto (0% pienamente soddisfatto), mentre nel 2022 il 63,3% ne era soddisfatto (il 9,1% pienamente soddisfatto). È migliorato il gradimento del servizio al job placement, ma vi accedono meno studenti.

3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Punto di forza. Il CdS decide l'allocazione delle risorse di Ateneo (orientamento in ingresso e tutor per l'orientamento in itinere) tenendo conto dei processi della fase di monitoraggio del CdS espletati nel Gruppo AQ (marzo-giugno) e del monitoraggio delle carriere effettuato in fase di Riesame (settembre-novembre) all'interno del Gruppo AQ. Le decisioni di impiego di tutte queste risorse sono dunque sempre subordinate a un'attenta valutazione di tutti gli indicatori disponibili (VoS, questionari, Rapporti AlmaLaurea e indicatori ANVUR).

4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Area da migliorare. I dati sono positivi, ma il CdS ha margini di miglioramento. Occorre una più precisa azione conseguente alla fase di Riesame in cui vengono presi in esame gli indicatori AlmaLaurea sulla “situazione occupazionale” per coordinare azioni di job placement con la struttura dipartimentale; il CdS potrebbe in tal senso individuare una figura di responsabilità in seno al Gruppo AQ che si occupi di relazionarsi con il delegato dipartimentale al job placement. Occorre rammentarsi che l'opinione sull'efficacia del percorso formativo nell'impiego delle conoscenze acquisite nella situazione occupazionale è in lieve flessione: decresce, sebbene con trend altalenante, la percezione dell'adeguatezza della formazione ricevuta dal 100% del 2018 al 77,8% del 2022 (Rapporto AlmaLaurea – Condizione occupazionale sez. 8) e la sua efficacia dal 100% molto efficace nel 2018 al 88,9% molto efficace cui si contrappone il 11,1% poco/per nulla efficace nel 2022 (Rapporto AlmaLaurea – Condizione occupazionale sez. 9).

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Aumentare l'orientamento in ingresso
- 2) Migliorare i servizi di job placement a livello di CdS

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>
-----------	---	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS
- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>
- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>
- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>
- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**
Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale
Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- **Titolo: Questionari VoS**
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR
Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign
- **Titolo: Altri documenti**
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

Punto di forza. Il CdS, per quanto riguarda i requisiti di accesso, rende chiari i titoli in ingresso e i CFU da possedere nei diversi ambiti nel RD in un apposito articolo (art.3 RD nell'ultimo regolamento). La Giunta verifica il possesso di tali requisiti di accesso sul fascicolo inoltrato dalla Segreteria studenti. Per quanto riguarda gli esami, il Gruppo AQ, nel corso degli anni, anche grazie alle linee guida del PQA, ha sensibilmente aumentato il livello di dettaglio e di chiarezza dei syllabi (si veda il verbale CdI n.8/2018-19, p.2; n.5/1019-20, p.2; n.7 2019-20 p.2; e successivi), che attualmente prevedono un campo in cui vengono indicate le conoscenze richieste e raccomandate e i prerequisiti. Il Gruppo AQ mette in rilievo l'andamento della valutazione degli studenti circa questo punto durante la fase di Riesame (settembre-novembre) analizzando i questionari VoS. Le conoscenze preliminari dei singoli insegnamenti sono considerate adeguate da un numero ottimo e stabile di studenti (dal 91,3% del 2018 al 90,5% del 2022, VoS 2018-2022, domanda n.1).

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

Area di miglioramento. Dai questionari VoS la percezione dell'adeguatezza del carico di studio / CFU assegnati è in decrescita (93,9% nel 2018 al 88,1% nel 2022; VoS, domanda n.2), mentre l'adeguatezza delle conoscenze preliminari è stabile (dal 91,3% del 2018 al 90,5% del 2022, VoS 2018-2022, domanda n.1).

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Punto di forza. Il CdS organizza dei laboratori di lingue classiche funzionali al consolidamento delle conoscenze in ingresso. Soprattutto negli ultimi anni il CdS discute, in fase di monitoraggio e di progettazione, circa le discipline ove emergono particolari problemi nelle conoscenze in ingresso e in itinere. Individua annualmente tali discipline e richiede alla struttura dipartimentale l'attivazione di precorsi, l'attribuzione di peer tutoring o di tutor didattici; l'Ateneo ha fortemente incentivato tali iniziative nel corso degli anni 2020-23. Il gradimento degli studenti è tuttavia lievemente in decrescita: si passa dal 96% del 2018 al 93,6% del 2022 (VoS 2018/2022, domanda n.8). La CPDS risponde alla generale decrescita del gradimento con il suggerimento di incontri assembleari con gli studenti (Rapporto CPDS 2019, quadro A dove la soddisfazione era ancora alta, e quadro B dove si sottolineava un buon rapporto di carico didattico / CFU complessivi dell'insegnamento; poi a fronte del calo si vedano le raccomandazioni nel Rapporto CPDS 2020 quadro A azione n.1, Rapporto CPDS quadro A azione n.9, dove si rivela proprio la sproporzionalità carico didattico / CFU; Relazione CPDS 2022, quadro A).

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) *Miglioramento dell'adeguatezza del carico di studio / CFU assegnati*

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>
- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>
- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>
- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign
- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

Punto di forza. Il CdS individua ogni anno un gruppo di docenti tutor che hanno il compito di adiuvarlo lo studente nel suo percorso di carriera e di eventualmente guidarlo nella scelta degli esami e nella definizione del percorso.

Area di miglioramento. I docenti tutor non hanno sempre la visibilità dovuta, e il CdS ha più volte stimolato l'implementazione di questa figura (da ultimo nelle comunicazioni Verbale CdI 6/2022-23 p.2). Il CdS ha in progetto di attribuire un certo numero di studenti a ciascun docente tutor, in modo da garantire un rapporto più diretto tra docente tutor e singolo studente.

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Punto di forza. Per gli studenti con carenze di conoscenze in ingresso, o con esigenze particolari di preparazione, il CdS ha sempre attivato, nel quinquennio, tutorati alla pari sulle discipline portanti (latino, greco, storie antiche).

Area di miglioramento. Se da un lato il CdS usufruisce degli strumenti messi in campo dall'Ateneo nell'ultimo triennio (studenti tutor, tutor alla pari, tutor didattici, precorsi, servizio di counseling e piani per DSA e BES), e prevede la possibilità di optare per un piano di studio per studenti non impegnati a tempo pieno per i lavoratori, esso non è ancora dotato di sistemi mirati che sappiano modulare le attività curriculari e di supporto per gli studenti fuori sede e per la carriera degli studenti con percorsi "honors".

3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Area di miglioramento. Il CdS non ha, al momento, iniziative specifiche di supporto per studenti con esigenze specifiche, salvo che per gli studenti con DSA o BES. Per gli studenti stranieri vi è un'apposita sezione curata dalla Segreteria studenti uniba (<https://www.uniba.it/it/studenti/segreterie-studenti/studenti-stranieri>). Soprattutto nei casi di BES e DSA il CdS ha messo a profitto le nuove linee guida di Ateneo e le nuove iniziative (vedi sotto). Per gli studenti lavoratori è a disposizione un piano di studio "per studenti non impegnati a tempo pieno" pubblicato sul sito web del CdS e sul Regolamento Didattico di ciascuna coorte.

4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Punto di forza. Il CdS ha attuato a partire dal 2021, grazie all'iniziativa di ateneo e dipartimentale, un sistema specifico di gestione degli studenti DSA e BES, i quali sono segnalati all'attenzione del Coordinatore dall'Ateneo o dal Dipartimento; il Delegato DSA e BES del Dipartimento, sentito lo studente, concorda le modalità di studio e di esame, gli strumenti didattici di supporto, e il Consiglio di CdS approva un piano di studio individualizzato. In tutti gli anni presi in esame gli studenti DSA-BES hanno un tutor alla pari personalizzato che fornisce il necessario aiuto nel percorso di studio e nella carriera.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Migliorare l'azione e la visibilità dei docenti tutor
- 2) Creare dei percorsi 'honors' per studenti maggiormente dediti; creare iniziative specifiche di supporto per fuori sede, migliorare il supporto per studenti lavoratori

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p>
-----------	--	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamel15>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Erasmus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Punto di forza. I docenti del CdS referenti di accordi Erasmus, come si evince dal quadro SUA B5, sono numerosi. Gli studenti iscritti al CdS hanno dunque un ampio ventaglio di sedi Erasmus tra cui scegliere.

Area di miglioramento. Il Gruppo AQ periodicamente discute e s'interroga sulla necessità di aumentare l'internazionalizzazione del CdS attraverso l'incentivazione all'Erasmus (Verbale GAQ 1/2021-22 p.1; Verbale GAQ 2/2022-23 p.2; Verbale GAQ 3/2022-23 p. 2). Tale esigenza è stata più volte raccolta dalla CPDS (Relazione CDPS 2019, quadro D, dove si rileva la criticità dell'indicatore iC11, poi aumentato negli anni; si veda anche quadro E, dove si propone istituzione di corsi di lingua UE per facilitare l'Erasmus; Rapporto CPDS 2020, quadro D, azione n.1; Relazione CPDS 2021 quadro D azione n.9 dove si pone l'accento anche sul progetto Global Thesis; CPDS 2022, quadro A, raccomandazione 12 dove si individuano tre linee di azione: precoce erogazione delle borse – di competenza dell'Ateneo; semplificazione delle procedure di riconoscimento CFU – di competenza della Commissione Erasmus di Ateneo; individuazione di studenti/-esse partner). Nel 2022 il CdS ha nominato una Commissione Erasmus composta da tutti i docenti che sono referenti di accordi Erasmus e coordinati da un Delegato all'Erasmus (vedi Verbale Cdl 22/23 n.4 p.5); la commissione ha cominciato a lavorare e ha come obiettivo la promozione di incontri motivazionali con gli studenti, l'informazione circa i passaggi fondamentali (acquisizione di certificazioni linguistiche, progettazione di percorsi formativi compatibili con le sedi straniere), l'accompagnamento dello studente nel percorso anche durante la permanenza all'estero. Tale azione è stata positivamente registrata nella Relazione CPDS 2022, quadro D, p. 47.

Tuttavia, a differenza degli altri CdS dell'Interclasse, molti indicatori registrano una buona crescita della partecipazione all'Erasmus. Da un'indagine promossa dal Coordinatore sui verbali della Commissione approvati nella Giunta del CdS dal 2018 al 2023 è emerso che i CFU conseguiti all'estero passano da 24 CFU nell'a.a.17/18 a quasi 40 CFU nell'a.a.21-22 e 22-23. Conferma questo dato anche il Rapporto Almalaurea – Profilo laureati sez. 5, dove la percentuale di partecipazione agli scambi Erasmus è in crescita dal 7,7% del 2018 al 22,2% del 2022 e si riscontra un picco del 6% nel

2020 (studenti che hanno usufruito dello scambio prima della pandemia). Si veda anche quanto detto in merito al commento all'indicatore iC10 e iC10BIS qui sotto, che mostrano una performance in linea con il comparto regionale e addirittura con quello nazionale (iC10BIS)

Punto di forza. Il CdS, da alcuni anni a questa parte, sta incentivando, grazie all'impegno consapevole dei docenti, la partecipazione ai progetti di Global Thesis e di scrittura della tesi all'estero. Per il CdS l'accesso al progetto Global Thesis è particolarmente proficuo e significativo.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) *Verificare il trend positivo dell'internazionalizzazione*

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>
- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**
Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>
- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**
Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>
- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**
Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale
Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>
- Titolo: **Questionari VoS**
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR
Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign
- Titolo: **Altri documenti**
Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Punto di forza. Il CdS ha sempre definito nel Regolamento didattico le modalità di svolgimento degli esami e della prova di laurea in modo chiaro ed esaustivo; a partire dal 2020 tali modalità vengono chiaramente delineate anche nei syllabi dei singoli insegnamenti. A partire dall'a.a. 2023-24 esse sono esplicitate nella tabella dell'offerta formativa del Regolamento didattico del CdS.

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Punto di forza. Ogni insegnamento descrive nel syllabus le modalità di verifica attraverso cui viene accertato il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Già dall'a.a. 2022-23, e poi a partire dall'a.a. 2023-24 il Gruppo AQ monitorerà, in sede di Riesame, che tali modalità siano effettivamente adeguate all'accertamento dei risultati. Il dato è valorizzato anche nella Relazione CPDS 2022, quadro C (p.38)

2. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Punto di forza. Nel corso del quinquennio si è giunti a una prassi secondo cui ogni insegnamento descrive chiaramente le modalità di verifica e di svolgimento dell'esame; i syllabi sono esaminati e vagliati dal Gruppo AQ ogni anno prima della loro pubblicazione (giugno-luglio), come dimostrato dai Verbali (Verbale GAQ 4/2021-22 p.5; Verbale GAQ 11/2022-23, p. 6; Verbale GAQ 12/2022-23 p.6). La CPDS ha registrato apprezzamento per il lavoro del CdS in merito a questi punti di attenzione (Relazione CPDS 2022, quadro C dove si considerano buone le verifiche intermedie negli esami e positiva la crescita di prove intermedie seminariali, soprattutto nella raccomandazione 5; perseguire l'introduzione di verifiche intermedie e l'affiancamento della didattica seminariale e laboratoriale erano al centro delle raccomandazioni in Rapporto CPDS 2019 quadro C azione n.3; Rapporto CPDS 2020 quadro C; Rapporto CPDS 2021 quadro C azione n.10 dove si rilevava la buona performance del CdS, che evidentemente ha messo a profitto le raccomandazioni). Tali azioni sono state promosse poiché la CPDS 2021, nel quadro A azione n.9, testimonia il calo dell'opinione degli studenti sulla

chiarezza della modalità di esame, che è al 97,2% nel 2018 e al 93% del 2022 (VoS 2017-18 / 2021-22, domanda 4). La CPDS propone di effettuare riunioni assembleari con gli studenti.

3. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Punto di forza. Il CdS, in sede di Monitoraggio (maggio-giugno), monitora l'andamento delle carriere e gli esiti degli esami, interrogandosi sui risultati sia dal punto di vista statistico-quantitativo, sia dal punto di vista qualitativo. In alcuni casi, dall'analisi di tali verifiche, il Gruppo AQ propone ai singoli docenti / insegnamenti l'eventuale cambiamento delle modalità di accertamento e verifica (ad es. Verbale GAQ 12/2022-23 p. 4). L'efficacia del Gruppo AQ in sede di riesame è più volte rammentato nella Relazione CDPS (es. Relazione CDPS 2021 quadro C p.40; Relazione CDPS 2022, quadro D p.52)

Criticità/Aree di miglioramento

Nessuna criticità

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.2/n.1/RC-2023: Job placement
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il CdS non riesce, nonostante i miglioramenti intercorsi nell'ultimo quinquennio, a ottenere risultati ottimali sul servizio di job placement</i>
Azioni da intraprendere	<i>Nominare un Referente del CdS per il job placement in seno al Gruppo AQ, in modo che possa agire conoscendo le criticità discusse in fase di monitoraggio e di riesame del CdS, e si faccia carico dell'azione necessaria in seno alla struttura dipartimentale dialogando con il Delegato al job placement di Dipartimento</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Rapporto AlmaLaurea – Profilo laureati sez. 7, “Esperienza universitaria”</i>
Responsabilità	<i>Gruppo AQ; Referente Job Placement del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Un referente scelto in seno al Gruppo AQ</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.2/n.2/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il CdS è dotato di un certo numero di docenti tutor, che però sono scarsamente visibili dagli studenti e poco coinvolti nell'indirizzo delle carriere</i>
Azioni da intraprendere	<i>Occorre che il CdS stimoli l'iniziativa dei docenti tutor, ne implementi il numero, e se necessario assegni gli studenti del primo anno, per gruppi, a ciascuno di loro, in modo che sussista un rapporto univoco tra l'immatricolato e il docente tutor.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>SUA – quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; docenti componenti del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Tutti i docenti del CdS</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Biennio 2023-2025</i>

Obiettivo n.3	D.CDS.2/n.3/RC-2023: Percorsi per studenti con esigenze speciali
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Nell'ultimo quinquennio il CdS ha messo a frutto le risorse dipartimentali e di Ateneo nella predisposizione di tutorati ad hoc per BES e DSA, piani di studio personalizzati per studenti DSA, percorsi di aiuto e tutela per studenti BES e DSA grazie all'interazione tra il Delegato DSA dell'Interclasse e il Delegato DSA dipartimentale. Mancano, tuttavia, percorsi per studenti con altre esigenze: percorsi 'honors', per studenti fuori sede, per studenti lavoratori, per studenti stranieri</i>
Azioni da intraprendere	<i>Occorre che il Gruppo AQ metta in campo alcune proposte per percorsi 'honors', per studenti stranieri e studenti fuori sede, da approvare in Consiglio di CdS. Per gli studenti lavoratori occorre incentivare l'iscrizione al piano di studio per studenti non impegnati a tempo pieno, che il CdS approva annualmente assieme al Regolamento Didattico del CdS</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>N.D.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore, Gruppo AQ</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna in particolare</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.4	D.CDS.2/n.4/RC-2023: Carico di studio / CFU
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Gli indicatori mostrano una decrescita della percezione di adeguatezza del carico di studio per CFU acquisibili nell'insegnamento</i>
Azioni da intraprendere	<i>Occorre che il Gruppo AQ monitori, in fase di monitoraggio dei syllabi, il carico di CFU tenendo conto, laddove ritenuta cogente, dell'opinione degli studenti con i programmi proposti dai docenti</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Questionario VoS, domanda n.2</i>
Responsabilità	<i>Gruppo AQ</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.5	D.CDS.2/n.5/RC-2023: Monitorare l'internazionalizzazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>L'internazionalizzazione e la frequenza al progetto Erasmus ha conosciuto un progressivo miglioramento, anche se è ancora presto per concludere che tale obiettivo è stabilmente raggiunto.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Si veda Obiettivo n.4 in COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Si veda Obiettivo n.4 in COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
Responsabilità	<i>Si veda Obiettivo n.4 in COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
Risorse necessarie	<i>Si veda Obiettivo n.4 in COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Internazionalizzazione</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

- 1) *Competenze dei docenti*
- 2) *Docenti tutor*
- 3) *Strutture e attrezzature di supporto alla didattica*
- 4) *PTA di supporto alla didattica*

- 1) *Valorizzazione delle competenze dei docenti. Nel corso del quinquennio il CdS ha valorizzato sensibilmente le competenze disciplinari dei docenti afferenti, programmando l'offerta formativa, con le riforme ordinamentali già più volte ricordate. Non solo è stata ampliata la gamma di SSD erogati, con l'assunzione di personale a coprire settori in sofferenza, ma è stata pensata l'offerta cercando di coprire gli insegnamenti quasi esclusivamente con docenti del SSD corrispondente.*
- 2) *Docenti tutor. Sulla numerosità e sull'attività dei docenti tutor il CdS ha più volte insistito; essi sono presenti in buon numero, e la loro visibilità viene più volte promossa in sede di presentazione alle matricole o di orientamento in itinere; il CdS sta attuando politiche maggiormente incisive, destinando un numero preciso di studenti ad ogni docente tutor.*
- 3) *Strutture e attrezzature di supporto alla didattica; servizi alla didattica. Su sollecitazione delle Relazioni del Gruppo AQ – Riesame del CdS e su sollecitazione delle Relazioni della CPDS, la struttura dipartimentale e l'Ateneo hanno dato avvio a importanti operazioni di recupero e di adeguamento dei manufatti dedicati alla didattica; non solo le attrezzature informatiche in ogni aula e impianti di videoproiezione, dotazione di connessione wifi, ma anche ristrutturazioni complete come quella dell'aula C del II piano. Le Biblioteche stanno per essere assorbite nel SiBA, Sistema Bibliotecario di Ateneo, e ciò comporterà notevoli miglioramenti negli orari di apertura e nella conservazione del materiale. Il CdS si è fortemente impegnato nell'implementazione della dotazione di CEL per i Laboratori di lingua UE; la carenza di CEL è stata più volte denunciata nel Gruppo AQ-Riesame del CdS e ribadita nelle Relazioni della CPDS, con ricognizioni di una Commissione appositamente nominata (14/01/2020) e successive determinazioni; l'Ateneo ha bandito, negli ultimi due anni, alcuni bandi di assunzione di CEL, che però appaiono ancora insufficienti a colmare la criticità. Il CdS ha comunque sempre agito per garantire la sostenibilità della didattica erogata sul CdS.*
- 4) *Personale TA di supporto alla didattica. Il PTA di supporto alla didattica del CdS consiste in una unità dedicata, ma supportate dalla collaborazione con altre unità che gestiscono i sistemi informatici; più volte il Gruppo del Riesame e la CPDS ha sottolineato la necessità di almeno una unità in più di PTA sul CdS, data la numerosità delle pratiche da gestire. In ogni caso la fondazione della nuova struttura dipartimentale (Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica) ha migliorato la situazione, giacché in esso sono confluiti i dipartimenti LELIA e DISUM su cui si dividevano i CdS afferenti all'Interclasse, rendendo i processi amministrativi della didattica uniformi e più agevoli. Il CdS, con l'aiuto della unità PTA che si occupa di esse3 e u-gov, ha migliorato i procedimenti di opzione sui libretti elettronici dei "CFU liberamente scelti dallo studente" e dei "CFU a scelta", tra cui le Attività Formative a Scelta, che ora registrano tempi più rapidi e percorsi più lineari di convalida.*

Azione Correttiva n. 1	<i>Ampliamento della gamma dei SSD – valorizzazione delle competenze dei docenti del CdS</i>
Azioni intraprese	<i>Nello scorso RRC si auspicava che il Dipartimento tenesse conto «dell'organico effettivo e dei futuri pensionamenti», volendo «valorizzare le specifiche professionalità esistenti nel corpo docente» (p.11). Nel corso del quinquennio la revisione del piano di studio ha permesso tale valorizzazione, come emerge dagli indicatori.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: SUA, Ordinamento didattico e piano di studio. L'obiettivo della valorizzazione delle competenze dei docenti è raggiunto.</i>

Azione Correttiva n. 2	<i>Valorizzare le metodologie didattiche utilizzate</i>
Azioni intraprese	<i>Nello scorso RRC si prevedeva «l'istituzione di una commissione che coordini la scrittura e l'aggiornamento dei syllabi, e l'organizzazione di incontri annuali per la condivisione di metodi e programmi di insegnamento» (p. 13)</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: Verbalì AQ e Syllabi. Obiettivo raggiunto in parte. I Syllabi sono annualmente discussi e aggiornati sotto la supervisione del Gruppo AQ in fase di monitoraggio (marzo-giugno).</i>

Azione Correttiva n. 3	<i>Elaborare strumenti di segnalazione più efficaci sulle strutture</i>
Azioni intraprese	<i>Nello scorso RRC si prevedeva di istituire una «commissione formata da un docente e uno studente» (p. 12) per verificare l'adeguatezza di aule e strutture. Si ritiene che la raccolta dei reclami degli studenti e gli indicatori di Almalaurea possano efficacemente servire alla segnalazione di carenze, purtroppo ancora esistenti benché più volte segnalate dal CdS e dalla CPDS alla struttura dipartimentale e all'Ateneo.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Obiettivo raggiunto.</i>

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>
-----------	--	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>
- **Titolo: RD – Regolamento Didattico**
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- **Titolo: Verbali del Consiglio di Cdi**
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>
- **Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Punto di forza. L'indicatore del numero dei docenti per numerosità di studenti, nel periodo considerato, si è sempre mantenuto in linea o migliore all'indicatore medio per area geografica (vedi commento indicatori).

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Area di miglioramento. I docenti tutor sono adeguati per quanto riguarda la distribuzione nelle varie aree disciplinari dell'offerta formativa, ma non sufficienti in numerosità e soprattutto non pienamente visibili e sfruttati nelle carriere degli studenti. Il CdS si ripropone di assegnare un gruppo di studenti ad ogni tutor, in modo che ogni studente abbia una figura di riferimento ben individuabile durante tutta la propria carriera (vedi infra p.d.a. D.CDS.2.3.1).

Punto di forza. I tutor didattici alla pari e i tutor studenti senior hanno visto un incremento notevole nel numero e nelle competenze a partire dal 2020, e sono pienamente adeguati a soddisfare le necessità degli studenti

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*
4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Punto di forza. Nell'offerta formativa erogata il Gruppo AQ monitora la congruità tra SSD di appartenenza del docente e SSD dell'insegnamento sostenuto, con risultati eccellenti in tutti gli anni presi in considerazione. Il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti è dunque eccellente, come nota anche la CPDS.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Area di miglioramento. L'Ateneo organizza corsi e incontri di aggiornamento della didattica rivolti al personale docente, benché non vi sia una cadenza regolare di tali incontri e un calendario preventivo; il CdS si ripropone di incentivare la frequenza a tali corsi, anche instaurando un proficuo dialogo con le U.O. responsabili di Ateneo.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) *Migliorare l'offerta dei docenti tutor*
- 2) *Aggiornamento docenti*

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>
-----------	--	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>
- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>
- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>
- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>
- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**
Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>
- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**
Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>

- **Titolo: Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>

- **Titolo: Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- **Titolo: Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- **Titolo: Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

- **Titolo: Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Area di miglioramento. I servizi di supporto alla didattica sono costituiti dal personale T.A. della Segreteria didattica; nello specifico il CdS può contare su una unità di personale dedicata ai processi di verbalizzazione, protocollo e funzionamento degli organi e sulla collaborazione di almeno un'altra unità per il supporto tecnico e informatico e le procedure connesse alla SUA e alla gestione dei software del cineca e u-gov. Vi sono poi U.O. Dipartimentali che gestiscono la programmazione degli orari e del calendario didattico. Il CdS nelle riunioni del Gruppo AQ periodicamente suggerisce l'incremento di tale personale; allo stesso modo la CPDS ha rilevato periodicamente la necessità d'implementazione di tale punto (Relazione CPDS 2021, quadro D azione n.8), tenuto conto delle valutazioni non positive delle segreterie nei dati Almalaurea (il dato è però meno negativo che in altri CdS: da 0% pienamente adeguato e 46,2% abbastanza adeguato nel 2018 il servizio di Segreteria studenti passa rispettivamente a 16,7% e 33,3% nel 2021 per poi ridiscendere a 0% e 55,6 nel 2022 – Almalaurea "profilo laureati" sez.7); il CdS si è impegnato, coadiuvato dal personale TA, nell'ottimizzare e razionalizzare la verbalizzazione delle idoneità dei CFU per le conoscenze utili all'inserimento nel mondo

del lavoro, seminari e convegni, CFU liberamente scelti dallo studente. Probabilmente la minor numerosità degli studenti consente alla Segreteria studenti una miglior gestione ed evasione delle pratiche.

Area di miglioramento. Il personale CEL di supporto alla didattica delle lingue straniere è numericamente inferiore alle esigenze dell'offerta programmata ed è al centro delle riflessioni del Gruppo AQ in fase di monitoraggio (aprile-maggio) e Riesame (settembre-novembre). Tali riflessioni ed esigenze sono state poste all'attenzione della struttura dipartimentale in occasione delle Relazioni del Riesame e discusse nelle Relazioni della CPDS riferite alla L10 (ma valgono anche per la LM15) (Relazione CPDS 2019, quadro B, azione n.2 p. 8; Relazione CPDS 2020 quadro B, p. 23; Relazione CPDS 2021 quadro B e quadro C, azione n.3; Relazione CPDS 2022, quadro C, Raccomandazione n.6, p. 36). L'immissione di nuovi CEL nel 2023 potrà in parte arginare il disagio, benché vada segnalato il pensionamento di alcuni CEL attualmente in servizio. Occorre rilevare che data l'esigua presenza di Laboratori di lingua UE nel CdS la criticità ha un impatto minore sulla sostenibilità dell'offerta formativa.

2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

Punto di forza. La verifica della qualità del supporto T.A. alla didattica è monitorata periodicamente dal Gruppo AQ nelle fasi di monitoraggio (aprile-maggio) e di Riesame (settembre-novembre). La CPDS acquisisce e discute tali verbali del Gruppo AQ sussumendo le Relazioni del Riesame.

3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

Esiste una programmazione precisa del lavoro svolto dal PTA che si articola in obiettivi, che è coerente con le attività formative del CdS e ne segue lo sviluppo, agevolandone i processi, e che fa capo alla U.O. Didattica della struttura dipartimentale, che rende conto al Segretario amministrativo di Direzione (vedi DPT Dirium 2023-25).

4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?

Il PTA della Segreteria didattica della Struttura dipartimentale (e quindi anche le unità di PTA dedicate al CdS) partecipano a periodiche attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Punto di forza. In generale aumenta la soddisfazione per le attrezzature didattiche nel loro complesso (da 7,7% pienamente adeguate e 46,2% abbastanza adeguate nel 2018 al 21,4% e 21,4% nel 2022 (Dati da Rapporto AlmaLaurea "Profilo laureati" sez.7). Il dato presenta però diversificazioni a seconda delle strutture considerate, come vediamo di seguito.

Biblioteche e aule studio. In generale il livello di soddisfazione delle aule studio e delle biblioteche è molto alto; per le biblioteche il dato è complessivamente in miglioramento: si passa dal 30,8% decisamente positivo e 61,5% abbastanza positivo nel 2018, al rispettivamente 38,9% e 55,6% nel 2022; anche la soddisfazione per le aule studio cresce da 66,7% nel 2018 al 77,8% nel 2022, con un aumento davvero significativo che rivela l'impegno della struttura dipartimentale e dell'Ateneo nel recepire le richieste del CdS.

Aule. Area di miglioramento. In generale, le aule erano considerate nel 2018 sempre adeguate dal 15,4%, spesso adeguate dal 46,2%; nel 2022 il dato è rispettivamente del 16,7% e 33,3%, dunque in decrescita, anche se il dato di eccellenza è cresciuto. Si rammenta che, negli ultimi anni, le lezioni sono state spostate dall'Ateneo al plesso di Santa Teresa dei Maschi. Tale spostamento è stato ritenuto necessario dalla struttura dipartimentale DIRIUM per sfruttare meglio gli spazi delle aule di Ateneo per i corsi più numerosi, come le triennali e la magistrale LM14. La CPDS ha messo in rilievo le criticità: Rapporto CPDS 2019 quadro B azione n.3 sulla capienza delle aule e spazi in disuso; Rapporto CPDS 2020 quadro B sulla capienza delle aule; Rapporto CPDS 2021 quadro B azione n.1 sulla capienza e non adeguatezza dei banchi delle aule del plesso di S. Teresa dei Maschi;

Rete wifi e strutture informatiche. Area di miglioramento. Si ravvisa la necessità di migliorare la rete wifi nel plesso di Palazzo Ateneo, come più volte sottolineato in tutte le Relazioni CPDS (Relazione CPDS 2020, quadro B; Relazione CPDS 2021, quadro B azione n.3, ancora nella Relazione CPDS 2022, p. 35), ma l'Ateneo ha messo in campo un'azione di potenziamento del segnale. Cresce in compenso la soddisfazione per le postazioni informatiche, anche se è ancora bassissima: dallo 0% di adeguatezza del 2018 al 25% del 2022 (Dati da Rapporto AlmaLaurea "Profilo laureati" sez.7); Rapporto CPDS 2020 quadro B evidenzia la necessità di migliorare le infrastrutture informatiche, così pure il Rapporto CPDS 2021 quadro B azione n.10 nel plesso di Santa Teresa dei Maschi; ancora malfunzionamento delle strutture informatiche nel plesso di S. Teresa nel Rapporto CPDS 2022, quadro B, raccomandazione n.7.

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

I servizi offerti sono fruibili facilmente da studenti e docenti; anche le Biblioteche del CdS sono funzionali ed efficaci; ad oggi la loro gestione è passata sotto la responsabilità del SIBA, servizio bibliotecario unificato di Ateneo; il CdS monitorerà sugli effetti di tale riforma.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) *Ottimizzazione procedure di compilazione del piano di studio e processi delle segreterie studenti*
- 2) *Miglioramento di alcune infrastrutture di supporto alla didattica (aule studio, aule linguistiche, aule didattiche)*

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.3/n.1/RC-2023: Aggiornamento dei syllabi
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Benché il Gruppo AQ abbia ormai sapientemente assunto il coordinamento del monitoraggio dei Syllabi, occorre che l'aggiornamento stesso sia preceduto da riunioni di condivisione dei metodi di insegnamento.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Occorre che il Gruppo AQ, oltre a monitorare e coordinare la scrittura e l'aggiornamento dei Syllabi, organizzi incontri annuali per la condivisione di metodi di insegnamento, come già previsto nel RRC 2019 (p. 13), e per stimolare percorsi interdisciplinari tra le materie previste nel piano di studio.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>N.D.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna in particolare</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Biennio 2023-2025</i>

Obiettivo n.3	D.CDS.3/n.3/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>
Azioni da intraprendere	<i>vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor</i>
Responsabilità	<i>vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor</i>
Risorse necessarie	<i>vedi D.CDS.2/n.4/RC-2023: Maggior incisività dei Docenti tutor</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Biennio 2023-2025</i>

Obiettivo n.4	D.CDS.3/n.4/RC-2023: Miglioramento gestione piano di studio su esse3 e segreterie studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Nel quinquennio è emerso più volte il problema della farraginosità delle modifiche e della compilazione del piano di studio su esse3 e sulla piattaforma informatica, nonché l'inserimento delle materie a scelta. Il CdS si è impegnato, coadiuvato dal personale TA, nell'ottimizzare e razionalizzare la verbalizzazione delle idoneità dei CFU per le conoscenze utili all'inserimento nel mondo del lavoro, seminari e convegni, CFU liberamente scelti dallo studente. Occorre anche ottimizzare l'evasione delle pratiche</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS deve proseguire nell'approccio ottimizzante alla compilazione elettronica del piano di studio e alla convalida dei CFU a scelta, tirocini, AFS, in collaborazione con la Segreteria didattica e la Segreteria studenti. Il Coordinatore, coadiuvato dalla Giunta, deve promuovere riunioni congiunte con la Segreteria didattica e la Segreteria studenti per migliorare l'evasione delle pratiche studenti.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Questionario AlmaLaurea, "Profilo laureati", sez. 7</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore, Giunta, Segreteria didattica, Segreteria studenti</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna in particolare</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.5	D.CDS.3/n.5/RC-2023: Miglioramento infrastrutture della didattica
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Si riscontrano livelli di insoddisfazione per le aule del plesso di Santa Teresa dei Maschi e delle infrastrutture ad esse collegate.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Gruppo AQ deve farsi carico di trasmettere alla struttura dipartimentale il monitoraggio di questi spazi e del livello di gradimento degli studenti, richiedendo il miglioramento dell'utilizzo e la valorizzazioni di quegli ambienti. si veda anche COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Gradimento del CdS</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Relazione CPDS; si veda anche COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Gradimento del CdS</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ; struttura dipartimentale; Ateneo</i>
Risorse necessarie	<i>Interventi di manutenzione edilizia e tecnica</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.6	D.CDS.3/n.6/RC-2023: Aggiornamento del personale docente
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>L'Ateneo organizza incontri di aggiornamento del personale docente, ma senza un calendario prestabilito.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS deve instaurare una interlocuzione più efficace con gli uffici di Ateneo responsabili dell'aggiornamento del personale docente e stimolare la partecipazione dei docenti a questi incontri.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Monitoraggio CdS</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ; Ateneo</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuno</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

- 1) *RD e funzionamento degli Organi del CdS*
- 2) *Centralità del Gruppo AQ – Riesame nei processi di miglioramento del CdS*
- 3) *Esaustività della SUA*

Nel quinquennio in esame il CdS ha ottenuto importanti mutamenti in ordine al miglioramento dei processi che investono il funzionamento degli organi di monitoraggio, riesame e degli organi deliberativi, corroborando attorno processi costanti

la convergenza dell'azione di tutti gli attori: docenti, studenti, PTA. Questo anche nella scia di un imponente sforzo della struttura dipartimentale che, con la convergenza dei Dipartimenti LELIA e DISUM, sui quali si articolava l'interclasse (docenti del CdS afferivano ai due Dipartimenti) nell'unico Dipartimento DIRIUM, ha proceduto a una profonda uniformazione di tutti i processi politico-amministrativi.

Regolamenti didattici e funzionamento dei processi negli organi del CdS.

Nel corso del quinquennio sono intervenute modifiche ordinamentali importanti (come si è detto: 2019, 2022, 2023) che hanno riguardato prevalentemente l'assetto dell'offerta e i profili formativi; tuttavia è stato profondamente rivisto anche il RD del CdS che ha assunto un aspetto sempre più dettagliato anche in merito ai processi gestionali degli organi del CdS. Già nel RD dell'a.a. 2018-19 si entra nello specifico dei profili formativi, delle conoscenze in ingresso, degli eventuali OFA, delle tipologie delle forme didattiche, dei CFU liberamente scelti dallo studente, degli stage/tirocini, della valutazione del profitto individuale nelle verifiche intermedie e nella prova finale, trasferimenti e convalide CFU, orientamento e tutorato, piani di studio per studenti non impegnati a tempo pieno; dall'a.a. 2022-23 il RD si arricchisce dei riferimenti normativi e definisce al meglio limiti, competenze e poteri della Giunta e degli altri organi del CdS, sempre nella scia dell'applicazione di quanto definito nel RAD di Ateneo; nell'a.a. 23-24, infine, il RD viene adeguato nella forma e nella disposizione dei contenuti alle linee guida emanate dal PQA.

Centralità del Gruppo AQ – Riesame nel miglioramento del CdS

Nel corso del quinquennio è stato affinato e ottimizzato un sistema di processi di gestione del processo del Riesame del CdS e di coinvolgimento degli attori (docenti, studenti, PTA). Tra settembre e dicembre il Riesame si riunisce per discutere indicatori e dati di Almalaura e Ateneo; da tale dibattito tra docenti e studenti del Gruppo ed eventuali altri attori interpellati (Uffici amministrativi, PTA che forniscono monitoraggi), il Coordinatore compila i quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA compiendo una valutazione periodica del CdS. In una riunione congiunta Gruppo del Riesame e Gruppo Assicurazione della Qualità possono essere ulteriormente rivisti i contenuti in modo collegiale.

Con i dati aggiornati a ottobre-novembre, il Gruppo del Riesame appronterà un nuovo commento agli indicatori di Ateneo, la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), da cui sarà approntata una più ampia Relazione del Riesame, poi approvata nel primo Consiglio di Interclasse / CdS utile e trasmessa, dopo l'approvazione in via ufficiale e tramite protocollo, alla Commissione Paritetica del Dipartimento e, per conoscenza, al Consiglio di Dipartimento, solitamente entro novembre.

Dal processo di Riesame così condotto, scaturisce la gestione e la programmazione della didattica del CdS:

promozione entro dicembre di un calendario di consultazioni con le parti sociali atte a individuare i contorni e lineamenti didattico-formativi del nuovo CdS; infine il Coordinatore, sentendo tutti gli attori, avvierà il processo di scrittura dei Regolamenti didattici e dei piani di studio (gennaio-marzo): il Coordinatore convoca il Gruppo Assicurazione della Qualità e Riesame (mese di gennaio-febbraio) per determinare le criticità e le esigenze di riforme dei piani di studio e dei regolamenti tenendo conto delle consultazioni e dei processi del Riesame; a questa riunione possono essere invitati i membri della Giunta; in una seconda convocazione dei Gruppi di AQ verranno infine presentati gli interventi di riforma, infine RD e Piano di Studio sono sottoposti all'approvazione del Consiglio di Interclasse. Sempre all'interno del dialogo tra Gruppo AQ di CdS e struttura dipartimentale, e con l'ausilio del PTA, il Consiglio di Interclasse deve dare il suo parere al Consiglio di Dipartimento circa la didattica erogata.

I processi di autovalutazione si aprono dopo le ultime iscrizioni alle magistrali, con una riunione dei Gruppi AQ ad aprile (utile anche per la compilazione della SUA, vedi infra), dove si analizzano le iscrizioni, i fattori di possibile intervento sui piani di studio, tenendo conto degli indicatori ANVUR e dei questionari degli studenti, di eventuali questionari promossi dal CdS, dei reclami/suggerimenti degli studenti, e di eventuali altre consultazioni con le parti sociali; da tale monitoraggio e autovalutazione scaturiscono i Quadri A, B, C, D della SUA compilati entro metà maggio. Per questa fase di monitoraggio il CdS ha istituito, alla fine del 2020, il Gruppo per la Ricerca Interdisciplinare (vedi D.CDS.1.3) che monitora e stimola le attività formative trasversali e le attività formative a scelta, di terza missione e di interdisciplinarietà all'interno del CdS e dell'Interclasse. In questa fase viene anche monitorato e valutato il calendario didattico e il bilanciamento dei semestri, raccogliendo le opinioni e i suggerimenti dei rappresentanti degli studenti nel Gruppo AQ; il calendario è poi sottoposto alla revisione della Giunta dell'Interclasse e al parere del Consiglio CdI per essere poi approvato dal Consiglio di Dipartimento.

Nel corso del quinquennio il CdS ha dunque strettamente legato i processi di autovalutazione, monitoraggio e riesame con la scrittura dei Regolamenti didattici, la pianificazione dell'offerta formativa (piano di studio) e l'organizzazione della didattica erogata (calendario e orario lezioni), gestendo queste fasi in un processo continuativo che ha come organo perno il Gruppo AQ, e coinvolgendo tutti gli attori utili: docenti, rappresentanti degli studenti, studenti del CdS, PTA, parti sociali.

Miglioramento della SUA

Nel corso del quinquennio i quadri SUA – sez. Qualità sono stati sempre più implementati; in particolare sono stati aggiornati periodicamente i quadri A1, A2 e A4 (con modifiche ordinamentali che prevedevano l'aggiornamento dei profili professionali); a partire dal 2021 i quadri B5, con le attività di orientamento in ingresso, tutorato e orientamento in itinere, tirocini, internazionalizzazione e altre attività come la terza missione e l'interdisciplinarietà dell'offerta formativa (cioè grazie all'azione dell'istituto Gruppo della Ricerca Interdisciplinare); a partire dal 2022 i quadri B6, B7, C1, C2, C3 con un dettagliato esame delle performance del CdS nella soddisfazione degli studenti, nell'efficacia interna ed esterna, e nel commento agli indicatori; infine sono stati ampiamente rivisti anche i quadri D con un'accurata descrizione dei

processi di AQ e di governo del CdS, illustrati anche con appositi schemi ad albero che definiscono responsabilità e funzioni di tutti gli attori e degli organi collegiali implicati.

Azione Correttiva n. 1	<i>Potenziamento del ruolo del Gruppo per l'Assicurazione della Qualità</i>
Azioni intraprese	<i>Nello scorso RRC il CdS auspicava la centralità del Gruppo AQ che si doveva assumere «il coordinamento della revisione dei percorsi formativi» in almeno quattro incontri annuali. Attualmente il Gruppo AQ ha assunto tale coordinamento (impostazione della discussione nella fase di monitoraggio marzo-maggio, dove analizza l'attività didattica del CdS, le strutture e gli spazi; fase di riesame a settembre-novembre con la valutazione dei questionari VoS e Almalaurea; nella fase di scrittura della SMA; infine nella fase di progettazione dell'offerta tra dicembre e marzo).</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: Verbali Gruppo AQ. Obiettivo raggiunto</i>

Azione Correttiva n. 3	<i>Creazione di una pagina dedicata all'Assicurazione della Qualità e all'Autovalutazione</i>
Azioni intraprese	<i>Nell'ultimo RRC si riteneva necessario «creare all'interno del sito del CdS una pagina dedicata all'Assicurazione della Qualità e all'Autovalutazione». Con la nuova revisione del sito web (2022) tale pagina è stata creata e popolata</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: sito web CdS. Obiettivo raggiunto</i> https://www.uniba.it/it/corsi/lettere/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accREDITAMENTO

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
--	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdl**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

Punto di forza. Nel corso degli anni sono stati annualmente consultati i portatori d'interesse, soprattutto nei momenti di riforma sopra ricordati. L'esito delle consultazioni è sempre preso in carico dal Gruppo AQ in fase di programmazione del CdS (novembre-marzo) ed è al centro delle decisioni prese per la scrittura dell'offerta nel piano di studio o in fase di monitoraggio per l'aggiornamento eventuale dei profili formativi. Nel 2021 e 2022 si sono tenute consultazioni con testate giornalistiche (Repubblica Bari), con rappresentanti delle biblioteche (AIB sezione Puglia), con case editrici locali e nazionali (Pensa Multimedia, EdiPuglia, Castelvecchi), con le rappresentanze politiche locali (Assessorato alla cultura del comune di Bari). Da tali consultazioni sono emerse esigenze anche specifiche di revisione dell'offerta formativa e dei piani di studio, ad es. potenziamento dei tirocini e potenziare l'offerta con insegnamenti transdisciplinari che tengano conto dei nuovi linguaggi nel giornalismo (Repubblica, 31/01/2022), oppure potenziare i tirocini in biblioteca e svolgere incontri con bibliotecari (AIB, 21/01/2022 e 23/02/2023). Queste interlocuzioni sono sempre prese in esame in fase di progettazione dell'offerta formativa nel piano di studio e nella decisione eventuale di promuovere modifiche ordinamentali. Inoltre, nel 2023 il CdS ha avviato una collaborazione con il Distretto Puglia Creativa che, in qualità di rete tra le aziende ed enti a vocazione culturale del territorio, può migliorare l'azione e l'indirizzo al tirocinio formativo nell'offerta del CdS.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Punto di forza. Nel corso degli anni le riunioni del Gruppo AQ si sono intensificate: ora è l'organo centrale del monitoraggio e della programmazione del CdS. Il dialogo con docenti e studenti nelle riunioni del Gruppo AQ è dunque periodico: esso è convocato di norma due volte in fase di monitoraggio (maggio-giugno), una volta in chiusura d'anno (luglio), due o tre volte in fase di Riesame (settembre-novembre), due o tre volte in fase di programmazione dell'offerta formativa – piano di studio e dell'attività didattica (dicembre-marzo). Il Coordinatore cura personalmente i rapporti con il personale T.A., ne ascolta le esigenze, e le riporta nelle riunioni del Gruppo AQ. Negli ultimi due anni il Coordinatore si è fatto promotore di riunioni miste tra il PTA coinvolto nel CdS (Segreteria didattica e Segreteria studenti) per risolvere problematiche emerse durante il monitoraggio del CdS. Inoltre il Coordinatore si fa latore di ciò che emerge nelle riunioni del Gruppo AQ, soprattutto quelle che riguardano la fase di progettazione dell'offerta formativa, e ne esplora le ricadute con riunioni allargate ai docenti del SSD implicati, o delle aree disciplinari allargate; riferisce poi al Gruppo AQ gli esiti di tali interlocuzioni ricercando sempre una sintesi corale e condivisa dall'organo di gestione AQ, e raccogliendo successivamente il parere della Giunta sull'esito della sintesi, per poi porla in discussione e approvazione in sede di Consiglio Cdl. Allo stesso modo il Coordinatore raccoglie suggerimenti e proposte direttamente dagli studenti attraverso il Form anonimo presente sul sito web del CdS, oppure dalle interlocuzioni in presenza attraverso ricevimenti dedicati; pone tali suggerimenti / proposte / problematiche in sede di Gruppo AQ, e ne fa seguire analoghe azioni di sintesi e soluzione negli organi collegiali. Anche ciò che emerge, in sede di discussione del Gruppo AQ, da parte dei rappresentanti degli studenti viene preso in carico dal Coordinatore che, se del caso, pone tali questioni all'attenzione dei docenti dei SSD o delle aree disciplinari interessate, sino a proporre una sintesi ai Gruppi AQ, al parere della Giunta e alla discussione e approvazione nel Consiglio Cdl.

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

Punto di forza. Il Gruppo AQ periodicamente svolge un'approfondita analisi dei questionari VoS che raccolgono l'opinione degli studenti, e ha promosso anche questionari di sua diretta iniziativa (da ultimo, Verbale GAQ 4/2021-22 p.3); questi ultimi non hanno però quasi mai raggiunto un livello di partecipazione tale da rendere significativo il campione analizzato. L'analisi di tali valutazioni rientra nelle azioni annuali di Riesame, sfocia nei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della scheda SUA e viene trasmessa alla CPDS tramite la Relazione del Riesame, corredata di possibili azioni migliorative, laddove necessario. Tali azioni migliorative sono prese in carico, sempre in sede di riunione del Gruppo AQ, nella fase di programmazione del CdS (novembre-marzo) ed entrano nel processo di costituzione della nuova offerta formativa; anche in questo caso, laddove le proposte migliorative non siano immediatamente condivisibili con un'azione diretta di redazione del RD o del piano di studio da parte del Gruppo AQ, il Coordinatore si fa promotore di un'azione di sintesi ascoltando i docenti dei SSD implicati, o delle aree disciplinari implicate, o del PTA implicato, per giungere poi alla presentazione e discussione di tale sintesi in sede di Gruppo AQ, parere della Giunta, discussione e approvazione in Consiglio di Cdl. La centralità dei processi AQ e l'attenzione della rilevazione dell'opinione degli studenti e dell'azione di miglioramento attraverso il monitoraggio e la progettazione è testimoniata da ultimo nella Relazione CPDS 2022, quadro D (p.52).

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

Punto di forza. Secondo un processo già avviato negli anni passati, gli studenti hanno la possibilità di far pervenire le loro osservazioni e proposte di miglioramento non solo attraverso i rappresentanti eletti negli organi (Gruppo AQ, Giunta, Consiglio di CdS), ma anche direttamente attraverso una raccolta anonima di tali osservazioni. Tale iniziativa è stata resa nota durante i Consigli di CdS, e le osservazioni/proposte di miglioramento significative sono state lette e discusse direttamente in Consiglio di CdS. Attualmente le proposte sono raccolte tramite Form anonimo di Microsoft Teams, al quale tutti gli studenti possono accedere cliccando un link appositamente evidenziato nel sito web del CdS; tali osservazioni sono poste all'attenzione e alla discussione del Gruppo AQ in fase di monitoraggio (marzo-maggio) (cfr. da ultimo Verbale GAQ 12/2022-23 p.8) e, se ritenuto necessario, poste all'attenzione del Consiglio di CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Nessuna criticità

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

<p>D.CDS.4.2</p> <p>Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>
--	--

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#sualm15>

- Titolo: **RD – Regolamento Didattico**

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/presentazione-del-corso/regolamento-del-corso>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Cdi**

Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/docenti-afferenti-al-consiglio-di-interclasse#verbali>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/isciversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#smalm15>

- Titolo: **DPI – Documento di Programmazione integrata**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico dell'Ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: **DPT – Documento di Programmazione Triennale – DIRIUM**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- Titolo: RRC – **Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2017) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#raprieslm15>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/gruppo-di-riesame-aq#dcoriesamelm15>

- Titolo: **Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/iscriversi/presentazione-del-corso/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento#comparelm15>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali dal 2018 al 2022

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/filologia-letterature-storia/consiglio-di-interclasse/verbali-incontri-parti-sociali>

- Titolo: **Rapporto Almalaurea – Profilo laureati / Condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: **Altri documenti**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dal CdS e verbali/relazioni del GRI, del Delegato dell'Interclasse all'Ersamus, del Delegato d'Indirizzo al tirocinio.

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Punto di forza. Negli anni la centralità del Gruppo AQ è stata intensificata; ora, durante la fase di progettazione (novembre-marzo) il Gruppo AQ si riunisce per discutere la revisione dei percorsi, la realizzazione degli orari, della distribuzione degli esami nei semestri e delle attività di tutorato.

Area di miglioramento. Il CdS si ripromette di promuovere incontri tra i docenti per la condivisione di materiali di insegnamento e percorsi interdisciplinari tra le materie (vedi Obiettivo D.CDS.3/n.1/RC-2023).

Punto di forza. Il CdS ha nominato, nel 2021, il Gruppo della Ricerca Interdisciplinare (GRI, vedi D.CDS.1.3) composto da

docenti di tutti gli ambiti disciplinari che ha il compito di monitorare l'offerta formativa a scelta (Attività Formative a Scelta) e interdisciplinare (Attività trasversali) e di promuovere la cooperazione tra gli insegnamenti e di coordinarne l'offerta integrata, stimolando la coesione e la partecipazione dei docenti all'offerta del CdS in modo sinergico

2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

Punto di forza. In luglio di ogni anno il Gruppo AQ è chiamato a decidere, sulla base delle consultazioni con le parti interessate effettuate, e sulla base di quanto emerso in fase di monitoraggio (aprile-giugno), se proporre al Consiglio di CdS di mantenere il CdS in modalità aggiornata o aprirlo in modalità modifica. Durante la fase di progettazione (novembre-marzo) il Gruppo AQ ha l'obiettivo di aggiornare l'offerta formativa sulla base dei progressi dei contenuti disciplinari e dell'innovazione, anche in relazione ai cicli di laurea magistrale coerenti con la classe. Tale azione si traduce nella proposta di piano di studio su cui poi si ottiene un parere della Giunta e una approvazione definitiva, dopo ampia discussione, del Consiglio di CdS.

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

Punto di forza. Durante la fase di monitoraggio (aprile-giugno) il Gruppo AQ prende in considerazione tutto l'andamento del CdS (Consultazioni con le parti sociali, rilievi degli studenti, necessità della gestione tecnico-amministrativa, dispiegamento dell'offerta formativa, bilancio dell'attività didattica annuale, analisi delle carriere degli studenti, terza missione, tutorato e attività di orientamento) e sulla base di questo monitoraggio decide delle linee di azione da intraprendere in fase di progettazione (novembre-marzo) con diretta attuazione nella scrittura del Regolamento Didattico e del piano di studio e con proposte sull'organizzazione della didattica e sulla determinazione dei calendari didattici e del bilanciamento tra semestri. Anche durante la fase di Riesame (settembre-novembre) il Gruppo AQ prende in considerazione i questionari VoS degli studenti, eventuali questionari aggiuntivi, gli indicatori ALMALAUREA e gli indicatori ANVUR; i risultati del Riesame sono poi trasmessi alla CPDS per quanto di competenza della struttura dipartimentale e, per quanto di competenza didattica e gestionale del CdS, vengono presi in considerazione dal Gruppo AQ in fase di progettazione (novembre-marzo) con diretta attuazione nella scrittura del Regolamento Didattico e del piano di studio.

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

Punto di forza. Nel corso degli anni considerati il numero degli interlocutori esterni è aumentato e il CdS vanta ormai una rete di referenti che copre l'area Regionale di interesse, con innervamenti anche a livello nazionale. Periodicamente aumentano le convenzioni di tirocinio, velocemente approvate dalla struttura dipartimentale, come si desume dal Rapporto Almalaurea – Profilo laureati, sez. 5, dove la percentuale di studenti che hanno usufruito del tirocinio passa dal 8,7% nel 2018 al 11,1% nel 2022. Anche la CPDS, che aveva più volte stimolato all'implementazione del tirocinio, anche rendendolo curricolare (Relazione CPDS 2020 quadro D azione n.8; Relazione CPDS 2021, quadro D, azione n.9).

Area di miglioramento. Il CdS ha investito sulla razionalizzazione del tirocinio nominando nel 2023 un Delegato d'Indirizzo al Tirocinio del CdS che dovrà collaborare con il Delegato dipartimentale al Tirocinio e con la UO amministrativa dipartimentale dedicata, promuovendo azioni in tal senso e monitorando l'efficacia del tirocinio nell'ambito del percorso curricolare degli studenti.

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

Punto di forza. Come già evidenziato, tutto ciò che emerge nel sistema AQ viene discusso dagli organi deliberativi (Giunta, Consiglio di CdS, Commissione CPDS, organi dipartimentali) e produce azioni concrete in fase di progettazione del piano di studio, di scrittura degli ordinamenti, di bilanciamento e razionalizzazione dei calendari didattici. In fase di monitoraggio (aprile-giugno) e Riesame (settembre-novembre) il Gruppo AQ monitora l'impatto delle azioni intraprese.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) *Maggior monitoraggio e maggiore incisività dell'azione del Tirocinio nel percorso formativo del CdS*

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.4/n.1/RC-2023: Implementazione della scelta di tirocini del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il mancato monitoraggio di dettaglio del tirocinio non consente sempre di misurare l'immissione di nuovi tirocini, nonostante i tirocini attivati nell'Ateneo e nel CdS siano distribuiti in un ventaglio molto ampio di scelta. Un primo nuovo monitoraggio è oggetto di discussione nel Gruppo AQ dal 2022 ed è ora nella SUA, quadro B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage). Occorre anche istituire un tirocinio opzionale nel piano di studio del CdS</i>
Azioni da intraprendere	<i>Coinvolgere il Delegato d'Indirizzo al Tirocinio del CdS nel monitoraggio AQ che dà luogo alla stesura del quadro SUA B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage).</i> vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Indicatore/i di riferimento	vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Responsabilità	vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Risorse necessarie	vedi D.CDS.1/n.2/RC-2023: Promozione dei Tirocini
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2023-2026

Commento agli indicatori

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il CdS, nel quinquennio considerato, ha attuato numerose azioni volte al miglioramento degli indicatori. Prima fra tutte le modifiche ordinamentali di triennio (L10) e magistrali connesse (LM14 – LM15). In tali riforme è stata migliorata l'offerta formativa con lo scopo di: rendere più agevole la carriera dello studente e quindi arginare l'incremento degli studenti fuoricorso; rendere più coerente l'offerta formativa con gli sbocchi occupazionali e quindi incentivare le iscrizioni e migliorare la condizione occupazionale; creare una sinergia nel percorso 3+2 e dunque limitare abbandoni, dispersioni e incentivare il proseguimento della carriera nella medesima università; migliorare l'effettiva valorizzazione del corpo docente nell'offerta formativa ponendo al centro la coerenza tra SSD del docente e SSD dell'insegnamento programmato (l'obiettivo, ormai raggiunto, è al centro del monitoraggio AQ, come dimostrato ad es. da ultimo in Verbale GAQ 10/2022-23 p.3; e sono azioni del CdS riconosciute dalla CPDS e in linea con il DPI di Ateneo).

Contestualmente, il CdS si è impegnato nell'implementazione dell'interdisciplinarietà dell'offerta, facilitando l'inserimento dei CFU liberamente scelti dallo studente nel piano di studio (con sinergia con PTA dedicato a esse3), migliorare l'offerta e la qualità delle attività formative a scelta anche grazie alla fondazione del GRI Gruppo per la Ricerca Interdisciplinare (vedi D.CDS.1.3) e al miglioramento del sito web del CdS e dei syllabi.

Il CdS si è anche impegnato a migliorare la soddisfazione degli studenti sul CdS, sia stimolando gli organi responsabili al miglioramento delle strutture di supporto alla didattica come aule, sale studio, biblioteche, laboratori ecc. (struttura dipartimentale e struttura centrale di Ateneo), sia operando frequenti monitoraggi dello stato delle infrastrutture, grazie alle segnalazioni e collaborazioni dei rappresentanti degli studenti.

Il CdS ha anche avviato importanti iniziative, riconosciute dalla CPDS, per migliorare l'internazionalizzazione, incentivando il premio Global Thesis e implementando l'efficacia del progetto Erasmus, fondando un Gruppo Erasmus di CdS (come era stato richiesto dalla Relazione CDPS 2019 quadro D azione n.3) e un Delegato Erasmus di Interclasse (azione riconosciuta dalla CPDS 2022). Tali azioni vanno in direzione anche degli obiettivi strategici del DPI di Ateneo.

Nel corso del quinquennio tutte queste azioni sono state attuate con vigore dal CdS e dai suoi organi (vd. Verbali gruppo AQ); i risultati sono positivi e nella maggioranza dei casi gli obiettivi sono stati raggiunti o sono in miglioramento; non sempre è già visibile il pieno raggiungimento dell'obiettivo dato che alcuni indicatori sono particolarmente sofferenti e inferiori agli andamenti della media nazionale.

Azione Correttiva n. 2	Ridurre ulteriormente il numero dei fuoricorso
Azioni intraprese	Il miglioramento nel corso del quinquennio, dopo le riforme dell'ordinamento e dell'offerta, si registra principalmente nell'indicatore iC11, ma non in quello iC02
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Indicatore: iC21-iC24. Obiettivo raggiunto in parte

Azione Correttiva n. 3	Aumentare la percentuale di CFU conseguiti al I anno (indicatori iC13m iC16, iC16BIS)
Azioni intraprese	Nel corso del quinquennio gli indicatori in esame sono cresciuti e migliorati mostrando ora una performance eccellente
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Indicatori iC13m iC16, iC16BIS. L'obiettivo è raggiunto

Azione Correttiva n. 4	Aumento della mobilità internazionale
Azioni intraprese	Nell'ultimo RRC si proponeva di attuare politiche di indirizzo e di sostegno alla mobilità internazionale, con speciale riferimento alla mobilità Erasmus
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Indicatore: iC10-iC12. Obiettivo in via di raggiungimento

Azione Correttiva n. 5	Potenziare l'attrattività del CdS
Azioni intraprese	Nell'ultimo RRC si proponeva di «aumentare l'attrattività del CdS a livello regionale e nazionale», avviando «con il Gruppo AQ un processo di riflessione generale» sull'offerta formativa (p. 17)
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Indicatore: iC03. Obiettivo non raggiunto

Azione Correttiva n. 6	<i>Agevolare il percorso di inserimento nel mondo del lavoro</i>
Azioni intraprese	<i>Nell'ultimo RRC si proponeva di «individuare un referente per i rapporti col mondo del lavoro che (...) organizzi incontri con i portatori di interesse» e «promuovere l'inserimento, tra le attività formative a scelta, di un numero maggiore di iniziative seminariali finalizzate all'illustrazione degli sbocchi professionali coerenti con i profili individuati in SUA» e «istituire tirocini curriculari» nei piani di studio (p. 17)</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Indicatore: iC06-iC06TER; Rapporto Almalaura "Condizione occupazionale". Obiettivo non raggiunto</i>

COMMENTO AGLI INDICATORI

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

INDICATORI GENERALI

iC00a – Avvii di carriera al primo anno

Punto di forza. L'indicatore è molto positivo e può considerarsi ormai attestato attorno a 26 unità, con un miglioramento nel quinquennio (nel 2018 erano 25); si registra una flessione tra 2020-21 e 2022 (il dato numerico nazionale presenta anch'esso una diminuzione). La numerosità del CdS è notevole, sempre maggiore della media regionale (20 unità) e nazionale (circa 21 unità).

iC00c – Iscritti per la prima volta

Punto di forza. Anche in questo caso si riscontra un generale assestamento del dato attorno alla quota di 26 unità, con un miglioramento nel quinquennio (nel 2018 erano 22); anche per gli immatricolati puri si registra il calo numerico tra 2021 e 2022 notato nell'indicatore precedente. I dati sono ben superiori a quelli medi nazionali (19,5) e di quelli della media regionale (19,3).

iC00d – Iscritti

Punto di forza. Dal 2018 al 2022 si registra un progressivo aumento degli iscritti totali, che passano da 66 a 79; ciò riflette anche l'aumento degli iscritti nella triennale di Lettere (L10) da cui la magistrale prevalentemente attinge. La crescita degli iscritti è più evidente nel CdS che nella media nazionale, dove invece si registra una flessione tra 2021 e 2022 (da 58,5 a 57,3), mentre la media del comparto regionale è costante (52,9). Tali riflessioni portano a considerare il CdS in ottima salute e dotato di forte attrattività, quanto meno su base locale.

iC00e – Iscritti regolari ai fini del CSTD

Punto di forza. Dal 2018 al 2022 si registra una evidente tendenza positiva di crescita, che porta il numero degli iscritti regolari da 47 a 56 (lieve flessione dal dato del 2021 che era 59); anche in questo caso la media nazionale, come il CdS in esame, registra una flessione tra il 2021 e il 2022 (da 42 a 39,9), flessione condivisa dalla media del comparto regionale (più contenuta: da 36,5 a 36,3).

iC00f – Iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS

Punto di forza. Dal 2018 al 2022 si registra una evidente tendenza positiva di crescita, che porta il numero degli iscritti regolari e immatricolati puri da 46 a 56; in questo caso la media nazionale, in controtendenza rispetto al CdS in esame, registra una flessione tra il 2021 e il 2022 (da 38,7 a 37,1), mentre la media del comparto regionale cresce (da 33,7 a 34,2).

iC00g – Laureati entro la durata normale del corso

Area di miglioramento. Pur fluttuante, il dato è stabile dal 2018 al 2022, partendo da 10 e tornando a 10 nel 2022 (nel 2019 era 15) laureati entro la durata normale del corso; tra 2020 e 2022 si registra invece un calo. Tale diminuzione, che si riscontrava anche nella triennale negli stessi anni, non è condivisa dalla media del comparto regionale e nazionale, il cui si polarizza attorno al 10 per il primo e 12 per il secondo. È probabile che la decrescita sia da imputare agli effetti lunghi del covid che ha rallentato la carriera degli studenti tra 2020 e 2021.

iC00h – Laureati

Punto di forza. Dal 2018 al 2022 il dato è stabile: 19 nel 2018, 19 nel 2022, pur con crescita a 26 nel 2019. Il dato è comunque in linea con la media nazionale (19,3) ed è migliore della media regionale (17).

GRUPPO A – INDICATORI DELLA DIDATTICA

iC01 – Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

Punto di forza. L'indicatore mostra un progressivo trend migliorativo, da 59,6% nel 2018 al 64,4% nel 2021. Il dato è superiore alla media regionale (59,5% nel 2021) e a quella nazionale (59,7% nel 2021).

iC02 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso

Criticità. L'indicatore mostra, nella prima parte del quinquennio, un progressivo trend migliorativo, da 52,6% nel 2018 al 63,2% nel 2021; si registra poi un netto calo nel 2022 al 52,6%. Tale sviluppo è in controtendenza rispetto al comparto regionale, che passa dal 53,7% del 2021 al 61,8% del 2022; un analogo calo si riscontra nel dato nazionale, ma più contenuto (si passa dal 64,5% del 2021 al 62,1% del 2022). Il brusco calo dell'indicatore è da tenere sotto controllo, per comprendere se interessa un problema specifico del CdS.

iC02BIS – Percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso

Punto di forza. A differenza del precedente indicatore iC02, in questo caso i valori del CdS sono in progressivo miglioramento, da 73,7% del 2019 all'89,5% del 2022; ciò significa che il ritardo nella laurea non supera il primo anno f.c., e complessivamente l'accesso alla laurea entro il primo f.c. è migliore del dato nazionale e regionale, rispettivamente attestati al 87,4% e 83,8%.

iC04 – Percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo

Area di miglioramento. I dati riguardanti il CdS nel periodo considerato mostrano una percentuale fluttuante che rimane però inferiore al comparto regionale, e nettamente inferiore a quello nazionale. Dal 2018 al 2022 il dato ha oscillato tra 4% del 2010 al 6,9% del 2020, ed è nullo nel 2022, mentre il comparto regionale è al 6,1% nel 2022 e il comparto nazionale al 14,8%. La performance può essere consolidata e migliorata, allo scopo di avvicinarsi almeno alla media regionale.

iC05 – Rapporto studenti regolari/docenti

Punto di forza. I dati riguardanti il CdS sono eccellenti, in linea con la media nazionale: da 3,9 nel 2018 a 3,5 nel 2022, allineandosi al comparto regionale (3,4) e nazionale (3,3).

iC07 – Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita

Area di miglioramento. Il dato riferibile al CdS, nel periodo considerato, è complessivamente in miglioramento (da 52,6% nel 2018 a 70,6% nel 2022); tuttavia il dato è inferiore a quello del comparto regionale, che è 81,1% nel 2022, e anche di quello nazionale, che è del 83,3% nel 2022. Ciò rivela un CdS che sta migliorando la propria capacità di formare e indirizzare i suoi laureati proficuamente nel mondo del lavoro o della formazione post-laurea retribuita.

iC06BIS – Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita

Area di miglioramento. Il dato riferibile al CdS, nel periodo considerato, è complessivamente in miglioramento (da 52,6% nel 2018 a 70,6% nel 2022); tuttavia il dato è inferiore a quello del comparto regionale, che è 81,1% nel 2022, e anche di quello nazionale, che è del 82,1% nel 2022.

iC06TER – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto

Area di miglioramento. Il dato riferibile al CdS, nel periodo considerato, è complessivamente in miglioramento (da 52,6% nel 2018 a 75,0% nel 2022); tuttavia il dato è inferiore a quello del comparto regionale, che è 82,9% nel 2022, e anche di quello nazionale, che è del 84,2% nel 2022.

iC08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento

Punto di forza. L'indicatore, che rivela la sostenibilità del CdS, è eccellente, essendo sempre al 100; la media nazionale si attesta al 97,2%, quella regionale al 98,9%.

iC09 – Valore dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali

Punto di forza. L'indicatore è in costante miglioramento e passa dallo 0,8 del 2018 a 1,0 nel 2022, in linea con l'indicatore nazionale (1,0) e migliore di quello regionale (0,9).

GRUPPO B – INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale di CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso

Area di miglioramento. I dati del CdS in quest'ambito sono in miglioramento, registrando un 1,8‰ nel 2018 e un 4,3‰ nel 2022, con un andamento complessivamente migliorativo; il dato si avvicina al comparto regionale, attestato al 6,6‰ nel 2022, benché rimanga nettamente inferiore a quello nazionale, che si attesta al 24,1‰.

iC10BIS – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti

Punto di forza. I dati del CdS, in progressiva crescita, passano dallo 1,6% del 2019 al 24,5% del 2021, dato superiore al comparto regionale, fermo al 10,2%, e lievemente superiore a quello del comparto nazionale, che nel 2022 è del 23%.

iC11 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

Area di miglioramento. I dati di questo indicatore mostrano una situazione molto fluttuante del CdS che oscilla tra lo 0,0% (2018 e 2020-21) e il 66,7%≈100% (2019 e 2022). Tali dati sono inferiori a quelli del comparto regionale (31,7%≈112,1%) e di quello nazionale (82,9%≈148,7%). Si tratta però di un risultato di miglioramento che denota l'impegno del CdS al perseguimento dell'internazionalizzazione, con buoni risultati, in linea con il DPI dell'Ateneo.

iC12 – Percentuale di studenti iscritti al primo anno di corso che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero

Criticità. I dati del CdS dimostrano una insufficiente attrattività della nostra offerta formativa per studenti laureati in triennale all'estero, che è nulla; tuttavia è in linea con il comparto regionale, dove solo nel 2021 si è registrata una percentuale del 4,5%, altrimenti è sempre nullo. L'indicatore nazionale si attesta al 10% nel 2022.

GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

iC13 – Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Area di miglioramento. Il CdS mostra una performance altalenante (da 66,1% nel 2019 al 79,3% nel 2020), e nel 2021 si attesta al 66,3%, dato di poco inferiore al comparto regionale (68%) e molto inferiore a quello nazionale (73,6%). Si tratta di un indicatore che rivela una certa difficoltà nel I anno, che è del resto sbilanciato nel piano di studio rispetto al II.

iC14 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio

Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra una eccellente performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali sono anche in crescita (97,0% nel 2018 ≈100% nel 2021), e sono del tutto positive; nel comparto regionale il dato è al 96,5%, in quello nazionale al 96,4%. Il CdS non ha dunque dispersione né abbandoni tra I e II anno.

iC15 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno

Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra una buona performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali sono altalenanti (86,2% nel 2021 ma 100% nel 2020). Il comparto regionale si ferma al 84,6% e quello nazionale al 87,8%.

iC15bis – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 di CFU previsti al I anno

Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra una buona performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali sono altalenanti (86,2% nel 2021 ma 100% nel 2020). Il comparto regionale si ferma al 85,4% e quello nazionale al 88%.

iC16 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra una buona performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali sono in netta crescita (45,5% nel 2018 ≈ 65,5% nel 2021), e sono del tutto positivi; il comparto regionale si ferma al 55,6%, quello nazionale al 60,3%.

iC16bis – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

Punto di forza. Il dato dell'indicatore del CdS mostra una buona performance, mantenendosi al di sopra sia del dato del comparto regionale sia del dato nazionale. Le percentuali sono in netta crescita (45,5% nel 2018 ≈ 65,5% nel 2021), e sono del tutto positivi; il comparto regionale si ferma al 57,6%, quello nazionale al 63,3%.

iC17 – Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

Area di miglioramento. I dati di questo indicatore sono altalenanti; si passa dal 78,9% del 2019 all'87% del 2020, dato superiore a tutti i comparti, regionale e nazionale. Nel 2021 si scende al 60%, inferiore al comparto regionale (73,6%) e nazionale (75,8%).

iC18 – Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio dell'Ateneo

Punto di forza. L'indicatore rivela un miglioramento nel gradimento del CdS, che passa dal 69,2% nel 2018 al 83,3% nel

2022, allineandosi al dato del comparto regionale (84,2% nel 2021) e nazionale (82,5% nel 2021). Nel 2022 l'indicatore mostra una flessione ovunque: nel nostro CdS si passa dal 94,4% al 83,3%, mentre i comparti regionale e nazionale passano rispettivamente dall'87,2 all'84,2% e dall'85,5 all'82,5%.

iC19 — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

Punto di forza. L'indicatore, nel periodo considerato, rileva una grande sostenibilità del CdS. Benché il dato diminuisca progressivamente (da 93,9% nel 2018 a 87,5% nel 2022), esso rimane in linea all'indicatore del comparto regionale (88 nel 2022) e al di sopra di quello nazionale (82,7% nel 2022). La diminuzione della percentuale va imputata alle positive politiche di assunzione di ricercatori di tipo A e B sul CdS attuate dall'Ateneo e dalla struttura dipartimentale a fronte dei pensionamenti (vd. Indicatori iC19TER).

iC19BIS — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata

Punto di forza. L'indicatore, nel periodo considerato, rileva una grande sostenibilità del CdS. Benché il dato diminuisca progressivamente (da 93,9% nel 2018 a 91,6% nel 2022), esso rimane in linea all'indicatore del comparto regionale (93,6 nel 2022) e al di sopra di quello nazionale (88,7% nel 2022). La diminuzione della percentuale va imputata alle positive politiche di assunzione di ricercatori di tipo A e B sul CdS attuate dall'Ateneo e dalla struttura dipartimentale (vd. Indicatori iC19TER).

iC19TER — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B e A sul totale delle ore di docenza erogata

Punto di forza. L'indicatore, nel periodo considerato, rileva una eccellente sostenibilità del CdS. Il dato infatti, migliora raggiungendo un'ottima performance (93,9% nel 2018, 100% nel 2022); inoltre rimane al di sopra dell'indicatore del comparto regionale (97,9%) e di quello nazionale (91,8%). Il miglioramento dipende dalle positive politiche assunzionali dell'Ateneo e della struttura dipartimentale di nuovi RTD negli ultimi due anni. Ciò significa che la didattica erogata affidata a contratti di docenza o altre forme precarie di assunzione è estremamente limitata, ed è minore del 2,9% nel CdS.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE

iC21 – Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno

Punto di forza. L'indicatore, nel periodo considerato, è eccellente: vede il CdS sempre al 100%, superiore all'andamento del comparto regionale e nazionale, rispettivamente 99% e 98,2%.

iC22 – Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

Area di miglioramento. Il dato, nel periodo in esame, è in decrescita, dal 78,3 del 2018 (quando era migliore di quello regionale e nazionale rispettivamente al 51,8% e 56,9%) al 46,2% nel 2021, contro il 47,1 del comparto regionale e il 47,1 del comparto nazionale. Pur essendo l'indicatore solo lievemente inferiore al dato regionale e nazionale, la vistosa diminuzione induce a monitorarlo.

iC23 – Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo

Punto di forza. L'indicatore della dispersione è eccellente, attestandosi sempre allo 0%, contro un indice nazionale dello 1% nel 2021 e uno regionale dello 1,5%.

iC24 – Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

Punto di forza. L'indicatore degli abbandoni è ottimo, e si attesta ad un indice mediano molto incoraggiante: nel 2021 il dato è 0%, contro il 4% del comparto regionale e il 3,8% del comparto nazionale.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ

iC25 – Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS

Punto di forza. L'indicatore, nel periodo considerato, seppur in calo – passa dal 100% nel 2019 al 94,4% nel 2021 – è superiore a quello del comparto regionale (93,4% nel 2022) e nazionale (92,9% nel 2022).

iC26 – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita

Punto di forza. L'indicatore, piuttosto altalenante, ma in complessivo miglioramento, passa da 42,1% nel 2018 al 64,3% nel 2022, con una performance superiore a quella del comparto regionale (59,7% nel 2022) e di poco inferiore a quella nazionale (65,4% nel 2022). Il dato è in miglioramento rispetto agli indicatori iC07, iC07BIS, iC07TER che riguardavano l'occupabilità a tre anni.

iC26BIS – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un’attività lavorativa e regolamentata da un contratto o di svolgere attività di formazione retribuita

Punto di forza. L’indicatore, piuttosto altalenante, ma in complessivo miglioramento, passa da 42,1% nel 2018 al 57,1% nel 2022, con una performance in linea a quella del comparto regionale (57,6% nel 2022) e di poco inferiore a quella nazionale (61,8% nel 2022). Il dato è in miglioramento rispetto agli indicatori iC07, iC07BIS, iC07TER che riguardavano l’occupabilità a tre anni.

iC26TER – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – laureati non impegnati in formazione retribuita che dichiarano di svolgere un’attività lavorativa e regolamentata da un contratto

Punto di forza. L’indicatore, piuttosto altalenante, ma in netto miglioramento, passa da 47,1% nel 2018 al 66,7% nel 2022, con una performance superiore a quella del comparto regionale (62,4% nel 2022) e di poco inferiore a quella nazionale (67,1% nel 2022). Il dato è migliorativo rispetto agli indicatori iC07, iC07BIS, iC07TER che riguardavano l’occupabilità a tre anni.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

iC27 – Rapporto studenti iscritti / docenti complessivo

Punto di forza. L’indicatore è attestato attorno all’indice 10 (nel 2022 9,4), in linea al dato regionale (10,5) e nazionale (10,3)

iC28 – Rapporto studenti iscritti al primo anno / docenti degli insegnamenti del primo anno

Punto di forza. L’indicatore è attestato attorno all’indice 7 (nel 2022 6,8), superiore al dato regionale (6,6) e nazionale (5,7)

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Durata delle carriere, laureati entro un anno dalla durata normale del CdS
- 2) Internazionalizzazione
- 3) Occupabilità
- 4) Attrattività

COMMENTO AGLI INDICATORI c. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	COMMENTO INDICATORI/n.1/RC-2023: Durata delle carriere – fuoricorso
Problema da risolvere Area di miglioramento	<p><i>Il CdS rileva una criticità nella durata delle carriere che consiste in un ritardo all'accesso alla laurea nell'ultimo anno del percorso; mentre infatti gli indicatori ci rivelano una eccellente performance nell'acquisizione di CFU durante il I anno e buona parte del II (indicatori iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS, tutti buoni e superiori al comparto regionale e nazionale, tranne iC13 che rileva un dato un po' negativo sulla percentuale di CFU acquisiti al I anno), e mentre sono ottimi anche gli indicatori che rilevano coloro che si laureano entro un anno dalla normale durata del corso (indicatori iC02BIS ma non iC17 che mostra un calo nell'ultimo anno), esiste un ritardo nella laurea alla scadenza del II anno di corso (iC02). Eppure, gli immatricolati a 2 anni che si laureano entro la normale durata del corso mostra una buona performance (iC22).</i></p> <p><i>Ciò vuol dire che il CdS, mostra una buona performance nelle carriere, registrando al massimo un fenomeno di iscrizione al I anno f.c., ma che non è proprio degli immatricolati a 2 anni, ed è dunque un ritardo che si sta sviluppando nelle ultime coorti. Il fatto che emerga un dato negativo nell'indicatore iC13 mostra che gli studenti hanno difficoltà a conseguire un alto numero di CFU sui CFU da conseguire nel I anno. Tutto ciò può dipendere dal fatto che l'Ateneo consente l'iscrizione degli studenti oltre il mese di novembre dell'a.a. fino ad aprile, e dal fatto che il piano di studio reca uno sbilanciamento di CFU tra I e II anno. Gli indicatori potrebbero dunque solo riflettere l'esito di scelte consapevoli dell'Ateneo e della progettazione del piano di studio da parte del CdS.</i></p>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS non ritiene di dover ora mettere in campo azioni specifiche; semplicemente monitorare l'andamento dell'unico indicatore negativo, iC02 e iC22, e verificare che non si negativizzino altri indicatori affini. È comunque necessario agire per riportare gli indicatori più vicini al livello medio almeno regionale.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>indicatori iC02, iC13, iC02BIS, iC17, iC22; Rapporto Almalaurea – Profilo laureati sez. 4</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Ateneo; Dipartimento</i>
Risorse necessarie	<i>Oltre all'azione del Gruppo AQ occorre che Ateneo e struttura Dipartimentale proseguano la politica di ingaggio di tutor alla pari, tutor di sostegno, precorsi.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.2	COMMENTO INDICATORI/n.2./RC-2023: Attrattività
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Dagli indicatori si registra una scarsa attrattività del nostro CdS da altri Atenei e da altre Regioni italiane.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS deve mettere in campo azioni, tra cui la semplificazione dei requisiti di accesso e l'orientamento in ingresso a livello sovregionale. L'indicatore non potrà comunque avvicinarsi troppo alla media nazionale a causa della situazione del territorio e della non sempre efficace rete di interazione tra Ateneo e servizi locali (trasporti, alloggi, ecc.).</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatore iC04</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Giunta del CdS Ateneo</i>
Risorse necessarie	<i>Oltre al dibattito in GAQ e Cdl sul RD e offerta formativa, occorre che la struttura dipartimentale e l'Ateneo investano in progetti di attrattività e di miglioramento della rete territoriale in rapporto alle esigenze dell'Università e degli studenti</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.3	COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Monitorare l'internazionalizzazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>L'internazionalizzazione e la frequenza al progetto Erasmus ha conosciuto un progressivo miglioramento, anche se è ancora presto per concludere che tale obiettivo è stabilmente raggiunto.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Occorre monitorare gli indicatori dell'internazionalizzazione, per confermare il raggiungimento dei livelli attestati almeno nel comparto regionale.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>iC10, iC10BIS, iC11, iC12; Rapporto Almalaurea – Profilo laureati, sez.5</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Gruppo Erasmus CdS</i>

Risorse necessarie	Nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2023-2026

Obiettivo n.4	COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Occupabilità a tre anni dal conseguimento del titolo
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Dagli indicatori si evince un problema del nostro CdS nell'occupabilità dei laureati a tre anni dal conseguimento del titolo. Tale tendenza, però, è controbilanciata dalla buona performance degli indicatori iC26, iC26BIS e iC26TER che riguardano l'occupabilità a un anno dal conseguimento del titolo. Tale singolare situazione sembra indicare una maggior facilità del laureato a trovare un'occupazione rapidamente dopo il conseguimento del titolo, ma una difficoltà a preservare il posto di lavoro.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS deve mettere in campo azioni, tra cui operare periodiche consultazioni con le parti sociali (si vedano gli obiettivi in proposito), anche eventualmente promuovendo uno studio di settore della realtà occupazionale pugliese e dei livelli di assorbimento dei laureati nel tessuto occupazionale</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatore iC07, iC07BIS, iC07TER; Rapporto AlmaLaurea – Situazione occupazionale</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Gruppo AQ e promozione di una indagine di mercato</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio 2023-2026</i>

Obiettivo n.5	COMMENTO INDICATORI/n.5/RC-2023: Internazionalizzazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il CdS non mostra più criticità in questo campo.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Il CdS deve monitorare gli indicatori al fine di confermare l'effettiva stabilità dell'obiettivo, dato che il suo raggiungimento è recente.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatori iC10, iC10BIS, iC11, iC12; Rapporto AlmaLaurea – Profilo laureati sez. 5</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore; Gruppo AQ del CdS; Commissione Erasmus CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Biennio 2023-2025</i>